

# 2025

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



**Município de Ilha Comprida**  
**Estância Balneária**

Documento previsto no art. 7º da Lei no 13.460/2017, a Carta de Serviços ao Usuário é um direito do cidadão. Nela, estão contidos todos os serviços públicos oferecidos pelo Município, suas respectivas diretorias e formas de acessá-las. A Carta também descreve os serviços, aponta seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Na Carta, estão disponibilizados também locais de acesso, horários de atendimento e serviços digitais oferecidos pelo Município, dentro dos princípios de transparência, eficiência e atendimento ao cidadão, em suas diferentes necessidades.

Prezado cidadão/cidadã,

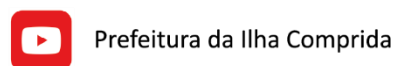
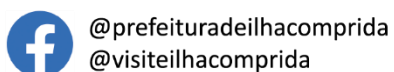
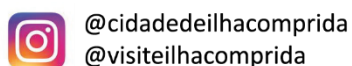
Auxilie seus amigos ou parentes com limitação visual: diga-lhes para usar o canto direito do seu navegador para acessar o menu de configurações e ampliar a visualização do site.



Estância Balneária de Ilha Comprida - SP | Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto - CEP 11.925.000  
Telefone - (13) 3842-7000 | CNPJ - 64037872/0001-07 | Email - gabinete@ilhacomprida.sp.gov.br

Redes sociais oficiais:

Sites | [www.ilhacomprida.sp.gov.br](http://www.ilhacomprida.sp.gov.br) | [www.visiteilhacomprida.com.br](http://www.visiteilhacomprida.com.br)



# INDICE

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL .....	4
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL POR DEPARTAMENTO .....	4
CANAIS DIGITAIS.....	5
PRAÇA DE ATENDIMENTO.....	6
DIVISÃO DE TRIBUTAÇÃO .....	6
PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (por assunto).....	6
DIVISÃO DE RENDAS DIVERSAS E ISSQN .....	7
PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (por assunto).....	7
PROCURADORIA GERAL .....	8
GABINETE .....	8
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO.....	8
DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS .....	10
DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LICITAÇÕES.....	10
DIVISÃO DE MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTA .....	10
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO.....	10
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E PLANEJAMENTO URBANO.....	11
SERVIÇOS ONLINE .....	11
DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO .....	11
DIVISÃO DE TRÂNSITO E SEGURANÇA.....	12
COI - CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - CÂMERAS - 24 H.....	13
SECRETARIA DE PROJETOS, OBRAS E SERVIÇOS .....	13
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO .....	14
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL .....	14
CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	15
NOVAS ONDAS .....	15
NÚCLEO DE PROMOÇÃO SOCIAL – NUPS .....	15
CASA DA CRIANÇA (SAICA) .....	15
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA MELHOR IDADE – CCMÍ .....	15
VELÓRIO.....	16
CASA DA JUVENTUDE .....	16
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO.....	16
ORGANOGRAMA.....	17
ESTRUTURA .....	18
UNIDADES .....	19
DIVISÃO DE ESPORTES .....	20

EQUIPAMENTOS E ESCOLAS ESPORTIVAS.....	20
MODALIDADES ESPORTIVAS.....	21
DIVISÃO DE CULTURA .....	22
SECRETARIA DE SAÚDE .....	23
UNIDADES DE ATENDIMENTO .....	23
UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA (USF) .....	24
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO LOCAL.....	24
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE .....	24
DIVISÃO DE TURISMO.....	25
CURSOS E OPORTUNIDADES – EMPREENDEDORISMO .....	25

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Prefeitura, segundo a competência atribuída a cada órgão componente da estrutura básica da Prefeitura, obedece à seguinte composição:

Prefeita - Maristela Cardona

Chefe de Gabinete – Josimar Aguiar de Souza

Procuradoria Geral – Marcos Roberto Ribeiro

Controladoria Interna do Município – Silvio Favara da Mota

Secretaria de Educação – Sandra dos Passos de Paula Camargo

Secretaria de Saúde - Camila Nunes Lopes

Secretaria de Desenvolvimento Social - Adolfo Aparecido Teixeira

Secretaria de Engenharia, Obras e Serviços – Nelson Colombo Junior

Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano - Jose Edel Damasceno Junior

Secretário de Planejamento – João Ferreira de Moraes Neto

Secretaria de Administração – Guilherme Aires Rocha de Souza

Secretaria Gestão Financeira e Orçamentária – Maria Concepta Baeta da Silva

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL POR DEPARTAMENTO

1. Gabinete do Prefeito
  - 1.1. Chefia de Gabinete
2. Administração
  - 2.1. Divisão de Recursos Humanos
  - 2.2. Divisão de Apoio Administrativo
  - 2.3. Divisão de Suprimentos e Licitações
  - 2.4. Divisão de Manutenção de Frota
  - 2.5. Divisão de Tecnologia da Informação
  - 2.6. Divisão de Gestão de Frota
3. Secretaria de Gestão Financeira e Orçamentária
  - 3.1. Divisão de Tesouraria
  - 3.2. Divisão de Contabilidade
  - 3.3. Divisão de Tributação e Rendas Diversas
4. Secretaria de Engenharia, Obras e Serviços
  - 4.1. Divisão de Transporte Coletivo
  - 4.2. Divisão de Manutenção Viária e Drenagem
  - 4.3. Divisão de Projetos e Obras
  - 4.4. Divisão de Limpeza Urbana

