

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUIDORIA MUNICIPAL DE GUARIBA



GUARIBA-SP

Serviço	2 – e-SIC
Descrição	Atender, orientar e conceder acesso aos pedidos de informação redirecionados à Prefeitura Municipal de Guariba.
Quem pode se manifestar	Qualquer cidadão de qualquer lugar.
Requisitos / Exigências	-Nome do solicitante; -Número de documento de identificação válido; -Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida; -Endereço físico ou eletrônico do requerente.
Formas e locais de acessar o serviço	O cidadão pode protocolar seu pedido de informação através dos seguintes meios de comunicação: -presencialmente na sede da Prefeitura Municipal de Guariba, localizada à Av. Evaristo Vaz, nº 1190 – Centro -pelo aplicativo eouve ou pelo site eouve.com.br
Prazo para resposta	O prazo para apresentar resposta conclusiva ao cidadão manifestante é de 20(vinte) dias, prorrogáveis por 10(dez) dias.
Expediente	De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h – das 13h às 17h.
Manifestação do usuário	https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria