



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N° 1.190 – CENTRO  
FONE: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA SUS MUNICIPAL DE GUARIBA**

Exercício:  
2026

Guariba

## 1º Trimestre de 2026

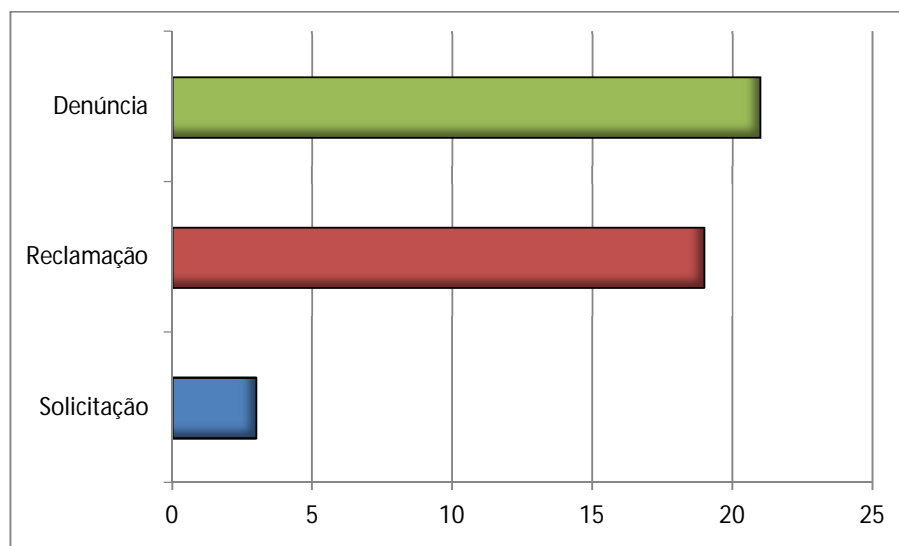
O presente relatório, desenvolvido pela responsável pela Ouvidoria Municipal de Guariba – Patrícia Neves dos Santos consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao 1º Trimestre de 2026, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral, observando em sua publicação a política de sigilo e de confidencialidade.

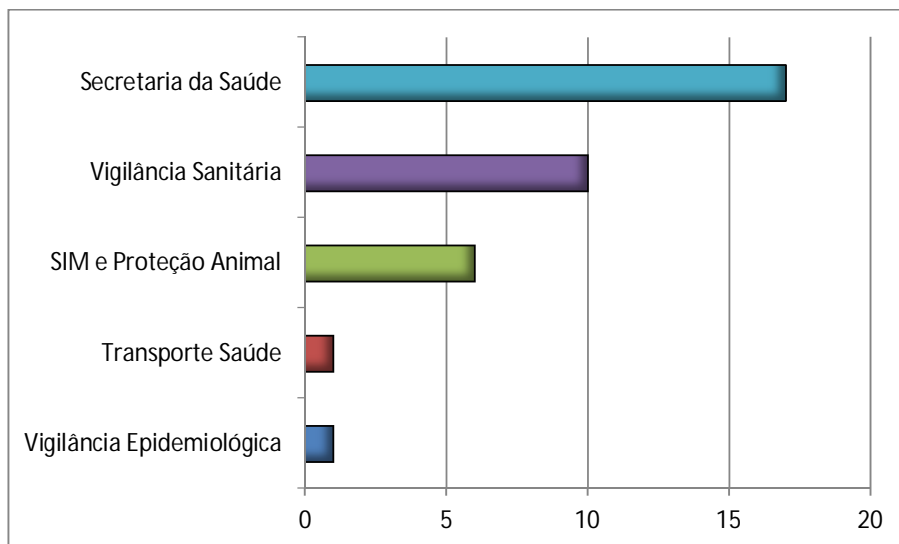
### I – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o período de Janeiro a Março/2026, foram protocoladas 43 manifestações na Ouvidoria Municipal do SUS, sendo 21 denúncias, 19 reclamações e 03 solicitações.

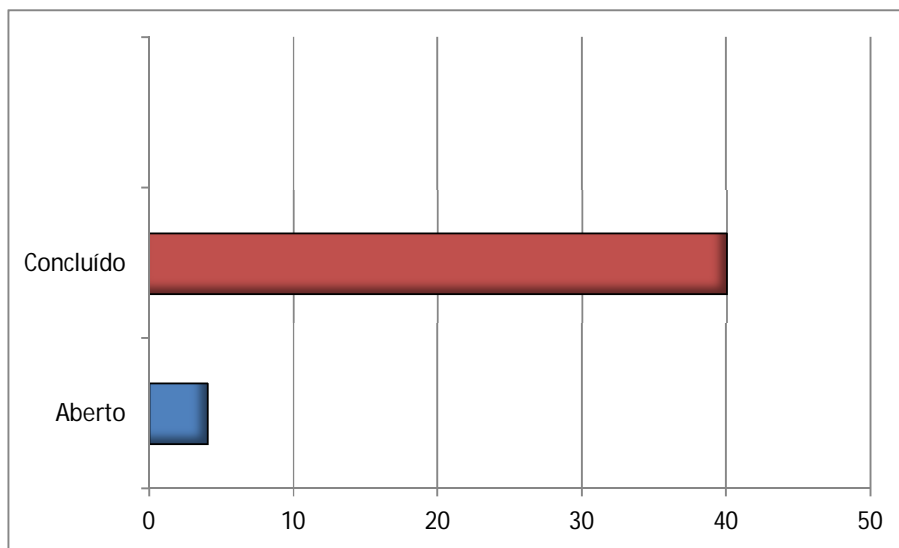
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO 1º TRIMESTRE DE 2026	
MÊS	MANIFESTAÇÕES
Janeiro	20
Fevereiro	13
Março	10
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>



Foram protocoladas 22 manifestações para a Secretaria da Saúde, 12 manifestações para a Vigilância Sanitária, 05 manifestações para o SIM e Proteção Animal, 02 manifestações para a Vigilância Epidemiológica, 01 manifestação para a Farmácia e 01 manifestação para o Transporte Saúde.



Das 43 manifestações protocoladas, 39 já foram concluídas e 04 ainda aguardam providências da secretaria.



Em relação aos prazos, as manifestações estão sendo respondidas dentro do prazo.

É necessário mencionar, que a Ouvidoria verifica constantemente o andamento dos protocolos, observando sempre os prazos e notificando as Secretarias/Departamentos via email, sempre que necessário, para que os prazos sejam cumpridos.

No tocante ao SIC, não houve manifestação protocolada no período.



### III – ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

#### DENÚNCIA

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Condições Sanitárias Inadequadas	06
Criação Inadequada de Animais	04
Vacinação Antirrábica	04

**Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas:** As denúncias sobre condições sanitárias inadequadas foram encaminhadas à Vigilância Sanitária, que prontamente designou uma equipe de fiscais para realizar vistoria in loco. Após a constatação da veracidade dos fatos, os munícipes foram orientados a proceder com a limpeza dos imóveis, e alguns proprietários receberam recomendações para a adequação dos ambientes. Decorrido o prazo estabelecido, a equipe retornou aos locais e verificou que os imóveis encontravam-se limpos e organizados.

Quanto às denúncias relativas à criação inadequada de animais, estas foram encaminhadas à Vigilância Sanitária e ao SIM Proteção Animal, que prontamente realizaram a fiscalização nos endereços informados. Foram prestadas orientações aos responsáveis e, após acompanhamento, constatou-se a regularização das condições, com a adequação dos locais para o bem-estar dos animais.

Quanto à denúncia sobre a vacinação antirrábica, esta foi encaminhada ao SIM Proteção Animal e à Secretaria da Saúde, que prontamente orientaram o munícipe, esclarecendo que as campanhas de vacinação no município seguem integralmente as normas e orientações da Secretaria de Estado da Saúde, bem como os protocolos e diretrizes vigentes.

#### RECLAMAÇÃO

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Atendimento telefônico	06
Agendamento de Consulta	02
Animais que podem causar doenças	01

**Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas:** A reclamação referente ao atendimento telefônico foi encaminhada à Secretaria da Saúde, que tomou ciência dos casos e apurou que algumas unidades enfrentaram instabilidade temporária em razão de fortes chuvas, enquanto outras necessitaram de manutenção técnica. Após as manutenções, os atendimentos foram normalizados. A Secretaria da Saúde também entrou em contato com alguns munícipes para atender solicitações e prestar as devidas orientações.

Quanto à reclamação sobre Agendamento de Consulta, foi encaminhado a Secretaria da Saúde, que tomou conhecimento dos casos e de pronto solucionou as duas situações apresentadas pelos munícipes.

No tocante à denúncia sobre Animais que Podem Causar Doenças, a manifestação foi encaminhada a Vigilância Sanitária, que através dos Fiscais realizaram a vistoria in loco e após constatarem a veracidade da denúncia, tomaram as providências cabíveis ao caso.

<b>SOLICITAÇÃO</b>
--------------------

<b>SITUAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Fumacê	02
Vaga para tratamento Hospital das Clínicas	01

**Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas:** A solicitações sobre Fumacê foi encaminhado para a Vigilância Sanitária que prontamente orientou os munícipes quanto à aplicação do fumacê.

Quanto à solicitação de vaga para tratamento no Hospital das Clínicas, foi encaminhada para a Secretaria da Saúde, que tomou conhecimento do caso e prontamente entrou em contato com a munícipe para informa-la de que já havia uma vaga disponibilizada no Hospital das Clínicas, para avaliação médica.

#### **IV – CONCLUSÃO**

Através desse relatório, a Ouvidoria Municipal do SUS demonstrou a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando a Secretaria da Saúde e Departamentos responsáveis.

Podemos concluir que a Ouvidoria Municipal do SUS trabalhou intensamente para o bom funcionamento dos serviços públicos, por meio de atendimento ao munícipe e em parceria com a Secretaria da Saúde, com a finalidade de suprir as necessidades e principalmente, sanar grande parte dos problemas que ocorreram durante o trimestre, sempre respeitando e cumprindo a Lei Municipal nº 3.620, de 18 de Julho de 2.023, que estabeleceu os procedimentos relativos às atividades de Ouvidoria do SUS no âmbito do órgão, com o intuito de propiciar ao cidadão um instrumento de defesa de seus direitos, por meio de um canal direto de comunicação com o núcleo gestor.