- 4.5. Divisão de Serviços
- 4.6. Administração Regional de Pedrinhas
- 4.7. Administração Regional Boqueirão Sul
- 4.8. Administração Regional Vila Nova e
- 4.9. Administração Regional Araçá
5. Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano
  - 5.1. Divisão de Uso de Solo e Licenças
  - 5.2. Divisão de Fiscalização
  - 5.3. Divisão de Trânsito
  - 5.4. Divisão de Vigilância e Monitoramento
6. Secretaria de Desenvolvimento Local
  - 6.1. Divisão de Turismo
  - 6.2. Divisão de Econegócios
  - 6.3. Divisão de Meio Ambiente
7. Secretaria de Desenvolvimento Social
8. Procuradoria Geral
9. Secretaria de Saúde
  - 9.1. Divisão de Rede de Urgência e Emergência
10. Secretaria de Educação
  - 10.1. Divisão de Cultura
  - 10.2. Divisão de Esporte
11. Secretaria de Planejamento

## CANAIS DIGITAIS

- Fale Conosco Online – <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/contato>
- Protocolo Online - <https://ilhacomprida.1doc.com.br/atendimento>
- ISSQN Online - <https://ilhacomprida.jlsoft.com.br/Principal.aspx>
- IPTU Digital; 2o Via IPTU/ISS Taxas - <https://portalcidadao.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>
- Email – [gabinete@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:gabinete@ilhacomprida.sp.gov.br)
- Mensagem Inbox - <https://www.facebook.com/cidadeilhacomprida/@cidadedeilhacomprida>
- Mensagem Instagram - @prefeiturailhacomprida
- Diário Oficial do Município <https://publicacoesmunicipais.com.br/eatos/ilhacomprida>
- Ouvidoria Municipal - <https://eouve.com.br/#/>
- Serviços aos servidores - <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos-para-o-servidor> : 1Doc, E-mail Institucional, eOuve - Ouvidoria, Holerite Eletrônico ou Informe de Rendimentos.

# PRAÇA DE ATENDIMENTO

Centralização de informações, sistema eletrônico de senhas, painéis com fotos da cidade, TV e instalações com acessibilidade fazem parte da praça de atendimento para dinamizar e promover maior conforto ao público. As pessoas não precisam mais se deslocar a diversos departamentos em busca de informações, já que a praça – localizada no prédio da Prefeitura, na Av. Beira Mar, 11.000 - centraliza o atendimento das principais demandas do público.

## ATENDIMENTO DE PESSOAL – Praça de Atendimento

Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

### SETOR DE INFORMAÇÕES

Horário: De segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

### ATENDIMENTO TELEFÔNICO

Telefone: (13) 3842-7000

Ramais: 7015- 7024- 7085- 7087- 7089

Horário: De segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

### E-MAIL

Tributação - [tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br) Ouvidoria - [ouvidoria@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@ilhacomprida.sp.gov.br)

### CARTA/ CORRESPONDÊNCIA PARA:

Divisão de Tributação/Cadastro e Dívida Ativa ou Ouvidoria Municipal

Município de Ilha Comprida Av. Beira Mar, 11 000. Balneário Meu Recanto . CEP 11.925-000

# DIVISÃO DE TRIBUTAÇÃO

Responsável: Maria da Glória Souza Marques Rosa

Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

E-mail: [tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br)

Telefone: (13) 3842-7000

## PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (por assunto)

IPTU Digital; 2o Via IPTU/ISSQN Taxas <https://portalcidadao.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>

IPTU (IMPOSTO PREDIAL E TERRITORIAL URBANO)

- Levantamentos de Débitos e Parcelamento em Dívida Ativa;
- Transferência de Cadastros Imobiliários;

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA IPTU

Atualização de endereço e dados pessoais (CPF/RG) para acessar a Segunda Via de IPTU e o IPTU digital do exercício e outros serviços on-line;

## CERTIDÕES IMOBILIÁRIAS

- Certidão Negativa de Débitos Imobiliários;
- Certidão Positiva de Débitos Imobiliários;
- Certidão de Valor Venal Imobiliários;
- Certidão Positiva com Efeito Negativo;
- ITBI - Imposto de Transmissão de Bens Imóveis;
- Geral guia de ITBI para recolhimento;

Solicitar através do link <https://ilhacomprida.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

## DIVISÃO DE RENDAS DIVERSAS E ISSQN

Responsável: Salomão Raia da Silva

Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7000

E-mail: [tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br)

## CERTIDÕES MOBILIÁRIOS

- Certidão negativa de débitos mobiliários
- Certidão positiva de débitos mobiliários
- Certidão positiva com efeito negativo

## INSCRIÇÃO INICIAL

- Cadastro de profissional autônomo

## INSCRIÇÃO MUNICIPAL

- Cadastro de Empresa;

## LICENÇA AMBULANTE

- Cadastro de Ambulante

## PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (por assunto)

IPTU Digital; 2o Via IPTU/ISSQN Taxas <https://portalcidadao.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>

## IPTU (IMPOSTO PREDIAL E TERRITORIAL URBANO)

- Levantamentos de Débitos e Parcelamento em Dívida Ativa;
- Transferência de Cadastros Imobiliários;

## ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA IPTU

Atualização de endereço e dados pessoais (CPF/RG) para acessar a Segunda Via de IPTU e o IPTU digital do exercício e outros serviços on-line;

## CERTIDÕES IMOBILIÁRIAS

- Certidão Negativa de Débitos Imobiliários;



- Certidão Positiva de Débitos Imobiliários;
- Certidão de Valor Venal Imobiliários;
- Certidão Positiva com Efeito Negativo;
- ITBI - Imposto de Transmissão de Bens Imóveis;
- Geral guia de ITBI para recolhimento;

Solicitar através do link <https://ilhacomprida.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

## PROCURADORIA GERAL

Procuradoria Geral do Município

Endereço: Avenida Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

e-mail: [procuradoria@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:procuradoria@ilhacomprida.sp.gov.br)

## GABINETE

Prefeita - Maristela Cardona

Chefe de Gabinete – Josimar Aguiar de Souza

Avenida Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7000

## SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Secretário: GUILHERME AIRES ROCHA DE SOUZA

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu Recanto

Telefone: 13 3842 7078.

