



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

### SETOR DE GESTÃO TRIBUTÁRIA

#### SERVIÇO

#### Descrição

#### 2- ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- Segunda via de Carnês (IPTU, ISSQN e Taxas);
- Emissão de Guias do Imposto sobre Transmissão de Bens Inter vivos – ITBI;
  - ✓ Necessário o envio de documento emitido pelo Cartório de Registro de imóveis – (minuta da escritura ou planilha de informação), ou, em caso de financiamento Habitacional, o contrato junto a Instituição Financeira;
  - ✓ Alíquotas:
    - Transmissões compreendidas no Sistema Financeiro de Habitação: Sobre o valor efetivamente financiado: 0,5% (meio por cento); Sobre o valor restante: 1,5%(um e meio por cento);
    - Demais transmissões: 3,0%(três por cento).
- Taxas pela prestação de serviços público;
  - ✓ Cessão de Máquinas e Equipamentos (O pedido deverá estar autorizado pelo departamento responsável pelo equipamento);

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Moto niveladora, Trator de Esteira, Escavadeira e Prancha por hora | R\$263,00 |
| Retroescavadeira e Pá-carregadeira por hora                        | R\$188,00 |
| Caminhão Basculante por viagem até 03 Km                           | R\$100,00 |
| Caminhão Basculante por viagem acima de 03 Km (+ R\$ 5,00 por KM)  | R\$100,00 |
| Trator com grade / roçadeira / triturador (por hora)               | R\$189,00 |
| Caminhões tanque por viagem                                        | R\$189,00 |

- ✓ Taxas de cemitério – Necessário o envio de solicitação e autorização junto ao Setor de Cemitério.

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 01 – Inumação<br>Adultos e crianças                                                     | R\$31,00  |
| 02 - Remoção (apenas para carneiros)<br>Por unidade                                     | R\$31,00  |
| 03 - Aproveitamento (apenas para carneiros)<br>Adultos e crianças (exumação e inumação) | R\$31,00  |
| 04 - Emolumentos para construção de obras particulares                                  |           |
| 4.1 - carneiro simples                                                                  | R\$31,00  |
| 4.2 - carneiro duplo                                                                    | R\$44,00  |
| 4.3 - túmulo simples                                                                    | R\$57,00  |
| 4.4 - túmulo com revestimento de mármore ou granito                                     | R\$82,00  |
| 4.5 – jazigo                                                                            | R\$106,00 |
| 4.6 – mausoléu                                                                          | R\$170,00 |
| 4.7 - capela                                                                            | R\$188,00 |
| 05 - Emolumentos para reforma                                                           |           |
| 5.1 - carneiro                                                                          | R\$26,00  |
| 5.2 - túmulo ou jazigo                                                                  | R\$44,00  |
| 5.3 - mausoléu ou capela                                                                | R\$62,50  |

|                                                                                                                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 06 – Embelezamento em geral<br>Por unidade                                                                                                                          | R\$26,00    |
| 07 - Permissão perpétua de uso de terreno<br>Por metro quadrado                                                                                                     | R\$170,00   |
| 08 - Entrada e/ou saída de ossada<br>Por unidade                                                                                                                    | R\$26,00    |
| 09 - Circulação interna de ossada<br>Por unidade                                                                                                                    | R\$26,00    |
| 10 – Emplacamento<br>Por unidade                                                                                                                                    | R\$26,00    |
| 11 – Sepultamento                                                                                                                                                   |             |
| 11.1 – carneiro                                                                                                                                                     | R\$57,00    |
| 11.2 - jazigo                                                                                                                                                       | R\$106,00   |
| 12 - Transferência de cessão de uso de terreno<br>Por unidade                                                                                                       | R\$31,00    |
| 13 – Construção de Sepulturas                                                                                                                                       |             |
| 13.1 - Carneiro com 1 gaveta (simples, com as seguintes medidas: 1,16 x 2,60 e profundidade de 0,60, espaço livre de 0,90 para construir mini jazigo) – por unidade | R\$880,55   |
| 13.2 - Carneiro com 3 gavetas (triplo, com as seguintes medidas: 2,17 x 2,60 e profundidade de 0,60 por gaveta) – por unidade                                       | R\$2.400,00 |

- ✓ Guarda e apreensão de animais – (necessário a apresentação de atestado animal, emitida pela Secretaria de Meio Ambiente).  
-Multa 10 UFESP + 02 UFESP por dia de apreensão.

- ✓ Emissão de certidões;

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| <u>Certidões em geral:</u>               |          |
| Pela primeira lauda                      | R\$19,00 |
| Por lauda que seguir                     | R\$ 9,00 |
| <u>Certidões por tempo de atividade:</u> |          |
| Pelos primeiros cinco anos               | R\$41,00 |
| De seis a dez anos                       | R\$50,00 |
| De onze a vinte anos                     | R\$63,00 |
| Acima de vinte anos (+ R\$ 1,00 por ano) | R\$69,00 |

- ✓ Cessão de espaços públicos, a ser autorizada de acordo com o interesse da municipalidade.

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Terrenos não construídos por m <sup>2</sup>                                                               | R\$11,00  |
| Calçadas de praças públicas e passeio público por m <sup>2</sup>                                          | R\$23,00  |
| Ginásio de Esportes por hora                                                                              | R\$115,00 |
| Box da Estação Rodoviária (aluguel) por m <sup>2</sup>                                                    | R\$26,00  |
| Galpão do Agronegócio (por hora)                                                                          | R\$138,00 |
| Anfiteatro Municipal “Dr. José de Laurentiz Junior (por hora)                                             | R\$53,00  |
| Instalação de antenas de banda larga nas torres de retransmissão de sinais de TV aberta, valor por antena | R\$38,50  |

- ✓ Desentupimento de Esgoto Domiciliar (necessária prévia autorização da Secretaria do Meio Ambiente);

|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| Limpeza ou desentupimento de esgoto domiciliar |          |
| Por unidade de serviço                         | R\$47,00 |

- ✓ Abertura de Empresas e ou profissionais autônomos;

|                  |          |
|------------------|----------|
| Firma individual | R\$69,00 |
|------------------|----------|

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Sociedade comercial                | R\$106,00  |
| Sociedade anônima                  | R\$118,50  |
| Profissionais autônomos            | R\$38,50   |
| Microempreendedor Individual – MEI | Sem custos |

- ✓ Transferência de atividades, firmas, razão social ou encerramentos em geral – por unidade R\$ 44,00.

- Parcelamento de débitos ajuizados ou não;
- Atualização de parcelas já vencidas;
- Atualização Cadastral - empresas e profissionais autônomos;
  - ✓ Alteração de Endereço para correspondência;
- Atualização Cadastral do Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU;
  - ✓ Alteração de Endereço para correspondência;
  - ✓ Alteração de Titularidade.
- Orientação sobre a Nota Fiscal Eletrônica;
  - ✓ Emissão de usuário e senha para acesso ao sistema;
  - ✓ Dúvidas com o preenchimento.
- Orientação sobre as Declarações Eletrônicas de Serviços;
  - ✓ Emissão de usuário e senha para acesso ao sistema;
  - ✓ Dúvidas com o preenchimento.
- Desdobro / Desmembramento / Partilha de Imóveis
  - ✓ Orientação e Entrada nos Processos.
- Emissão de Autorização e Certidões inerentes ao assunto.

|                                |                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acesso ao serviço</b>       | Departamento Técnico de Lançadoria<br>Endereço: Av. Ernesto Buchi, nº 510 – Centro                                                            |
| <b>Contato</b>                 | Telefone: (16) 3251-8446 (Lançadoria)<br>email: lancadoria.issqn.guariba.sp@gmail.com                                                         |
| <b>Expediente</b>              | Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h – das 13h às 17h                                                                                         |
| <b>Manifestação do usuário</b> | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a> |