

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2018

ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC ATÉ DEZEMBRO/2018

Data/protocolização	Número/protocolo	Informação requerida	Órgão responsável pela informação	Retorno ao cidadão
04/04/2018	658/2018	Aplicação da Lei Municipal referente ao Conselho Antidrogas e Conselho de Segurança.	Gabinete do Prefeito Municipal	Sim
19/06/2018	121/2018	Cópia de contrato, bem como especificações das obras e identificação da companhia seguradora.	Secretaria de Compras e Licitações	Sim
28/06/2018	131/2018	Cópia eletrônica ou impressa do Contrato nº 056/2017, com informações sobre início e término das obras.	Secretaria de Compras e Licitações	Sim

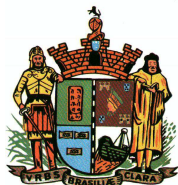
Secretaria Municipal de Administração

Avenida Independência, 374 - Rocio - Cananéia/SP. Fone: (13) 3851-5100 ramal 5103



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

29/07/2018	144/2018	Esclarecimento acerca de resposta remetida através do Ofício nº 010/2018, cópias de licitação e contrato, para esclarecimento da localização das vias que receberão os serviços e obras.	Secretaria de Compras e Licitações	Sim
05/08/2018	Ofício nº 006/2018	Resposta referente à Ouvidoria protocolizada sob nº 144/2018.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito	Sim
10/09/2018	169/2018	Custos e gastos realizados em prol dos festejos da Festa de Agosto/2018.	Todas as Secretarias	Sim
03/10/2018	184/2018	Datas das Licitações nºs 009/2018 e 012/2018 com dados de seguradoras e seguros efetivados.	Secretaria de Compras e Licitações	Sim
16/10/2018	186/2018	Reiteração de informações referente ao Protocolo nº 169/2018 (complementação).	Gabinete do Prefeito Municipal	Sim
19/10/2018	189/2018	Reiteração de informações referente ao Protocolo nº 184/2018 (complementação).	Procuradoria Geral do Município	Sim
29/11/2018	195/2018	Reiteração de informações referente aos Protocolos nºs 169/2018 e 186/2018 (complementação).	Gabinete do Prefeito Municipal	Sim



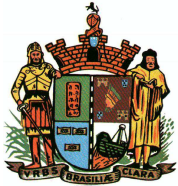
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

QUANTIDADE E SITUAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DO E-MAIL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC ATÉ DEZEMBRO/2018

Mês de referência	Quantidade	Situação
Janeiro	02	Respondidos
Fevereiro	-	-
Março	01	Respondido
Abril	-	-
Maio	01	Não respondido
Maio	01	Respondido
Junho	05	Respondidos
Julho	01	Respondido
Agosto	11	Respondidos
Setembro	03	Respondidos
Outubro	03	Respondidos
Novembro	04	Respondidos
Dezembro	03	Respondidos
Total geral:	35	-

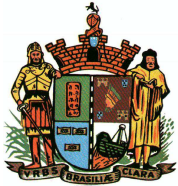
ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DA OUVIDORIA MUNICIPAL ATÉ DEZEMBRO/2018

Data/protocolização	Número/protocolo	Informação requerida	Órgão responsável pela informação
----------------------------	-------------------------	-----------------------------	--



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

15/01/2018	001/2018	Caçamba de lixo.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
22/01/2018	002/2018	Limpeza de terreno e drenagem.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/01/2018	003/2018	Invasão de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/01/2018	004/2018	Limpeza de valeta.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/01/2018	005/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/01/2018	006/2018	Drenagem de córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/01/2018	007/2018	Manutenção do Mirante.	Secretaria de Governo



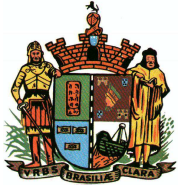
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

30/01/2018	008/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
30/01/2018	009/2018	Alagamento de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
30/01/2018	010/2018	Alagamento de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
31/01/2018	011/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
31/01/2018	012/2018	Limpeza e fiscalização em terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
05/02/2018	013/2018	Prolongamento de rede elétrica.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
05/02/2018	014/2018	Prolongamento de rede elétrica.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



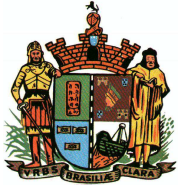
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

07/02/2018	015/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
07/02/2018	016/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
07/02/2018	017/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
07/02/2018	018/2018	Limpeza de rio.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
08/02/2018	019/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
08/02/2018	020/2018	Iluminação pública.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
15/02/2018	021/2018	Reparos em rua e iluminação pública.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



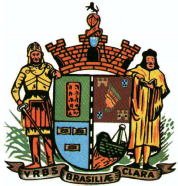
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

16/02/2018	022/2018	Reparos em rua e iluminação pública.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
19/02/2018	023/2018	Fiscalização em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
26/02/2018	024/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
26/02/2018	025/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/03/2018	026/2018	Viabilização de entrega de correspondências.	Divisão de Fiscalização e Tributação.
27/02/2018	027/2018	Limpeza de valeta.	Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca.
27/02/2018	028/2018	Prazo para apresentação do condutor.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



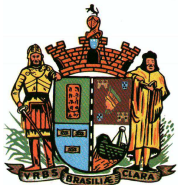
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

28/02/2018	029/2018	Fiscalização em obra inacabada.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/03/2018	030/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/03/2018	031/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/03/2018	032/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/03/2018	033/2018	Limpeza de córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/03/2018	034/2018	Deslocamento de veículo abandonado.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/03/2018	035/2018	Construção da Rodoviária.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



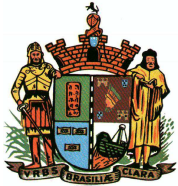
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

12/03/2018	036/2018	Reparos em rua, valeta, alinhamento de rua e braços de luz.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/03/2018	037/2018	Limpeza de esgoto.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/03/2018	038/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
14/03/2018	039/2018	Reparos em rua, em rede de água e esgoto.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
14/03/2018	040/2018	Cobertura para ponto de ônibus.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
14/03/2018	041/2018	Buracos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
14/03/2018	042/2018	Limpeza de valeta.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



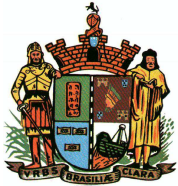
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

16/03/2018	043/2018	Limpeza de bueiros.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/03/2018	044/2018	Reparos em rua e limpeza de valetas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/03/2018	045/2018	Retirada de entulho.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/03/2018	046/2018	Abertura de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/03/2018	047/2018	Abertura de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	048/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	049/2018	Reparos em rua e limpeza de valetas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



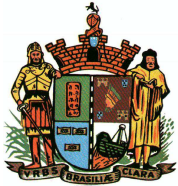
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

23/03/2018	050/2018	Reparos em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	051/2018	Aterro sobre manilhas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	052/2018	Atraso na postagem da notificação de multa.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	053/2018	Construção de lombadas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	054/2018	Reclamação dos serviços prestados por servidor/Motorista.	Secretaria de Saúde e Saneamento
23/03/2018	055/2018	Poças de água em frente à residência.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	056/2018	Construção de lombadas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



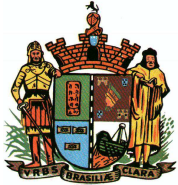
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

23/03/2018	057/2018	Construção de lombadas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	058/2018	Proteção de córregos (construção de mureta).	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/03/2018	059/2018	Limpeza de córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
03/04/2018	060/2018	Iluminação pública.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
04/04/2018	061/2018	Limpeza de ruas e bueiros.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
04/04/2018	062/2018	Manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
04/04/2018	063/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



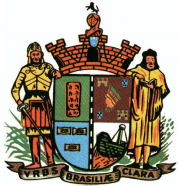
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

04/04/2018	064/2018	Poda de árvores.	Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca
04/04/2018	065/2018	Conselho Antidrogas e Conselho de Segurança.	Gabinete do Prefeito Municipal
12//04/2018	066/2018	Manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	067/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	068/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	069/2018	Limpeza de ruas em geral.	Gabinete do Prefeito Municipal
12/04/2018	070/2018	Notificação para limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



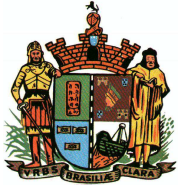
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

12/04/2018	071/2018	Limpeza de ruas e do campo do bairro Acaraú.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	072/2018	Limpeza de ruas e manutenção de cascalho.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/04/2018	073/2018	Ausência de Agente Comunitário de Saúde da Família - ACS.	Secretaria de Saúde e Saneamento
12/04/2018	074/2018	Limpeza de valetas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	075/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	076/2018	Aterro de córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	077/2018	Desobstrução de rua em razão de árvore caída.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



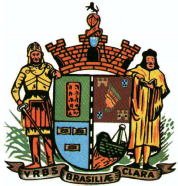
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

12/04/2018	078/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
12/04/2018	079/2018	Curso de cuidador de idoso.	Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social
16/04/2018	080/2018	Limpeza de rua e poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/04/2018	081/2018	Iluminação pública.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/04/2018	082/2018	Solicitação de tábuas e de material para construção de casa.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/04/2018	083/2018	Reclamação dos serviços prestados por servidor da comunidade Santa Maria.	Gabinete do Prefeito Municipal
16/04/2018	084/2018	Manutenção de estrada e ponte.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

