

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE EMPREGO E RELAÇÕES DO TRABALHO



GUARIBA-SP

Serviço	1 – ATENDIMENTO AO PÚBLICO
Descrição	<p>A recepção deve ser um local organizado e agradável. Os recepcionistas devem escutar e demonstrar o interesse que o órgão tem por seu público e visitante. O retorno que seu órgão público recebe do cliente deve ser levado em consideração e cada necessidade e opinião examinado atentamente.</p> <p>O atendente ao público é o profissional por trabalhar com atendimento, tirando dúvidas e passando informações claras e objetivas. Atendente é responsável pelo atendimento pessoal ou telefônico e garante o suporte necessário ao público, além disso, esse profissional esclarece as dúvidas e faz registros de reclamações.</p>
Público alvo	Qualquer cidadão.
Acesso ao Serviço	Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT) Rua: Rui Barbosa, 245, Centro
Contato	Telefone: (16) 3251-4679 e-mail: pat@guariba.sp.gov.br
Expediente	Segunda a sexta-feira, das 07:30h às 11:30h – 13h às 17h.
Manifestação do usuário	https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria