



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## OUVIDORIA MUNICIPAL

SERVIÇO	2- e-SIC
<b>Descrição</b>	Atender, orientar e conceder acesso aos pedidos de informação redirecionados à Prefeitura Municipal de Guariba.
<b>Quem pode manifestar</b>	Qualquer cidadão de qualquer lugar.
<b>Requisitos / exigências</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Nome do solicitante;</li><li>-Número de documento de identificação válido;</li><li>-Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida;</li><li>-Endereço físico ou eletrônico do requerente.</li></ul>
<b>Formas e locais de acesso</b>	O cidadão pode protocolar seu pedido de informação através dos seguintes meios de comunicação: <ul style="list-style-type: none"><li>-presencialmente na sede da Prefeitura Municipal de Guariba, localizada à Av. Evaristo Vaz, nº 1190 – Centro</li><li>-pelo aplicativo eouve ou pelo site eouve.com.br</li></ul>
<b>Prazo para resposta</b>	O prazo para apresentar resposta conclusiva ao cidadão manifestante é de 20(vinte) dias, prorrogáveis por 10(dez) dias.
<b>Contato</b>	Ouvidoria Geral: (16) 3251-9422 ramal 233 Email: <a href="mailto:ouvidoria.guariba@gmail.com">ouvidoria.guariba@gmail.com</a>
<b>Expediente</b>	De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h – das 13h às 17h
<b>Manifestação do usuário</b>	<a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>