



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, Nº 1.190 – CENTRO
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA SUS MUNICIPAL DE GUARIBA

Exercício:
2025

Guariba

1º Trimestre de 2025

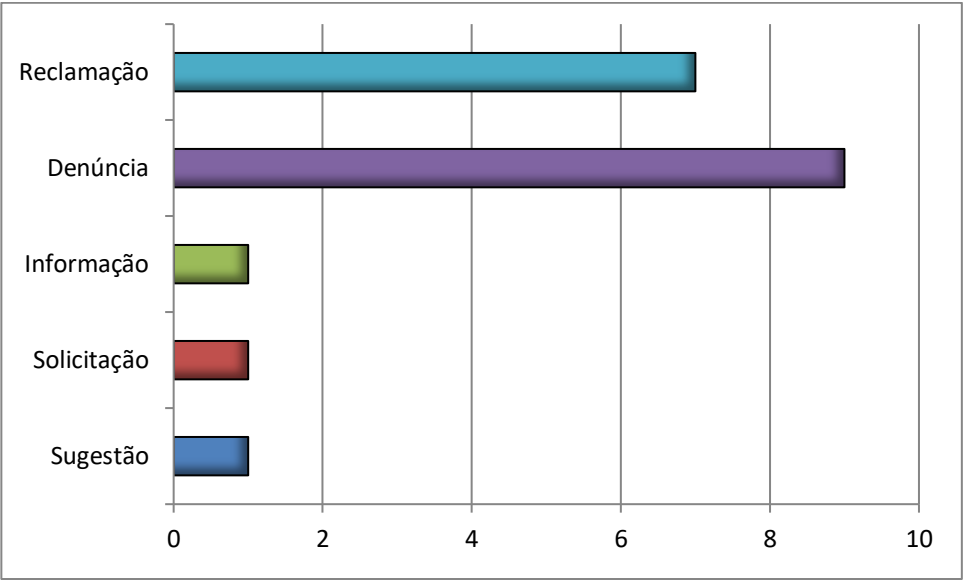
O presente relatório, desenvolvido pela responsável pela Ouvidoria Municipal de Guariba – Patrícia Neves dos Santos consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao 1º Trimestre de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral, observando em sua publicação a política de sigilo e de confidencialidade.

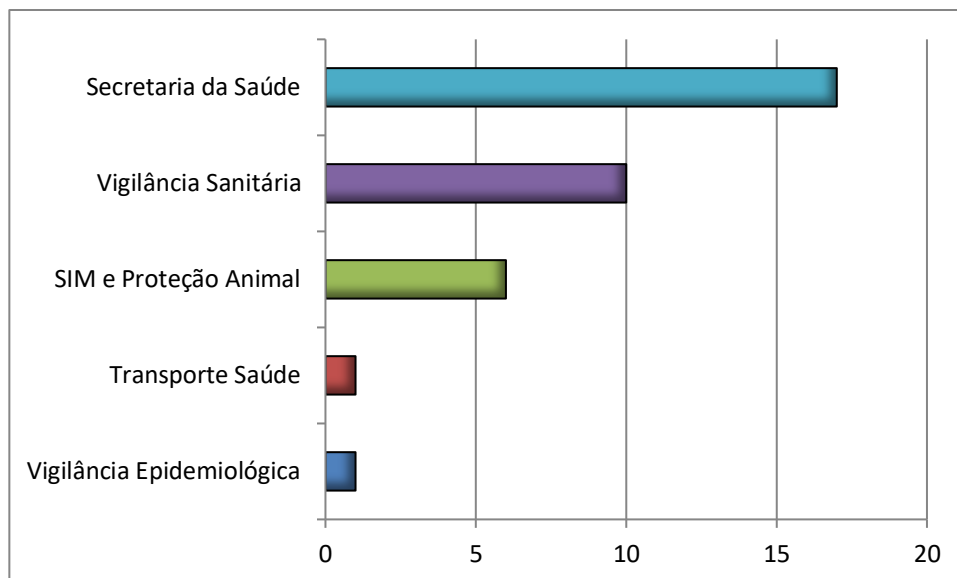
I – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o período de Janeiro a Março/2025, foram protocoladas 35 manifestações na Ouvidoria Municipal do SUS, sendo 22 denúncias, 10 reclamações, 02 informações e 01 solicitação.

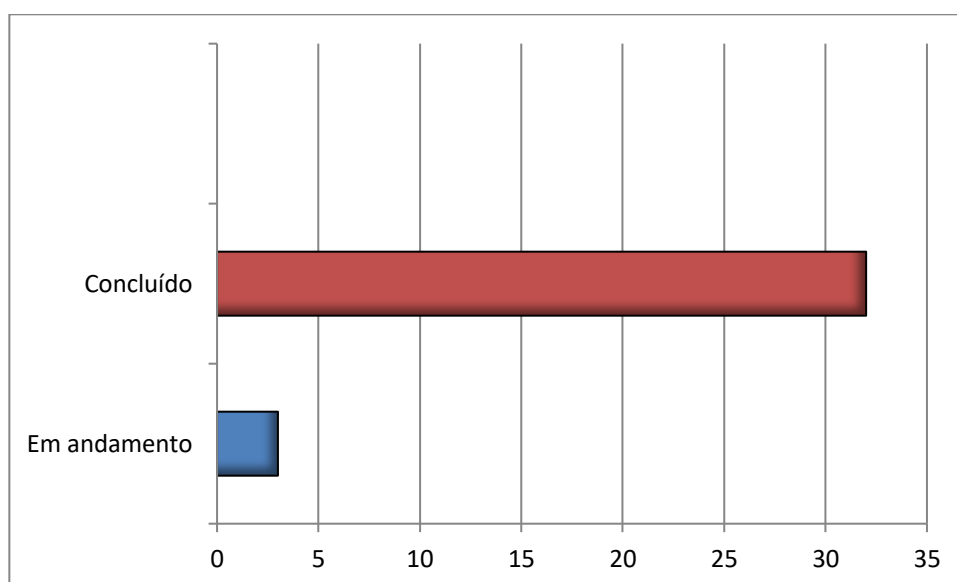
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO 1º TRIMESTRE DE 2025	
MÊS	MANIFESTAÇÕES
Janeiro	11
Fevereiro	10
Março	14
TOTAL	35



