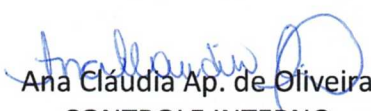




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIÇA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
005/2022 - Maio

| 1. Identificação do acompanhamento | |
|--|--|
| Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP. | |
| Data | Atividades Desenvolvidas |
| 07/06/2022 | Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Maio de 2022. |

| 2. Resultados alcançados |
|---|
| <p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 07/06/2022, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Maio de 2022, foram emitidos 33 protocolos. Destes 33 protocolos, no que se refere ao “status”, 15 foram concluídos, 04 estão em andamento, 01 está com a execução do serviço pendente e 13 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 05 foram originados via disk denúncia (156), 01 foi originado via email, 13 foram originados pelo telefone, 09 foram originados do site eouve e 05 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 17 denúncias, 14 reclamações e 02 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos, IPTU e Veículo em alta velocidade; Meio Ambiente com Limpeza de terreno particular e Coleta de entulhos; Obras com Limpeza de boca de lobo e Buraco/pavimentação; Saúde com Dengue, Agendamento de exames e Atendimento telefônico.</p> <p>No período apurado, foram registrados 02 protocolos no e-SIC, um através do app eouve e outro através do site eouve, sendo que ambos já foram respondidos.</p> |
| Responsável pelo acompanhamento das atividades: |
| <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p> |