




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
002/2022 - Fevereiro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
09/03/2022	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Fevereiro de 2022.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 09/03/2022, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Fevereiro de 2022, foram emitidos 73 protocolos. Destes 73 protocolos, no que se refere ao “status”, 33 foram concluídos, 14 estão em andamento e 26 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 13 foram originados via disk denúncia (156), 46 foram originados pelo telefone, 04 foram originados do site eouve e 10 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificados por categorias, temos 29 denúncias, 32 reclamações, 11 solicitações e 01 pedido de informação. As secretarias e assuntos mais requisitadas foram: Administração com Transporte de estudantes; Fiscalização com Comércio/eventos; Meio Ambiente com Limpeza de terreno particular, Coleta de entulhos, Conduta de Funcionários; Obras com Iluminação pública, Calçada, Conserto boca de lobo; Saúde com Transporte, Demora no atendimento, Atendimento telefônico; Vigilância Sanitária com Criação inadequada de animais, Animais que podem causar doenças, Animais soltos em via pública.</p> <p>Não houve registros no SIC no período apurado.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>