



Alerta > Balanço > Eficiência > Encaminhamento > Fechamento > Finalizadas > Mudança de Secretaria/Assunto > Período
> Resultado > Similaridade > Tempo de resposta

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☒ Período de: até:

Feedbacks

20 feedbacks

60 feedbacks

2219197

2216631

2261041

2219484

2283574

2219686

2289852

2231940

2305616

2232669

2306912

2234177

2310879

2239503

2317283

2241172

Primeira resposta

608

Não teve a
1ª resposta
23,13%

430

Teve a
1ª resposta,
mas não foi
finalizada
16,36%

1.591

Finalizada
60,52%

Status das Ouvidorias

23,13%

Aberto

0%

Agendado

1,22%

Cancelado

59,3%

Concluído

16,09%

Em
andamento

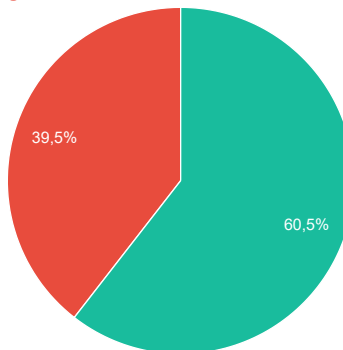
0,27%

Pendente

Total de 2.629

Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

14,49%

Denúncia

0,27%

Doação

0,87%

Elogio

24,42%

Reclamação

0,11%

Simplifique

56,41%

Solicitação

Total de 2.629

Bairros mais requisitados

1 . Outros	=	737
2 . Balneário Adriana	=	290
3 . Balneário Britânia	=	139
4 . Balneário Monte Carlo	=	112
5 . Balneário Araçá	=	94
6 . Balneário Yemar	=	78
7 . Britânia	=	74
8 . Balneário Porto Velho II	=	73
9 . Monte Carlo	=	72
10 . Balneário Meu Recanto	=	66

Bairros menos requisitados

1 . Balneário Cananeia	=	1
2 . Jardim Tropical	=	1
3 . Balneário Monte Carlos	=	4
4 . Icarai de Iguape	=	4
5 . Mares do Pontal	=	4
6 . Di Franco	=	5
7 . Balneário Viaregio	=	6
8 . Centro	=	6
9 . Pontão da Praia	=	6
10 . Balneário Boqueirão	=	7

Solicitantes mais participativos ☐ Ocultar nomes

1 . MICHELE FRANÇA DE OLIVEIRA LIMA	=	27
2 . CARLOS MENDES DE OLIVEIRA	=	19
3 . SAMUEL IMÓVEIS	=	14
4 . SANDRA DO CARMO FROSSARD DE SOUZA	=	13
5 . LEANDRO COLODO	=	12
6 . GABRIEL GONÇALVES CONTE	=	11
7 . SHEILA CRISTINA PRIMISSIA MENCACCI	=	11
8 . LUIZ ROBERTO DORDETTE	=	11

Não há nenhum registro cadastrado

9 . WELTON DOS SANTOS = 11

10 . ANITA PONTES GONZALES SARAIVA = 10

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas		Secretarias menos requisitadas		Assuntos mais requisitados		Assuntos menos requisitados	
1 . Obras e Serviços	= 1.203	1 . Recursos Humanos	= 1	1 . Obras e Serviços - Iluminação Pública	= 645	1 . Assuntos Jurídicos - Legislação	
2 . Saúde	= 958	2 . Espaço do Servidor Municipal	= 3	2 . Saúde - Farmácia	= 380	2 . Cultura e Eventos - Outros	
3 . Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização	= 181	3 . Turismo e Lazer	= 3	3 . Obras e Serviços - Manutenção de Vias e Tapa Buracos	= 222	3 . Espaço do Servidor Municipal - Reclamações	
4 . Finanças e Impostos	= 76	4 . Cultura e Eventos	= 4	4 . Saúde - Vigilância Sanitária	= 169	4 . Finanças e Impostos - Alvará de Licenças	
5 . Administração	= 52	5 . Defesa Civil (13) 3842-7044	= 4	5 . Obras e Serviços - Outros	= 147	5 . Recursos Humanos - Outros	
6 . Meio Ambiente	= 42	6 . Assuntos Jurídicos	= 7	6 . Saúde - Pronto Atendimento	= 99	6 . Turismo e Lazer - Roteiros Turísticos	
7 . Segurança e Trânsito	= 38	7 . Esportes	= 8	7 . Saúde - Programa da Saúde da Família	= 85	7 . Ação Social - CRAS	
8 . Educação	= 23			8 . Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização - Fiscalização de Obras e Edificações	= 83	8 . Administração - Patrimônio Imaterial	
9 . Transporte Escolar	= 18			9 . Obras e Serviços - Retirada de Entulho	= 81	9 . Administração - Recursos Humanos	
10 . Ação Social	= 8			10 . Saúde - Transporte de Pacientes	= 58	10 . Assuntos Jurídicos - Outros	

Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Es
Ação Social	6	2	3	0	5	0	0	
Administração	0	52	0	0	52	0	0	
Assuntos Jurídicos	7	0	2	2	3	0	0	
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	
Cultura e Eventos	2	2	2	0	2	0	0	
Defesa Civil (13) 3842-7044	4	0	2	1	1	0	0	
Educação	23	0	9	1	13	0	0	
Espaço do Servidor Municipal	2	1	1	1	1	0	0	
Esportes	4	4	4	0	4	0	0	
Finanças e Impostos	76	0	66	5	5	0	0	
Meio Ambiente	18	24	17	1	24	0	0	
Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	
Obras e Serviços	269	934	244	15	943	0	0	
Planejamento, Desenvolvimento Urbano e Fiscalização	172	9	94	19	67	0	0	
Recursos Humanos	1	0	0	0	1	0	0	
Saúde	954	4	732	91	19	69	8	
Segurança e Trânsito	35	3	11	2	25	0	0	

Transporte Escolar	18	0	8	0	10	0	0	
Turismo e Lazer	0	3	0	0	3	0	0	
	60,52%	39,48%	47,59%	5,5%	46,91%	58,47%	6,78%	