Email: [administracao@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:administracao@ilhacomprida.sp.gov.br)

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

### FINALIDADE

I - Planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar as atividades administrativas, de recursos humanos, de segurança e medicina do trabalho, de patrimônio e de serviços gerais;

II - Planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar as atividades de organização, informática e sistema de informações;

III-Planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar a execução de convênios firmados com órgãos federais e estaduais bem como entidades governamentais e não governamentais nas áreas de sua competência;

IV -Planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar as atividades do Plano de Governo do Município, em integração com as demais secretarias;

V - Planejar, coordenar e avaliar o planejamento das atividades, programas e política de desenvolvimento do Município e do programa de governo;

VI-Articular, coordenar e elaborar o Plano Plurianual de Investimentos, a Lei de Diretrizes Orçamentárias e a Lei Orçamentária Anual do Município mediante orientação normativa, metodológica e executiva do processo de programação governamental, em articulação com as os demais órgãos e entidades da Administração Pública;

VII -Coordenar, em articulação com as demais Secretarias Municipais e demais órgãos e entidades da Administração Pública, a captação e negociação de recursos junto a órgãos e instituições nacionais e internacionais e monitoramento da aplicação;

VIII-Coordenar as atividades relacionadas com o sistema de informação da Administração Direta do Poder Executivo;

IX - Planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar a execução de convênios firmados com órgãos federais e estaduais bem como entidades governamentais e não governamentais nas áreas de sua competência bem como cadastrar, acompanhar e controlar a execução dos convênios dos demais órgãos, entidades e fundos;

X - Exercer outras atividades destinadas à consecução de seus objetivos.

XI - Regular, gerir, integrar e fiscalizar os transportes coletivos e individuais de pessoas e de carga, motorizados e ativos, incluindo o transporte escolar, no âmbito de sua competência;

XII - Formular e gerir as políticas municipais e os sistemas nelas inseridos, relativos ao desenvolvimento institucional, à gestão de pessoas, à saúde do servidor, à capacitação de profissionais e agentes públicos, à negociação permanente, aos suprimentos, à gestão documental e à gestão da frota veicular, bem como propor, de maneira permanente, novas formas de estruturação dos órgãos municipais e executar atividades compatíveis e correlatas com a sua área de atuação;

## MISSÃO

“Construir uma administração forte e organizada, capacitada para fornecer agilidade administrativa, eficácia funcional, transparência e moralidade nos atos públicos, para restabelecer a confiança da população na Gestão Pública.”

## VISÃO

“Com a utilização dos sistemas de Compliance, com o comprometimento de todos e o ideal de pertencimento, vamos unir a administração com um único objetivo, fazer a diferença e mudar a Ilha Comprida, elevando-a ao nível de excelência que todos que vivem aqui merecem.”

Valores: “Legalidade literal, Impessoalidade funcional, moralidade absoluta, publicidade e clareza dos atos públicos, eficiência ágil, são a base que norteia a intenção desta gestão, a bussola que trará a eficácia necessária para a evolução é feita de sabedoria, força e beleza em busca da justiça e da perfeição.”

## DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS

Diretor: Thiago Alves Pedrozo

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu Recanto

Atendimento pelo whatsapp: (13) 3842-7040.

Horário de atendimento: segunda a sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

## DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LICITAÇÕES.

Diretor: Mauricio Cirino Ribeiro

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7026.

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

Principais serviços on-line mais solicitados (por assunto).

Licitações

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/transparencia/licitacoes>

Contratos

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/transparencia/contratos>

Compra Direta

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/transparencia/compra-direta>

Manifestação de Interesse

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/transparencia/manifestacao-de-interesse->

## DIVISÃO DE MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTA

Diretor: Jonas Xavier

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7012.

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

## DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Diretor: Eliel Gonçalves de Aquino

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7053.

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

# SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E PLANEJAMENTO

## URBANO

Secretário: JOSE EDEL DAMASCENO JUNIOR

Sede - Av. Beira Mar 11000 – 1.º andar Telefone: (13) 3842-7037

E-mail: planejamentourbano@ilhacomprida.sp.gov.br

### Atribuições:

- Coordena os estudos e pesquisas que permitam um desenvolvimento ordenado do território, bem como a elaboração de diretrizes urbanísticas para o Município;
- Fiscaliza o cumprimento da legislação e as normas regulamentares referentes às edificações e as posturas municipais;
- Monitora a segurança Pública por meio de câmeras de vigilância, 24 horas.
- Realiza ações integradas com outras Secretarias para implantação e execução de Diversos Programas Sociais, Turísticos e Urbanísticos;
- Subsídia, nos assuntos de sua competência, as demais Secretarias da Administração Pública Municipal, quando necessário;
- Promove estudos e propõe diretrizes para as políticas setoriais pertinentes à fiscalização e controle de uso e ocupação do solo e estruturação do espaço urbano.

## SERVIÇOS ONLINE

Situação fundiária – Certidão - Aprovação de projeto - Uso e ocupação do solo

Licença de pequenos reparos e Alvarás

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/alvaras-e-licencas>

Aprovação de projetos / Licenciamentos/ Ampliações

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/aprovacao-de-projetos>

Certidões, código de obras e NBR

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/certidoes-codigo-de-obras-e-nbr>

Dúvidas frequentes

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/dpdu-duvidas-frequentes>

Muros e calçadas

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/muros-e-calcadas>

## DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Diretor: Rafael Arnold Cordeiro

Telefones Fixo: (13) 3842-4727

(13) 99741-9591 e (13) 99677-5773 (Telefone e WhatsApp)

Rua Dona Amelinha, nº 23, Balneário São Martinho

A Fiscalização de Obras e Posturas Municipal tem a responsabilidade de garantir que as normas urbanísticas, ambientais e de uso e ocupação do solo sejam respeitadas, assegurando o desenvolvimento ordenado da cidade e o bem-estar da população.

