

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



GUARIBA-SP

Serviço	2 – ATENÇÃO ESPECIALIZADA
Descrição	<p>A atenção especializada se dá por meio de um conjunto de ações e práticas que envolvem profissionais especializados para os chamados cuidados de média e alta complexidade à saúde do paciente, composta por ações e serviços da Atenção Secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), da Atenção Terciária (diagnose, terapia e Atenção Hospitalar), além da área de Urgência e Emergência (articulada com todos os níveis de atenção).</p> <p>Fazem parte da Atenção Especializada no município as especialidades médicas de: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Infectologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia e Urologia.</p>
Público Alvo	População residente apresentando Encaminhamento do Profissional da Atenção Primária para a Atenção Especializada.
Prioridade no atendimento	Pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, as lactantes e as pessoas com crianças de colo..
Como solicitar	Presencialmente no Ambulatório de Especialidades.
Requisitos Necessários	Presencialmente, munidos do Cartão SUS, documento com Foto e comprovante de residência.
Principais Etapas	<ol style="list-style-type: none">1. Agende sua consulta: Munido do encaminhamento ao especialista, dirigir-se a Unidade mais próxima de sua residência, com a documentação em mãos, e solicite o agendamento.2. Atendimento presencial: no dia de sua consulta, compareça com – pelo menos – 10 minutos de antecedência ao horário previamente agendado e apresente-se no balcão da recepção.3. Demais encaminhamentos: caso haja a necessidade de realização de exame ou agendamento com especialista, você será orientado.
Taxa	Não há cobrança de taxas para solicitação desse serviço.
Expediente	<p>AMBULATÓRIO MUNICIPAL “PREFEITO HERMINIO DE LAURENTIZ NETO” RUA NELLO PETRINE Nº 1.650 – JARDIM BOA VISTA Telefone: (16) 3251-9410 Email: sec_saude@guariba.sp.gov.br Horário: Segunda a sexta-feira – das 06h às 16h</p> <p>Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cardiologia• Clínico geral• Dermatologia• Endocrinologia• Gastrologia• Infectologia• Neurologia• Oftalmologia• Ortopedia• Otorrinolaringologia• Proctologia• Urologia

- Centro de Triagem Médica COVID 19
- Fisioterapia
- Nutrição
- Serviço social
- Farmácia
- Dispensação Medicamentos de Alto Custo
- Endoscopia
- Colonoscopia
- Ultrassonografia
- Eletrocardiograma
- Eletroencefalograma
- Almoarifado
- Setor de Agendamento de Transportes para tratamento fora do município
- Setor de Agendamento:
 - o Exames Laboratoriais
 - o Radiologia
 - o Ultrassonografia
 - o Regulação
 - o Exames de Alta Complexidade (Tomografia e Ressonância)
 - o Consultas Nível Terciário (HC e HE de Ribeirão Preto e HE de Serraana).
- Enfermagem (administração de medicamentos, aferição pressão arterial, glicemia, vacinação).

**Manifestação
do usuário**

<https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria>