

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUIDORIA MUNICIPAL DE GUARIBA



GUARIBA-SP

Serviço	1 – OUIDORIA
Descrição	<p>É o canal de comunicação direta, imparcial e consolidada entre a população e o Poder Executivo municipal.</p> <p>Recebe, analisa e encaminha denúncias, solicitações, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação da Administração Pública, de seus servidores e das áreas de abrangência da prestação dos Serviços Públicos, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular.</p> <p>Os dados coletados pela Ouvidoria são transformados em indicadores quantitativos e qualitativos do nível de satisfação dos cidadãos que utilizam os Serviços Públicos Municipais.</p>
Quem pode se manifestar	Qualquer cidadão de qualquer lugar.
Documentos necessários	Nas manifestações não anônimas são exigidos apenas nome, endereço e telefone do manifestante.
Requisitos / Exigências	<ul style="list-style-type: none">-Dados completos relacionados com casos de Denúncias, Reclamações e Solicitações;-Qualquer tipo de manifestação pode ser feita de forma anônima;-Nas manifestações não anônimas devem ser informado nome, endereço e telefone do manifestante.
Formas e locais de acessar o serviço	<p>O cidadão pode protocolar sua manifestação na Ouvidoria Municipal através dos seguintes meios de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none">-presencialmente na sede da Prefeitura Municipal de Guariba, localizada à Av. Evaristo Vaz, nº 1190 – Centro-pelo telefone 3251-9422 ramal 248 (atualmente pela opção 06)-pelo disk denúncia 156-pelo aplicativo eouve ou pelo site eouve.com.br-pelo email ouvidoria.guariba@gmail.com
Prazo para resposta	O prazo para apresentar resposta conclusiva ao cidadão manifestante é de 30(trinta) dias, prorrogáveis por igual período.
Expediente	De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h – das 13 às 17h.
Manifestação do usuário	https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria