

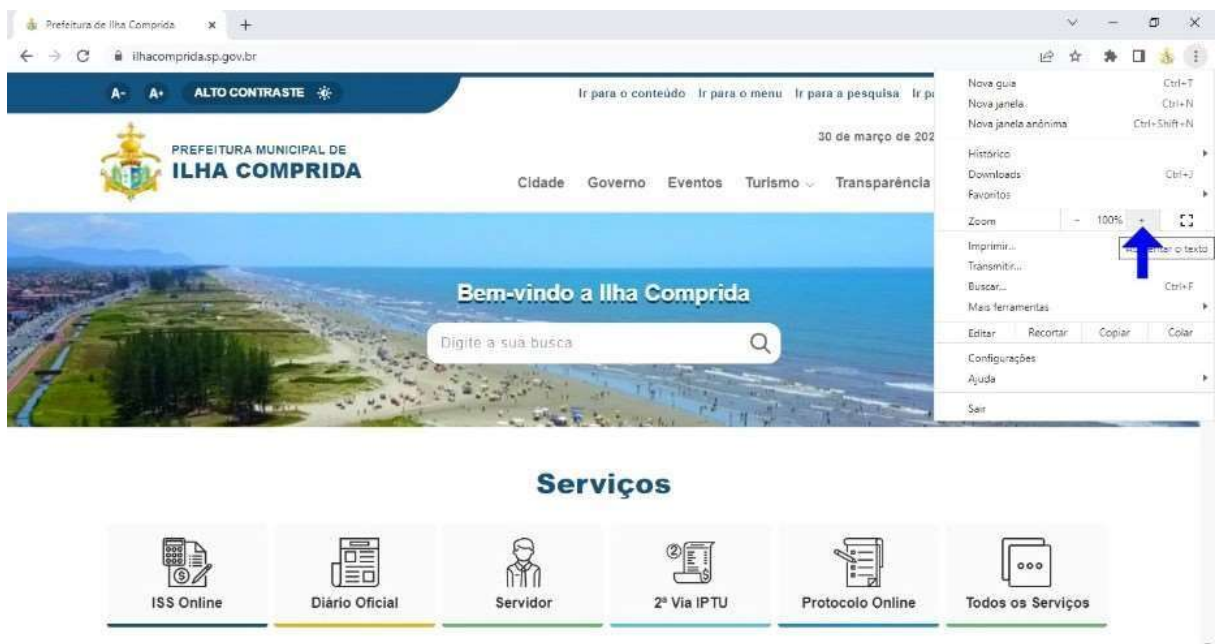
CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



ILHA
COMPRIDA

Prezado cidadão/cidadã,

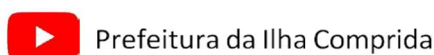
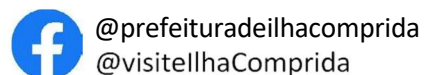
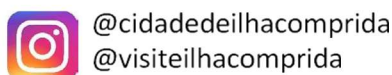
Auxilie seus amigos ou parentes com limitação visual: diga-lhes para usar o canto direito do seu navegador para acessar o menu de configurações e ampliar a visualização do site.



Estância Balneária de Ilha Comprida - SP | Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto - CEP 11.925.000
Telefone - (13) 3842-7000 | CNPJ - 64037872/0001-07 | Email - gabinete@ilhacomprida.sp.gov.br

Redes sociais oficiais:

Sites | www.ilhacomprida.sp.gov.br | www.visiteilhacomprida.com.br



ÍNDICE

Apresentação	4
Estrutura Organizacional.....	4
Estrutura organizacional - Por Departamento.....	4
Canais digitais	5
Praça de Atendimento – Pessoal.....	5
Divisão de Tributação	6
Principais serviços online mais solicitados (por assunto)	6
Divisão de Rendas Diversas e issqn	6
Principais serviços online mais solicitados (por assunto)	7
Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano.....	7
Serviços online.....	8
Secretaria de Projetos, Obras e Serviços – DPOS.....	8
Secretaria de Planejamento	8
Secretaria de Desenvolvimento Social	9
CRAS – Centro de Referência da Assistência Social.....	9
Núcleo de Promoção Social - NUPS	9
Centro de Convivência da Melhor Idade – CCMI	9
Casa da Juventude	10
Secretaria Municipal de Educação.....	11
Estrutura	11
Educação Infantil - 4 e 5 anos.....	12
Ensino Fundamental I – Primeiro ao quinto ano.....	12
Ensino Fundamental II – Sexto ao nono ano	12
Secretaria Municipal de Saúde	12
Unidades de Saúde da Família (USF)	13
Divisão Municipal de Esportes	14
Equipamentos e escolas esportivas	14
Modalidades Esportivas.....	14
Divisão Municipal de Cultura	15
Divisão Municipal de Turismo	16
Cursos e Oportunidades - Empreendedorismo	16
Divisão de Fiscalização	17
COI - Centro de Operações Integradas - Câmeras - 24 h	17
Divisão Municipal de Trânsito e Segurança	17

APRESENTAÇÃO

Documento previsto no art. 7º da Lei no 13.460/2017, a Carta de Serviços ao Usuário é um direito do cidadão. Nela, estão contidos todos os serviços públicos oferecidos pelo Município, suas respectivas diretorias e formas de acessá-las. A Carta também descreve os serviços, aponta seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Na Carta, estão disponibilizados também locais de acesso, horários de atendimento e serviços digitais oferecidos pelo Município, dentro dos princípios de transparência, eficiência e atendimento ao cidadão, em suas diferentes necessidades.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Prefeitura, segundo a competência atribuída a cada órgão componente da estrutura básica da Prefeitura, obedece à seguinte composição:

- Prefeita - Maristela Cardona
- Chefe de Gabinete – Josimar Aguiar de Souza
- Procuradoria Geral – Marcos Roberto Ribeiro
- Controladoria Interna do Município – Silvio Favara da Mota
- Secretaria de Educação – Sandra dos Passos de Paula Camargo
- Secretaria de Saúde - Camila Nunes Lopes
- Secretaria de Desenvolvimento Social - Adolfo Aparecido Teixeira
- Secretaria de Engenharia, Obras e Serviços – Nelson Colombo Junior
- Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano - Jose Edel Damasceno Junior
- Secretário de Planejamento – João Ferreira de Moraes Neto
- Secretaria de Administração – Guilherme Aires Rocha de Souza
- Secretaria Gestão Financeira e Orçamentária – Maria Concepta Baeta da Silva

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - POR DEPARTAMENTO

1. Gabinete do Prefeito
 11. Chefia de Gabinete
2. Administração
 21. Divisão de Recursos Humanos
 22. Divisão de Apoio Administrativo
 23. Divisão de Suprimentos e Licitações
 24. Divisão de Manutenção de Frota
 25. Divisão de Tecnologia da Informação
 26. Divisão de Gestão de Frota
3. Finanças
 31. Divisão de Tesouraria
 32. Divisão de Contabilidade
 33. Divisão de Tributação e Rendas Diversas
4. Secretaria de Engenharia, Obras e Serviços
 41. Divisão de Transporte Coletivo
 42. Divisão de Manutenção Viária e Drenagem
 43. Divisão de Projetos e Obras
 44. Divisão de Limpeza Urbana
 45. Divisão de Serviços
 46. Administração Regional de Pedrinhas
 47. Administração Regional Boqueirão Sul
 48. Administração Regional Vila Nova e
 49. Administração Regional Araçá

5. Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano
 51. Divisão de Uso de Solo e Licenças
 52. Divisão de Fiscalização
 53. Divisão de Trânsito
 54. Divisão de Vigilância e Monitoramento
6. Secretaria de Desenvolvimento Local
 61. Divisão de Turismo
 62. Divisão de Ecnegócios
 63. Divisão de Meio Ambiente
7. Secretaria de Desenvolvimento Social
8. Departamento Jurídico
9. Secretaria de Saúde
 91. Divisão de rede de Urgência e Emergência
10. Secretaria de Educação
 101. Divisão de Cultura
 102. Divisão de Esporte
11. Secretaria de Planejamento

CANAIS DIGITAIS

- Fale Conosco Online – www.ilhacomprida.sp.gov.br / <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/contato>
 - Protocolo Online - <https://ilhacomprida.1doc.com.br/atendimento>
 - ISSQN Online - <https://ilhacomprida.jlsoft.com.br/Principal.aspx>
 - IPTU Digital; 2o Via IPTU/ISS Taxas - <https://portalcidadao.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>
 - Email – gabinete@ilhacomprida.sp.gov.br
 - Mensagem Inbox - <https://www.facebook.com/cidadeilhacomprida/@cidadedeilhacomprida>
 - Mensagem Instagram - [@prefeiturailhacomprida](https://www.instagram.com/prefeiturailhacomprida)
 - Diário Oficial do Município <https://publicacoesmunicipais.com.br/eatos/ilhacomprida>
 - Ouvidoria Municipal - <https://eouve.com.br/#/>
 - Serviços aos servidores - <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos-para-o-servidor>
- Documentação Interna, E-mail Institucional, eOuve - Ouvidoria, Holerite Eletrônico ou Informe de Rendimentos

PRAÇA DE ATENDIMENTO – PESSOAL

Centralização de informações, sistema eletrônico de senhas, painéis com fotos da cidade, TV e instalações com acessibilidade fazem parte da praça de atendimento para dinamizar e promover maior conforto ao público. As pessoas não precisam mais se deslocar a diversos departamentos em busca de informações, já que a praça – localizada no prédio da Prefeitura, na Av. Beira Mar, 11.000 - centraliza o atendimento das principais demandas do público.

Atendimento Pessoal - Praça do Atendimento
Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto

Setor de Informações – Cadastro

Horário: De segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

Atendimento Telefônico

Telefone: (13) 3842-7000

Ramais: 7039 - 7089 - 7090 - 7015 - 7024 - 7014 – 7085

Horário: De segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

E-mail
Tributação -
tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br Ouvidoria
- ouvidoria@ilhacomprida.sp.gov.br

Carta
Correspondência
para:
Divisão de Tributação/Cadastro e Dívida Ativa ou Ouvidoria Municipal
Município de Ilha Comprida Av. Beira Mar, 11 000. Balneário Meu Recanto . CEP 11.925-000

DIVISÃO DE TRIBUTAÇÃO

Responsável: Maria da Glória Souza Marques Rosa
Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu
Recanto E-mail:
tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br
Telefone: (13) 3842-7000

PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (POR ASSUNTO)

IPTU Digital; 2o Via IPTU/ISSQN Taxas
<https://portalcidadeo.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>

IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano)
- Levantamentos de Débitos e Parcelamento em Dívida Ativa;
- Transferência de Cadastros Imobiliários;

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA IPTU
Atualização de endereço e dados pessoais (CPF/RG) para acessar a Segunda Via de IPTU e o IPTU digital do exercício e outros serviços on-line;

CERTIDÕES IMOBILIÁRIAS

- Certidão Negativa de Débitos Imobiliários;
- Certidão Positiva de Débitos Imobiliários;
- Certidão de Valor Venal Imobiliários;
- Certidão Positiva com Efeito Negativo;
- ITBI - Imposto de Transmissão de Bens Imóveis;
- Geral guia de ITBI para recolhimento;

Solicitar através do link <https://ilhacomprida.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

DIVISÃO DE RENDAS DIVERSAS E ISSQN

Responsável: Creunice dos Santos Silva
Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu

- Certidão Negativa de Débitos Imobiliários;
- Certidão Positiva de Débitos Imobiliários;
- Certidão Positiva com Efeito Negativo;

INSCRIÇÃO INICIAL

- Cadastro de Profissional autônomo;

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

- Cadastro de
Empresa; LICENÇA
AMBULANTE

- Cadastro de Ambulante;

PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (POR ASSUNTO)

IPTU Digital; 2o Via IPTU/ISSQN Taxas

<https://portalcidadeo.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>

IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano)

- Levantamentos de Débitos e Parcelamento em Dívida Ativa;
- Transferência de Cadastros Imobiliários;

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA IPTU

Atualização de endereço e dados pessoais (CPF/RG) para acessar a Segunda Via de IPTU e o IPTU digital do exercício e outros serviços on-line;

CERTIDÕES IMOBILIÁRIAS

- Certidão Negativa de Débitos Imobiliários;
- Certidão Positiva de Débitos Imobiliários;
- Certidão de Valor Venal Imobiliários;
- Certidão Positiva com Efeito Negativo;
- ITBI - Imposto de Transmissão de Bens Imóveis;
- Geral guia de ITBI para recolhimento;

Solicitar através do link <https://ilhacomprida.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO URBANO

Secretário: JOSE EDEL DAMASCENO JUNIOR

Sede - Av. Beira Mar 11000 – 1.º andar Telefone: (13) 3842-7037

E-mail: planejamentourbano@ilhacomprida.sp.gov.br

Atribuições:

- Coordena os estudos e pesquisas que permitam um desenvolvimento ordenado do território, bem como a elaboração de diretrizes urbanísticas para o Município;
- Fiscaliza o cumprimento da legislação e as normas regulamentares referentes às edificações e as posturas municipais;
- Monitora a segurança Pública por meio de câmeras de vigilância, 24 horas.
- Realiza ações integradas com outras Secretarias para implantação e execução de Diversos Programas Sociais, Turísticos e Urbanísticos;
- Subsídia, nos assuntos de sua competência, as demais Secretarias da Administração Pública Municipal, quando necessário;
- Promove estudos e propõe diretrizes para as políticas setoriais pertinentes à fiscalização e controle de uso e ocupação do solo e estruturação do espaço urbano.

Divisão de Trânsito - Rua Dona Amelinha 23 – São Martinho

Telefone: (13) 3842-3979

Divisão de Fiscalização - Rua Dona Amelinha 23 – São

Martinho Telefone: (13) 3842-4727 – (13) 9974 19591 –

(13) 99677 5773

SERVIÇOS ONLINE

Situação fundiária – Certidão - Aprovação de projeto - Uso e ocupação do solo

Licença de pequenos reparos e Alvarás

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/alvaras-e-licencas>

Aprovação de projetos / Licenciamentos/ Ampliações

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/aprovacao-de-projetos>

Certidões, código de obras e NBR

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/certidoes-codigo-de-obras-e-nbr>

Dúvidas frequentes

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/dpdu-duvidas-frequentes>

Muros e calçadas

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/muros-e-calçadas>

SECRETARIA DE PROJETOS, OBRAS E SERVIÇOS – DPOS

Secretário: Nelson Colombo Junior

Endereço: na Rua Paraná, 155- Balneário

Adriana Telefone - (13) 38423002

Missão: A missão da é elaborar e acompanhar projetos e obras que resultem na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e na área urbanística da cidade. Ser um órgão de referência na gestão de projetos e execução de obras públicas, conforme os princípios da sustentabilidade, economicidade e eficiência. Também promover a manutenção das vias públicas, limpeza, roçagem e todos os serviços necessários para a qualidade de vida da população da Ilha Comprida.

Serviços

- Execução de obras públicas
- Coleta de Lixo
- Retirada de entulho, folhas e galhos, restos de construção
- Manutenção de ruas - Limpeza - Roçagem - Limpeza de valas
- Análise de Projetos: <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/engenharia-obras-e-servicos/analises-de-projetos>

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Secretário: João Ferreira de Moraes

Neto Tel: (13) 3842-7055

Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu

Recanto E-mail:

paulo.marcel@ilhacomprida.sp.gov.br

Missão

- Promover ações de planejamento, gestão e controle que visam a efetividade e eficácia das ações do executivo municipal;
- Propor e implantar novos métodos e padrões de gerenciamento dos recursos municipais;
- Melhorar continuamente a qualidade dos processos de formulação, implementação e gestão das

políticas públicas municipais;

- Promover a articulação com os demais departamentos da administração pública, procurando orientar a execução das atividades necessárias à implementação da política de desenvolvimento do poder executivo municipal;
 - Orientar a elaboração dos Anteprojetos de Lei do Plano Plurianual (PPA), das Diretrizes Orçamentárias e do Orçamento Anual, em conjunto com os demais Departamentos;

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretária: Adolfo Aparecido Teixeira

Endereço: Av. São Paulo, 125 - sala 01- Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-7000

E-mail : acaosocial@ilhacomprida.sp.gov.br

Serviços e Programas

- Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Família e Indivíduos
- Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua
- Serviço Especializado em Abordagem Social
- Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias
- Programa de Atendimento às Mulheres Vítimas das Diversas formas de violência

CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Endereço: Avenida Maria José Ventura, no 815 (ao lado do Centro de Convivência da Melhor Idade) Telefone: (13) 3842-3850

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)
- Programa Estadual Renda Cidadã
- Ilha Jovem
- Atendimento e Encaminhamento aos benefícios do INSS
- Carteirinha de ônibus municipal/interestadual ao idoso
- Programa Criança Feliz
- Programa Auxílio Brasil

Novas Ondas - Serviço de proteção social aos adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativa de liberdade assistida (LA) e de prestação de serviços à comunidade (PSC)

NÚCLEO DE PROMOÇÃO SOCIAL - NUPS

Endereço: Espaço Gente - Av. Candapuí Sul

Programa de incentivo ao emprego e geração de renda. Aperfeiçoamento, recomeço, aprendizagem, novas oportunidades.

CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA MELHOR IDADE – CCM I

Ações socioculturais, Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Gerontóloga, Atividades Físicas.

Endereço: Avenida Maria José Ventura, no 805 – Balneário Sarnambi

Telefone: 3842-1892

Atendimento – A partir dos 60 anos de idade

Grupo Musical – Terceira Onda

Grupo de Teatro – Arte de Viver

Atividades gratuitas:

2° feira

7h50 às 10h20 - Ginástica

13h30 às 17h- Jogos - Baralho, dominó, dama, bocha, malha e outros

3° feira

7h50 às 9h15-

Caminhada 9h30 às

11h30 – Teatro

13h30 às 17h- Jogos - Pintura em

tecido 14h às 16h- Aula com

instrumento musical

4° feira

7h50 às 10h20 - Ginástica

13h30 às 17h – Jogos - Tricô e

crochê 15h às 16h – Vôlei

Adaptado

5° feira

7h50 às 9h15 -

Caminhada 09h30 às

11h30 – Teatro 14h às

15h - Coral

15h às 16h - Aula de

Violão 13h30 às 17 -

Jogos

6° feira

7h50 às 10h20 - Ginástica

13h30 às 17h - Jogos - Baralho, dominó, dama, bocha, malha, eventos

CASA DA JUVENTUDE

Atendimento - Idade - 10 a 29 anos

Opções culturais, esportivas e de qualificação profissional disponíveis gratuitamente pelo

