



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA  
003/2022 - Março**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
20/04/2022	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Março de 2022.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 20/04/2022, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Março de 2022, foram emitidos 88 protocolos. Destes 88 protocolos, no que se refere ao “status”, 60 foram concluídos, 08 estão em andamento, 02 estão agendados e 18 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 09 foram originados via disk denúncia (156), 02 foram originados via email, 57 foram originados pelo telefone, 09 foram originados do site eouve e 11 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificados por categorias, temos 36 denúncias, 44 reclamações, 07 solicitações e 01 pedido de informação. As secretarias e assuntos mais requisitadas foram: Administração com Comércio/Eventos e Transportes; Meio Ambiente com Limpeza de terreno particular e Coleta de entulhos; Obras com Limpeza de boca de lobo; Saúde com Atendimento telefônico e Atendimento Médico.</p> <p>Não houve registros no SIC no período apurado.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>