



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, Nº 1.190 – CENTRO
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DO SIC

Exercício:
2024

Guariba
Fevereiro de 2025

SUMÁRIO

I – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

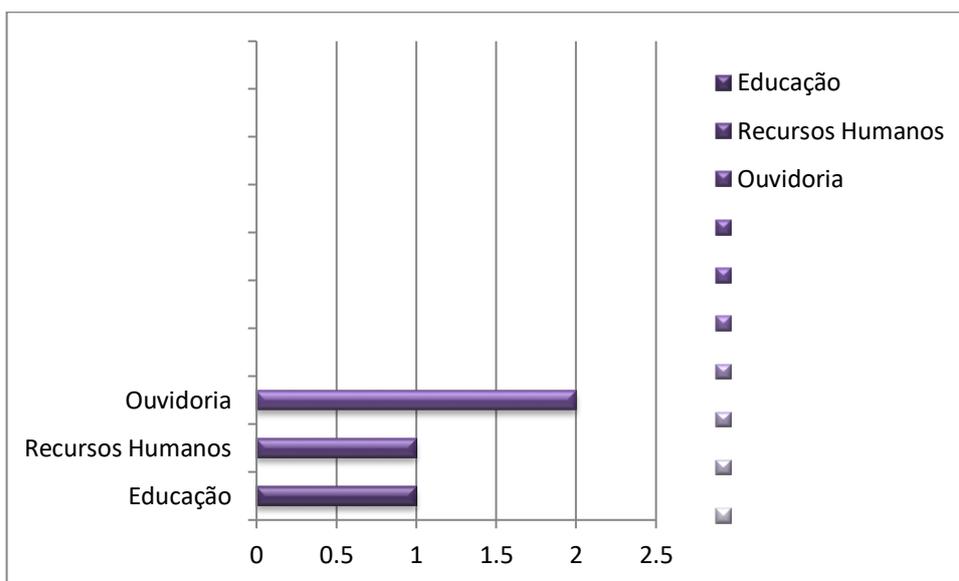
II – MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

III – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

IV – CONCLUSÃO

I – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o período de janeiro a dezembro/2024, foram protocoladas 4 manifestações no SIC, sendo 02 destinada à Ouvidoria, 02 destinadas ao Departamento Técnico de Recursos Humanos, 01 destinada à Secretaria da Educação, cujas respostas de todas foram providenciadas buscando observar o cumprimento do prazo.



II – MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

ASSUNTOS	DENÚNCIA	DOAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	SIC	TOTAL
Resposta Protocolo								1	1
Limpeza de Terreno Particular								1	1
Empréstimo Consignado								1	1
Outros								1	1
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	4	
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - OUVIDORIA									0
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - SIC									4

III – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Resposta Protocolo	1
Limpeza Terreno Particular	1
Empréstimo Consignado	1
Outros	1

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: As solicitações de informações são encaminhadas às Secretarias/Departamentos competentes que enviam ao requerente os dados solicitados, orientam quanto ao local onde a informação está disponibilizada ou quanto ao canal adequado para a solicitação.

O pedido de informação referente ao empréstimo consignado, foi protocolado no departamento responsável e será submetido a apreciação da Administração e da Procuradoria do Município, após análise e homologação do procedimento administrativo, será informado acerca do deferimento ou indeferimento do requerido.

No caso em questão, assunto “Outros” tratou de registro equivocado, assunto referente à ouvidoria e foi devidamente registrado.

IV – CONCLUSÃO

Através desse relatório, a Ouvidoria Municipal de Guariba demonstrou a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo os pedidos do SIC e direcionando aos departamentos responsáveis.

Foi possível observar que a constituição e consolidação da Ouvidoria Municipal só foi possível dada a autonomia dos trabalhos do ouvidor e a aderência dos servidores e colaboradores aos seus trabalhos.

A Ouvidoria possui elevada efetividade por ter conduzido seus trabalhos de forma flexível e ágil, ancorando suas ações na equidade social, atendo-se aos princípios da moralidade, e da economicidade, ou seja, guiadas por valores constitucionais norteadores da administração pública.

Por fim, podemos concluir que a Ouvidoria Municipal trabalhou intensamente para o bom funcionamento dos serviços públicos, por meio de atendimento ao munícipe e em parceria com as secretarias, com a finalidade de suprir as necessidades e principalmente, sanar grande parte dos problemas que ocorreram durante o ano, sempre respeitando e cumprindo a Lei Municipal nº 3.088, de 08 de dezembro de 2017, que estabeleceu os procedimentos relativos às atividades de Ouvidoria no âmbito do órgão, com o intuito de propiciar ao cidadão um instrumento de defesa de seus direitos, por meio de um canal direto de comunicação com o núcleo gestor.