Município. Sede – Casa da Juventude - Av. São Paulo, s/n – Em Frente ao Espaço Cultural Plínio

Marcos- Balneário Adriana

- Capoeira
- Oficina de Violão e Guitarra
- Street Dance
- Oficina de Fotografia e Observações de Pássaros
- Oficina de Ambientação Musical
- Curso de Redação e Preparatório para Enem

- Espaço Psicoeducativo, Muay Thai, Yoga, Curso de Operador de Áudio e Sonorização
- Oficina de Teatro
- Informática e Manutenção de Computadores
- Programação de Computadores- Cursos e oficinas extras mensais

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Secretária: Sandra dos Passos de Paula Camargo
Endereço: Rua Sorocaba, 47, Balneário Icaraí
Telefones: Equipe técnica (13) 3842-1334 – Secretaria (13)
3842.3001

Missão

“Construir o pensamento de gestão intersetorial, para atender a todos, respeitando as suas individualidades, fortalecendo suas potencialidades para que suas fragilidades não sejam impedimento para o seu pleno desenvolvimento.” Sistema Municipal de Educação de Ilha Comprida.

Valores

1. Visão de metodologias que garantam a equidade;
2. Ser parte da cultura do meio;
3. Escola Inclusiva para todos.

Visão de Futuro

“Sanar as fragilidades em relação à equidade na educação municipal e usufruir da tecnologia como ferramenta de desenvolvimento e aprendizagem.” Sistema Municipal de Educação de Ilha Comprida.

ESTRUTURA

Centros de Educação Infantil (CEIs) – Antigas Creches

Com equipamentos de última geração e a filosofia de que creches não são mais assistenciais, mas, sim, educacionais, o Departamento Municipal de Educação investe na alta qualidade das unidades que passaram a ser chamadas de Centro de Educação Infantil (CEI). Nelas, há materiais pedagógicos de ponta, professores com pós-graduação e acomodações que permitem o máximo conforto às crianças atendidas e condições ideais para as atividades pedagógicas.

Centro de Educação Infantil Sonho de Criança

Endereço :Avenida Central, Sno- Balneário Porto
Velho Tel. (13) 3842-3935
E-mail- creche.sonhodecrianca.ic@hotmail.com

CEI Municipal Vila Nova

Endereço: Av. Beira Mar, Esquina com Avenida B – Baln. Mar
Limpó Telefone: (13) 3842-1274
E-mail: crechevilanova@gmail.com

CEI Pedrinhas

Endereço: Rua Celso Oliveira Lima, sn – Balneário – Pedrinhas
Telefone: (13) 3843.9273
E-mail: crechepedrinhas@hotmail.com

CEI CRIANÇA FELIZ

Endereço: Av. Candapui Norte, 1000 – Balneário – Icaraí
Telefone: (13) 3842-1946

E-mail: crecheilha@hotmail.com

CEI ANJO MEU

Rua Laercio Ribeiro, s/n – Balneário Di Franco

Telefone: (13) 3842-1776

EDUCAÇÃO INFANTIL - 4 E 5 ANOS

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Meu Recanto – Jardim I e II, 1.º e 2.º ano

Endereço: Av. Candapuí Norte, s/no - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-1498

E-mail: escolameurecanto@hotmail.com

Horário de atendimento: de 2a a 6a das 07h30 às 12h e das 12h30 às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Boqueirão Sul

Endereço: Av. Intermares, s/no - Balneário Boqueirão Sul

Telefone: (13) 99735-5782

Horário de atendimento: das 07h30 às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Pedrinhas – Jardim I e II e 1.º ao 5.º ano

Endereço: Rua Celso Lourenço Soares, s/no - Balneário Pedrinhas

Telefone: (13) 3843-9114

E-mail: janjacreati@hotmail.com

Horário de atendimento: das 07h30 às 15h

ENSINO FUNDAMENTAL I – PRIMEIRO AO QUINTO ANO

Escola Municipal de Ensino Fundamental Britânia – 3.º ao 5.º

ano Endereço: Alameda Julio de Almeida, no 1.300 – Balneário

Britânia Telefone: (13) 3842-1097

E-mail: britania@hotmail.com

Horário de atendimento: 2a a 6a das 07h30 às 12h e das 12h30 às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Pedrinhas – Jardim I e II e 1.º ao 5.º ano

Endereço: Rua Celso Lourenço Soares, s/no - Balneário Pedrinhas

Telefone: (13) 3843-9114

E-mail: janjacreati@hotmail.com

Horário de atendimento: das 7h30 às 15h

ENSINO FUNDAMENTAL II – SEXTO AO NONO ANO

Escola Municipal de Ensino Fundamental Monte Carlo – 6º ao

9º ano Endereço: Rua Bermudas, no 531- Balneário Monte Carlo

Telefone: 3842-1368

E-mail: escolamontecarlo@hotmail.com

Horário de atendimento: de 2a a 6a das 07h às 12h30, das 13h às 18h20 e das 19h às 23h

Email - secsaudeilha@ilhacomprida.sp.gov.br

Ouvidoria Saúde e Núcleo de Informação

Telefone: (13) 3842-3685

Unidade Pronto Atendimento – UPA
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Rua Bom Jesus de Iguape esquina com a Marginal
Candapuí Sul, no Balneário Samburá
Telefones: 192 / (13) 3842-4393 - 3842-1629

URA - Unidade de Referência e Apoio
(Saúde) Endereço: Av. Candapuí, 165-
Balneário Adriana Telefone: (13) 3842-
2080

Vigilância Epidemiológica
Endereço: Av. Candapuí, 165 - Balneário
Adriana Telefone: (13) 3842-3721

Vigilância Sanitária
Endereço: Av. Candapuí, 165, Balneário
Adriana Telefone: (13) 3842-3721

Vigilância em Zoonoses
Rua Maceió, 15, balneário Adriana.
E-mail zoonoses@ilhacomprida.sp.gov.br
Telefone: (13) 3842-1911

UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA (USF)

USF Central Dr. Ednei Rodrigues
Endereço: Rua Nice, 585 - Balneário Monte
Carlo Telefone: (13) 3842-7036 - 3842 4301

USF Doralice Ribeiro Buzzato
Av. Marginal Candapui Norte 1540 - Balneário Meu Recanto
Telefone: (13) 3842-3335

USF Viaréggio
Endereço: Rua Jasmim, 84 - Balneário
Viarégio Telefone: (13) 3842-4368

USF Meu Recanto
Endereço: Rua Iguape, 271 - Balneário Meu
recanto Telefone: (13) 3842-1430

USF Araçá
Endereço: Av. Henrique Romano, 545 - Balneário
Aracá Telefone: (13) 9 9620-4667

USF Pedrinhas
Endereço: Av. da Praia, 3575 - Balneário Pedrinhas
Telefone: (13) 3842- 4368

USF Boqueirão Sul
Endereço: Av. Intermares, 50 - Balneário Boqueirão Sul
Telefone: (13) 99641-4983

DIVISÃO MUNICIPAL DE ESPORTES

Endereço: Av. São Paulo, 125- Balneário Adriana

EQUIPAMENTOS E ESCOLAS ESPORTIVAS

Academia Municipal de Esportes

Av. Candapuí Sul, 60, no Balneário redentor (próximo à Rodoviária).

Campo Durval Marietto Júnior (Campo do Caju)

Endereço: Avenida Beira Mar, s/no - Balneário Kennedy

Campo de Futebol do Boqueirão Sul

Endereço: Av. Intermares - Praia do Boqueirão Sul

Escola Municipal de Surfe - Boqueirão Norte

Endereço: Academia Municipal de Esportes – Praia do Boqueirão Norte- Balneário Monte Carlo

Escola Municipal de Surfe - Boqueirão

Sul Orla - Boqueirão Sul

Quadra de futebol

Society Parque

Candapuí

Escola Municipal de Canoagem / Navega São Paulo - Núcleo Ilha

Completo Turístico da Orla do Mar Pequeno – Av. 27 de Outubro, s/n- Antigo Porto da Balsa - Mar Pequeno

Polo Nacional de Paracanoagem

Endereço: Avenida 27 de Outubro, s/no - antigo Porto da Balsa

Ilhas de Lazer – Equipamentos de ginástica e quadras esportivas

Balneário Marusca, Balneário Cláudia Mara, Balneário Araçá, Balneário Monte Carlo.

Quadra de vôlei

Praias do Balneários Monte Carlo e Adriana

Parques infantis

Orla Balneários Adriana, Pedrinhas e Boqueirão Sul

MODALIDADES ESPORTIVAS

Acompanhe horários, dias e locais das aulas:

- Futebol
Categorias: 6 a 10 anos | 9 a 12 anos | 11 a 13 anos | 14 a 20 anos | 16 a 20 anos | Goleiros | Feminino 13 a 15 anos.
Segunda a sexta, manhã e tarde, com professores Ubirajara e Maurício - Espaço Esportivo Durval Marietto (Campo do Caju).