Entre suas principais atribuições, destacam-se:

- Fiscalização de obras: Monitoramento e inspeção de construções para garantir o cumprimento das normas técnicas, licenças e alvarás exigidos pela legislação municipal.
- Uso e Ocupação do Solo: Verificação da conformidade das atividades comerciais e residenciais com as diretrizes do código de obras e posturas.
- Averiguação de denúncias: Atendimento a reclamações e denúncias da população sobre desrespeitos as Leis Municipais: Lei que disciplina a lei de emissão de sons e ruídos, Lei que proíbe o uso de fogos de artifício com estampido, Lei que proíbe o acampamento, Lei que disciplina o turismo praticado por veículo de fretamento, Decreto que disciplina o comércio eventual e ambulante.
- Aplicação de medidas corretivas: Emissão de notificações, autos de infração e embargos de obras ou atividades que não estejam em conformidade com as normas municipais.

Nosso compromisso é promover uma cidade organizada, segura e sustentável para todos!

#### LEIS E DECRETOS MUNICIPAIS DIVERSOS

Lei 1935/2017 – Proíbe Queimadas

Lei 1673/2017 – Disciplina a Emissão de Sons e Ruídos

Lei 2246/2024 – Altera a Lei 1673/2017 que Disciplina a Emissão de Sons e Ruídos

Lei 092/1994 – Código de Obras Municipal

Lei 1418/2017 – Proíbe o uso de fogos de artifício com estampido em Ilha Comprida

Lei 2108/2023 – Altera a Lei 1418/2017 que proíbe o uso de fogos de artifício com estampido em Ilha Comprida

Lei 064/1993 – Proíbe o Acampamento em Ilha Comprida

Lei 794/2009 – Disciplina o turismo praticado por veículo de fretamento no município

Lei 1094/2013 – Altera a Lei 494/2009 que disciplina o turismo praticado por veículo de fretamento no município

Decreto 1280/2024 – Regula o Comércio Eventual e Ambulante

#### DIVISÃO DE TRÂNSITO E SEGURANÇA

Rua Dona Amelinha, 23 - Balneário São Martinho Telefone: (13) 3842-3979

Polícia Militar

Avenida Copacabana, no 359, no Balneário Britânia Telefones - 190 - (13) 3842-1616

Corpo de Bombeiros

Endereço: Av. Beira Mar, s/no - Praia do Boqueirão Norte Telefone: (13) 3842-1232

Delegacia Civil

Endereço: Rua Rio Grande do Norte, no 70 – Balneário Adriana

Telefones: (13) 3842-1613 / (13) 3842-1173 e 197

Polícia Ambiental - Posto de Iguape

Rua Saldanha Marinho, 240 – Canto do Morro – Iguape

Telefone: (13) 3841-2410

## COI - CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - CÂMERAS - 24 H

Com câmeras de monitoramento de última geração instaladas em pontos estratégicos, uma central de monitoramento online 24 horas e comunicação integrada com as polícias Civil, Militar e a fiscalização municipal, o Centro de Operações Integradas da Ilha Comprida (COI) está em pleno funcionamento no município. O sistema conta com equipamentos de ponta para reforçar a segurança pública.

Um dos principais avanços na área da segurança é a efetiva integração das informações do COI com as polícias Civil, Militar e a fiscalização municipal. Em casos de incidentes ou situações suspeitas, os policiais são acionados, e o sistema fornece imagens e apoio na resolução dos casos.

O COI opera com o suporte do Centro de Processamento de Dados do município, utilizando tecnologia, informação e integração para prevenir ocorrências e agilizar a solução dos incidentes.

## SECRETARIA DE PROJETOS, OBRAS E SERVIÇOS

Secretário: Nelson Colombo Junior

Endereço: na Rua Paraná, 155- Balneário Adriana Telefone - (13) 38423002

Missão: A missão da é elaborar e acompanhar projetos e obras que resultem na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e na área urbanística da cidade. Ser um órgão de referência na gestão de projetos e execução de obras públicas, conforme os princípios da sustentabilidade, economicidade e eficiência. Também promover a manutenção das vias públicas, limpeza, roçagem e todos os serviços necessários para a qualidade de vida da população da Ilha Comprida.

Serviços

- Execução de obras públicas

- Coleta de Lixo
- Retirada de entulho, folhas e galhos, restos de construção
- Manutenção de ruas - Limpeza - Roçagem - Limpeza de valas
- Análise de Projetos:

[https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/engenharia-obras-e-servicos/ análises-de-projetos](https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/engenharia-obras-e-servicos/analis-de-projetos)

## SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Secretário: João Ferreira de Moraes Neto

Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7048 e (13) 3842-7088

e-mail: joaoneto@ilhacomprida.sp.gov.br

### Missão

- Promover ações de planejamento, gestão e controle que visam a efetividade e eficácia das ações do executivo municipal;
- Propor e implantar novos métodos e padrões de gerenciamento dos recursos municipais;
- Melhorar continuamente a qualidade dos processos de formulação, implementação e gestão das políticas públicas municipais;
- Promover a articulação com os demais departamentos da administração pública, procurando orientar a execução das atividades necessárias à implementação da política de desenvolvimento do poder executivo municipal;
- Orientar a elaboração dos Anteprojetos de Lei do Plano Plurianual (PPA), das Diretrizes Orçamentárias e do Orçamento Anual, em conjunto com os demais Departamentos;

## SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretário: Adolfo Aparecido Teixeira

Endereço: Av. São Paulo, 125 - sala 01- Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-7000 – ramal 7046

E-mail: acaosocial@ilhacomprida.sp.gov.br

### Serviços e Programas

- Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Família e Indivíduos
- Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua
- Serviço Especializado em Abordagem Social
- Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias
- Programa de Atendimento às Mulheres Vítimas das Diversas formas de violência

## CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Endereço: Avenida Maria José Ventura, no 815 (ao lado do Centro de Convivência da Melhor Idade)

Telefone: (13) 3842-3850

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 12h e das 13h às 17h.

- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)
- Programa Estadual Renda Cidadã
- Ilha Jovem
- Atendimento e Encaminhamento aos benefícios do INSS
- Carteirinha de ônibus municipal/interestadual ao idoso
- Programa Criança Feliz
- Programa Auxílio Brasil

## NOVAS ONDAS

Endereço: Rua Bauru, 90 - Balneário Icaraí

Serviço de proteção social aos adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativa de liberdade assistida (LA) e de prestação de serviços à comunidade (PSC)

## NÚCLEO DE PROMOÇÃO SOCIAL – NUPS

Endereço: Espaço Gente - Av. Candapuí Sul

Telefone: (13) 3842-2007

Programa de incentivo ao emprego e geração de renda. Aperfeiçoamento, recomeço, aprendizagem, novas oportunidades.

## CASA DA CRIANÇA (SAICA)

Endereço: Rua Dona Amelinha, 152 - Balneário Martinho

Telefone: (13) 3842-3664

## CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA MELHOR IDADE – CCMÍ

Ações socioculturais, serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, gerontóloga, atividades físicas.

Endereço: Avenida Maria José Ventura, nº 805 – Balneário Sarnambi

Telefone: 3842-1892

Atendimento – A partir dos 60 anos de idade

Grupo Musical – Terceira Onda Grupo de Teatro – Arte de Viver Atividades gratuitas:

2º feira: 08h00 às 09h00 e 09h20 às 10h20 - Ginástica



13h00 às 17h00 – Livre – SCFC (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo) e a partir das 14h00 Vôlei adaptado

3º feira: 08h00 às 9h15 - Caminhada e 9h30 às 11h00 – Teatro

13h00 às 17h00 – Livre – SCFC (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo) e a partir das 14h00 Vôlei adaptado

4º feira: 08h00 às 09h00 e 09h20 às 10:20 – Ginástica

13h00 às 16h00 SCFC (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo) e 14h00 às 17h00 – Pintura em Tecido

5º feira: 08h00 às 9h15 - Caminhada e 09h30 às 11h00 – Teatro

13h00 às 17h00 - Jogos – SCFC (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo)

6º feira: 08h00 às 09h00 - Dança 09h30 às 11h00 – Canto e Movimento

13h00 às 17h00 – Livre: Bingo, Baile e Comemorações

## VELÓRIO

Endereço: Rua Bermudas, 919 - Balneário Monte Carlo

s/ telefone

## CASA DA JUVENTUDE

Atendimento - Idade - 10 a 29 anos

Opções culturais, esportivas e de qualificação profissional disponíveis gratuitamente pelo Município. Sede –

Casa da Juventude - Av. São Paulo, s/n – Em Frente ao Espaço Cultural Plínio Marcos- Balneário Adriana

Capoeira

Oficina de Violão e Guitarra

Street Dance

Oficina de Fotografia e Observações de Pássaros

Oficina de Ambientação Musical

Curso de Redação e Preparatório para Enem

Espaço Psicoeducativo, Muay Thai, Yoga, Curso de Operador de Áudio e Sonorização

Oficina de Teatro

Informática e Manutenção de Computadores

Programação de Computadores- Cursos e oficinas extras mensais

## SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Secretária: Sandra dos Passos de Paula Camargo

Endereço: Rua Sorocaba, 47, Balneário Icaraí

Telefones: Equipe técnica (13) 3842-1334 – Secretaria (13) 3842-3001

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 12h e das 13h às 17h

## Missão

“Construir o pensamento de gestão intersetorial, para atender a todos, respeitando as suas individualidades, fortalecendo suas potencialidades para que suas fragilidades não sejam impedimento para o seu pleno desenvolvimento.” Sistema Municipal de Educação de Ilha Comprida.

