



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2020
(1º SEMESTRE)**

ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC ATÉ JUNHO/2020

Data/protocolização	Número/protocolo	Informação requerida	Órgão responsável pela informação	Retorno ao cidadão
05/02/2020	6.585/2020	Informações sobre os prazos para respostas atinentes à Ouvidoria <i>online</i> .	Departamento Municipal de Educação	Sim
05/02/2020	6.586/2020	Informações sobre os prazos para respostas atinentes à Ouvidoria <i>online</i> .	Departamento Municipal de Turismo e Lazer	Sim
23/04/2020	7.265/2020	Solicitação de veículo para tratamento quimioterápico em São Paulo/SP.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento	Sim



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

27/05/2020	7.542/2020	Notificação para limpeza de terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas	Sim
15/06/2020	7.721/2020	Solicitação de regularização de débito de IPTU.	Departamento Municipal de Fazenda	Sim

QUANTIDADE E SITUAÇÃO COM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DO E-MAIL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC ATÉ JUNHO/2020

Mês de referência	Quantidade	Situação
Janeiro	01	Respondido
Fevereiro	01	Respondido
Março	01	Respondido
Abril	-	-
Maio	03	Respondidos
Junho	01	Respondido
Total geral:	07	-



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DA OUVIDORIA MUNICIPAL ATÉ JUNHO/2020

Data/protocolização	Número/protocolo	Informação requerida	Órgão responsável pela informação
01/01/2020	270.602/2020	Manifestação referente à colocação das velas na caravela que está no Portal da cidade.	Fundo Social de Solidariedade da Estância de Cananéia - FUSSEC.
03/01/2020	271.324/2020	Construção irregular.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
06/01/2020	272.269/2020	Manutenção em via pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
06/01/2020	272.315/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

06/01/2020	272.799/2020	Denúncia sobre descarte de lixo em área pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
07/01/2020	273.550/2020	Efetivação do Conselho Municipal Antidrogas.	Departamento Municipal de Governo e Administração
07/01/2020	274.629/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
09/01/2020	275.322/2020	Denúncia sobre entulho estocado em via pública para comercialização.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
10/01/2020	275.792/2020	Informações sobre disponibilidade de vagas para Oficineiros.	Fundo Social de Solidariedade da Estância de Cananéia - FUSSEC.
10/01/2020	275.846/2020	Poda de árvore.	Departamento Municipal de Meio Ambiente
16/01/2020	280.326/2020	Denúncia referente a servidor público.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

17/01/2020	280.599/2020	Informações sobre o Plano Municipal de regulamentação fundiária da Ilha do Cardoso.	Departamento Municipal de Planejamento, Habitação e Urbanismo
17/01/2020	281.090/2020	Acesso às notas fiscais de compra e de serviço de instalação dos aparelhos de ar-condicionado das Escolas Municipais no ano de 2019.	Departamento Municipal de Fazenda
20/01/2020	282.209/2020	Denúncia referente a servidor público.	Gabinete do Prefeito Municipal
23/01/2020	284.279/2020	Denúncia referente a servidor público.	Departamento Municipal de Educação
23/01/2020	284.283/2020	Descarte de lixo na Avenida Beira-Mar nos eventos de verão.	Departamento Municipal de Turismo e Lazer
28/01/2020	287.166/2020	Construção irregular.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
28/01/2020	287.712/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

29/01/2020	288.571/2020	Invasão de banheiro público por morador de rua.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
29/01/2020	288.656/2020	Intervenção do Departamento Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social para acolhimento e direcionamento de morador de rua.	Gabinete do Prefeito Municipal
30/01/2020	289.393/2020	Reiteração do Protocolo nº 281.090/2020, referente à falta de identificação do declarante e do cargo quando fornecida a resposta ao munícipe.	Departamento Municipal de Fazenda
03/02/2020	291.225/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
04/02/2020	291.798/2020	Alagamento de via pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
07/02/2020	294.456/2020	Alagamento e manutenção de via pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
08/02/2020	295.055/2020	Invasão de área particular.	Departamento Municipal de Fiscalização e Tributação Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

10/02/2020	295.338/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
10/02/2020	295.947/2020	Disponibilidade de quiosque na Rua do Artesão.	Departamento Municipal de Turismo e Lazer
11/02/2020	296.429/2020	Manutenção de via pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
14/02/2020	299.018/2020	Construção de guias.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
17/02/2020	300.416/2020	Colocação de luminárias.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
18/02/2020	300.888/2020	Reiteração do Protocolo nº 287.166/2020, referente à construção irregular.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
19/02/2020	302.547/2020	Colocação de luminárias.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

27/02/2020	305.818/2020	Solicitação de Ata da Sessão - Pregão Presencial nº 05/2020, referente a kit escolar.	Departamento Municipal de Compras e Licitações
28/02/2020	307.107/2020	Denúncia referente a acesso indevido de ambulantes em calçada de imóvel próximo à Praça Martim Afonso de Souza.	Gabinete do Prefeito Municipal
02/03/2020	308.163/2020	Extensão de rede elétrica.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
02/03/2020	308.190/2020	Manutenção de via pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
04/03/2020	310.341/2020	Reiteração do Ofício 436/2019, referente à invasão de área e construção irregular em área pública.	Gabinete do Prefeito Municipal
04/03/2020	310.368/2020	Canalização de córrego.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
05/03/2020	311.279/2020	Poda de árvore.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