- **Xadrez**
Acima de 6 anos.
Terças e quintas - manhã e tarde - Professor Renato - Academia Municipal.
- **Jiu Jitsu**
Acima de 14 anos - Academia Municipal de Esportes (terças e quintas) e Pedrinhas (segundas, quartas e sextas) - Professores Rogério e Otávio.
- **Ballet**
A partir de 3 anos - Segundas e quartas - Manhã e tarde- Professoras Patrícia e Milena- Academia Municipal de Esportes - Av. Beira Mar, 12874 - Balneário Samburá.
- **Surfe**
Acima de 6 anos - Boqueirão Sul e Boqueirão Norte - Segunda a sexta - Manhã e tarde.
Professores: Mauricio Pelé, Adauto e César Arnold. Escola Municipal de Surfe - Av. Beira Mar, Balneário Monte Carlo (ao lado da pista de skate) e Boqueirão Sul.
- **Along Ilha**
Acima de 18 anos - Segundas, quartas e sextas - Das 7h30 às 8h30 e das 19h às 20h. Professores: Patrícia e Mauricio Pelé - Academia Municipal de Esportes.
- **Canoagem / Paracanoagem**
Categorias: Alto Rendimento | Alunos Apae | Iniciação Adulto | Iniciação a partir dos 6 anos | Paracanoagem.
Segunda a sexta - Professores Thiago e Luiz F. - Lagoa Adriana, no Balneário Adriana.
- **Yoga**
A partir de 14 anos - Sábados - 9h - Professora Bia - Academia Municipal.
- **Karatê**
Categorias: 06 a 13 anos | Acima de 14 anos | Turma de treinamento.
Segundas, quartas, sextas e sábados - Professora Selma - Academia Municipal de Esportes
- **Atividades Físicas Terceira Idade**
A partir dos 60 anos - Segunda a sexta - Períodos da Manhã e Tarde - Ginástica, Caminhada e Jogos de Mesa. - Centro de Convivência da Melhor Idade (CCMI).
- **Ciclismo**
Acima de 14 anos - Aulas às terças e quintas - Horários - 8h20, 18h10, 19h e 20h30 - Academia Municipal de Esportes.
- **Judô**
A partir de 3 anos - Terças e quintas - Manhã, tarde e noite - Professor Mauricio Rochael - Academia Municipal de Esportes.

DIVISÃO MUNICIPAL DE CULTURA

Responsável: Joyce Witaski

Endereço: Av. São Paulo, 1000 – Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-2124

Biblioteca Municipal Romeu Cabeça

Endereço: Av. São Paulo, 1000 – Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-2124

Espaço Cultural Plínio Marcos

Exposições, cinema, eventos, oficinas e cursos

Endereço: Av. São Paulo, 1000 – Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-2124

DIVISÃO MUNICIPAL DE TURISMO

Diretora: Maria Celina dos Santos Linhares

Endereço: Complexo Turístico do Porto da Balsa- Mar Pequeno

Centro de Atenção ao Turista (CAT)

Rodoviária Municipal - Av. Candapuí com a Av. São Paulo. Balneário Redentor

Telefone (13) 3842 2186 – Atendimento por Whatsapp (13) 99799 2476

Meios de hospedagem

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/hospedagem>

Passeios

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/passeios>

Autorização de entrada de veículos

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/autorizacao-de-entrada-de-veiculos>

Cadastro de imóveis residenciais

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/cadastro-de-imoveis-locacao>

CURSOS E OPORTUNIDADES - EMPREENDEDORISMO

Espaço Cidadania –Espaço do Empreendedor - Banco do Povo - Unidade Sebrae Aqui – Posto Receita Federal - Av. São Paulo, 125 . Balneário Adriana –

Atendimento - Segunda a sexta, das 8 às 12 e das 13h às 17h. Telefone - (13) 3842

1964. Serviços:

- Oferta de serviços gratuitos e orientações para empreendedores, microempresários e pessoas interessadas em iniciar um novo negócio;
 - Parceria entre o município e o Sebrae/SP, o Espaço do Empreendedor tem o objetivo de auxiliar a categoria a encontrar alternativas e novas ideias neste momento de desafios;
 - Serviços gratuitos oferecidos pelo Espaço do Empreendedor;
 - Abertura do MEI Microempreendedor Individual - documentos necessários RG, CPF, título de eleitor, comprovante de residência ou do estabelecimento comercial, telefone celular, e-mail;
 - Dúvidas e orientações sobre o MEI;
 - Parcelamento de débito do MEI;
 - Emissão dos boletos da contribuição mensal do MEI;
 - Alteração de dados cadastrais;
 - Cancelamento
-
- CND – Tributos Federais;
 - CND – INSS;
 - Certificado de regularidade do FGTS;
 - CNDT – débitos trabalhistas;
 - Cartão do CNPJ;

- Ajuda na elaboração do plano de negócios para MeI;
- Cadastre sua empresa no banco de dados;
- Auxílio com ferramentas e planilhas administrativas e financeiras;
- Linhas de crédito pelo Banco do Povo;
- Auxílio no Cadastro Benefícios do Governo Federal;
- Banco do Povo com linhas de crédito.

DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Diretor: Rafael Arnold Cordeiro

Contato - (13) 3842 4727 - (13) 997419591 - (13) 9967 75773

A Fiscalização de Obras e Posturas Municipal tem a responsabilidade de garantir que as normas urbanísticas, ambientais e de uso e ocupação do solo sejam respeitadas, assegurando o desenvolvimento ordenado da cidade e o bem-estar da população.

Entre suas principais atribuições, destacam-se:

- Fiscalização de Obras: Monitoramento e inspeção de construções para garantir o cumprimento das normas técnicas, licenças e alvarás exigidos pela legislação municipal.
- Uso e Ocupação do Solo: Verificação da conformidade das atividades comerciais e residenciais com as diretrizes do código de obras e posturas.
- Averiguação de Denúncias: Atendimento a reclamações e denúncias da população sobre desrespeitos as Leis municipais: Lei que Disciplina a lei de Emissão de Sons e Ruídos, Lei que Proibe o uso de fogos de artifício com estampido, Lei que Proibe o Acampamento, Lei que Disciplina o turismo praticado por veículo de fretamento, Decreto que Disciplina o Comércio Eventual e Ambulante.
- Aplicação de Medidas Corretivas: Emissão de notificações, autos de infração e embargos de obras ou atividades que não estejam em conformidade com as normas municipais.

Nosso compromisso é promover uma cidade organizada, segura e sustentável para todos!

COI - CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - CÂMERAS - 24 H

Com câmeras de monitoramento de última geração instaladas em pontos estratégicos, uma central de monitoramento online 24 horas e comunicação integrada com as polícias Civil, Militar e a fiscalização municipal, o Centro de Operações Integradas da Ilha Comprida (COI) está em pleno funcionamento no município. O sistema conta com equipamentos de ponta para reforçar a segurança pública.

Um dos principais avanços na área da segurança é a efetiva integração das informações do COI com as polícias Civil, Militar e a fiscalização municipal. Em casos de incidentes ou situações suspeitas, os policiais são acionados, e o sistema fornece imagens e apoio na resolução dos casos.

O COI opera com o suporte do Centro de Processamento de Dados do município, utilizando tecnologia, informação e integração para prevenir ocorrências e agilizar a solução dos incidentes.

Leis e Decretos Diversas Municipais

Lei 1935/2017 – Proibe Queimadas

Lei 1673/2017 – Disciplina a Emissão de Sons e Ruídos

Lei 2246/2024 – Altera a Lei 1673/2017 que Disciplina a Emissão de Sons e Ruídos

Lei 092/1994 – Código de Obras Municipal

Lei 1418/2017 – Proibe o uso de fogos de artifício com estampido em Ilha Comprida

Lei 2108/2023 – Altera a Lei 1418/2017 que proíbe o uso de fogos de artifício com estampido em Ilha Comprida

Lei 064/1993 – Proíbe o Acampamento em Ilha Comprida

Lei 794/2009 – Disciplina o turismo praticado por veículo de fretamento no município

Lei 1094/2013 – Altera a Lei 494/2009 que disciplina o turismo praticado por veículo de fretamento no município

Decreto 1280/2024 – Regula o Comércio Eventual e Ambulante

DIVISÃO MUNICIPAL DE TRÂNSITO E SEGURANÇA

Rua Dona Amelinha, 23 - Balneário São

Martinho Telefone: (13) 3842-3979

Polícia Militar

Avenida Copacabana, no 359, no Balneário

Britânia Telefones - 190 - (13) 3842-1616

Corpo de Bombeiros

Endereço: Av. Beira Mar, s/no - Praia do Boqueirão Norte

Telefone: (13) 3842-1232

Delegacia Civil

Endereço: Rua Rio Grande do Norte, no 70 – Balneário Adriana

Telefones: (13) 3842-1613 / (13) 3842-1173 e 197

Polícia Ambiental - Posto de Iguape

Rua Saldanha Marinho, 240 – Canto do Morro – Iguape

Telefone: (13) 3841-2410

ATUALIZADO EM 20/03/2025