



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CANANÉIA

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

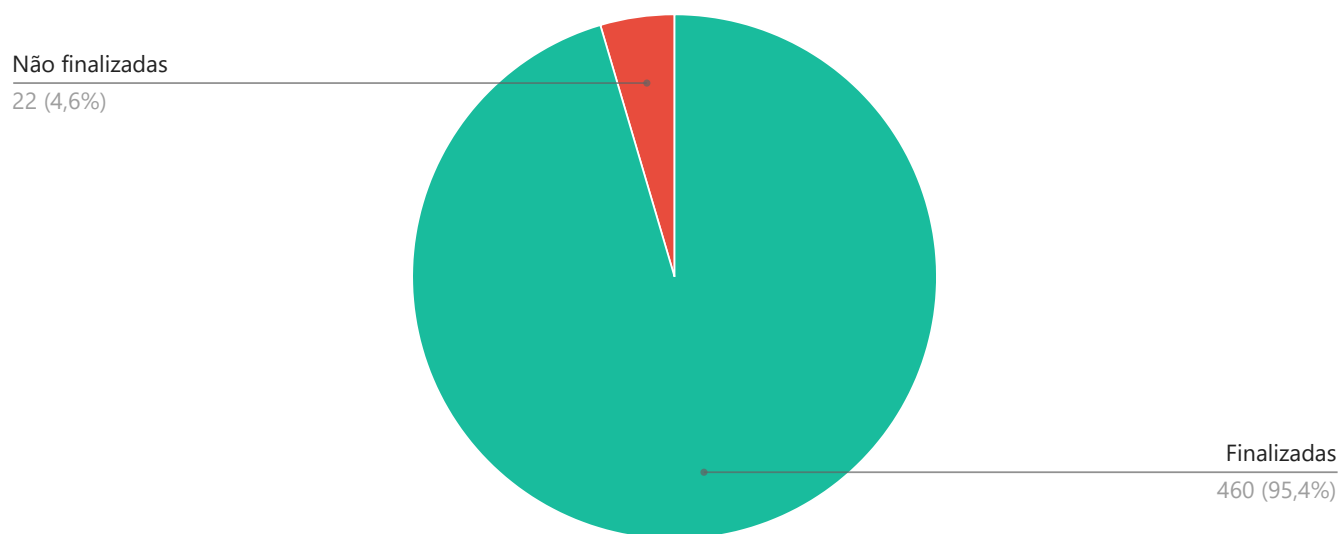
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

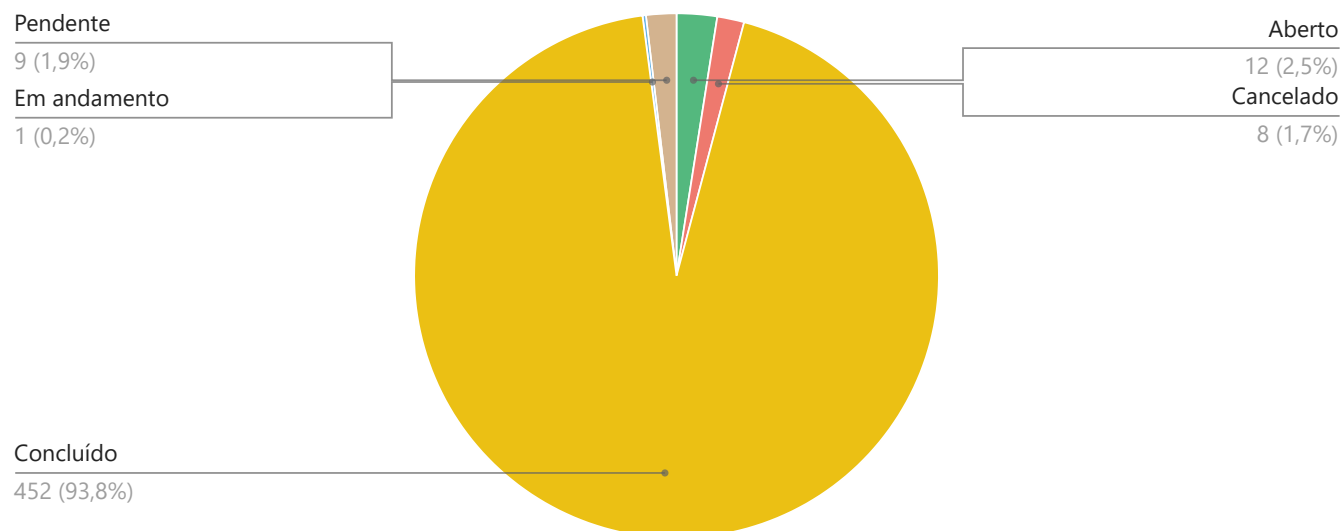
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



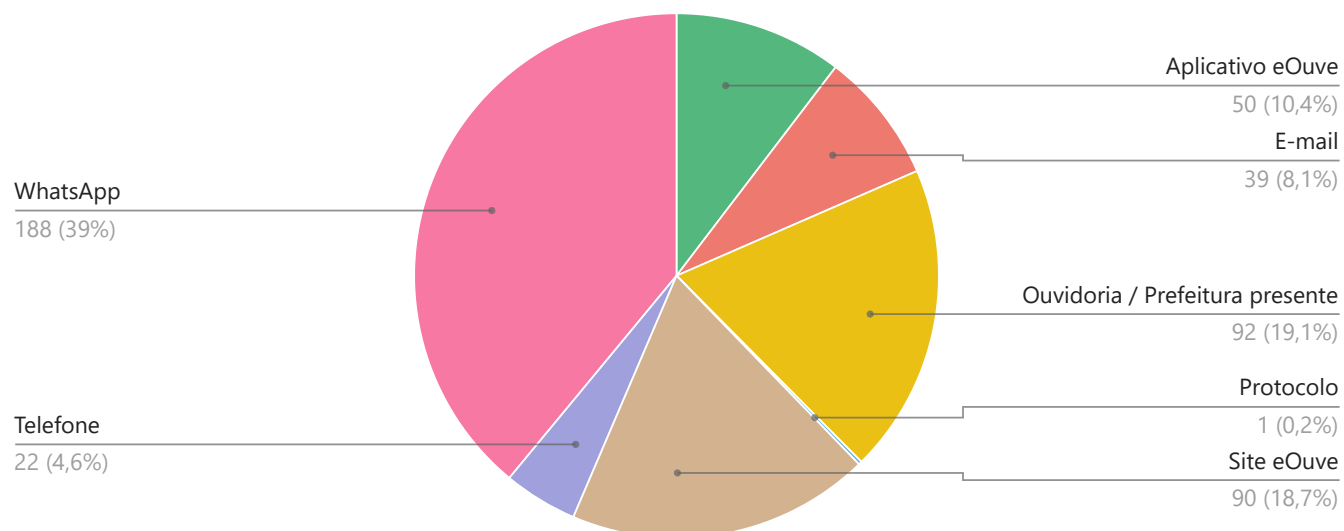
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



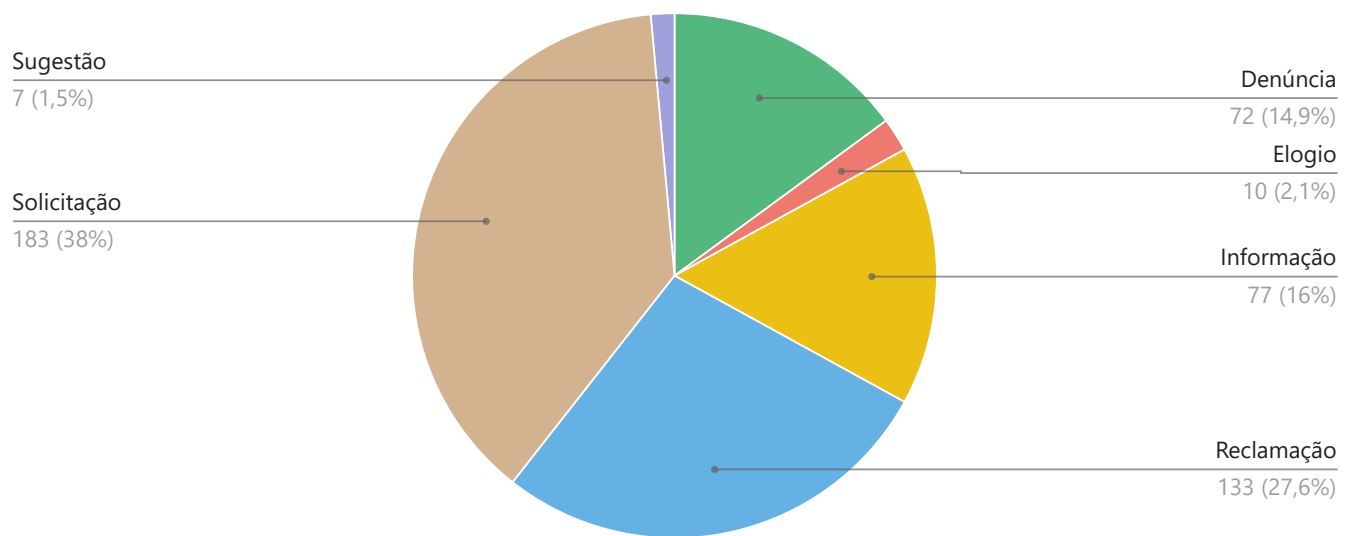
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

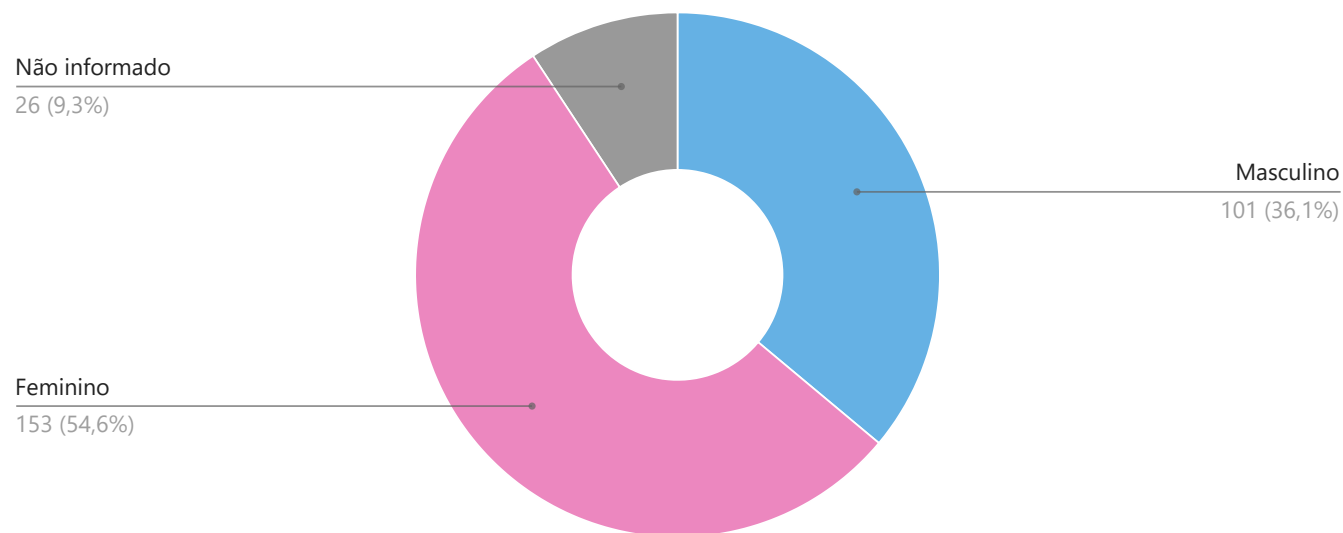
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

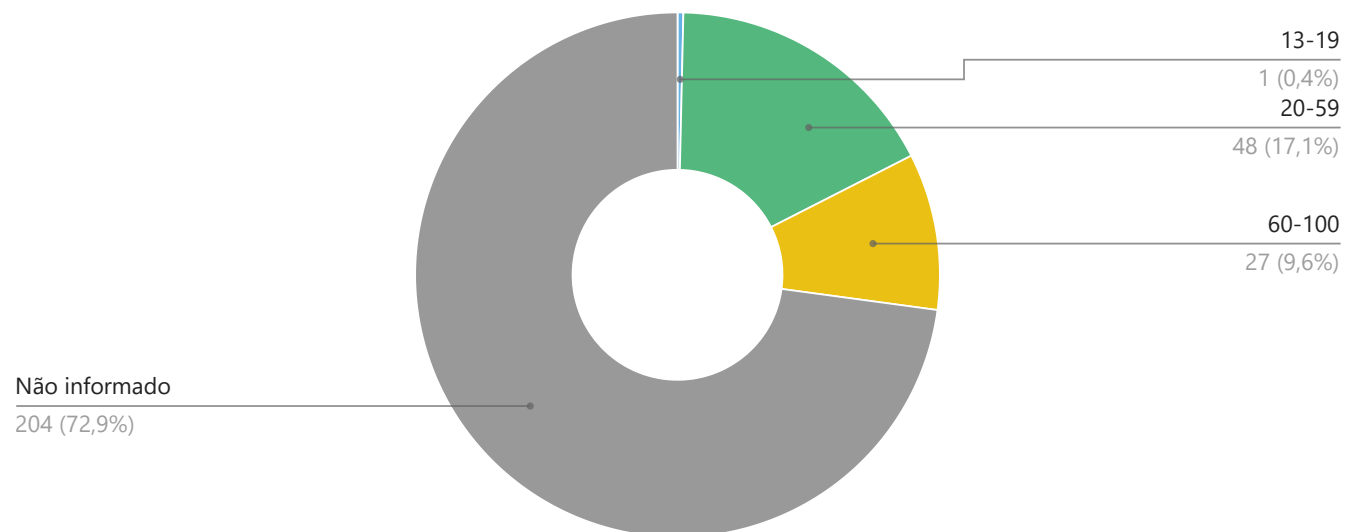
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social	1	0	0	1	5	0	0	0	7
Compras e Licitações	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Comunicação Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios	0	0	0	2	2	0	19	0	23
Coordenadoria de Dívida Ativa	0	0	0	7	2	0	5	0	14
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas	0	0	0	5	2	0	2	0	9
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica	16	0	0	4	7	0	4	0	31
Coronavírus (COVID-19)	1	0	1	3	7	0	4	3	19
Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação	0	0	0	5	2	0	1	0	8
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas	13	0	2	2	10	0	29	0	56
Esportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda	0	0	0	4	1	0	6	0	11
Fiscalização e Tributação	1	0	0	11	13	0	13	0	38
FUSSEC	0	0	0	1	1	0	0	1	3
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito Municipal	2	0	4	2	9	0	3	0	20
Governo e	0	0	1	11	2	0	3	2	19

Administração									
Meio Ambiente	3	0	0	3	0	0	4	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas	27	0	0	3	35	0	68	0	133
Planejamento, Habitação e Urbanismo	0	0	0	5	2	0	5	1	13
Saúde e Saneamento	7	0	2	3	29	0	10	0	51
Transportes e Trânsito	1	0	0	1	2	0	5	0	9
Turismo e Lazer	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	14,94%	0%	2,1%	16,0%	27,6%	0%	38,0%	1,5%	482

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	7	0	0	7
Compras e Licitações	0	0	0	3	0	0	3
Comunicação Institucional	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios	0	0	0	23	0	0	23
Coordenadoria de Dívida Ativa	0	0	1	13	0	0	14
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas	0	0	0	9	0	0	9
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica	0	0	0	30	0	1	31
Coronavírus (COVID-19)	0	0	1	18	0	0	19
Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Educação	0	0	1	7	0	0	8
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	1	54	1	0	56
Esportes	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda	0	0	0	11	0	0	11
Fiscalização e Tributação	2	0	1	35	0	0	38
FUSSEC	1	0	0	2	0	0	3
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito Municipal	0	0	0	19	0	1	20
Governo e Administração	0	0	0	19	0	0	19
Meio Ambiente	0	0	1	9	0	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas	8	0	1	117	0	7	133
Planejamento, Habitação e Urbanismo	0	0	0	13	0	0	13
Saúde e Saneamento	1	0	1	49	0	0	51
Transportes e Trânsito	0	0	0	9	0	0	9
Turismo e Lazer	0	0	0	2	0	0	2

	2,5%	0%	1,7%	93,8%	0,21%	1,9%	482
--	------	----	------	-------	-------	------	-----

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	1	0	0	1	5	0	0	0	7
Compras e Licitações - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Comunicação Institucional - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária	0	0	0	2	1	0	9	0	12
Coordenadoria de Convênios - Outros	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	0	0	0	7	2	0	5	0	14
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros	0	0	0	5	2	0	2	0	9
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Coordenadoria de Vigilância	15	0	0	4	7	0	4	0	30

Sanitária e Epidemiológica - Outros									
Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações	1	0	1	3	7	0	4	3	19
Cultura - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	5	2	0	1	0	8
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno	1	0	0	1	1	0	14	0	17
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	10	0	2	0	6	0	12	0	30
Esportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Outros	0	0	0	4	1	0	6	0	11
Fazenda - RESPOSTA AO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PROTOCOLO 555416									
Fazenda - Solicitação de Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização e Tributação - Outros	1	0	0	11	13	0	12	0	37
FUSSEC - Outros	0	0	0	1	1	0	0	1	3
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	2	0	4	2	9	0	3	0	20
Governo e Administração - Outros	0	0	1	5	1	0	3	2	12
Governo e Administração - Solicitação de Informação	0	0	0	6	1	0	0	0	7
Meio Ambiente - Outros	3	0	0	3	0	0	4	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Obras, Serviços e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno									
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego	1	0	0	1	2	0	3	0	7
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Irregular de Obra	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada	0	0	0	0	2	0	12	0	14
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Extensão de Rede Elétrica									
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública	8	0	0	0	8	0	12	0	28
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	8	0	0	2	10	0	14	0	34
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica	5	0	0	0	3	0	5	0	13
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de Córrego	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros	0	0	0	5	2	0	5	1	13
Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	2	0	0	1	22	0	1	0	26
Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde e Saneamento - Outros	3	0	2	1	4	0	7	0	17
Saúde e Saneamento - PPOTOCOLO 558647	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Saneamento Básico	2	0	0	1	0	0	2	0	5
Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada	0	0	0	1	0	0	4	0	5

Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transportes e Trânsito - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Turismo e Lazer - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	14,94%	0%	2,1%	16,0%	27,6%	0%	38,0%	1,5%	482

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Compras e Licitações - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação Institucional - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária	0	0	0	12	0	0	12
Coordenadoria de Convênios - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	0	0	1	13	0	0	14
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendias - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros	0	0	0	30	0	0	30
Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações	0	0	1	18	0	0	19
Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	1	7	0	0	8
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras	0	0	0	2	0	0	2
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular	0	0	0	1	0	0	1
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno	0	0	0	17	0	0	17

Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular	0	0	0	6	0	0	6
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	0	0	1	28	1	0	30
Esportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Solicitação de Informação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará)	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização e Tributação - Outros	2	0	1	34	0	0	37
FUSSEC - Outros	1	0	0	2	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	0	0	0	19	0	1	20
Governo e Administração - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Governo e Administração - Solicitação de Informação	0	0	0	7	0	0	7
Meio Ambiente - Outros	0	0	1	9	0	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública	0	0	0	4	0	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública	0	0	0	4	0	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego	0	0	1	6	0	0	7
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	0	0	0	5	0	0	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua	1	0	0	2	0	1	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de	0	0	0	1	0	0	1

Estradas - Construção Irregular de Obra							
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada	1	0	0	13	0	0	14
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública	0	0	0	4	0	1	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego	1	0	0	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública	2	0	0	25	0	1	28
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	1	0	0	30	0	3	34
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica	0	0	0	13	0	0	13
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore	0	0	0	4	0	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada	1	0	0	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de Córrego	0	0	0	3	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto	0	0	0	0	0	1	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial	1	0	0	1	0	0	2
Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	1	0	0	25	0	0	26
Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	1	0	0	1
Saúde e Saneamento - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Saúde e Saneamento - PPOTOCOLO 558647	0	0	0	0	0	0	0

Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Saneamento Básico	0	0	1	4	0	0	5
Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento	0	0	0	2	0	0	2
Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada	0	0	0	5	0	0	5
Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	0	0	0	1	0	0	1
Transportes e Trânsito - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Turismo e Lazer - Outros	0	0	0	2	0	0	2
	2,5%	0%	1,7%	93,8%	0,21%	1,9%	482

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Acaraú	16	0	2	15	33	0	34	1	101
Ariri	0	0	1	1	1	0	1	0	4
Balneário Terra Nova	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Carijó	18	0	3	4	14	0	29	1	69
Centro	2	0	0	7	13	0	13	0	35
Ex-colônia	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Itapitangui	0	0	0	4	2	0	4	0	10
Mandira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marujá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro São João	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Nova Cananéia	2	0	0	4	10	0	21	0	37
Nova Enseada	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Outros	15	0	2	29	20	0	27	2	95
Parque Náutico	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Pereirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontal do Leste	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Porto Cubatão	1	0	0	1	5	0	4	0	11
Retiro das Caravelas	5	0	2	2	5	0	11	1	26
Rio Branco	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Rio das Minas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rocio	5	0	0	9	13	0	14	1	42
Santa Maria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
São Paulo Bagre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Taquari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigorelli	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Vila Cabana	4	0	0	0	10	0	12	1	27
	14,94%	0%	2,1%	16,0%	27,6%	0%	38,0%	1,5%	482

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Acaraú	3	0	4	93	0	1	101
Ariri	0	0	0	4	0	0	4
Balneário Terra Nova	1	0	0	1	0	0	2
Carijó	2	0	0	64	0	3	69
Centro	2	0	0	33	0	0	35
Ex-colônia	0	0	0	3	0	0	3
Itapitangui	0	0	1	9	0	0	10
Mandira	0	0	0	0	0	0	0
Marujá	0	0	0	0	0	0	0
Morro São João	0	0	0	4	0	2	6
Nova Cananéia	1	0	1	34	0	1	37
Nova Enseada	0	0	0	1	0	0	1
Outros	1	0	1	93	0	0	95
Parque Náutico	0	0	0	2	0	0	2
Pereirinha	0	0	0	0	0	0	0
Pontal do Leste	0	0	0	1	0	0	1
Porto Cubatão	0	0	0	10	0	1	11
Retiro das Caravelas	0	0	1	25	0	0	26
Rio Branco	1	0	0	4	0	0	5
Rio das Minas	0	0	0	0	0	0	0
Rocio	0	0	0	40	1	1	42
Santa Maria	0	0	0	1	0	0	1
São Paulo Bagre	0	0	0	1	0	0	1
Taquari	0	0	0	0	0	0	0
Vigorelli	0	0	0	3	0	0	3
Vila Cabana	1	0	0	26	0	0	27

	2,5%	0%	1,7%	93,8%	0,21%	1,9%	482
--	------	----	------	-------	-------	------	-----

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Cananéia demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Cananéia

Gerado em: 04/07/2022 às 17:17

Servidor: JOSUE RANGEL XAVIER