

**ATA DE REUNIÃO CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO
DO MUNICÍPIO DE ILHA COMPRIDA - SP**

Aos **três dias do mês de Março do ano de dois mil e vinte e seis (03/03/2026)**, às **quatorze horas e dezesseis minutos (14h16)**, no **Centro de Convivência da Melhor Idade (CCMI)**, localizado no município de **Ilha Comprida - SP**, realizou-se a **Reunião Ordinária**, conforme planejamento prévio, em atendimento à legislação vigente e ao regimento interno do Conselho.

Iniciou-se a reunião trazendo as devolutivas das solicitações da reunião anterior e eu trouxe primeiramente a demanda sobre o sistema que será possível em primeiro momento, um formulário a ser entregue pela Divisão de Tecnologia da Informação para atender a demanda e se está estudando a possibilidade do acesso ao E-SUS pela servidora da saúde que dá apoio às atividades do CCMI. Ato contínuo, foi passada a palavra à enfermeira Silvana que veio em atendimento à demanda trazida na reunião anterior sobre as Agentes Comunitárias de Saúde e carros de viagem. Ela iniciou sua fala explicando quais os servidores da categoria que não estão em atividade no momento e quais são os desdobramentos disto. Na sequência, falou das áreas atendidas e descobertas e as necessidades para suprir o atendimento destas áreas. Falou também da quantidade máxima de pacientes que cada servidor pode atender. Alguns idosos perguntaram sobre as áreas onde residem e Silvana explicou caso a caso. Foi explicado pela enfermeira de como se dará a contratação dos novos agentes comunitários. A presidente do Conselho indagou sobre as atribuições dos agentes comunitários e relatou a falta da visita da agente de sua região. Silvana perguntou qual era a área e lhe informou que esta área é uma das que será suprida neste concurso público que está em andamento. Deu sequência explicando sobre a formação que será dada aos agentes comunitários de saúde e explicou a dificuldade de encontrar as pessoas nos domicílios em virtude de estarem trabalhando naquele horário e não haver ninguém em casa. Disse que não são visitas mensais, mas que não é normal longos períodos sem visitas. Falou também sobre os pacientes flutuantes, que hora estão aqui e hora estão em outros municípios e isso causa problemas de cadastro e de indicadores. O senhor Valdecir trouxe um problema pessoal sobre uma cirurgia que realizará e medicamentos e a enfermeira Silvana explicou sobre como ele deveria proceder dentro do município para que suas necessidades fossem atendidas corretamente.

Na sequência, Silvana explicou sobre como funciona o transporte de pacientes e os problemas de entendimento que têm ocorrido. Explicou

que os motoristas passarem, fotografam e seguem viagem caso cheguem no ponto combinado e o paciente não está. Explicou sobre pacientes que gostariam de ir em carro particular e não em van e como funciona esta demanda. O conselheiro Rubens perguntou sobre os sistemas utilizados pelos agentes comunitários de saúde e seus registros. Silvana explicou sobre o E-SUS, sobre o uso dos tablets por estes profissionais e que estes possuem GPS. Quando o paciente não está em casa, consta como desassistido. O sistema aponta, inclusive, a falta de atualização cadastral dos pacientes. Silvana falou da não obrigatoriedade de que a visita seja mensal. O senhor Rubens trouxe a informação de que muitas reclamações são antigas e que mesmo com motos e tablets, as reclamações não mudam. Silvana falou da importância de que seja feita ouvidoria para que se identifique o não atendimento pelos profissionais que já houveram casos que as fichas de atendimento são levantadas para que seja verificada se a produtividade do servidor está de acordo com os relatos. O senhor Rubens informou que serão realizadas as ouvidorias sobre as demandas trazidas pelos idosos. Silvana pediu que constasse todos os dados, para que se identifique a região e qual servidor que atua.

O senhor Luiz perguntou se o agente deixa algum folheto indicando que esteve no imóvel. A enfermeira explicou que alguns deixam, mas que todos deveriam deixar e que alguns deixam panfletos, como de ações contra a dengue, por exemplo. Trouxe também uma reclamação sobre o tempo de espera dos carros. Silvana explicou sobre a dificuldade que tiveram porque solicitam a contratação destes profissionais desde dois mil e vinte e dois, e que só foi atendida agora. As provas serão realizadas nos próximos dias. Falou também que os motoristas dos carros da saúde passam o mesmo horário para todos os pacientes pois não conseguem informar o horário exato que passarão pois depende de muitos fatores. Então ele fala o horário de saída para o trajeto.

A senhora Lurdes reclamou sobre a rotatividade de médicos nos postos. Disse aos presentes que façam a ouvidoria sem medo. Que ela própria já fez e não há retaliações. Silvana explicou a situação pontual. Silvana falou sobre as reestruturações que estão sendo realizadas nos Postos de Saúde para atender a determinação do Ministério da Saúde e os médicos são distribuídos por áreas para não extrapolar o número máximo de pacientes a serem atendidos.

