



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N° 1.190 – CENTRO
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DO SIC

Exercício:
2022

Guariba
Janeiro de 2023

SUMÁRIO

I – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

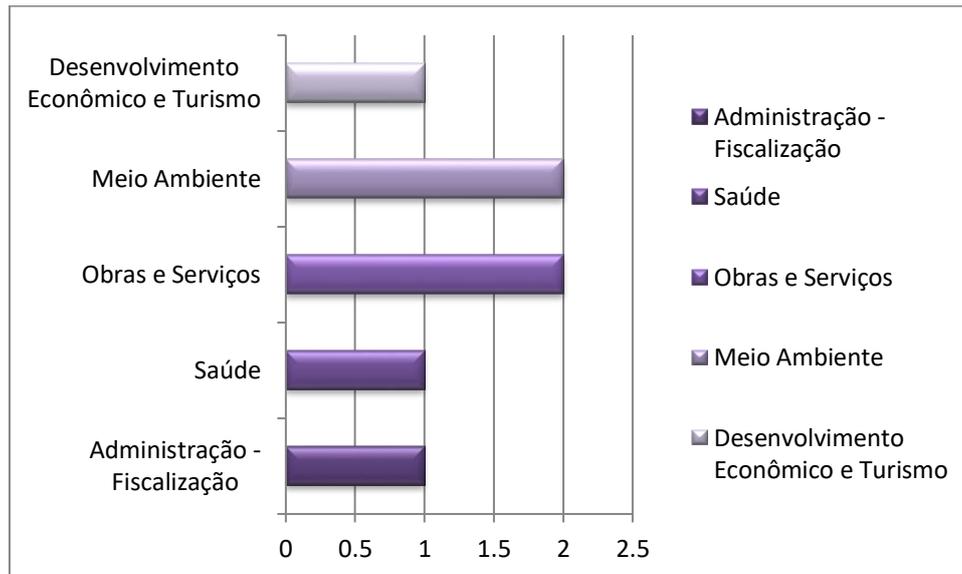
II – MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

III – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

IV – CONCLUSÃO

I – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o período de janeiro a dezembro/2022, foram protocoladas 07 manifestações no SIC, sendo 02 destinadas à Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente, 02 destinadas à Secretaria de Obras e Infraestrutura Urbana, 01 destinadas à Secretaria de Administração – Departamento de Fiscalização, 01 destinada a Secretaria de Saúde e 01 destinada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura, cujas respostas de todas foram providenciadas dentro do prazo.



II – MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

ASSUNTOS	DENÚNCIA	DOAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	SIC	TOTAL
Cópia de documentos estabelecimento comercial								1	1
Cumprimento execução contratual								1	1
Limpeza de terreno particular								1	1
Obras em via pública								1	1
Outros								1	1
Solicitação de leis								1	1
Unidade de saúde								1	1
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	7	
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - OUVIDORIA									0
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - SIC									7

III – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Obras em via pública	1
Solicitação de leis	1
Unidade de saúde	1

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: As solicitações de informações são encaminhadas às Secretarias/Departamentos competentes que enviam ao requerente os dados solicitados, orientam quanto ao local onde a informação está disponibilizada ou quanto ao canal adequado para a solicitação.

Nos casos em questão, o assunto Obras em via pública foi encaminhado à Secretaria de Obras e Infraestrutura Urbana, que prontamente atendeu a solicitação do município, prestando as informações solicitadas e esclarecendo que a sarjeta havia sido feita recentemente e não apresentava problemas estruturais graves ou aparentes que justificassem que fosse refeita naquele momento.

No tocante à Solicitação de leis, a solicitação de informação foi encaminhada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura e respondida pelo Diretor de Cultura, que forneceu ao município as informações solicitadas.

Por fim, a solicitação de informações sobre a Unidade de saúde foi devidamente atendida pela Secretaria de Saúde que informou ao município que a reinauguração da UBS estava prevista para ocorrer no mês de setembro e que as informações sobre os valores gastos na obra poderiam ser obtidos no portal da transparência do município.

IV – CONCLUSÃO

Através desse relatório, a Ouvidoria Municipal de Guariba demonstrou a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo os pedidos do SIC e direcionando aos departamentos responsáveis.

Foi possível observar que a constituição e consolidação da Ouvidoria Municipal só foi possível dada a autonomia dos trabalhos do ouvidor e a aderência dos servidores e colaboradores aos seus trabalhos.

A Ouvidoria possui elevada efetividade por ter conduzido seus trabalhos de forma flexível e ágil, ancorando suas ações na equidade social, atendo-se aos princípios da moralidade, e da economicidade, ou seja, guiada por valores constitucionais norteadores da administração pública.

Por fim, podemos concluir que a Ouvidoria Municipal trabalhou intensamente para o bom funcionamento dos serviços públicos, por meio de atendimento ao munícipe e em parceria com as secretarias, com a finalidade de suprir as necessidades e principalmente, sanar grande parte dos problemas que ocorreram durante o ano, sempre respeitando e cumprindo a Lei Municipal nº 3.088, de 08 de dezembro de 2017, que estabeleceu os procedimentos relativos às atividades de Ouvidoria no âmbito do órgão, com o intuito de propiciar ao cidadão um instrumento de defesa de seus direitos, por meio de um canal direto de comunicação com o núcleo gestor.