



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
004/2022 - Abril**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
12/05/2022	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Abril de 2022.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 12/04/2022, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Abril de 2022, foram emitidos 72 protocolos. Destes 72 protocolos, no que se refere ao “status”, 27 foram concluídos, 16 estão em andamento e 29 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 06 foram originados via disk denúncia (156), 01 foi originado via email, 48 foram originados pelo telefone, 10 foram originados do site eouve e 07 foram originados de atendimento presencial. Classificado por categorias tem: 34 denúncias, 34 reclamações, 02 solicitações, 01 elogio e 01 pedido de informação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos, Transportes de Estudantes e Outros; Meio Ambiente com Limpeza de terreno particular e Coleta de entulhos; Obras com Calçada, Obras na via pública e Buraco/pavimentação; Saúde com Foco de Larvas, Transporte e Outros. Não houve registros no SIC no período apurado.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>