



GUARIBA

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARIBA

**SECRETARIA  
MUNICIPAL DE  
MEIO AMBIENTE**

GUARIBA/SP



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

À Secretaria de Meio Ambiente e Agricultura compete:

Planejar, implantar, executar e supervisionar projetos e programas de proteção ao ecossistema e de desenvolvimento da agricultura no Município, controlar a qualidade ambiental em seus limites territoriais e propiciar a prevenção à poluição do solo, da água, do ar, visual, sonora, bem como, atuar no gerenciamento de resíduos sólidos e coordenação/orientação das atividades de limpeza pública, poda e corte de árvores e arborização urbana do Município. Compete, ainda, a organização e o desenvolvimento de programas de assistência técnica aos pequenos produtores, bem como a articulação com entidades e órgãos afins, públicos e privados, visando à captação de recursos para as atividades agropecuárias e fomento à agricultura familiar.

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>SECRETÁRIO</b> | Esposito Aparecido Jorge   |
| <b>CONTATO</b>    | Telefone: (16) 3251-9422<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br>Endereço: Av. Evaristo Vaz, 1107 - Centro |
| <b>EXPEDIENTE</b> | Segunda a sexta-feira, das 07h às 16h  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 1- COLETA DE RESÍDUOS DOMICILIARES   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Coleta de Resíduos Domiciliares.   |
| Público alvo                    | Todos os Munícipes.  |
| Requisitos necessários          | Colocar resíduos em lixeira.   |
| Prazo para prestação de serviço | 01 (um) dia.   |
| Como solicitar                  | Não é necessário agendamento, a coleta é realizada periodicamente.   |
| Principais etapas               | Segunda a Sábado, três vezes por semana em cada residência.  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>                      |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 2- COLETA DE GALHOS  |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Coleta de galhos, oriundos de poda de árvores.   |
| Público alvo                    | Todos os Munícipes.  |
| Requisitos necessários          | Colocar os galhos em frente à calçada para facilitar a coleta.   |
| Prazo para prestação de serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Como solicitar                  | Agendar a coleta ligando para a Secretaria de Meio Ambiente.   |
| Principais etapas               | Segunda a Sábado, três vezes por semana em cada residência.  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>                      |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 3- COLETA DE RECICLÁVEIS   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Coleta de materiais recicláveis para Cooperativa de Reciclagem.  |
| Público alvo                    | Todos os Munícipes.  |
| Requisitos necessários          | Agendar a coleta ligando para a Secretaria de Meio Ambiente.   |
| Prazo para prestação de serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>                      |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 4- COLETA DE MATO  |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Coleta de mato, oriundo de limpeza de terrenos.  |
| Público alvo                    | Todos os Munícipes.  |
| Como solicitar                  | Agendar a coleta ligando para a Secretaria de Meio Ambiente  |
| Prazo para prestação de serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>                      |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 5- LIMPEZAS DE CAIXA DE ESGOTO   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Desentupimento de esgoto, através de caminhão pipa.  |
| Público alvo                    | Todos os Municípes.  |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Prazo para prestação de serviço | 02 (dois) dias.  |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$47,00   |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 6- CAMINHÃO BASCULANTE   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de Caminhão Basculante para viagem.   |
| Público alvo                    | Todos os Municípes.  |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Prazo para prestação de serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$100,00 até 3km.<br>Quando for acima de 3km adicionar R\$5,00 por km.  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 7- TRATOR ESTEIRA  |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de Trator Esteira.  |
| Público alvo                    | Todos os Municípios.   |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Prazo para prestação de serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$ 263,00 a hora  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 8- MOTONIVELADORA  |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de Motoniveladora.  |
| Público alvo                    | Todos os Municípios.   |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Prazo para prestação de serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$ 263,00 a hora  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                 | 9- RETROESCAVADEIRA  |
|-------------------------|--|
| Descrição               | Hora máquina de utilização de Retroescavadeira.  |
| Público alvo            | Todos os Munícipes.  |
| Como solicitar          | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Principais etapas       | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                    | R\$ 188,00 a hora  |
| Contato                 | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente              | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 10- PÁ CARREGADEIRA  |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de Pá Carregadeira.   |
| Público alvo                    | Todos os Munícipes.  |
| Prazo para prestação do serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$ 188,00 a hora  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 11- TRATOR COM GRADE   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de Trator com Grade.  |
| Público alvo                    | Todos os Municípes.  |
| Prazo para prestação do serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$ 189,00 a hora  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 12- ACOPLAMENTO DE ROÇADEIRA PARA TRATOR   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de roçadeira para trator.   |
| Público alvo                    | Todos os Municípes.  |
| Prazo para prestação do serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$ 189,00 a hora  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 13- TRITURADOR DE GALHOS   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de Triturador de Galhos.  |
| Público alvo                    | Todos os Municípes.  |
| Prazo para prestação do serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$ 189,00 a hora  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |



GUARIBA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

| SERVIÇO                         | 14- CAMINHÃO TANQUE (PIPA)   |
|---------------------------------|--|
| Descrição                       | Hora máquina de utilização de Caminhão Pipa.   |
| Público alvo                    | Todos os Municípes.  |
| Prazo para prestação do serviço | 05 (cinco) dias.   |
| Como solicitar                  | Solicitar guia de pagamento através da Lançadoria, e apresentar guia devidamente paga para a Secretaria de Meio Ambiente.  |
| Principais etapas               | Após pagamento, agendar o serviço com o Secretário de Meio Ambiente.   |
| Taxa                            | R\$ 189,00 a hora  |
| Contato                         | Telefone: (16) 3251-9422 – ramal 207 e 253<br>(16) 99767-8129<br>email: <a href="mailto:sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br">sec_meioambiente@guariba.sp.gov.br</a><br><br>Lançadoria: (16) 3251-8446<br><a href="mailto:lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com">lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com</a> |
| Expediente                      | Segunda a sábado, das 7h às 16h  |
| Manifestação do usuário         | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>  |