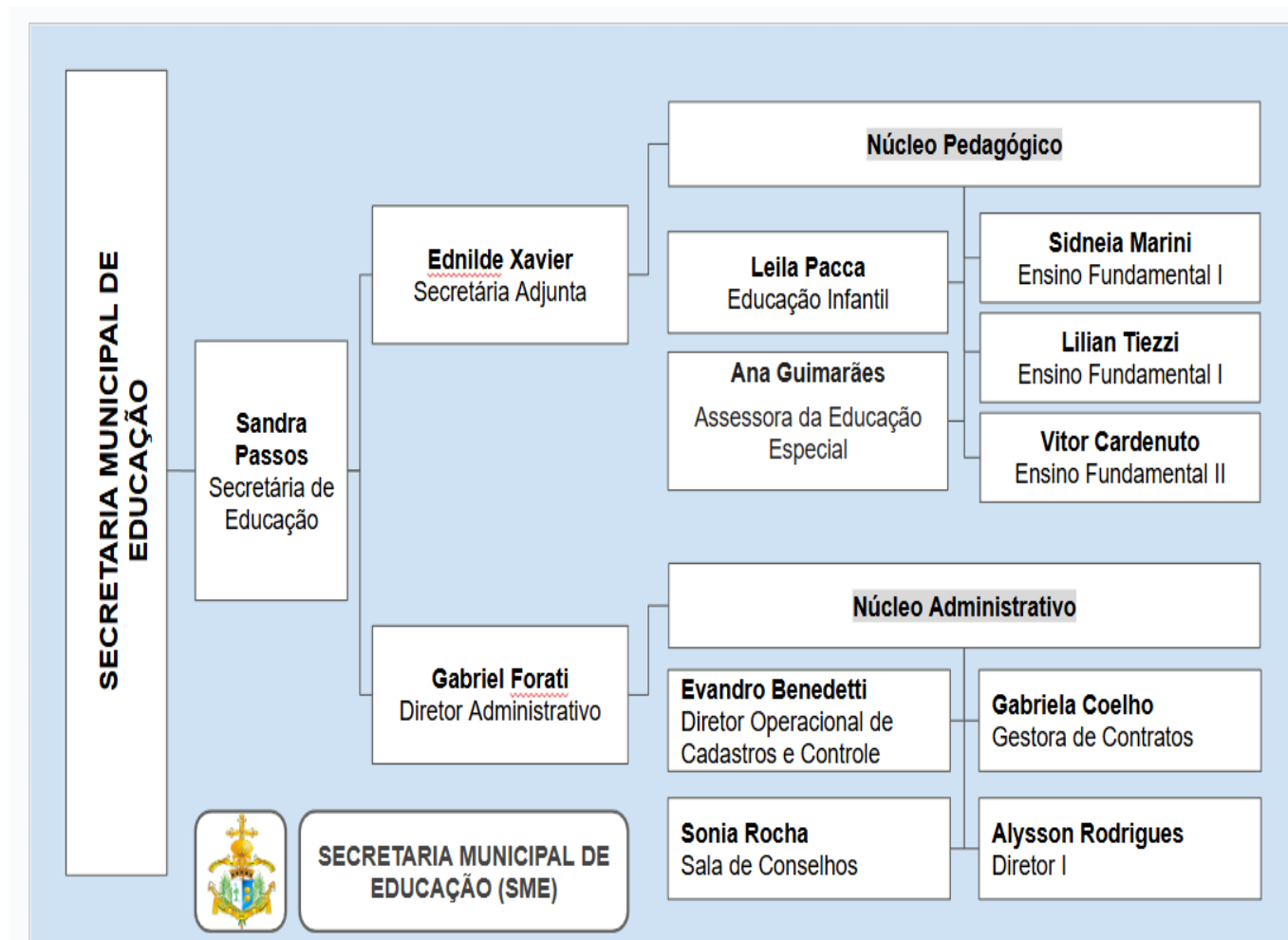
## Valores

- Visão de metodologias que garantam a equidade;
- Ser parte da cultura do meio;
- Escola Inclusiva para todos.

## Visão de Futuro

“Sanar as fragilidades em relação à equidade na educação municipal e usufruir da tecnologia como ferramenta de desenvolvimento e aprendizagem.” Sistema Municipal de Educação de Ilha Comprida.

## ORGANOGRAMA



# ESTRUTURA

## CENTROS DE EDUCAÇÃO INFANTIL (CEIS) – 0 a 3 ANOS

Com equipamentos de última geração e a filosofia de que creches não são mais assistenciais, mas, sim, educacionais, o Departamento Municipal de Educação investe na alta qualidade das unidades que passaram a ser chamadas de Centro de Educação Infantil (CEI). Nelas, há materiais pedagógicos de ponta, professores com pós-graduação e acomodações que permitem o máximo conforto às crianças atendidas e condições ideais para as atividades pedagógicas.

## EDUCAÇÃO INFANTIL – 4 e 5 ANOS

As Escolas de Educação Infantil contam com profissionais qualificados, como educadores e auxiliares, que promovem atividades lúdicas, pedagógicas e socioemocionais. Além disso, as escolas têm espaços adequados, materiais didáticos variados e uma rotina que respeita o ritmo de cada criança, incentivando a aprendizagem por meio do brincar e da interação.

## ENSINO FUNDAMENTAL I – 1º ao 5º ANO

As Escolas de Ensino Fundamental I são voltadas para o desenvolvimento cognitivo, social e emocional das crianças. Com um corpo docente qualificado, as escolas oferecem um currículo diversificado, abordando além das disciplinas da grade comum curricular, as disciplinas de Inglês, Informática e Educação Ambiental. A rotina é planejada para incentivar a aprendizagem por meio de atividades práticas e interativas. A infraestrutura inclui salas de aula adequadas, laboratório de informática, espaço de leitura, materiais pedagógicos e espaços para atividades físicas.

## ENSINO FUNDAMENTAL II – 6º ao 9º ANO

A Escola de Ensino Fundamental II é focada no aprofundamento dos conhecimentos acadêmicos e no desenvolvimento crítico dos alunos. Com um currículo mais diversificado, abrange várias disciplinas, preparando os estudantes para o ensino médio. A metodologia de ensino busca promover a autonomia, o raciocínio lógico e a capacidade de argumentação, com atividades que estimulam o pensamento crítico. A infraestrutura inclui, além das salas de aula, laboratórios, bibliotecas e espaços para práticas culturais e esportivas.

## EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (EJA)

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) visa proporcionar um ambiente acessível e inclusivo para alunos com idades variadas. Com foco na flexibilidade, a escola oferece horários adaptados, métodos de ensino diversificados e suporte individualizado, respeitando as necessidades específicas de cada aluno. O objetivo é garantir que todos tenham a oportunidade de concluir os estudos, promovendo a aprendizagem contínua e a integração social.

