

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

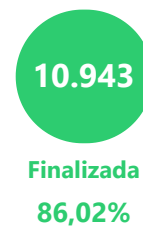
74 feedbacks

1752553
1754146
1758976
1767421
1771071
1771566
1774782
1786614

101 feedbacks

1752514
1753769
1758467
1758469
1766013
1774306
1775163
1778340

Primeira resposta



Status das Ouvidorias



Eficiência

Categoria das Ouvidorias





71,79%

Concluído



18,19%

Em andamento



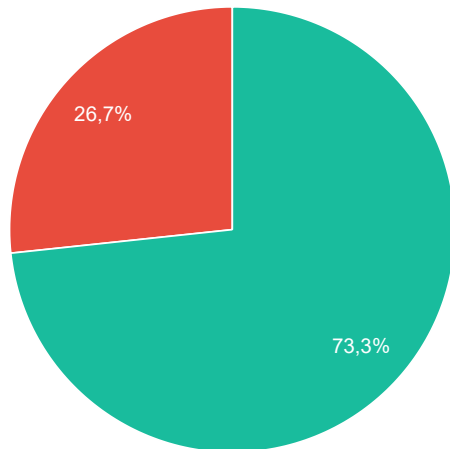
0,4%

Pendente

Total de 3.485

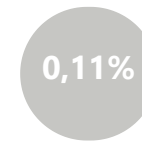
Exportar

Finalizadas Não finalizadas



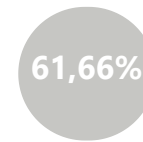
25,05%

Reclamação



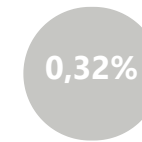
0,11%

Simplifique



61,66%

Solicitação



0,32%

Sugestão

Total de 3.485

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Outros	=	1.010
2 . Balneário Adriana	=	296
3 . Balneário Britânia	=	146
4 . Balneário Monte Carlo	=	140
5 . Balneário Meu Recanto	=	133
6 . Balneário Araçá	=	127
7 . Balneário Yemar	=	104
8 . Balneário Marusca	=	98
9 . Monte Carlo	=	87
10 . Balneário Icaraí	=	81

Exportar

1 . Blmonte Carlo	=	1
2 . Icaraí de Iguape	=	6
3 . Mares do Pontal	=	6
4 . Boqueirão	=	8
5 . Sarnambi	=	8
6 . Centro	=	9
7 . Praia Marlin Mar Azul	=	9
8 . Balneário Boqueirão	=	11
9 . Balneário Sarnanbi	=	11
10 . Balneário Monte Carlos	=	12

Exportar

nomes

1 . ANDRESSA MARQUES MOREIRA CERONI	=	29
2 . SAMUEL IMÓVEIS	=	20
3 . DERLI RAINHA	=	16
4 . FABIO TONON	=	15
5 . VANESSA BARBOSA COLAÇO	=	12
6 . ELDER	=	10
7 . ROBERTO FERREIRA DA SILVA	=	10
8 . PRISCILLA NUNES BERBIGÃO	=	9
9 . ANGELICA PEREIRA LOPES	=	9
10 . MILTON SOARES FERREIRA BAHIA	=	9

Exportar

os Ocultar

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . Obras e Serviços	=	2.044
2 . Saúde	=	1.032

Secretarias menos requisitadas

1 . Espaço do Servidor Municipal	=	1
2 . Turismo e Lazer	=	2
3 . Defesa Civil (13) 3842-7044	=	3

Assuntos mais requisitados

1 . Obras e Serviços - Iluminação Pública	=	1.323
2 . Saúde - Farmácia	=	382

Assuntos menos requisitados

1 . Administração - Compras e Licitações	=	1
--	---	---

3 . Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização	= 149
4 . Finanças e Impostos	= 78
5 . Administração	= 42
6 . Segurança e Trânsito	= 26
7 . Educação	= 26
8 . Esportes	= 23
9 . Ação Social	= 22
10 . Meio Ambiente	= 15

4 . Assuntos Jurídicos	= 4
5 . Cultura e Eventos	= 8
6 . Transporte Escolar	= 10

3 . Obras e Serviços - Manutenção de Vias e Tapa Buracos	= 287
4 . Saúde - Vigilância Sanitária	= 169
5 . Saúde - Programa da Saúde da Família	= 121
6 . Obras e Serviços - Retirada de Entulho	= 114
7 . Obras e Serviços - Outros	= 95
8 . Saúde - Pronto Atendimento	= 95
9 . Obras e Serviços - Obras Publicas	= 94
10 . Saúde - Outros	= 71

2 . Cultura e Eventos - Programas Culturais	= 1
3 . Educação - Educação de Adultos	= 1
4 . Espaço do Servidor Municipal - Reclamações	= 1
5 . Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Habite-se	= 1
6 . Administração - Patrimônio Público	= 2
7 . Assuntos Jurídicos - Assuntos Jurídicos	= 2
8 . Assuntos Jurídicos - Outros	= 2
9 . Educação - Transporte Escolar	= 2
10 . Turismo e Lazer - Outros	= 2

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Ação Social	18	4	11	1	10	0	0	0
Administração	0	42	0	0	42	0	0	0
Assuntos Jurídicos	4	0	3	0	1	0	0	0
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Eventos	6	2	4	0	4	0	0	0
Defesa Civil (13) 3842-7044	3	0	3	0	0	0	0	0
Educação	26	0	10	3	13	0	0	0
Espaço do Servidor Municipal	1	0	1	0	0	0	0	0

Esportes	23	0	13	5	5	0	0	0
Finanças e Impostos	68	10	58	1	19	0	0	0
Meio Ambiente	13	2	11	0	4	0	0	0
Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços	1.203	841	771	88	1.183	0	0	2
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização	141	8	84	15	49	0	0	1
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	1.027	5	772	111	40	84	13	12
Segurança e Trânsito	11	15	6	3	17	0	0	0
Transporte Escolar	10	0	6	0	4	0	0	0
Turismo e Lazer	1	1	0	0	2	0	0	0
	73,31%	26,69%	51,97%	6,73%	41,3%	75%	11,61%	13,39%

• O objetivo desse relatório é visualizar o balanço de cada mês, tanto por porcentagem, quanto por totais, através das opções disponíveis, sendo elas: assunto, bairro, categoria, secretaria ou status.

Ano:

Opção:

[Pesquisar](#)

[Exportar](#)

Status	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Aberto	9 3,20%	5 1,78%	1 0,36%	5 1,78%	4 1,42%	2 0,71%	3 1,07%	15 5,34%	40 14,23%	56 19,93%	59 21,00%	82 29,18%
Agendado	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	1 100,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
Cancelado	7 13,21%	2 3,77%	5 9,43%	8 15,09%	7 13,21%	7 13,21%	3 5,66%	2 3,77%	2 3,77%	2 3,77%	5 9,43%	3 5,66%
Concluído	297 11,87%	239 9,55%	265 10,59%	310 12,39%	213 8,51%	205 8,19%	192 7,67%	151 6,04%	123 4,92%	133 5,32%	185 7,39%	189 7,55%
Em andamento	36 5,68%	30 4,73%	47 7,41%	54 8,52%	42 6,62%	32 5,05%	37 5,84%	62 9,78%	60 9,46%	55 8,68%	77 12,15%	102 16,09%
Pendente	0 0,00%	1 7,14%	2 14,29%	2 14,29%	0 0,00%	4 28,57%	0 0,00%	3 21,43%	2 14,29%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%

- O objetivo desse relatório é disponibilizar os resultados de finalização e não finalização das manifestações por assuntos, bairros, meses e secretarias.

Ano:

2024

Pesquisar

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Assuntos	Finalizadas	Não Finalizadas
Ação Social - CRAS	5	3
Ação Social - Outros	13	1
Administração - Compras e Licitações	0	1
Administração - Outros	0	22
Administração - Patrimônio Público	0	2
Administração - Processos Administrativos	0	9
Administração - Recursos Humanos	0	8

Bairros	Finalizadas	Não Finalizadas
Balneário 7 de Setembro	24	27
Balneário Adriana	219	77
Balneário Araçá	88	39
Balneário Boqueirão	10	1
Balneário Britânia	106	40
Balneário Caiçara	19	8
Balneário Cananeia	0	0
Balneário Cananeia Park	16	5

Meses	Finalizadas	Não Finalizadas
Janeiro	304	45
Fevereiro	241	36
Março	270	50
Abril	318	61
Maiο	220	46
Junho	212	39
Julho	195	40
Agosto	153	80
Setembro	125	102
Outubro	135	111
Novembro	190	136
Dezembro	192	184

Secretarias	Finalizadas	Não Finalizadas
Ação Social	18	4
Administração	0	42
Assuntos Jurídicos	4	0
Coronavírus	0	0
Cultura e Eventos	6	2
Defesa Civil (13) 3842-7044	3	0
Educação	26	0
Espaço do Servidor Municipal	1	0
Esportes	23	0
Finanças e Impostos	68	10

Assuntos Jurídicos - Assuntos Jurídicos	2	0
Assuntos Jurídicos - Legislação	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	2	0
Casos suspeitos e confirmados - Outros	0	0
Coronavírus - Casos Suspeitos	0	0
Coronavírus - Informações	0	0
Coronavírus - Outros	0	0
Cultura e Eventos - Eventos	2	1
Cultura e Eventos - Outros	3	1
Cultura e Eventos - Programas Culturais	1	0
Defesa Civil (13) 3842-7044 - Outros	3	0
Educação - Creches	7	0

Balneário Curitiba	21	9
Balneário Di Franco	26	16
Balneário Icaraí	71	10
Balneário Icaraí Iguape	18	10
Balneário Iguape	24	13
Balneário Mar E Sol	54	21
Balneário Márcia	15	11
Balneário Maria de Lurdes	27	15
Balneário Marusca	73	25
Balneário Meu Recanto	109	24
Balneário Monte Camareira	0	0
Balneário Monte Carlo	111	29
Balneário Monte Carlos	10	2
Balneário Portal Janain	16	3

Meio Ambiente	13	2
Merenda Escolar	0	0
Obras e Serviços	1.203	841
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização	141	8
Recursos Humanos	0	0
Saúde	1.027	5
Segurança e Trânsito	11	15
Transporte Escolar	10	0
Turismo e Lazer	1	1

Educação - Educação de Adultos	1	0
Educação - Escolas	8	0
Educação - Outros	8	0
Educação - Transporte Escolar	2	0
Espaço do Servidor Municipal - Outros	0	0
Espaço do Servidor Municipal - Reclamações	1	0
Espaço do Servidor Municipal - Sugestões	0	0
Esportes - Atividades Esportivas	12	0
Esportes - Outros	11	0
Finanças e Impostos - Alvará e Licenças	5	0
Finanças e Impostos - Dívida Ativa	8	0
Finanças e Impostos - IPTU	42	4

Balneário Porto Velho	25	5
Balneário Porto Velho II	53	22
Balneário Redentor	14	11
Balneário S Martinho	39	5
Balneário Samburá	30	10
Balneário São Martinho	45	15
Balneário Sarnanbi	9	2
Balneário Viareggio	27	8
Balneário Viaregio	12	6
Balneário Xandu	23	13
Balneário Yemar	70	34
Blmonte Carlo	1	0
Boqueirão	6	2
Britânia	57	2
Centro	7	2
Di Franco	20	2
Icaraí	38	5

Finanças e Impostos - ISS	0	0
Finanças e Impostos - Outros	13	6
Meio Ambiente - Outros	6	1
Meio Ambiente - Preservação e Conservação Ambiental	7	1
Merenda Escolar - Outros	0	0
Obras e Serviços - Água e Esgoto	9	15
Obras e Serviços - Coleta de Lixo	37	20
Obras e Serviços - Iluminação Pública	997	326
Obras e Serviços - Manutenção de Praças e Áreas Públicas	7	36
Obras e Serviços - Manutenção de Vias e Tapa Buracos	30	257
Obras e Serviços - Obras Públicas	19	75
Obras e Serviços - Outros	33	62
Obras e Serviços - Retirada de	69	45

Icaraí de Iguape	5	1
Jardim Cláudia Mara	18	4
Jardim Tropical	13	8
Mares do Pontal	4	2
Maria Lourdes	15	2
Marilena	22	10
Marusca	41	3
Monte Carlo	76	11
Outros	688	322
Pedrinhas	22	11
Pontão da Praia	23	6
Praia Marlim	17	9
Praia Marlin Mar Azul	4	5
S Martinho	69	4
Sarnambi	5	3

Entulho		
Obras e Serviços - Transporte Publico	2	5
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Fiscalização de Comércios	27	2
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Fiscalização de Obras e Edificações	66	1
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Fiscalização de Terrenos	0	0
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Habite-se	1	0
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Licença de Muro e Calçada	3	0
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e	5	1

Fiscalização - Licença e Aprovação de Projetos		
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Outros	33	4
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Perturbação do Sossego	0	0
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Regularização Fundiária	6	0
Recursos Humanos - Outros	0	0
Recursos Humanos - Recursos Humanos	0	0
Saúde - Agendamento de consultas	22	0
Saúde - Agendamento de Vacina da Gripe para idosos	0	0
Saúde - Farmácia	382	0

Saúde - Ilha jovem	10	0
Saúde - Odontologia	12	0
Saúde - Outros	69	2
Saúde - Posto Médico	0	0
Saúde - Programa da Saúde da Família	121	0
Saúde - Pronto Atendimento	95	0
Saúde - Transporte de Pacientes	54	0
Saúde - URA	25	0
Saúde - Vigilância Sanitária	166	3
Saúde - Zoonose	71	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização de Trânsito	4	3
Segurança e Trânsito - Outros	4	1
Segurança e Trânsito - Segurança Pública	0	3

Segurança e Trânsito - Sinalização de Trânsito	3	8
Transporte Escolar - Outros	10	0
Turismo e Lazer - Eventos Turísticos	0	0
Turismo e Lazer - Outros	1	1
Turismo e Lazer - Roteiros Turísticos	0	0