



GUARIBA

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA MUNICIPAL

SERVIÇO	2- e-SIC
Descrição	Atender, orientar e conceder acesso aos pedidos de informação redirecionados à Prefeitura Municipal de Guariba.
Quem pode manifestar	Qualquer cidadão de qualquer lugar.
Requisitos / exigências	<ul style="list-style-type: none">-Nome do solicitante;-Número de documento de identificação válido;-Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida;-Endereço físico ou eletrônico do requerente.
Formas e locais de acesso	O cidadão pode protocolar seu pedido de informação através dos seguintes meios de comunicação: <ul style="list-style-type: none">-presencialmente na sede da Prefeitura Municipal de Guariba, localizada à Av. Evaristo Vaz, nº 1190 – Centro-pelo aplicativo eouve ou pelo site eouve.com.br
Prazo para resposta	O prazo para apresentar resposta conclusiva ao cidadão manifestante é de 20 (vinte) dias, prorrogáveis por 10 (dez) dias.
Contato	Ouvidoria Geral: (16) 3251-9422 ramal 250 Email: ouvidoria.guariba@gmail.com
Expediente	De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h – das 13h às 17h
Manifestação do usuário	https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria