

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL



**GUARIBA-SP**

### CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL - CREAS

<b>Serviço</b>	<b>1 – PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS (PAEFI)</b>
<b>Descrição</b>	<p>É um serviço voltado para famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados. Oferece apoio, orientação e acompanhamento para a superação dessas situações por meio da promoção de direitos, da preservação e do fortalecimento das relações familiares e sociais.</p> <p><b>Público:</b> Pessoas e famílias que sofrem algum tipo de violação de direito, como violência física e/ou psicológica, negligência, violência sexual (abuso e/ou exploração sexual), adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas ou sob medidas de proteção, tráfico de pessoas, situação de rua, abandono, trabalho infantil, discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia, entre outras.</p> <p><b>Objetivos</b> Este serviço tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuir para o fortalecimento da família no seu papel de proteção</li><li>• Incluir famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos</li><li>• Contribuir para acabar com as violações de direitos na família</li><li>• Prevenir a reincidência de violações de direitos</li></ul>
<b>Público alvo</b>	Famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados.
<b>Acesso ao Serviço</b>	CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL - CREAS Endereço: Avenida Ernesto Buch nº. 599 – Centro
<b>Contato</b>	Telefone: (16) 3251-2135 e-mail: <a href="mailto:creas_guariba@hotmail.com">creas_guariba@hotmail.com</a>
<b>Expediente</b>	Segunda a sexta-feira, das 08h às 12h – 13h às 17h.
<b>Manifestação do usuário</b>	<a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria</a>