06/03/2020	311.564/2020	Denúncia referente à poda de árvore sem autorização do Departamento Municipal de Meio Ambiente.	Departamento Municipal de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico e Departamento Municipal de Meio Ambiente
06/03/2020	311.583/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
09/03/2020	313.092/2020	Canalização de córrego.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
09/03/2020	313.137/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/03/2020	316.597/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/03/2020	317.964/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
17/03/2020	318.379/2020	Reiteração do Protocolo nº 256.919/2019, referente à canalização indevida de rio.	Departamento Municipal de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico e Departamento Municipal de Meio Ambiente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

17/03/2020	318.646/2020	Ausência de manutenção do Posto de Saúde do Bairro Carijó.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
17/03/2020	318.803/2020	Denúncia referente a destrato por parte de servidor público.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
18/03/2020	319.153/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
18/03/2020	319.488/2020	Denúncia referente a funcionamento indevido de estabelecimento comercial.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
19/03/2020	320.225/2020	Denúncia referente a funcionário de escola particular.	Departamento Municipal de Educação
23/03/2020	323.019/2020	Manutenção de via pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
31/03/2020	338.516/2020	Denúncia referente à construção em área pública.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

02/04/2020	376.097/2020	Disponibilidade de vacinas contra a gripe para idosos.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
08/04/2020	395.493/2020	Autorização para entrada no município (Covid-19)	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
13/04/2020	407.318/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/04/2020	415.587/2020	Solicitação para entrada na cidade (Covid-19).	Gabinete do Prefeito Municipal
20/04/2020	420512/2020	Agendamento de veículo para quimioterapia.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
23/04/2020	424.211/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
23/04/2020	424.874/2020	Orientação sobre como proceder com ausência do uso de máscaras por munícipes em estabelecimento comercial (Covid-19).	Gabinete do Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

23/04/2020	424.891/2020	Orientação sobre como proceder com ausência do uso de máscaras por munícipes em estabelecimento comercial (Covid-19).	Gabinete do Prefeito Municipal
23/04/2020	424.899/2020	Orientação sobre como proceder com ausência do uso de máscaras por munícipes em estabelecimento comercial (Covid -19).	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
15/05/2020	444.995/2020	Denúncia referente a servidor público.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
17/05/2020	445.743/2020	Alteração de endereço para recebimento de carnê de IPTU.	Departamento Municipal de Fiscalização e Tributação Municipal
18/05/2020	446.151/2020	Agendamento de veículo para quimioterapia.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
19/05/2020	447.682/2020	Invasão de área particular.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
21/05/2020	450.194/2020	Visita da Vigilância Sanitária para dedetização em terrenos e imediações do Bairro Porto Cubatão no combate à dengue.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

21/05/2020	450.532/2020	Questionamentos diversos acerca do Covid-19.	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
27/05/2020	454.535/2020	Notificação referente a terreno.	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
01/06/2020	458.435/2020	Denúncia sobre queimadas urbanas.	Departamento Municipal de Meio Ambiente
02/06/2020	459.327/2020	Local para pagamento do carnê de IPTU.	Departamento Municipal de Fiscalização e Tributação Municipal
03/06/2020	460.457/2020	Débitos de IPTU.	Departamento Municipal de Fiscalização e Tributação Municipal
04/06/2020	461.490/2020	Retorno do atendimento para consulta em ginecologista (Covid-19).	Departamento Municipal de Saúde e Saneamento
16/06/2020	468.711/2020	Relatório contendo os contratados, os servidores concursados e os comissionados no Portal da Transparência Municipal.	Departamento Municipal de Governo e Administração



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

16/06/2020	468.732/2020	Relatórios confeccionados pelo Controle Interno Municipal no Portal da Transparência Municipal.	Departamento Municipal de Governo e Administração
16/06/2020	468.737/2020	Informações sobre a nomeação no cargo de provimento efetivo de Controlador Interno Municipal, tendo em vista o Concurso Público nº 01/2019.	Departamento Municipal de Governo e Administração
16/06/2020	469.052/2020	Insatisfação com relação ao prazo de autorização para ligação de registro de água (Covid-19).	Departamento Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
19/06/2020	471.679/2020	Informações sobre a possibilidade de abertura de rádio educativa.	Gabinete do Prefeito Municipal
26/06/2020	476.675/2020	Informações concernentes à prestação de serviços por estabelecimento comercial à Prefeitura Municipal.	Departamento Municipal de Fazenda

**QUANTIDADE E SITUAÇÃO COM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DO E-MAIL DA
OUVIDORIA MUNICIPAL ATÉ JUNHO/2019**

Mês de referência	Quantidade	Situação
Janeiro	03	Respondidos
Fevereiro	09	Respondidos



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

Março	18	Respondidos
Março	02	Não respondidos
Abril	10	Respondidos
Abril	08	Não respondidos
Maió	07	Respondidos
Junho	04	Respondidos
Total geral:	61	-

Prefeitura Municipal da Estância de Cananéia, 1º de dezembro de 2020.

DINA MARA BARREIRA
Diretora do Departamento Municipal de Governo e Administração