

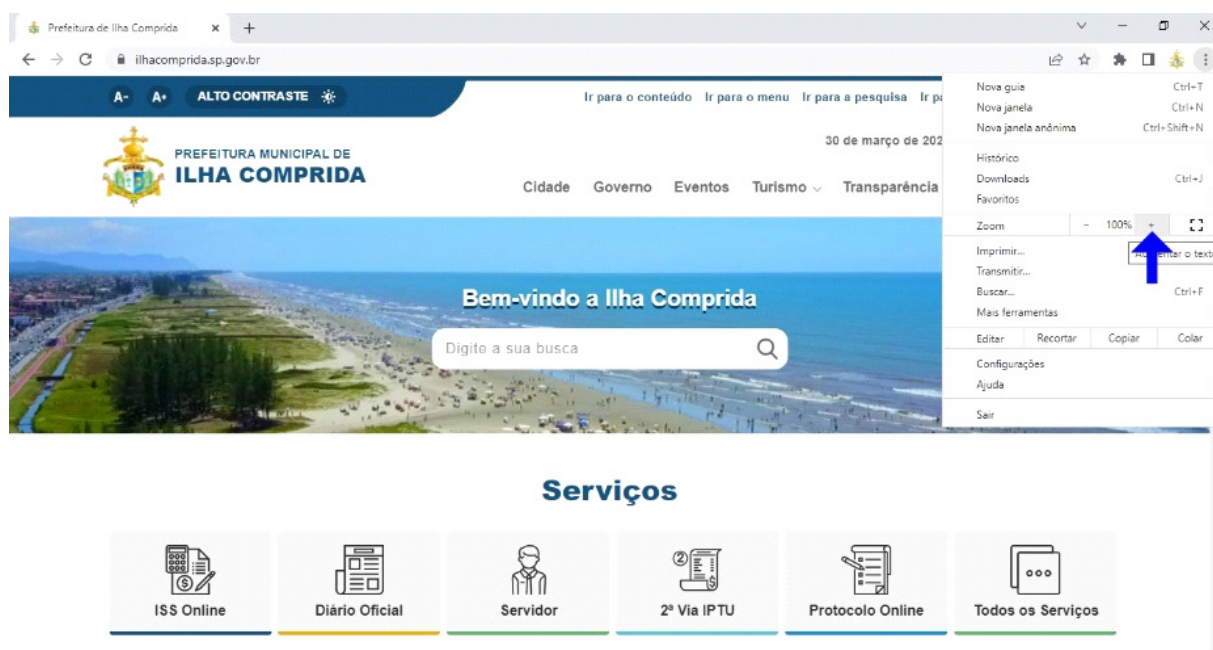
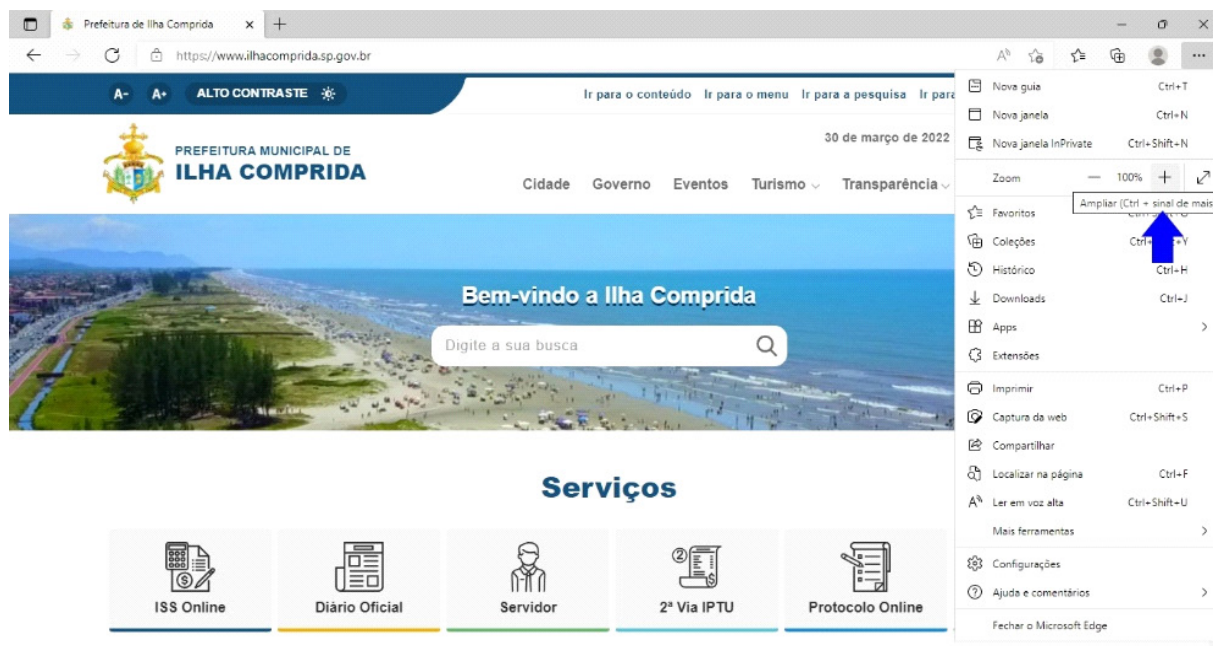
CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



