



GUARIBA

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA MUNICIPAL

SERVIÇO	1- OUVIDORIA
Descrição	É o canal de comunicação direta, imparcial e consolidada entre a população e o Poder Executivo municipal. Recebe, analisa e encaminha denúncias, solicitações, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação da Administração Pública, de seus servidores e das áreas de abrangência da prestação dos Serviços Públicos, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular. Os dados coletados pela Ouvidoria são transformados em indicadores quantitativos e qualitativos do nível de satisfação dos cidadãos que utilizam os Serviços Públicos Municipais.
Quem pode manifestar	Qualquer cidadão de qualquer lugar.
Documentos necessários	Nas manifestações não anônimas são exigidos apenas nome, endereço e telefone do manifestante.
Requisitos / exigências	<ul style="list-style-type: none">-Dados completos relacionados com casos de Denúncias, Reclamações e Solicitações;-Qualquer tipo de manifestação pode ser feita de forma anônima;-Nas manifestações não anônimas devem ser informado nome, endereço e telefone do manifestante.
Formas e locais de acesso	<p>O cidadão pode protocolar sua manifestação na Ouvidoria Geral através dos seguintes meios de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none">-presencialmente na sede da Prefeitura Municipal de Guariba, localizada à Av. Evaristo Vaz, nº 1190 – Centro-pelo telefone 3251-9422 ramal 250-pelo disk denúncia 156-pelo aplicativo eouve ou pelo site eouve.com.br-pelo email ouvidoria.guariba@gmail.com <p>O cidadão pode protocolar sua manifestação na Ouvidoria SUS através dos seguintes meios de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none">-presencialmente na sede da Prefeitura Municipal de Guariba, localizada à Av. Evaristo Vaz, nº 1190 – Centro-pelo telefone 3251-9422 ramal 232-pelo disk denúncia 156-pelo aplicativo eouve ou pelo site eouve.com.br-pelo email ouvidoriasus.guariba@gmail.com
Prazo para resposta	O prazo para apresentar resposta conclusiva ao cidadão manifestante é de 30(trinta) dias, prorrogáveis por igual período.
Contato	<p>Ouvidoria Geral: (16) 3251-9422 ramal 250 Email: ouvidoria.guariba@gmail.com</p> <p>Ouvidoria SUS: (16) 3251-9422 ramal 232 Email: ouvidoriasus.guariba@gmail.com</p>
Expediente	De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h – das 13 às 17h
Manifestação do usuário	https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria