



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CANANÉIA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

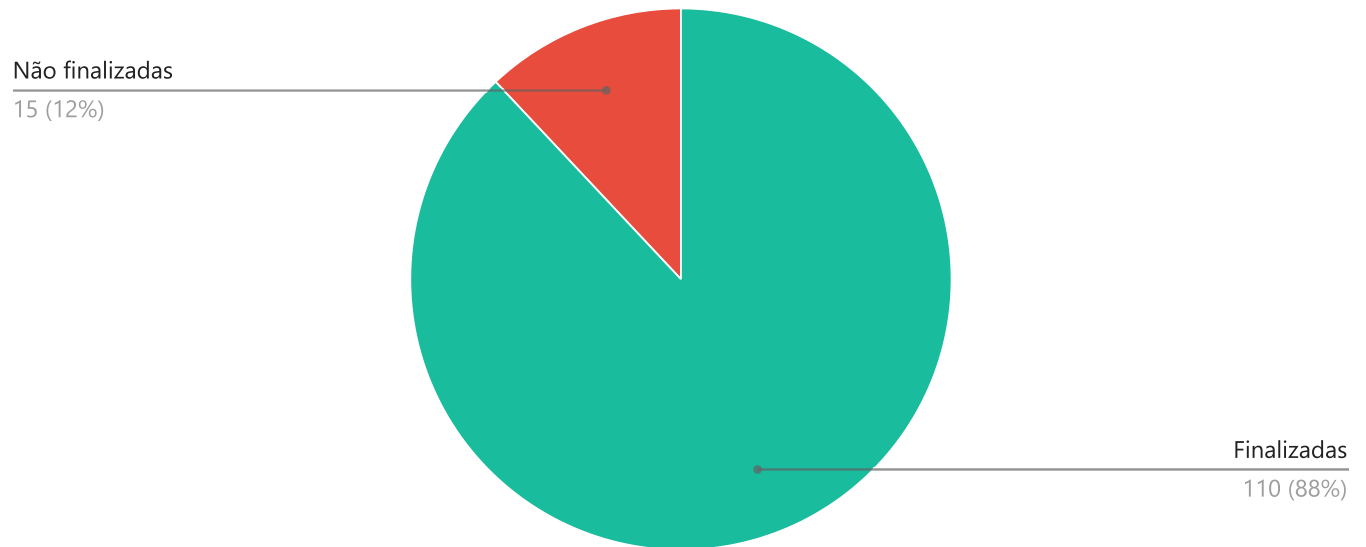
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

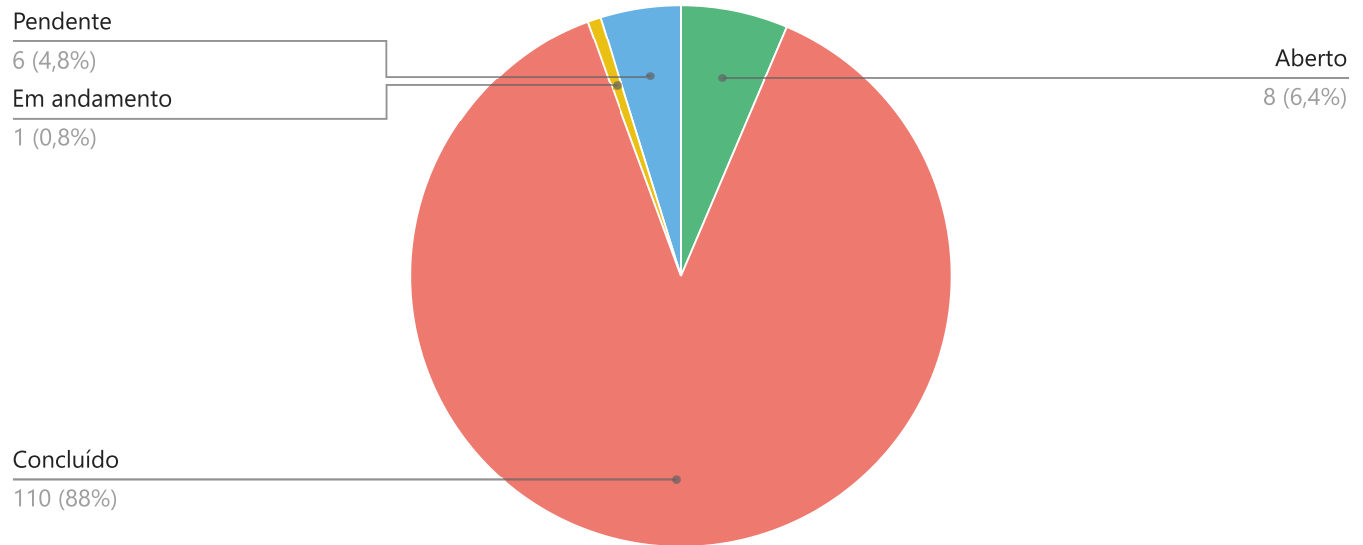
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



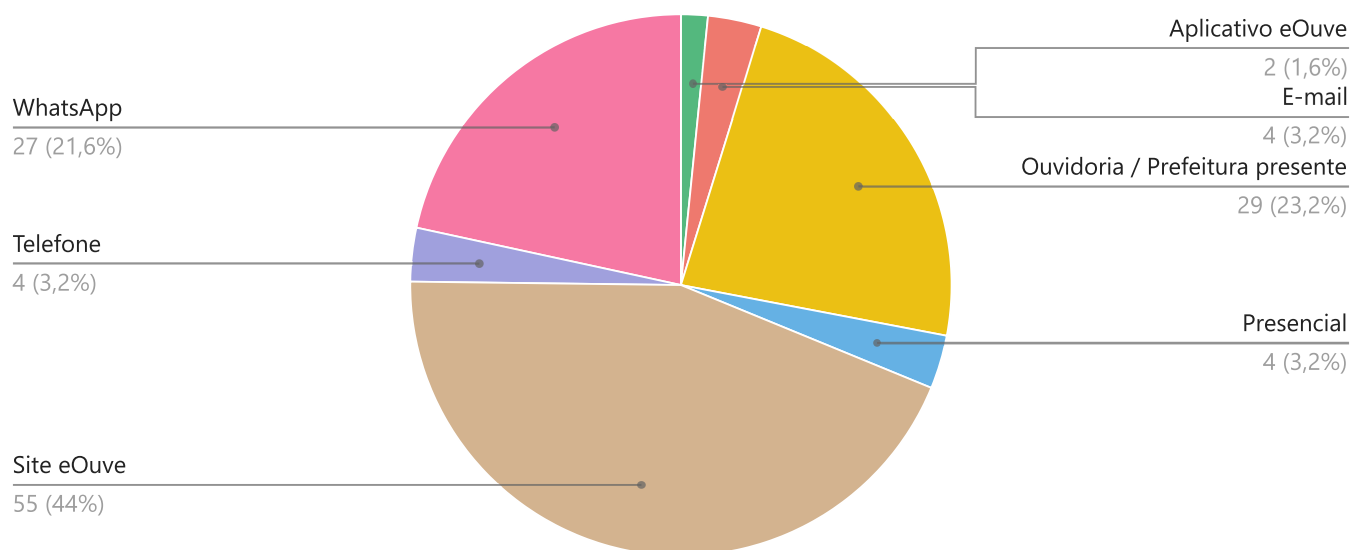
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



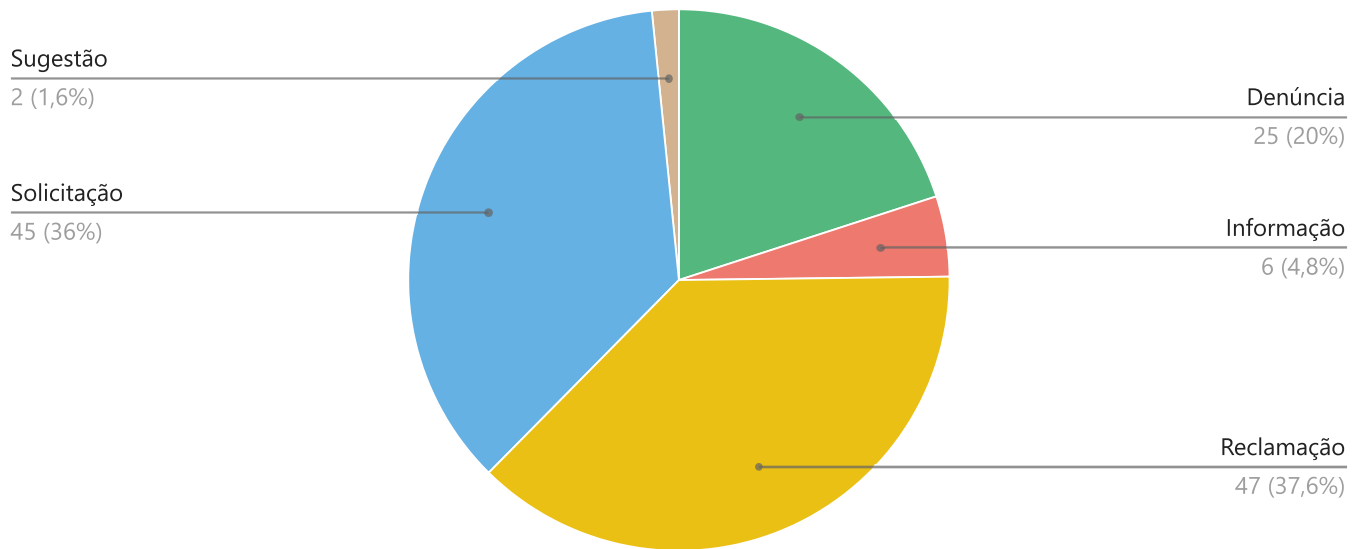
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

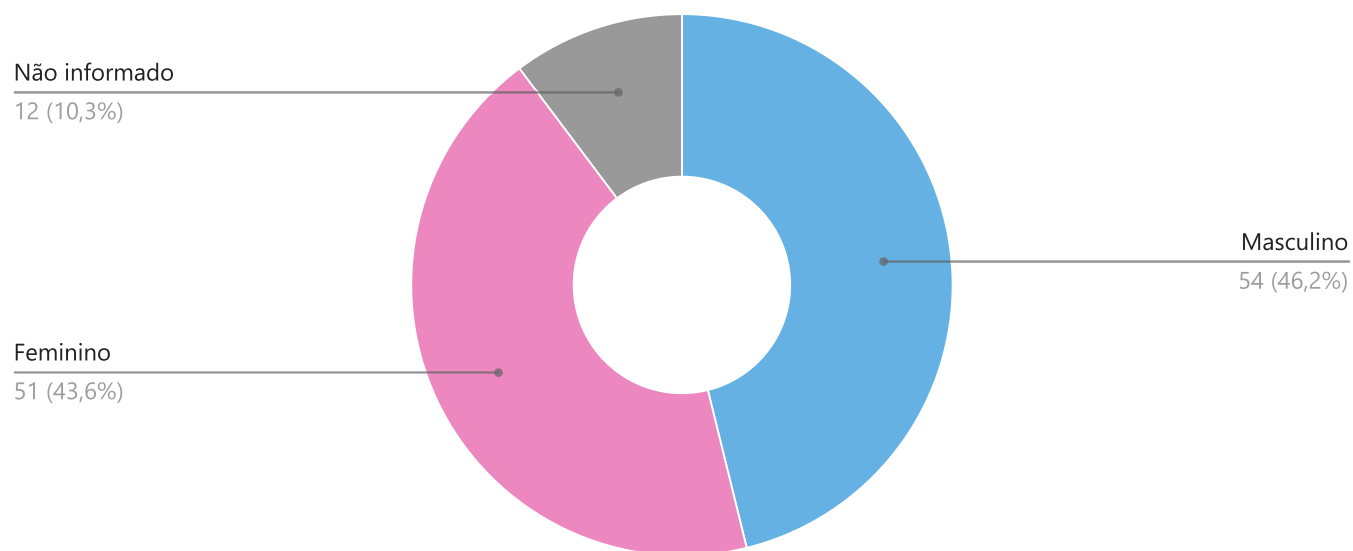
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

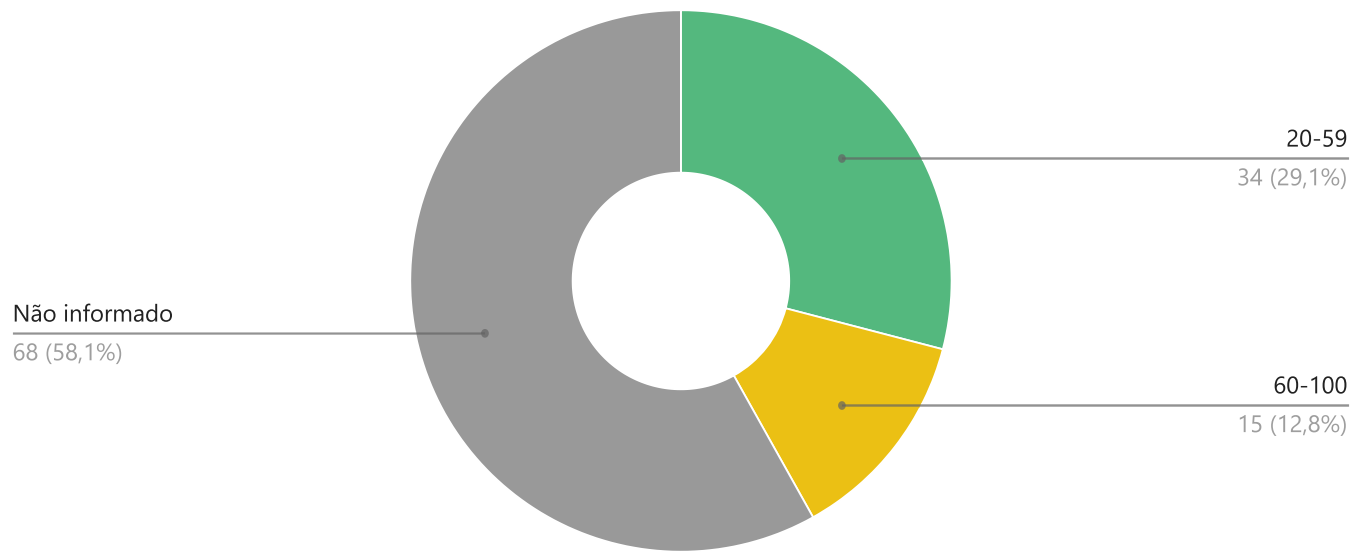
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|--|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência e Desenvolvimento Social | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| COBEMA- Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Compras e Licitações | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comunicação Institucional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadora Municipal de Defesa Civil- | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Dívida Ativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Coordenadoria de Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|---|-----|----|----|------|-------|----|-----|------|-----|
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas | 9 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 8 | 0 | 23 |
| Esportes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Fiscalização e Tributação | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| FUSSEC | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Gabinete do Prefeito Municipal | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Governo e Administração | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Meio Ambiente | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 15 | 0 | 27 |
| Planejamento, Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Procuradoria Geral do Município | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Saúde e Saneamento | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 6 | 0 | 17 |
| Transportes e Trânsito | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 9 |
| Turismo e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 20% | 0% | 0% | 5,0% | 38,0% | 0% | 36% | 2,0% | 125 |

3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência e Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| COBEMA-Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Compras e Licitações | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comunicação Institucional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadora Municipal de Defesa Civil- | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Dívida Ativa | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Coordenadoria de Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas | 5 | 0 | 0 | 17 | 0 | 1 | 23 |
| Esportes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Fiscalização e Tributação | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| FUSSEC | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Gabinete do Prefeito Municipal | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|------------|
| Governo e Administração | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 27 |
| Planejamento, Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Procuradoria Geral do Município | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Saúde e Saneamento | 2 | 0 | 0 | 11 | 1 | 3 | 17 |
| Transportes e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 9 |
| Turismo e Lazer | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| | 6,4% | 0% | 0% | 88% | 0,8% | 5,0% | 125 |

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência e Desenvolvimento Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COBEMA- Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Compras e Licitações - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compras e Licitações - Solicitação de Informação | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Comunicação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comunicação Institucional - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadora Municipal de Defesa Civil- - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Coordenadoria de Recursos Humanos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cultura - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Limpeza de Área Escolar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 | 9 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 11 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Esportes - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda - Solicitação de Informação | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| FUSSEC - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Gabinete do Prefeito - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gabinete do Prefeito Municipal - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Governo e Administração - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Governo e Administração - Solicitação de Informação | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Meio Ambiente - Outros | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Irregular de Obra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Estradas - Outros | | | | | | | | | |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de Córrego | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Troca de Lâmpada queimada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Geral do Município - Outros | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 7 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 4 | 0 | 9 |
| Saúde e Saneamento - PPOTOCOLO 558647 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Saneamento Básico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Transportes e Trânsito - Outros | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----|----|----|------|-------|----|-----|------|-----|
| Turismo e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 20% | 0% | 0% | 5,0% | 38,0% | 0% | 36% | 2,0% | 125 |

4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência e Desenvolvimento Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COBEMA-Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Compras e Licitações - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compras e Licitações - Solicitação de Informação | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Comunicação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comunicação Institucional - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadora Municipal de Defesa Civil - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Coordenadoria de Recursos Humanos - Outros | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cultura - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Limpeza de Área Escolar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|----|
| Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno | 3 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 9 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 11 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Esportes - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda - Solicitação de Informação | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Outros | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| FUSSEC - Outros | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Gabinete do Prefeito - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Gabinete do Prefeito Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Governo e Administração - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Governo e Administração - Solicitação de Informação | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Irregular de Obra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|------|----|----|-----|------|------|-----|
| Estradas - Transbordamento de Córrego | | | | | | | |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Troca de Lâmpada queimada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Geral do Município - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 7 |
| Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Outros | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | 2 | 9 |
| Saúde e Saneamento - PPOTOCOLO 558647 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Saneamento Básico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Transportes e Trânsito - Outros | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Turismo e Lazer - Outros | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| | 6,4% | 0% | 0% | 88% | 0,8% | 5,0% | 125 |

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|----------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Acaraú | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 10 | 0 | 22 |
| Ariri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Balneário Terra Nova | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Carijó | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 10 |
| Centro | 5 | 0 | 0 | 2 | 9 | 0 | 10 | 0 | 26 |
| Ex-colônia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Itapitangui | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Mandira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Marujá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Morro São João | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Nova Cananéia | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 12 |
| Nova Enseada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 5 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | 0 | 13 |
| Parque Náutico | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Pereirinha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pontal do Leste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porto Cubatão | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Retiro das Caravelas | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| Rio Branco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rio das Minas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rocio | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 10 |
| Santa Maria | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| São Paulo Bagre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taquari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|-------------|-----|----|----|------|-------|----|-----|------|-----|
| Vigorelli | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Vila Cabana | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 | 9 |
| | 20% | 0% | 0% | 5,0% | 38,0% | 0% | 36% | 2,0% | 125 |

5.2 - Totalizador por bairro e status

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|----------------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Acaraú | 3 | 0 | 0 | 18 | 0 | 1 | 22 |
| Ariri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Balneário Terra Nova | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Carijó | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 1 | 10 |
| Centro | 0 | 0 | 0 | 24 | 1 | 1 | 26 |
| Ex-colônia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Itapitangui | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Mandira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Marujá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Morro São João | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Nova Cananéia | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Nova Enseada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 1 | 0 | 0 | 11 | 0 | 1 | 13 |
| Parque Náutico | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Pereirinha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pontal do Leste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porto Cubatão | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| Retiro das Caravelas | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Rio Branco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rio das Minas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rocio | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 10 |
| Santa Maria | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| São Paulo Bagre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taquari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vigorelli | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |

| | | | | | | | |
|-------------|------|----|----|-----|------|------|-----|
| Vila Cabana | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 9 |
| | 6,4% | 0% | 0% | 88% | 0,8% | 5,0% | 125 |

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

| Unidade | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|----------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Gabinete de Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 20,51% | 0% | 0% | 4,9% | 38,21% | 0% | 34,9% | 1,54% | 0 |

6.2 - Totalizador por unidade e status

| Unidade | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|----------------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Gabinete de Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6,4% | 0% | 0% | 88% | 0,8% | 5,0% | 0 |

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Assistência e Desenvolvimento Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COBEMA- Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compras e Licitações - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compras e Licitações - Solicitação de Informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Comunicação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comunicação Institucional - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadora Municipal de Defesa Civil - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Convênios - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Recursos Humanos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cultura - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Educação - Limpeza de Área Escolar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Esportes - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fazenda - Solicitação de Informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização e Tributação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUSSEC - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete do Prefeito - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete do Prefeito Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Governo e Administração - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Governo e Administração - Solicitação de Informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Irregular de Obra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Limpeza de Córrego | | | | | | | | | |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de Córrego | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Troca de Lâmpada queimada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Geral do Município - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - PPROTOCOLO 558647 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Saneamento Básico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|--------|----|----|------|--------|----|-------|-------|----|
| Ausência de Lombada | | | | | | | | | |
| Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Transportes e Trânsito - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Turismo e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 20,51% | 0% | 0% | 4,9% | 38,21% | 0% | 34,9% | 1,54% | 15 |

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Cananéia demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Cananéia

Gerado em: 08/01/2024 às 14:27

Servidor: JOSUE RANGEL XAVIER