Foram protocoladas 17 manifestações para a Secretaria da Saúde, 10 manifestações para a Vigilância Sanitária, 06 manifestações para o SIM e Proteção Animal, 01 manifestação para o Transporte Saúde e 01 manifestação para a Vigilância Epidemiológica.



Das 35 manifestações protocoladas, 32 já foram concluídas e 03 estão em andamento.



Em relação aos prazos, as manifestações estão sendo respondidas dentro do prazo.

É necessário mencionar, que a Ouvidoria verifica constantemente o andamento dos protocolos, observando sempre os prazos e notificando as Secretarias/Departamentos via email, sempre que necessário, para que os prazos sejam cumpridos.

No tocante ao SIC, não houve manifestação protocolada no período.

II – MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

[illegible]

III – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

DENÚNCIA

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Animais em Via Pública	04
Condições Sanitárias Inadequadas	04
Criação Inadequada de Animais	03

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: As denúncias com relação à Animais em via Pública, as manifestações foram encaminhadas ao SIM e Proteção Animal, que realizaram vistoria in loco e após constatarem os fatos, realizaram a verificação das condições dos animais e do ambiente, orientando os tutores sobre as possíveis consequências de eventuais acidentes envolvendo pessoas e outros animais. Atualmente, a Administração não possui equipe ou estrutura para o recolhimento de animais em situação de rua. Ressaltamos que a atual administração está conduzindo estudos visando à melhoria dos atendimentos em casos como este.

Quanto a denúncia Condições Sanitárias Inadequadas, as manifestações foram encaminhadas à Vigilância Sanitária, sendo que prontamente os Fiscais realizaram a vistoria in loco, e após constatarem a veracidade dos fatos, orientaram os munícipes e após o prazo para realizarem a limpeza, retornaram ao local e constataram que os locais estavam limpos e organizados.

Quanto à denúncia sobre Criação Inadequada de Animais foram encaminhadas à Vigilância Sanitária e ao SIM Proteção Animal, que prontamente fiscalizaram os endereços citados, sendo de pronto realizadas orientações aos cidadãos e após acompanhamento foi verificado a regularização dos locais adequados aos animais.

RECLAMAÇÃO

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Laudo Médico	03
Agendamento de Consulta	02
Atraso de Consulta Médica	01

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: A reclamação sobre Laudo Médico foi encaminhada à Secretaria da Saúde, que tomou conhecimento do caso, e orientou o munícipe para que pudesse comparecer presencialmente à Secretaria para que pudesse ofertar uma ajuda melhor para solucionar o caso.

Quanto à reclamação sobre Agendamento de Consulta, foi encaminhado à Secretaria da Saúde, que tomou ciência dos casos e de pronto solucionou as duas situações apresentadas pelos munícipes.

No tocante ao Atraso de Consulta Médica, foi encaminhada à Secretária da Saúde, que apurou a situação e esclareceu que o médico atrasou devido a problemas de saúde, pois estava com dengue. Contudo, apesar da situação clínica apresentada, o médico compareceu para atendimento das consultas agendadas.

INFORMAÇÃO

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Processo Seletivo	02

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: O pedido de Informações sobre Processo seletivo de Enfermeiros foram encaminhadas a Secretaria da Saúde, que informou ao munícipe sobre não haver processo seletivo aberto, bem como também não haver convocações recentes para o cargo em questão, sanando as dúvidas dos munícipes.

SOLICITAÇÃO

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Dengue (Mosquito Aedes Aegypti)	01

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: A solicitação sobre Dengue (Mosquito Aedes Aegypti) foi encaminhado para a Vigilância Sanitária que prontamente verificou a situação e providenciou o carro com fumacê para aplicação no bairro citado.

IV – CONCLUSÃO

Através desse relatório, a Ouvidoria Municipal do SUS demonstrou a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando a Secretaria da Saúde e Departamentos responsáveis.

Podemos concluir que a Ouvidoria Municipal do SUS trabalhou intensamente para o bom funcionamento dos serviços públicos, por meio de atendimento ao munícipe e em parceria com a Secretaria da Saúde, com a finalidade de suprir as necessidades e principalmente, sanar grande parte dos problemas que ocorreram durante o trimestre, sempre respeitando e cumprindo a Lei Municipal nº 3.620, de 18 de Julho de 2.023, que estabeleceu os procedimentos relativos às atividades de Ouvidoria do SUS no âmbito do órgão, com o intuito de propiciar ao cidadão um instrumento de defesa de seus direitos, por meio de um canal direto de comunicação com o núcleo gestor.