## UNIDADES

### CEI Sonho de Criança

Endereço: Avenida Central, s/nº - Balneário Porto Velho

Tel. (13) 3842-3935

E-mail- creche.sonhodecrianca.ic@hotmail.com

E-mail institucional: cei.sonhodecrianca@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 17h

### CEI Vila Nova

Endereço: Av. Beira Mar, Esquina com Avenida B – Balneário Mar Limpo

Telefone: (13) 3842-1274

E-mail: crechevilanova@gmail.com

E-mail institucional: cei.vilanova@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 17h

### CEI Criança Feliz

Endereço: Av. Candapuí Norte, 1000 – Balneário – Icaraí

Telefone: (13) 3842-1946

E-mail: crecheilha@hotmail.com

E-mail institucional: cei.criancafeliz@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 17h

### CEI Anjo Meu

Endereço: Rua Laércio Ribeiro, s/nº - Balneário Di Franco

Telefone: (13) 3842-1776

E-mail: anjomeu@hotmail.com

E-mail institucional: cei.anjomeu@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 17h

### CEI Pedrinhas

Endereço: Rua Celso Oliveira Lima, s/nº – Balneário – Pedrinhas Telefone: (13) 3843.9273

E-mail: crechepedrinhas@hotmail.com

E-mail institucional: cei.pedrinhas@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Meu Recanto – Jardim I e II, 1º e 2º anos

Endereço: Av. Candapuí Norte, s/nº - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-1498

E-mail: escolameurecanto@hotmail.com

E-mail institucional: escola.meurecanto@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 07h30 às 12h e das 12h30 às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Pedrinhas – Jardim I, II, 1º ao 6º ano

Endereço: Rua Celso Lourenço Soares, s/nº - Balneário Pedrinhas

Telefone: (13) 3843-9114

E-mail: escolapedrinhas@hotmail.com

E-mail institucional: escola.pedrinhas@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 07h30 às 15h

Escola Municipal de Ensino Fundamental Britânia – 3º ao 5º ano

Endereço: Alameda Júlio de Almeida, no 1.300 – Balneário Britânia Telefone: (13) 3842-1097

E-mail: escola.britania@hotmail.com

E-mail institucional: escola.britania@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 12h e das 13h às 17h

Escola Municipal de Ensino Fundamental Monte Carlo – 6º ao 9º ano e EJA

Endereço: Rua Bermudas, no 531- Balneário Monte Carlo

Telefone: (13) 3842-1368

E-mail: escolamontecarlo@hotmail.com

E-mail institucional: escola.montecarlo@ilhacomprida.sp.gov.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 12h e das 13h às 17h

## DIVISÃO DE ESPORTES

Endereço: Av. São Paulo, 125- Balneário Adriana

### EQUIPAMENTOS E ESCOLAS ESPORTIVAS

Academia Municipal de Esportes

Av. Candapuí Sul, 60, no Balneário redentor (próximo à Rodoviária).

Campo Durval Marietto Júnior (Campo do Caju) Endereço: Avenida Beira Mar, s/no - Balneário Kennedy

Campo de Futebol do Boqueirão Sul

Endereço: Av. Intermares - Praia do Boqueirão Sul

Escola Municipal de Surfe - Boqueirão Norte

Endereço: Academia Municipal de Esportes – Praia do Boqueirão Norte- Balneário Monte Carlo

Escola Municipal de Surfe - Boqueirão Sul Orla - Boqueirão Sul

Quadra de futebol Society Parque Candapuí

Escola Municipal de Canoagem / Navega São Paulo - Núcleo Ilha

Completo Turístico da Orla do Mar Pequeno – Av. 27 de Outubro, s/n- Antigo Porto da Balsa - Mar Pequeno

Polo Nacional de Paracanoagem

Endereço: Avenida 27 de Outubro, s/no - antigo Porto da Balsa

Ilhas de Lazer – Equipamentos de ginástica e quadras esportivas

Balneário Marusca, Balneário Cláudia Mara, Balneário Araçá, Balneário Monte Carlo.

Quadra de vôlei

Praias do Balneários Monte Carlo e Adriana

Parques infantis

Orla Balneários Adriana, Pedrinhas e Boqueirão Sul

## MODALIDADES ESPORTIVAS

Acompanhe horários, dias e locais das aulas:

- Futebol

Categorias: 6 a 10 anos | 9 a 12 anos | 11 a 13 anos | 14 a 20 anos | 16 a 20 anos | Goleiros |

Feminino 13 a 15 anos.

- Xadrez

Acima de 6 anos.

Terças e quintas - manhã e tarde - Professor Renato - Academia Municipal.

- Jiu Jitsu

Acima de 14 anos - Academia Municipal de Esportes (terças e quintas) e Pedrinhas (segundas, quartas e sextas) - Professores Rogério e Otávio.

- Ballet

A partir de 3 anos - Segundas e quartas - Manhã e tarde- Professoras Patrícia e Milena- Academia Municipal de Esportes - Av. Beira Mar, 12874 - Balneário Samburá.

- Surfe

- Acima de 6 anos - Boqueirão Sul e Boqueirão Norte - Segunda a sexta - Manhã e tarde. Professores: Mauricio Pelé, Adauto e César Arnold. Escola Municipal de Surfe - Av. Beira Mar, Balneário Monte Carlo (ao lado da pista de skate) e Boqueirão Sul.
- Along Ilha

Acima de 18 anos - Segundas, quartas e sextas - Das 7h30 às 8h30 e das 19h às 20h. Professores: Patrícia e Mauricio Pelé - Academia Municipal de Esportes.

- Canoagem / Paracanoagem

Categorias: Alto Rendimento | Alunos Apae | Iniciação Adulto | Iniciação a partir dos 6 anos | Paracanoagem. Segunda a sexta - Professores Thiago e Luiz F. - Lagoa Adriana, no Balneário Adriana.

- Yoga

A partir de 14 anos - Sábados - 9h - Professora Bia - Academia Municipal.

- Karatê

Categorias: 06 a 13 anos | Acima de 14 anos | Turma de treinamento.

Segundas, quartas, sextas e sábados - Professora Selma - Academia Municipal de Esportes

- Atividades Físicas Terceira Idade

A partir dos 60 anos - Segunda a sexta - Períodos da Manhã e Tarde - Ginástica, Caminhada e Jogos de Mesa. - Centro de Convivência da Melhor Idade (CCMI).

- Ciclismo

Acima de 14 anos - Aulas às terças e quintas - Horários - 8h20, 18h10, 19h e 20h30 - Academia Municipal de Esportes.

- Judô

A partir de 3 anos - Terças e quintas - Manhã, tarde e noite - Professor Mauricio Rochael - Academia Municipal de Esportes.