ILHA
COMPRIDA

Prezado cidadão/cidadã,

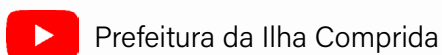
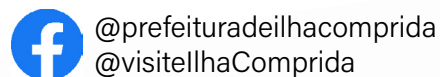
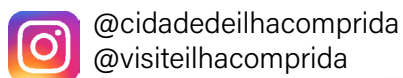
Auxilie seus amigos ou parentes com limitação visual: diga-lhes para usar o canto direito do seu navegador para acessar o menu de configurações e ampliar a visualização do site.



Estância Balneária de Ilha Comprida - SP | Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto - CEP 11.925.000
Telefone - (13) 3842-7000 | CNPJ - 64037872/0001-07 | Email - gabinete@ilhacomprida.sp.gov.br

Redes sociais oficiais:

Sites | www.ilhacomprida.sp.gov.br | www.visiteilhacomprida.com.br



ÍNDICE

Apresentação	4
Estrutura Organizacional	4
Estrutura organizacional - Por Departamento	4
Canais digitais	5
Praça de Atendimento – Pessoal	5
Divisão de Tributação	6
Principais serviços online mais solicitados (por assunto).....	6
Divisão de Rendas Diversas e issqn	6
Principais serviços online mais solicitados (por assunto).....	7
Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano	7
Serviços online	8
Secretaria de Projetos, Obras e Serviços – DPOS	8
Secretaria de Planejamento	8
Secretaria de Desenvolvimento Social	9
CRAS – Centro de Referência da Assistência Social	9
Núcleo de Promoção Social - NUPS	9
Centro de Convivência da Melhor Idade – CCMI.....	9
Espaço Ilha Jovem	10
Secretaria Municipal de Educação	11
Estrutura	11
Educação Infantil - 4 e 5 anos.....	12
Ensino Fundamental I – Primeiro ao quinto ano.....	12
Ensino Fundamental II – Sexto ao nono ano.....	12
Secretaria Municipal de Saúde	12
Unidades de Saúde da Família (USF).....	13
Divisão Municipal de Esportes	14
Equipamentos e escolas esportivas	14
Modalidades Esportivas	14
Divisão Municipal de Cultura	15
Divisão Municipal de Turismo	16
Cursos e Oportunidades - Empreendedorismo	16
Divisão de Fiscalização	17
COI - Centro de Operações Integradas - Câmeras - 24 h	17
Divisão Municipal de Trânsito e Segurança	17

APRESENTAÇÃO

Documento previsto no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, a Carta de Serviços ao Usuário é um direito do cidadão. Nela, estão contidos todos os serviços públicos oferecidos pelo Município, suas respectivas diretorias e formas de acessá-las. A Carta também descreve os serviços, aponta seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Na Carta, estão disponibilizados também locais de acesso, horários de atendimento e serviços digitais oferecidos pelo Município, dentro dos princípios de transparência, eficiência e atendimento ao cidadão, em suas diferentes necessidades.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Prefeitura, segundo a competência atribuída a cada órgão componente da estrutura básica da Prefeitura, obedece à seguinte composição:

- **Prefeito** - Geraldino Júnior
- **Vice-prefeita** - Maristela Cardona
- **Chefe de Gabinete** - Marize Magali Valota
- **Procuradoria Geral** - João Ferreira de Moraes Neto
- **Secretaria de Saúde** - Vanessa Cristina Gimenes
- **Secretaria de Desenvolvimento Social** - Isabelle Martins Benetti
- **Secretaria de Engenharia, Obras e Serviços** - Gilson de Lima
- **Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano** - Pérsio Alves de Almeida
- **Secretaria de Desenvolvimento Local** - Ofélia Maria de Oliveira Castro Leite
- **Secretaria de Planejamento** - Paulo Marcel de Souza Leite
- **Secretaria de Educação** - Valéria Cristina Rosa Pontes

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - POR DEPARTAMENTO

1. Gabinete do Prefeito

1.1. Chefia de Gabinete

2. Administração

- 2.1. Divisão de Recursos Humanos
- 2.2. Divisão de Apoio Administrativo
- 2.3. Divisão de Suprimentos e Licitações
- 2.4. Divisão de Manutenção de Frota
- 2.5. Divisão de Tecnologia da Informação
- 2.6. Divisão de Gestão de Frota

3. Finanças

- 3.1. Divisão de Tesouraria
- 3.2. Divisão de Contabilidade
- 3.3. Divisão de Tributação e Rendas Diversas

4. Secretaria de Engenharia, Obras e Serviços

- 4.1. Divisão de Transporte Coletivo
- 4.2. Divisão de Manutenção Viária e Drenagem
- 4.3. Divisão de Projetos e Obras
- 4.4. Divisão de Limpeza Urbana
- 4.5. Divisão de Serviços
- 4.6. Administração Regional de Pedrinhas
- 4.7. Administração Regional Boqueirão Sul
- 4.8. Administração Regional Vila Nova e
- 4.9. Administração Regional Araçá

5. Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano

- 5.1. Divisão de Uso de Solo e Licenças
- 5.2. Divisão de Fiscalização
- 5.3. Divisão de Trânsito
- 5.4. Divisão de Vigilância e Monitoramento

6. Secretaria de Desenvolvimento Local

- 6.1. Divisão de Turismo
- 6.2. Divisão de Ecomércio
- 6.3. Divisão de Meio Ambiente

7. Secretaria de Desenvolvimento Social

8. Departamento Jurídico

9. Secretaria de Saúde

- 9.1. Divisão de rede de Urgência e Emergência

10. Secretaria de Educação

- 10.1. Divisão de Cultura
- 10.2. Divisão de Esporte

11. Secretaria de Planejamento

CANAIS DIGITAIS

- **Fale Conosco Online** – www.ilhacomprida.sp.gov.br / <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/contato>
- **Protocolo Online** - <https://ilhacomprida1doc.com.br/atendimento>
- **ISSQN Online** - <https://ilhacomprida.jlsoft.com.br/Principal.aspx>
- **IPTU Digital; 2º Via IPTU/ISS Taxas** - <https://portalcidadao.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>
- **Email** – gabinete@ilhacomprida.sp.gov.br
- **Mensagem Inbox** - <https://www.facebook.com/cidadeilhacomprida/@cidadedeilhacomprida>
- **Mensagem Instagram** - @prefeiturailhacomprida
- **Diário Oficial do Município** <https://publicacoesmunicipais.com.br/eatos/ilhacomprida>
- **Ouvidoria Municipal** - <https://eouve.com.br/#/>
- **Serviços aos servidores** - <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos-para-o-servidor>

Documentação Interna, E-mail Institucional, eOuve - Ouvidoria, Holerite Eletrônico ou Informe de Rendimentos

PRAÇA DE ATENDIMENTO - PESSOAL

Centralização de informações, sistema eletrônico de senhas, painéis com fotos da cidade, TV e instalações com acessibilidade fazem parte da praça de atendimento para dinamizar e promover maior conforto ao público. As pessoas não precisam mais se deslocar a diversos departamentos em busca de informações, já que a praça – localizada no prédio da Prefeitura, na Av. Beira Mar, 11.000 - centraliza o atendimento das principais demandas do público.

Atendimento Pessoal - Praça do Atendimento

Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto

Setor de Informações – Cadastro

Horário: De segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

Atendimento Telefônico

Telefone: (13) 3842-7000

Ramais: 7039 - 7089 - 7090 - 7015 - 7024 - 7014 – 7085

Horário: De segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

E-mail

Tributação - tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br

Ouvidoria - ouvidoria@ilhacomprida.sp.gov.br

Carta

Correspondência para:

Divisão de Tributação/Cadastro e Dívida Ativa ou Ouvidoria Municipal

Município de Ilha Comprida Av. Beira Mar, 11 000. Balneário Meu Recanto . CEP 11.925-000

DIVISÃO DE TRIBUTAÇÃO

Responsável: *Maria da Glória Souza Marques Rosa*

Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

E-mail: tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br

Telefone: (13) 3842-7000

PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (POR ASSUNTO)

IPTU Digital; 2º Via IPTU/ISSQN Taxas

<https://portalcidadao.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>

IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano)

- Levantamentos de Débitos e Parcelamento em Dívida Ativa;
- Transferência de Cadastros Imobiliários;

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA IPTU

Atualização de endereço e dados pessoais (CPF/RG) para acessar a Segunda Via de IPTU e o IPTU digital do exercício e outros serviços on-line;

CERTIDÕES IMOBILIÁRIAS

- Certidão Negativa de Débitos Imobiliários;
- Certidão Positiva de Débitos Imobiliários;
- Certidão de Valor Venal Imobiliários;
- Certidão Positiva com Efeito Negativo;
- ITBI - Imposto de Transmissão de Bens Imóveis;
- Geral guia de ITBI para recolhimento;

Solicitar através do link <https://ilhacomprida.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

DIVISÃO DE RENDAS DIVERSAS E ISSQN

Responsável: *Creunice dos Santos Silva*

Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

E-mail: tributacao@ilhacomprida.sp.gov.br

Telefone: (13) 3842-7000

CERTIDÕES MOBILIÁRIOS

- Certidão Negativa de Débitos Mobiliários;
- Certidão Positiva de Débitos Mobiliários;
- Certidão Positiva com Efeito Negativo;

INSCRIÇÃO INICIAL

- Cadastro de Profissional autônomo;

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

- Cadastro de Empresa;

LICENÇA AMBULANTE

- Cadastro de Ambulante;

PRINCIPAIS SERVIÇOS ONLINE MAIS SOLICITADOS (POR ASSUNTO)

IPTU Digital; 2º Via IPTU/ISSQN Taxas

<https://portalcidadao.jlsoft.com.br/wpsegundaviaiptuisstaxas.aspx>

IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano)

- Levantamentos de Débitos e Parcelamento em Dívida Ativa;

- Transferência de Cadastros Imobiliários;

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA IPTU

Atualização de endereço e dados pessoais (CPF/RG) para acessar a Segunda Via de IPTU e o IPTU digital do exercício e outros serviços on-line;

CERTIDÕES IMOBILIÁRIAS

- Certidão Negativa de Débitos Imobiliários;

- Certidão Positiva de Débitos Imobiliários;

- Certidão de Valor Venal Imobiliários;

- Certidão Positiva com Efeito Negativo;

- ITBI - Imposto de Transmissão de Bens Imóveis;

- Geral guia de ITBI para recolhimento;

Solicitar através do link <https://ilhacomprida.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5>

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO URBANO

Secretário: *Pérsio Alves de Almeida*

Sede - Av. Beira Mar 11000 – 2º andar

Telefone: (13) 3842-7037

Telefone: (13) 3842-7037

E-mail: planejamentourbano@ilhacomprida.sp.gov.br

Atribuições:

- Coordena os estudos e pesquisas que permitam um desenvolvimento ordenado do território, bem como a elaboração de diretrizes urbanísticas para o Município;
- Fiscaliza o cumprimento da legislação e as normas regulamentares referentes às edificações e as posturas municipais;
- Monitora a segurança Pública por meio de câmeras de vigilância, 24 horas.
- Realiza ações integradas com outras Secretarias para implantação e execução de Diversos Programas Sociais, Turísticos e Urbanísticos;
- Subsidiar, nos assuntos de sua competência, as demais Secretarias da Administração Pública Municipal, quando necessário;
- Promove estudos e propõe diretrizes para as políticas setoriais pertinentes à fiscalização e controle de uso e ocupação do solo e estruturação do espaço urbano.

Divisão de Trânsito - Rua Dona Amelinha 23 – São Martinho

Telefone: (13) 3842-3979

Divisão de Fiscalização - Rua Dona Amelinha 23 – São Martinho

Telefone: (13) 3842-4727

SERVIÇOS ONLINE

Situação fundiária – Certidão - Aprovação de projeto - Uso e ocupação do solo

Licença de pequenos reparos e Alvarás

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/alvaras-e-licencas>

Aprovação de projetos / Licenciamentos/ Ampliações

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/aprovacao-de-projetos>

Certidões, código de obras e NBR

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/certidoes-codigo-de-obras-e-nbr>

Dúvidas frequentes

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/dpdu-duvidas-frequentes>

Muros e calçadas

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/planejamento-urbano/muros-e-calçadas>

SECRETARIA DE PROJETOS, OBRAS E SERVIÇOS - DPOS

Secretário: *Gilson de Lima*

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7000

Missão: A missão da é elaborar e acompanhar projetos e obras que resultem na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e na área urbanística da cidade. Ser um órgão de referência na gestão de projetos e execução de obras públicas, conforme os princípios da sustentabilidade, economicidade e eficiência. Também promover a manutenção das vias públicas, limpeza, roçagem e todos os serviços necessários para a qualidade de vida da população da Ilha Comprida.

Serviços

- Execução de obras públicas
- Coleta de Lixo
- Retirada de entulho, folhas e galhos, restos de construção
- Manutenção de ruas - Limpeza - Roçagem - Limpeza de valas
- Análise de Projetos: <https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/engenharia-obras-e-servicos/analises-de-projetos>

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Secretário: *Paulo Marcel de Souza Leite*

Tel: (13) 3842-7055

Av. Beira Mar, 11.000, Balneário Meu Recanto

E-mail: paulo.marcel@ilhacomprida.sp.gov.br

Missão

- Promover ações de planejamento, gestão e controle que visam a efetividade e eficácia das ações do executivo municipal;
- Propor e implantar novos métodos e padrões de gerenciamento dos recursos municipais;
- Melhorar continuamente a qualidade dos processos de formulação, implementação e gestão das políticas públicas municipais;

- Promover a articulação com os demais departamentos da administração pública, procurando orientar a execução das atividades necessárias à implementação da política de desenvolvimento do poder executivo municipal;
- Orientar a elaboração dos Anteprojetos de Lei do Plano Plurianual (PPA), das Diretrizes Orçamentárias e do Orçamento Anual, em conjunto com os demais Departamentos;

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Diretora: *Isabelle Martins Benetti*

Endereço: Av. Beira Mar 11.000 - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7000

E-mail : acaosocial@ilhacomprida.sp.gov.br

Serviços e Programas

- Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Família e Indivíduos
- Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua
- Serviço Especializado em Abordagem Social
- Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias
- Programa de Atendimento às Mulheres Vítimas das Diversas formas de violência

CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Endereço: Avenida Maria José Ventura, nº 815 (ao lado do Centro de Convivência da Melhor Idade)

Telefone: (13) 3842-3850

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)
- Programa Estadual Renda Cidadã
- Ilha Jovem
- Atendimento e Encaminhamento aos benefícios do INSS
- Carteirinha de ônibus municipal/interestadual ao idoso
- Programa Criança Feliz
- Programa Auxílio Brasil

Novas Ondas - Serviço de proteção social aos adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativa de liberdade assistida (LA) e de prestação de serviços à comunidade (PSC)

NÚCLEO DE PROMOÇÃO SOCIAL - NUPS

Endereço: Av. São Paulo, 125 - Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-3002

Programa de incentivo ao emprego e geração de renda. Aperfeiçoamento, recomeço, aprendizagem, novas oportunidades.

CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA MELHOR IDADE – CCMi

Ações socioculturais, Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Gerontóloga, Atividades Físicas.

Endereço: Avenida Maria José Ventura, nº 805 – Balneário Sarnambi

Telefone: 3842-1892

Atendimento – A partir dos 60 anos de idade

Atividades gratuitas:

2º feira

7h50 às 10h20 - Ginástica

13h30 às 17h- Jogos - Baralho, dominó, dama, bocha, malha e outros

3º feira

7h50 às 9h15- Caminhada

9h30 às 11h30 – Teatro

13h30 às 17h- Jogos - Pintura em tecido

14h às 16h- Aula com instrumento musical

4º feira

7h50 às 10h20 - Ginástica

13h30 às 17h – Jogos - Tricô e crochê

15h às 16h – Vôlei Adaptado

5º feira

7h50 às 9h15 - Caminhada

09h30 às 11h30 – Teatro

14h às 15h - Coral

15h às 16h - Aula de Violão

13h30 às 17 - Jogos

6º feira

7h50 às 10h20 - Ginástica

13h30 às 17h - Jogos - Baralho, dominó, dama, bocha, malha, eventos

ESPAÇO ILHA JOVEM

Atendimento - Idade - 10 a 29 anos

Opções culturais, esportivas e de qualificação profissional disponíveis gratuitamente pelo Município.

Sede - Av. São Paulo, 1000 - Balneário Adriana

- Capoeira
- Oficina de Violão e Guitarra
- Street Dance
- Oficina de Fotografia e Observações de Pássaros
- Oficina de Ambientação Musical
- Curso de Redação e Preparatório para Enem
- Espaço Psicoeducativo
- Oficina de Teatro
- Informática e Manutenção de Computadores
- Programação de Computadores
- Muay Thai
- Yoga
- Curso de Operador de Áudio e Sonorização

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Secretária: *Valéria Pontes*

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000 – Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7000

Missão

“Construir o pensamento de gestão intersetorial, para atender a todos, respeitando as suas individualidades, fortalecendo suas potencialidades para que suas fragilidades não sejam impedimento para o seu pleno desenvolvimento.” Sistema Municipal de Educação de Ilha Comprida.

Valores

1. Visão de metodologias que garantam a equidade;
2. Ser parte da cultura do meio;
3. Escola Inclusiva para todos.

Visão de Futuro

“Sanar as fragilidades em relação à equidade na educação municipal e usufruir da tecnologia como ferramenta de desenvolvimento e aprendizagem.” Sistema Municipal de Educação de Ilha Comprida.

ESTRUTURA

Centros de Educação Infantil (CEIs) – Antigas Creches

Com equipamentos de última geração e a filosofia de que creches não são mais assistenciais, mas, sim, educacionais, o Departamento Municipal de Educação investe na alta qualidade das unidades que passaram a ser chamadas de Centro de Educação Infantil (CEI). Nelas, há materiais pedagógicos de ponta, professores com pós-graduação e acomodações que permitem o máximo conforto às crianças atendidas e condições ideais para as atividades pedagógicas.

Centro de Educação Infantil Sonho de Criança

Endereço :Avenida Central, Snº- Balneário Porto Velho

Tel. (13) 3842-3935

E-mail- creche.sonhodecrianca.ic@hotmail.com

CEI Municipal Vila Nova

Endereço: Av. Beira Mar, Esquina com Avenida B – Baln. Mar Limpo

Telefone: (13) 3842-1274

E-mail: crechevilanova@gmail.com

CEI Pedrinhas

Endereço: Rua Celso Oliveira Lima, sn – Balneário – Pedrinhas

Telefone: (13) 3843.9273

E-mail: crechepedrinhas@hotmail.com

CEI Criança Feliz

Endereço: Av. Candapui Norte, 1000 – Balneário – Icaraf

Telefone: (13) 3842-1946

E-mail: crecheilha@hotmail.com

CEI Anjo Meu

Endereço: Rua Laércio Ribeiro, Sn – Balneário Di Franco

Telefone: (13) 3842-1776

E-mail: anjomeu@hotmail.com

EDUCAÇÃO INFANTIL - 4 E 5 ANOS

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Meu Recanto – Jardim I e II, 1º e 2º ano

Endereço: Av. Candapuí Norte, s/nº - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-1498

E-mail: escolameurecanto@hotmail.com

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª das 07h30 às 12h e das 12h30 às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Boqueirão Sul

Endereço: Av. Intermares, s/nº - Balneário Boqueirão Sul

Telefone: (13) 99735-5782

Horário de atendimento: das 07h30 às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Pedrinhas – Jardim I e II e 1º ao 5º ano

Endereço: Rua Celso Lourenço Soares, s/nº - Balneário Pedrinhas

Telefone: (13) 3843-9114

E-mail: janjacreati@hotmail.com

Horário de atendimento: das 07h30 às 15h

ENSINO FUNDAMENTAL I – PRIMEIRO AO QUINTO ANO

Escola Municipal de Ensino Fundamental Britânia – 3º ao 5º ano

Endereço: Alameda Julio de Almeida, nº 1.300 – Balneário Britânia

Telefone: (13) 3842-1097

E-mail: britania@hotmail.com

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 07h30 às 12h e das 12h30 às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Pedrinhas – Jardim I e II e 1º ao 5º ano

Endereço: Rua Celso Lourenço Soares, s/nº - Balneário Pedrinhas

Telefone: (13) 3843-9114

E-mail: janjacreati@hotmail.com

Horário de atendimento: das 7h30 às 15h

ENSINO FUNDAMENTAL II – SEXTO AO NONO ANO

Escola Municipal de Ensino Fundamental Monte Carlo – 6º ao 9º ano

Endereço: Rua Bermudas, nº 531- Balneário Monte Carlo

Telefone: 3842-1368

E-mail: escolamontecarlo@hotmail.com

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª das 07h às 12h30, das 13h às 18h20 e das 19h às 23h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Secretária: *Vanessa Cristina Gimenes de Melo*

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7006

Email - secsaudeilha@ilhacomprida.sp.gov.br

Ouvidoria Saúde

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-7035

Unidade Pronto Atendimento – UPA

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Rua Bom Jesus de Iguape esquina com a Marginal Candapuí Sul, no Balneário Samburá

Telefones: 192 / (13) 3842-4393 - 3842-1629

URA - Unidade de Referência e Apoio (Saúde)

Endereço: Av. Candapuí, 165- Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-2080

Vigilância Epidemiológica

Endereço: Av. São Paulo, S/Nº - Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-3721

Vigilância Sanitária

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000 - Balneário Meu Recanto (prédio da Prefeitura)

Telefone: (13) 3842-3721

Vigilância em Zoonoses

Rua Maceió, 15, balneário Adriana.

E-mail zoonoses@ilhacomprida.sp.gov.br

Telefone: (13) 3842-1911

UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA (USF)**USF Central Dr. Ednei Rodrigues**

Endereço: Rua Nice, 585 - Balneário Monte Carlo

Telefone: (13) 3842-7036 - 3842 4301

USF Doralice Ribeiro Buzzato

Av. Marginal Candapui Norte 1540 - Balneário Meu Recanto

Telefone: (13) 3842-3335

USF Viaréggio

Endereço: Rua Jasmim, 84 - Balneário Viarégio

Telefone: (13) 3842-4368

USF Meu Recanto

Endereço: Rua Iguape, 271 - Balneário Meu recanto

Telefone: (13) 3842-1430

USF Araçá

Endereço: Av. Henrique Romano, 545 - Balneário Araçá

Telefone: (13) 9 9620-4667

USF Pedrinhas

Endereço: Av. da Praia, 3575 - Balneário Pedrinhas

Telefone: (13) 3842- 4368

USF Boqueirão Sul

Endereço: Av. Intermares, 50 - Balneário Boqueirão Sul

Telefone: (13) 99641-4983

DIVISÃO MUNICIPAL DE ESPORTES

Diretor: *Gonçalo Neto*

Endereço: Av. Beira Mar 11.000 - Balneário Meu Recanto

EQUIPAMENTOS E ESCOLAS ESPORTIVAS

Academia Municipal de Esportes

Av. Candapuí Sul, 60, no Balneário redentor (próximo à Rodoviária).

Informações na Divisão de Esportes: 3842-3142 e 7025

Campo Durval Marietto Júnior (Campo do Caju)

Endereço: Avenida Beira Mar, s/nº - Balneário Kennedy

Informações na Divisão de Esportes: 3842-7025

Campo de Futebol do Boqueirão Sul

Endereço: Av. Intermares - Praia do Boqueirão Sul

Escola Municipal de Surfe - Boqueirão Norte

Endereço: Academia Municipal de Esportes - Avenida Beira Mar, nº 12.864

Informações na Divisão de Esportes: 3842-7025

Escola Municipal de Surfe - Boqueirão Sul

Orla - Boqueirão Sul

Quadra de futebol Society

Parque Candapuí

Escola Municipal de Canoagem / Navega São Paulo - Núcleo Ilha

Antigo Porto da Balsa - Mar Pequeno

Polo Nacional de Paracanoagem

Endereço: Avenida 27 de Julho, s/nº - antigo Porto da Balsa

Telefone: 3842-3473

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30

Ilhas de Lazer – Equipamentos de ginástica e quadras esportivas

Balneário Marusca, Balneário Cláudia Mara, Balneário Araçá, Balneário Monte Carlo.

Quadra de vôlei

Praias do Balneários Monte Carlo e Adriana

Parques infantis

Orla Balneários Adriana, Pedrinhas e Boqueirão Sul

MODALIDADES ESPORTIVAS

Acompanhe horários, dias e locais das aulas:

- **Futebol**

Categorias: 6 a 10 anos | 9 a 12 anos | 11 a 13 anos | 14 a 20 anos | 16 a 20 anos | Goleiros | Feminino 13 a 15 anos.

Segunda a sexta, manhã e tarde, com professores Ubirajara e Maurício - Espaço Esportivo Durval Marietto (Campo do Caju).

- **Xadrez**
Acima de 6 anos.
Terças e quintas - manhã e tarde - Professor Renato - Academia Municipal.
- **Jiu Jitsu**
Acima de 14 anos - Academia Municipal de Esportes (terças e quintas) e Pedrinhas (segundas, quartas e sextas) - Professores Rogério e Otávio.
- **Ballet**
A partir de 3 anos - Segundas e quartas - Manhã e tarde- Professoras Patrícia e Milena- Academia Municipal de Esportes - Av. Beira Mar, 12874 - Balneário Samburá.
- **Surfe**
Acima de 6 anos - Boqueirão Sul e Boqueirão Norte - Segunda a sexta - Manhã e tarde.
Professores: Mauricio Pelé, Aduino e César Arnold. Escola Municipal de Surfe - Av. Beira Mar, Balneário Monte Carlo (ao lado da pista de skate) e Boqueirão Sul.
- **Along Ilha**
Acima de 18 anos - Segundas, quartas e sextas - Das 7h30 às 8h30 e das 19h às 20h.
Professores: Patrícia e Mauricio Pelé - Academia Municipal de Esportes.
- **Canoagem / Paracanoagem**
Categorias: Alto Rendimento | Alunos Apae | Iniciação Adulto | Iniciação a partir dos 6 anos | Paracanoagem.
Segunda a sexta - Professores Thiago e Luiz F. - Lagoa Adriana, no Balneário Adriana.
- **Yoga**
A partir de 14 anos - Sábados - 9h - Professora Bia - Academia Municipal.
- **Karatê**
Categorias: 06 a 13 anos | Acima de 14 anos | Turma de treinamento.
Segundas, quartas, sextas e sábados - Professora Selma - Academia Municipal de Esportes
- **Atividades Físicas Terceira Idade**
A partir dos 60 anos - Segunda a sexta - Períodos da Manhã e Tarde - Ginástica, Caminhada e Jogos de Mesa. - Centro de Convivência da Melhor Idade (CCMI).
- **Ciclismo**
Acima de 14 anos - Aulas às terças e quintas - Horários - 8h20, 18h10, 19h e 20h30 - Academia Municipal de Esportes.
- **Judô**
A partir de 3 anos - Terças e quintas - Manhã, tarde e noite - Professor Mauricio Rochael - Academia Municipal de Esportes.

DIVISÃO MUNICIPAL DE CULTURA

Coordenador: *Anderson Ribeiro*

Endereço: Av. São Paulo, 1000 – Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-2124

Biblioteca Municipal Romeu Cabeça

Endereço: Av. São Paulo, 1000 – Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-1424

Espaço Cultural Plínio Marcos

Exposições, cinema, eventos, oficinas e cursos

Endereço: Av. São Paulo, 1000 – Balneário Adriana

Telefone: (13) 3842-1424

DIVISÃO MUNICIPAL DE TURISMO

Diretora: *Christine Hudson*

Endereço: Av. Beira Mar, 11.000- Balneário Meu Recanto

Central de Atenção ao Turista

Rodoviária Municipal - Av. Candapuí com a Av. São Paulo. Balneário Redentor

Telefone (13) 3842 2186

Portal exclusivo de Turismo

www.visiteilhacomprida.com.br

Meios de hospedagem

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/hospedagem>

Passeios

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/passeios>

Autorização de entrada de veículos

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/autorizacao-de-entrada-de-veiculos>

Cadastro de imóveis residenciais

<https://www.ilhacomprida.sp.gov.br/servicos/turismo/cadastro-de-imoveis-locacao>

CURSOS E OPORTUNIDADES - EMPREENDEDORISMO

Centro de Formação Municipal - Espaço do Empreendedor - Banco do Povo - Unidade Sebrae Aqui
Rua Sorocaba, nº 47 - Balneário Icaraí.

Atendimento - Segunda a sexta, das 8 às 12 e das 13h30 às 17h. Telefone - (13) 3842 1964.

Serviços:

- Oferta de serviços gratuitos e orientações para empreendedores, microempresários e pessoas interessadas em iniciar um novo negócio;
- Parceria entre o município e o Sebrae/SP, o Espaço do Empreendedor tem o objetivo de auxiliar a categoria a encontrar alternativas e novas ideias neste momento de desafios;
- Serviços gratuitos oferecidos pelo Espaço do Empreendedor;
- Abertura do MEI Microempreendedor Individual - documentos necessários RG, CPF, título de eleitor, comprovante de residência ou do estabelecimento comercial, telefone celular, e-mail;
- Dúvidas e orientações sobre o MEI;
- Parcelamento de débito do MEI;
- Emissão dos boletos da contribuição mensal do MEI;
- Alteração de dados cadastrais;
- Cancelamento do MEI.

Emissão de certidões:

- CND – Tributos Federais;
- CND – INSS;
- Certificado de regularidade do FGTS;
- CNDT – débitos trabalhistas;
- Cartão do CNPJ;

- Ajuda na elaboração do plano de negócios para MeI;
- Cadastre sua empresa no banco de dados;
- Auxílio com ferramentas e planilhas administrativas e financeiras;
- Linhas de crédito pelo Banco do Povo;
- Auxílio no Cadastro Benefícios do Governo Federal;
- Banco do Povo com linhas de crédito.

DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Diretor: *Sérgio Morato*

Contato - (13) 38427044 - (13) 997419591 - (13) 996163508

COI - CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - CÂMERAS - 24 H

Com câmeras de monitoramento de última geração instaladas em pontos estratégicos, central de monitoramento online 24 horas e comunicação integrada com as polícias civil, militar e fiscalização municipal, está em atividade no município o Centro de Operações Integradas da Ilha Comprida (COI). O sistema reúne aparelhos de ponta no sistema de segurança pública.

Um dos principais avanços do setor de segurança é a efetiva integração de informações do COI com as polícias civil, militar e a fiscalização municipal. Quando há casos ou incidentes suspeitos, os policiais são acionados, assim como são solicitadas imagens e apoio na solução de incidentes.

O COI está em operacionalização com o apoio do Centro de Processamento de Dados do município. Trata-se do uso da tecnologia, da informação e da integração para a prevenção de ocorrências e a ação com maior rapidez na solução dos casos.

DIVISÃO MUNICIPAL DE TRÂNSITO E SEGURANÇA

Diretor: *Mario Filho*

Rua Dona Amelinha, 23 - Balneário São Martinho

Telefone: (13) 3842-3979

Serviços online

<http://consultailha.ddns.net/>

Polícia Militar

Avenida Copacabana, nº 359, no Balneário Britânia

Telefones - 190 - (13) 3842-1616

Corpo de Bombeiros

Endereço: Av. Beira Mar, s/nº - Praia do Boqueirão Norte

Telefone: (13) 3842-1232

Delegacia Civil

Endereço: Rua Rio Grande do Norte, nº 70 - Balneário Adriana

Telefones: (13) 3842-1613 / (13) 3842-1173 e 197

Polícia Ambiental - Posto Iguape

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 240 - Canto do Morro - Iguape

Telefone: (13) 3841-2410 / (13) 3841-220