



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA, TRÂNSITO E DEFESA CIVIL

## COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL

SERVIÇO	1- DEFESA CIVIL/BRIGADA MUNICIPAL
<b>O que é</b>	Serviço de prevenção, socorro e minimização de desastres advindos de aspectos globais. A Defesa Civil tem como objetivo principal reduzir os riscos de desastres, com ações de prevenção, mitigação, preparação, resposta e recuperação, atua no conjunto de ações preventivas, de socorro, assistenciais e reconstrutivas destinadas a evitar ou minimizar os desastres naturais e os incidentes tecnológicos, preservar o moral da população e restabelecer a normalidade social.
<b>Quando necessário</b>	Quando o cidadão (a) sentir-se exposto a situações de risco de desastres naturais ou tecnológicos, que exijam a atuação de profissionais treinados neste tipo de ocorrência/desastres, conforme relação contida nas informações complementares.
<b>Missão</b>	Promover, coordenar e supervisionar as ações diante de resultados desastrosos ou prejudiciais ao Município e seus habitantes. Oferecer assistência humanitária e atendimento às necessidades da população, decorrentes de situações de emergência ou de estados de calamidade pública.
<b>Finalidade</b>	Garantir a segurança da população em circunstâncias de desastres naturais, humanos, tecnológicos e/ou mistos.  Objetivo Prevenir e/ou minimizar desastres advindos de aspectos globais.  <ul style="list-style-type: none"><li>• Socorro: Atendimento "in loco" das ocorrências provenientes dos desastres, acionando e encaminhando aos órgãos competentes as possíveis vítimas e afetados.</li><li>• Assistencial: Encaminham assistidos a locais e abrigos seguros, fornece agasalhos, alimentos e conforto moral;</li><li>• Recuperativa: Possibilita o retorno à normalidade e, coordena execução de obras para recuperar a área atingida pelo desastre e/ou outros eventos adversos que possam afetar a comunidade.</li></ul>
<b>Eventos complementares</b>	I - Eventos Geológicos (Naturais) - Questões relacionadas aos eventos provenientes da terra. A) Deslizamentos / escorregamentos de taludes ( barrancos) - Vários tipos de movimento de solo. B) Trincas no solo (indicativo - postes inclinados.) Aberturas no solo surgidas por movimentos estruturais. C) Erosões - Envolve o desgaste, o transporte e a deposição dos solos. D) Cortes irregulares de taludes (barrancos) Cortes de terra sem acompanhamento técnico.  II - Eventos Hidrológicos - Questões relacionadas a água. A) Enchentes/Inundação - Grande quantidade de água que transborda do leito natural dos córregos, rios e lagos atingindo as residências.

- B) Alagamentos - Grande quantidade de água que transborda do leito natural dos córregos, rios e lagos atingindo o viário.  
 C) Enxurradas (rompimento de adutoras e outros) - Grandes quantidades de água que corre com violência, resultantes de chuvas.

III - Eventos climatológicos.

- A) Tempestade - Agitação atmosférica muitas vezes acompanhadas de chuvas, granizo, ventos, raios e trovões.  
 B) Vendavais - Ventos fortes  
 C) Chuva de granizo - Forma de precipitação que consiste na queda de pedaços irregulares de gelo.  
 D) Destelhamentos - Destelhar telhados de forma abrupta em função dos fortes ventos (vendavais).  
 E) Queda de arvores - Queda de forma abrupta, causado por chuvas, e fortes ventos (vendavais).  
 F) Incêndios Florestais - Fogo que se propaga sem controle em ambiente florestal e silvestre.

IV - Eventos Tecnológicos - Questões relacionadas a patologia da construção, entre outros.

- A) Trincas, fissuras e rachaduras em residências, estabelecimentos comerciais e equipamentos públicos - Aberturas em paredes e solo podendo ser na argamassa ou estrutura, sendo definidas pelo tamanho da abertura .  
 B) Infiltrações - Processo pelo qual a água atravessa a superfície de lages, paredes e solo.  
 C) Desabamentos - Queda ou desmoronamento repentino de algo, geralmente de uma construção.  
 D) Queda de muro - Desabamento ou desmoronamento repentino de muro.  
 E) Construções irregulares com riscos a terceiros - Construção feita sem acompanhamento técnico, provocando danos a terceiros .  
 F) Vazamento de GLP - Vazamento de gás de cozinha.  
 G) Incêndios - Fogo não controlado.  
 H) Explosões - Grande liberação de energia geralmente acompanhada de altas temperaturas.

<b>Responsável</b>	Eliana Regina Rascaglia Barbeta Coordenadora Municipal de Defesa Civil
<b>Contato</b>	Telefone: (16) 3251-9422 ramal 256 E-mail: defesacivil@guariba.sp.gov.br Endereço: Rua Dona Constância, nº 1639 - Residencial Macaúbas Horário: 24hs para atendimentos de ocorrências/ emergências. Expediente: 07h30 às 16h30   segunda à sexta- feira Atendimento imediato, podendo haver alterações conforme gravidade da ocorrência, e no período de operação verão (novembro a março de cada ano).
<b>Expediente</b>	Segunda a sexta-feira, das 07h às 13h
<b>Manifestação do usuário</b>	<a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>