## DIVISÃO DE CULTURA

Responsável: Joyce Witaski

Endereço: Avenida São Paulo, nº 1.000 – Balneário São Paulo

Telefone: (13) 3842-2124

Biblioteca Municipal Romeu Cabeça

Endereço: Avenida São Paulo, nº 1.000 – Balneário São Paulo

Telefone: (13) 3842-2124

Espaço Cultural Plínio Marcos

Exposições, cinema, eventos, oficinas e cursos

Endereço: Avenida São Paulo, nº 1.000 – Balneário São Paulo

Telefone: (13) 3842-2124

Centro de Eventos/ Anexo Centro de Eventos  
Avenida Candapuí, s/n - Balneário Meu Recanto

## SECRETARIA DE SAÚDE

Secretária: Camila Nunes Lopes

Endereço: Rua Bom Jesus de Iguape esquina com Avenida Candapuí s/n – Balneário Samburá

Telefone: (13) 3842-3703

E-mail: [secsaudeilha@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:secsaudeilha@ilhacomprida.sp.gov.br)

Ouvidoria Saúde e Núcleo de Informação

Telefone: (13) 3842-3685

## UNIDADES DE ATENDIMENTO

Unidade Pronto Atendimento – UPA

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Rua Bom Jesus de Iguape esquina com a Marginal Candapuí Sul, no Balneário Samburá

Telefones: 192 / (13) 3842-4393 - 3842-1629

URA - Unidade de Referência e Apoio (Saúde) Endereço: Av. Candapuí, 165- Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-2080

Vigilância Epidemiológica

Endereço: Av. Candapuí, 165 - Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-3721

Vigilância Sanitária

Endereço: Av. Candapuí, 165, Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-3721

Vigilância em Zoonoses

Rua Maceió, 15, balneário Adriana.

E-mail [zoonoses@ilhacomprida.sp.gov.br](mailto:zoonoses@ilhacomprida.sp.gov.br)

Telefone: (13) 3842-1911



## UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA (USF)

USF Central Dr. Ednei Rodrigues

Endereço: Rua Nice, 585 - Balneário Monte Carlo

Telefone: (13) 3842-7036 - 3842 4301

USF Doralice Ribeiro Buzzato

Av. Marginal Candapuí Norte 1540 - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-3335

USF Viarégio

Endereço: Rua Jasmim, 84 - Balneário Viarégio

Telefone: (13) 3842-4368

USF Meu Recanto

Endereço: Rua Iguape, 271 - Balneário Meu recanto

Telefone: (13) 3842-1430

USF Araçá

Endereço: Av. Henrique Romano, 545 - Balneário Araçá

Telefone: (13) 9 9620-4667

USF Pedrinhas

Endereço: Av. da Praia, 3575 - Balneário Pedrinhas

Telefone: (13) 3843-9257

USF BOQUEIRÃO SUL

Endereço: Av. Intermares, 50 – Balneário Boqueirão Sul

Telefone: (13) 99641-4983

## SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO LOCAL

### DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE

Diretor: Marcio José Lucio

Rua Paraná, 155 -Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-3002

Centro de Educação Ambiental  
Complexo Turístico do Mar Pequeno - Avenida 27 de Outubro  
Responsável: Daniela Peitl Gonçalves  
Telefone: (13) 99751-7321

## DIVISÃO DE TURISMO

Diretora: Maria Celina dos Santos Linhares  
Endereço: Avenida São Paulo, 1.000 – Balneário Adriana  
Atendimento por Whatsapp (13) 99799 2476

Centro de Atenção ao Turista (CAT)  
Rodoviária Municipal - Av. Candapuí com a Av. São Paulo. Balneário Redentor  
Telefone (13) 3842 2186 – Atendimento por Whatsapp (13) 99799 2476

Meios de hospedagem  
<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/hospedagem>

Passeios  
<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/passeios>

Autorização de entrada de veículos  
<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/autorizacao-de-entrada-de-veiculos>

Cadastro de imóveis residenciais  
<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/cadastro-de-imoveis-locacao>

## CURSOS E OPORTUNIDADES – EMPREENDEDORISMO

Espaço Cidadania – Espaço do Empreendedor - Banco do Povo - Unidade Sebrae Aqui – Posto Receita Federal  
Av. São Paulo, 125. Balneário Adriana  
Atendimento - Segunda a sexta, das 8 às 12 e das 13h às 17h.  
Telefone - (13) 3842 1964.

Serviços:

- Oferta de serviços gratuitos e orientações para empreendedores, microempresários e pessoas interessadas em iniciar um novo negócio;

- Parceria entre o município e o Sebrae/SP, o Espaço do Empreendedor tem o objetivo de auxiliar a categoria a encontrar alternativas e novas ideias neste momento de desafios;
- Serviços gratuitos oferecidos pelo Espaço do Empreendedor;
- Abertura do MEI Microempreendedor Individual - documentos necessários RG, CPF, título de eleitor, comprovante de residência ou do estabelecimento comercial, telefone celular, e-mail;
- Dúvidas e orientações sobre o MEI;
- Parcelamento de débito do MEI;
- Emissão dos boletos da contribuição mensal do MEI;
- Alteração de dados cadastrais;
- Cancelamento

#### Emissão de certidões

- CND – Tributos federais
- CND – Tributos estaduais
- Certificado de regularização FGTS
- CNDT – Débitos trabalhistas
- Cartão de CNPJ
- Ajuda na elaboração do plano de negócios para MEI;
- Cadastre sua empresa no banco de dados;
- Auxílio com ferramentas e planilhas administrativas e financeiras;
- Linhas de crédito pelo Banco do Povo;
- Auxílio no Cadastro Benefícios do Governo Federal;
- Banco do Povo com linhas de crédito.

**Atualizado em 03/04/2025**