A senhora Ivonilde trouxe os problemas de atendimento por agente comunitário em sua região e a enfermeira Silvana explicou o que acontece na região dela que possui uma agente afastada no momento.

A presidente pontuou algumas situações das quais teve conhecimento e Silvana explicou as dificuldades que serão sanadas pela contratação das

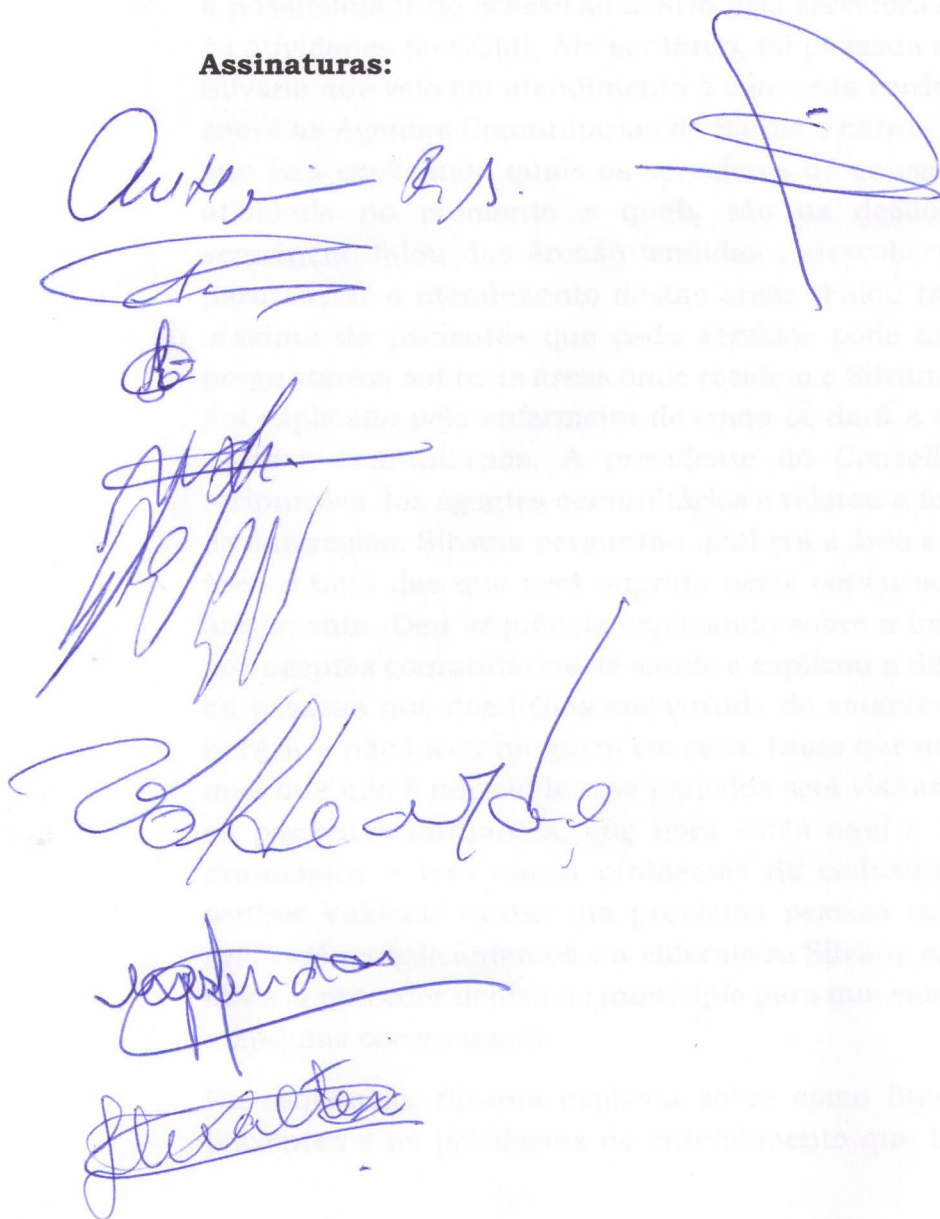
novas agentes comunitárias de saúde por meio do concurso público em andamento.

A senhora Lurdes trouxe a necessidade do idoso ter um crachá com seus dados básicos como nome e endereço, por exemplo. Aretha explicou a necessidade da família providenciar este crachá que assista também seus idosos nas suas necessidades do dia a dia.

Nada mais havendo a tratar, a assembleia foi encerrada às 15:17 **horas**, e eu, **Glenda Evelyn Feitosa Gretzitz**, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, vai assinada por mim, pela presidente e pelos demais presentes que assim desejarem.

Ilha Comprida - SP, **03 de Março de 2026**.

Assinaturas:



Handwritten signatures in blue ink, including names like "Aretha", "Lurdes", and "Glenda Evelyn Feitosa Gretzitz".