

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO E CULTURA

PROCON



GUARIBA-SP

Serviço	1 – PROCON
Descrição	Atendimento, orientação e proteção dos direitos dos consumidores.
Público Alvo	Todo consumidor que se sentir lesado em alguma relação de consumo.
Requisitos Necessários	Entrega de todos os documentos (extratos bancários, comprovantes de pagamento, faturas, etc) que atestem a relação abusiva por parte do fornecedor de produtos e/ou serviço.
Prazo para resposta	Até 10 dias.
Como solicitar	Por telefone: (16) 3251-8472 Por email: procon.guariba@yahoo.com.br / procon@guariba.sp.gov.br
Principais etapas	<ol style="list-style-type: none">1. Verificação da queixa/denúncia;2. Contato com o fornecedor/prestador de serviço;3. Intermediação para solução ou apresentação de propostas;4. Encaminhamento para audiência junto ao PROCON com representante da empresa;5. Encaminhamento para outros órgãos como OAB e Juizado Especial. <p>OBS: os itens #4 e #5 somente ocorrem quando o item #3 não gera resultado desejado.</p>
Taxa	Não são cobradas.
Contato	Telefone: (16) 3251-8472 email: procon.guariba@yahoo.com.br / procon@guariba.sp.gov.br Endereço: Praça Silvío Vaz de Arruda, nº 190 - Centro
Expediente	Segunda a sexta-feira, das 07h às 13h.
Manifestação do usuário	https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria