



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CANANÉIA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho

INTRODUÇÃO

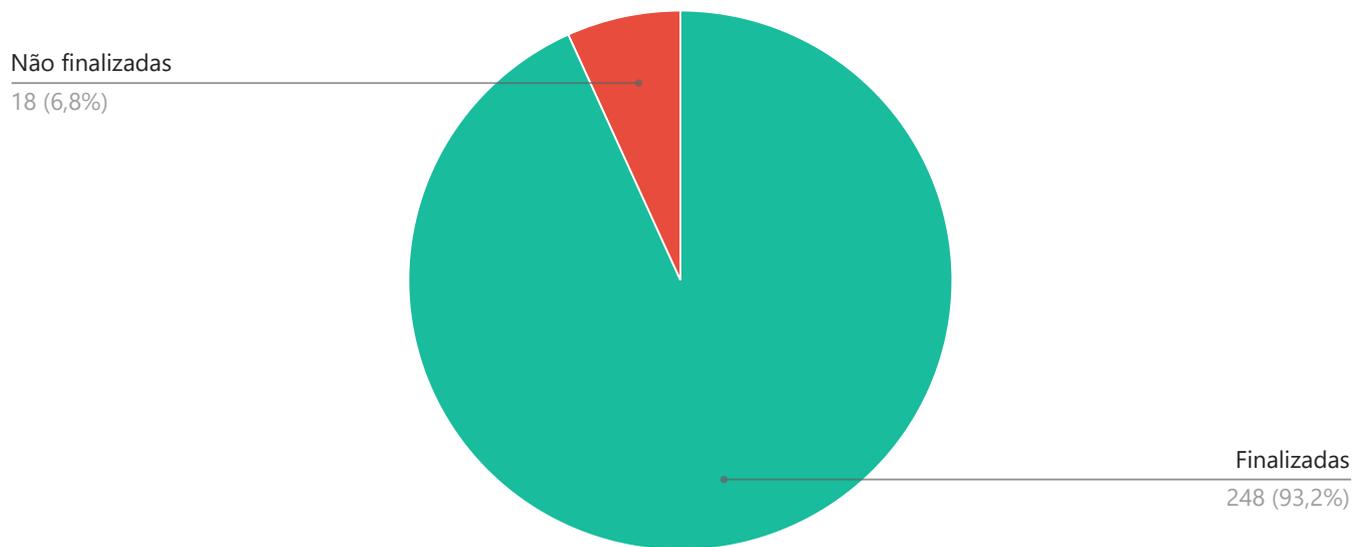
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

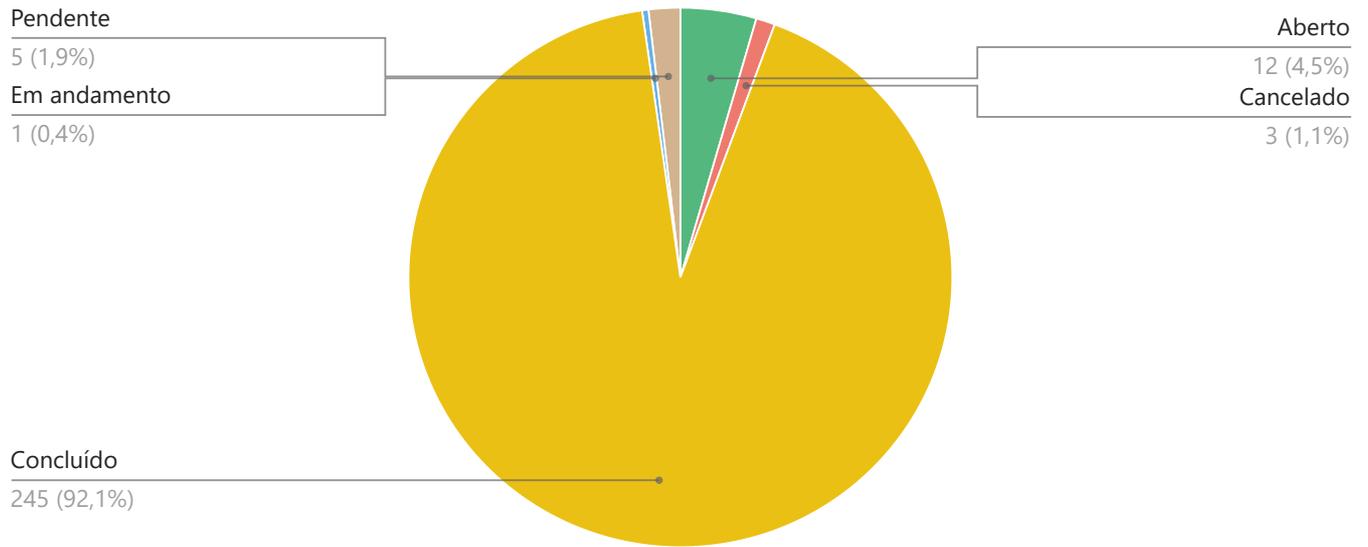
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



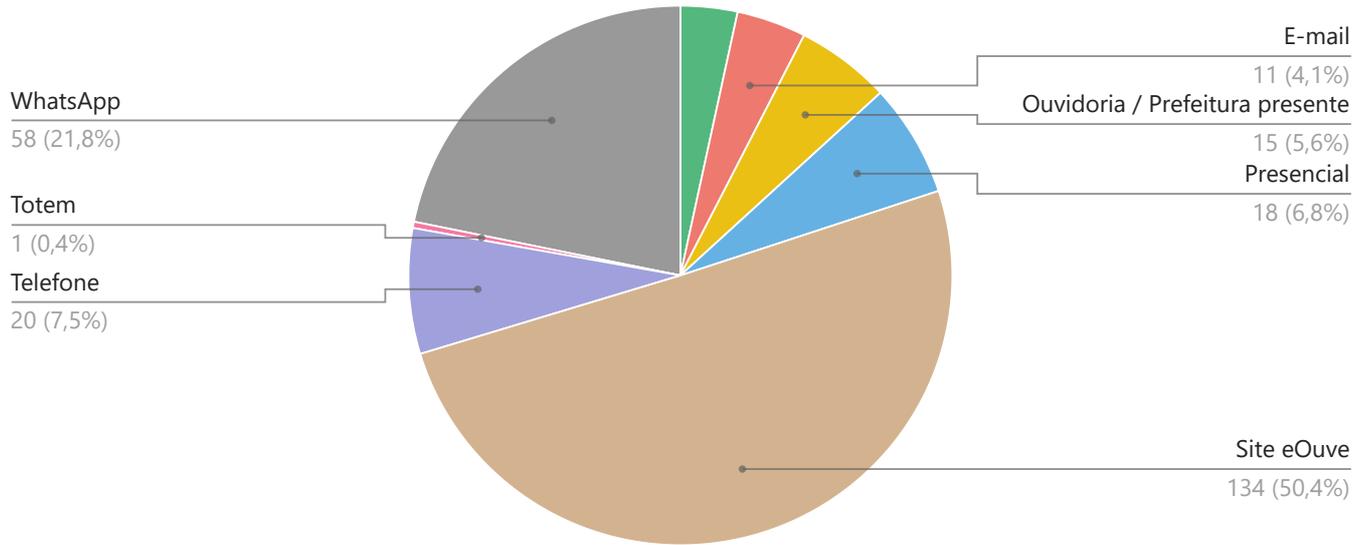
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



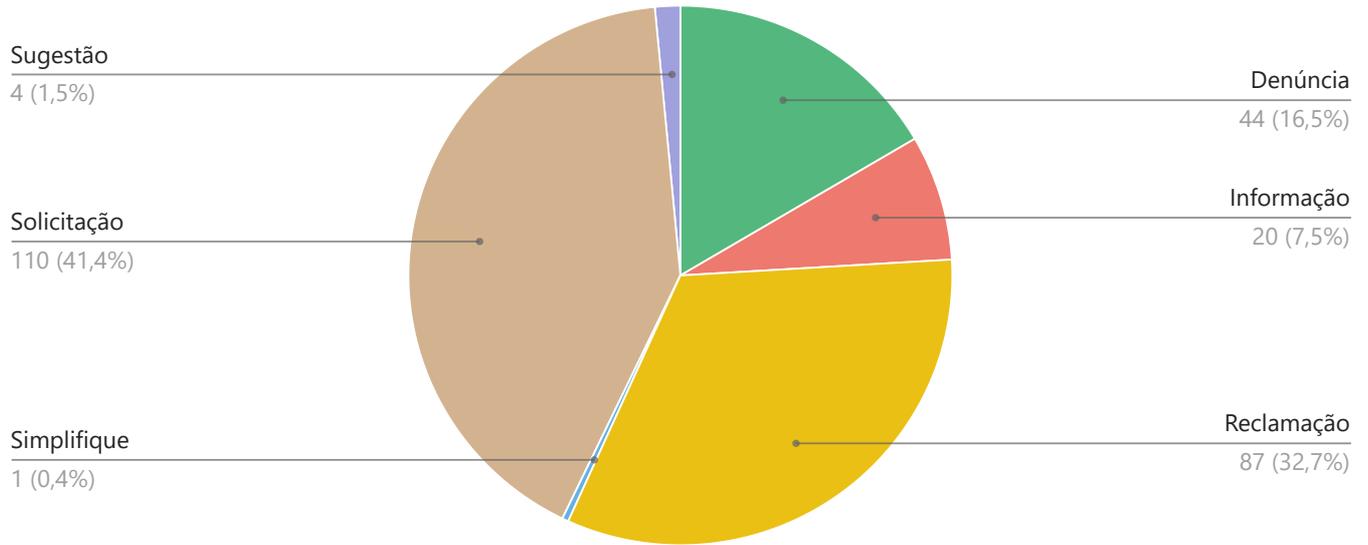
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

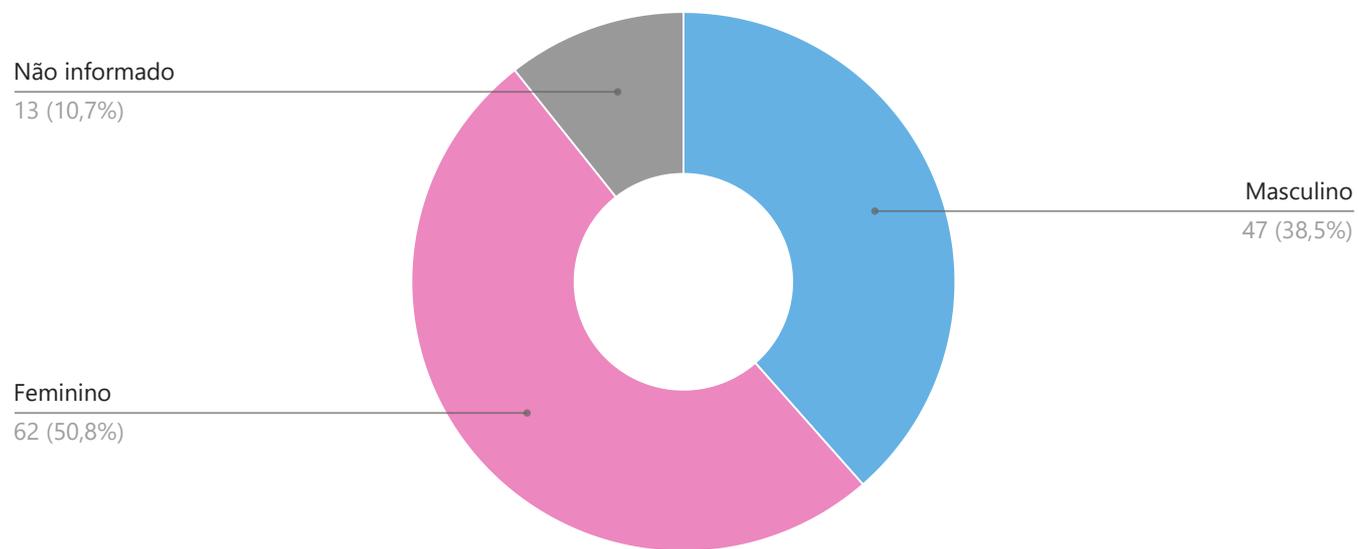
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

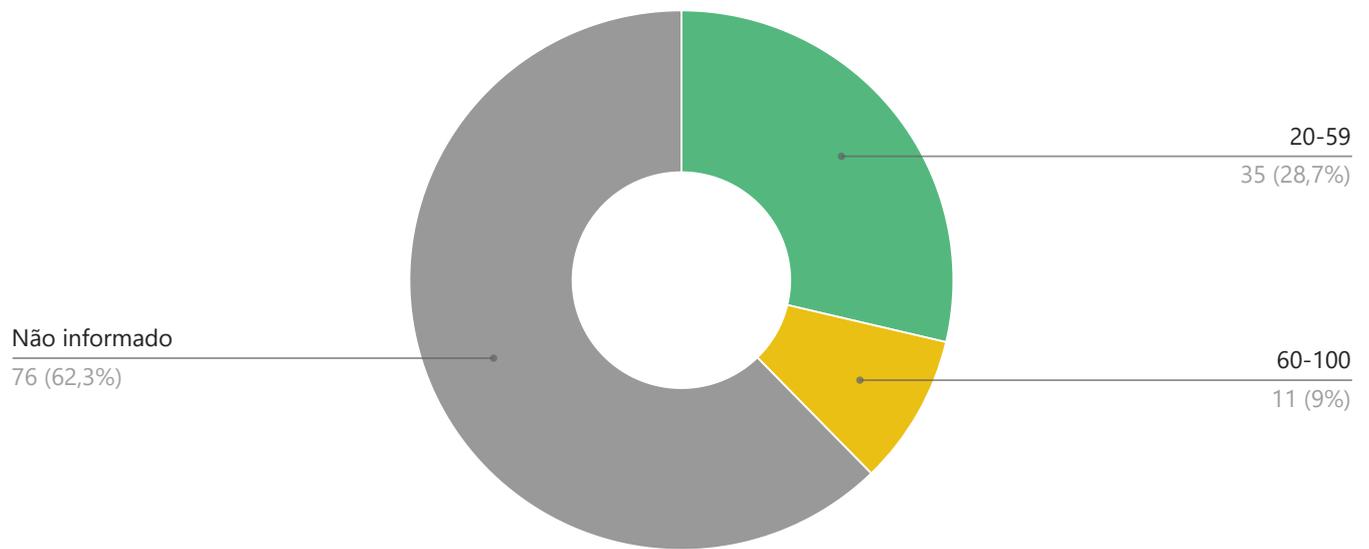
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social	2	0	0	0	0	0	0	0	2
COBEMA- Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Compras e Licitações	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Comunicação Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Coordenadoria de Dívida Ativa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica	9	0	0	0	2	0	3	1	15
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	3	1	0	0	0	4
Educação	1	0	0	1	3	0	3	0	8

Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas	10	0	0	1	19	1	11	0	42
Esportes	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Fazenda	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fiscalização e Tributação	1	0	0	1	2	0	8	0	12
FUSSEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	2	0	15	0	18
Gabinete do Prefeito Municipal	0	0	0	0	3	0	1	1	5
Governo e Administração	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente	9	0	0	2	2	0	1	0	14
Obras, Serviços e Conservação de Estradas	3	0	0	3	32	0	57	1	96
Planejamento, Habitação e Urbanismo	0	0	0	3	5	0	7	0	15
Saúde e Saneamento	3	0	0	0	10	0	4	0	17
Transportes e Trânsito	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Turismo e Lazer	3	0	0	1	2	0	0	0	6
	16,54%	0%	0%	7,52%	32,71%	0,38%	41,4%	2,0%	266

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social	1	0	0	1	0	0	2
COBEMA-Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal	0	0	0	1	0	0	1
Compras e Licitações	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação Institucional	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil-	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios	1	0	0	0	0	0	1
Coordenadoria de Dívida Ativa	0	0	0	1	0	0	1
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica	0	0	0	13	0	2	15
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	4	0	0	4
Educação	0	0	0	8	0	0	8
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas	1	0	1	39	1	0	42
Esportes	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização e Tributação	0	0	0	12	0	0	12
FUSSEC	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	18	0	0	18
Gabinete do Prefeito Municipal	0	0	0	5	0	0	5
Governo e Administração	0	0	0	1	0	0	1

Meio Ambiente	0	0	0	14	0	0	14
Obras, Serviços e Conservação de Estradas	5	0	2	88	0	1	96
Planejamento, Habitação e Urbanismo	1	0	0	14	0	0	15
Saúde e Saneamento	2	0	0	13	0	2	17
Transportes e Trânsito	1	0	0	2	0	0	3
Turismo e Lazer	0	0	0	6	0	0	6
	4,51%	0%	1,13%	92,11%	0,38%	1,9%	266

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
COBEMA- Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Compras e Licitações - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - Solicitação de Informação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicação - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Comunicação Institucional - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil- - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros	9	0	0	0	1	0	3	1	14
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	3	1	0	0	0	4
Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	0	1	3	0	3	0	8
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Engenharia de Obras									
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno	4	0	0	0	13	1	8	0	26
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	3	0	0	1	4	0	2	0	10
Esportes - Outros	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Outros	0	0	0	1	2	0	8	0	11
FUSSEC - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	1	2	0	15	0	18
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	0	0	0	0	3	0	1	1	5
Governo e Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Administração - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Outros	9	0	0	2	2	0	1	0	14
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Obras, Serviços e Conservação de	0	0	0	0	1	0	5	0	6

Estradas - Colocação de Luminária									
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Irregular de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública	0	0	0	0	3	0	7	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estradas - Obra Pública Paralisada									
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	1	0	0	1	3	0	7	0	12
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica	2	0	0	0	7	0	2	0	11
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de Córrego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Troca de Lâmpada queimada	0	0	0	0	5	0	7	0	12
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial	0	0	0	0	2	0	8	0	10
Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros	0	0	0	3	5	0	7	0	15
Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	3	0	0	0	8	0	1	0	12

Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Outros	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Saúde e Saneamento - PPOTOCOLO 558647	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Transportes e Trânsito - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Turismo e Lazer - Outros	3	0	0	1	2	0	0	0	6
	16,54%	0%	0%	7,52%	32,71%	0,38%	41,4%	2,0%	266

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	1	0	0	1	0	0	2
COBEMA-Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Compras e Licitações - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação Institucional - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil- - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular	0	0	0	1	0	0	1
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros	0	0	0	12	0	2	14
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0

Educação - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular	0	0	0	1	0	0	1
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno	0	0	0	26	0	0	26
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular	1	0	0	4	0	0	5
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	0	0	1	8	1	0	10
Esportes - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará)	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Outros	0	0	0	11	0	0	11
FUSSEC - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	18	0	0	18
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Governo e Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Administração - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública	0	0	0	1	0	0	1

Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego	0	0	0	3	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	0	0	0	4	0	0	4
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua	0	0	0	6	0	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária	0	0	0	6	0	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Irregular de Obra	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada	0	0	0	3	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública	0	0	0	1	0	1	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego	1	0	1	3	0	0	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública	1	0	0	9	0	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica	0	0	0	11	0	0	11
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore	1	0	1	7	0	0	9
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de	0	0	0	0	0	0	0

Córrego							
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Troca de Lâmpada queimada	0	0	0	12	0	0	12
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial	2	0	0	8	0	0	10
Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros	1	0	0	14	0	0	15
Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	1	0	0	11	0	0	12
Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Outros	1	0	0	1	0	2	4
Saúde e Saneamento - PPOCOLO 558647	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento	0	0	0	1	0	0	1
Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial	0	0	0	1	0	0	1
Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Outros	1	0	0	1	0	0	2
Turismo e Lazer - Outros	0	0	0	6	0	0	6
	4,51%	0%	1,13%	92,11%	0,38%	1,9%	266

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Acaraú	3	0	0	2	6	0	16	0	27
Ariri	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Balneário Terra Nova	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Carijó	10	0	0	1	24	1	18	0	54
Centro	7	0	0	5	11	0	18	0	41
Ex-colônia	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Itapitangui	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Mandira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marujá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Cananéia	6	0	0	0	6	0	7	0	19
Nova Enseada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	7	2	0	15	2	29
Parque Náutico	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pereirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontal do Leste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porto Cubatão	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Retiro das Caravelas	2	0	0	1	4	0	6	2	15
Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio das Minas	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Rocio	2	0	0	1	8	0	10	0	21
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Paulo Bagre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taquari	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Vigorelli	2	0	0	0	1	0	6	0	9
Vila Cabana	4	0	0	0	19	0	8	0	31
	16,54%	0%	0%	7,52%	32,71%	0,38%	41,4%	2,0%	266

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Acaraú	0	0	0	27	0	0	27
Ariri	0	0	0	1	0	0	1
Balneário Terra Nova	0	0	0	6	0	0	6
Carijó	5	0	0	49	0	0	54
Centro	2	0	0	39	0	0	41
Ex-colônia	0	0	1	2	0	0	3
Itapitangui	0	0	0	4	0	0	4
Mandira	0	0	0	0	0	0	0
Marujá	0	0	0	0	0	0	0
Morro São João	0	0	0	0	0	0	0
Nova Cananéia	2	0	0	15	0	2	19
Nova Enseada	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	29	0	0	29
Parque Náutico	0	0	0	1	0	0	1
Pereirinha	0	0	0	0	0	0	0
Pontal do Leste	0	0	0	0	0	0	0
Porto Cubatão	0	0	0	2	0	0	2
Retiro das Caravelas	0	0	1	13	0	1	15
Rio Branco	0	0	0	0	0	0	0
Rio das Minas	0	0	0	2	0	0	2
Rocio	1	0	0	20	0	0	21
Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
São Paulo Bagre	0	0	0	0	0	0	0
Taquari	0	0	0	0	1	0	1
Vigorelli	0	0	1	8	0	0	9

Vila Cabana	2	0	0	27	0	2	31
	4,51%	0%	1,13%	92,11%	0,38%	1,9%	266

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Gabinete de Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16,54%	0%	0%	7,52%	32,71%	0,38%	41,4%	2,0%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Gabinete de Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
	4,51%	0%	1,13%	92,11%	0,38%	1,9%	0

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Cananéia demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Cananéia

Gerado em: 19/07/2023 às 17:20

Servidor: ALESSANDRA FERNANDES CUBAS NARDES