18/04/2018	085/2018	Manutenção e serviços em geral de área escolar.	Secretaria de Educação
19/04/2018	086/2018	Multa de trânsito.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
18/04/2018	087/2018	Fechamento de córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
19/04/2018	088/2018	Iluminação pública e limpeza de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/04/2018	089/2018	Notificação para retirada de entulho.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/04/2018	090/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
26/04/2018	091/2018	Limpeza de valetas e manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



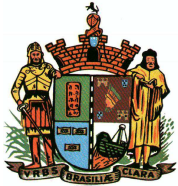
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

03/05/2018	092/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
03/05/2018	093/2018	Retirada de buraco em calçada.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
03/05/2018	094/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
07/05/2018	095/2018	Mau atendimento do Cirurgião-Dentista de Saúde da Família - bairro Acaraú.	Secretaria de Saúde e Saneamento
07/05/2018	096/2018	Autorização para execução de abertura e limpeza de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
07/05/2018	097/2018	Notificação para limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
08/05/2018	098/2018	Retirada de entulho em rua e calçada.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



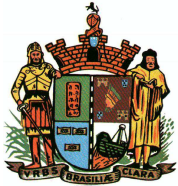
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

08/05/2018	099/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
11/05/2018	100/2018	Avaliação de desempenho do servidor/Dentista na área escolar.	Secretaria de Saúde e Saneamento.
21/05/2018	101/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
11/05/2018	102/2018	Limpeza de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
28/05/2018	103/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/05/2018	104/2018	Fiscalização em terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito.
21/05/2018	105/2018	Manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



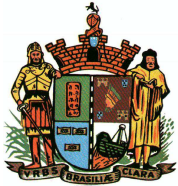
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

21/05/2018	106/2018	Retirada de entulho e lixo.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/05/2018	107/2018	Invasão de área.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/05/2018	108/2018	Limpeza de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/05/2018	109/2018	Descolamento de azulejos em casa localizada no Conjunto Habitacional "Prefeita Maria Sebastiana de Oliveira Paiva", bairro Acaraú.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/05/2018	110/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/05/2018	111/2018	Invasão de rio rente ao muro de residência.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/05/2018	112/2018	Lombada em local impróprio.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

04/06/2018	113/2018	Notificação referente a terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
08/06/2018	114/2018	Manutenção de estrada.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
19/06/2018	115/2018	Reforma de casa.	Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social
08/06/2018	116/2018	Buraco em local impróprio na via pública (em frente à porta da garagem da residência).	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
15/06/2018	117/2018	Manutenção da Estrada da Ex-Colônia.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
15/06/2018	118/2018	Córrego em lugar impróprio.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/06/2018	119/2018	Ausência de entrega de correspondência.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



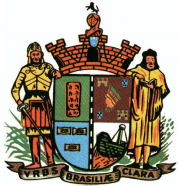
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

19/06/2018	120/2018	Manutenção de rua e fiscalização em terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/06/2018	121/2018	Contrato.	Secretaria de Compras e Licitações
20/06/2018	122/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca
25/06/2018	123/2018	Limpeza de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/06/2018	124/2018	Fiscalização em terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
28/06/2018	125/2018	Não recebimento do benefício Bolsa-Família.	Secretaria de Assistência Social e Desenvolvimento Social
28/06/2018	126/2018	Acessibilidade em calçadas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



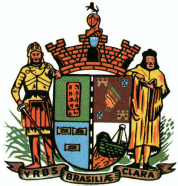
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

28/06/2018	127/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
28/06/2018	128/2018	Alistamento militar.	Gabinete do Prefeito Municipal
04/07/2018	129/2018	Saneamento básico.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
04/07/2018	130/2018	Valeta dificultando acesso ao terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
03/07/2018	131/2018	Contrato.	Secretaria de Compras e Licitações
04/07/2018	132/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
04/07/2018	133/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

05/07/2108	134/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
05/07/2018	135/2018	Mau atendimento do servidor/Motorista.	Secretaria de Saúde e Saneamento.
05/07/2018	136/2018	Retirada de entulho.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
05/07/2018	137/2018	Esgoto em terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
11/07/2018	138/2018	Manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
18/07/2018	139/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
23/07/2018	140/2018	Abertura de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

23/07/2018	141/2018	Abertura de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/07/2018	142/2018	Entulho em frente a terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/07/2018	143/2018	Fiscalização em terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
25/07/2018	144/2018	Contrato.	Secretaria de Compras e Licitações
26/07/2018	145/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
27/07/2018	Ofícios nºs 004 e 076/2018	Reiteração/Ouvidoria Municipal para colocação de manilhas em córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
02/08/2018	146/2018	Limpeza de valetas e colocação de manilhas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



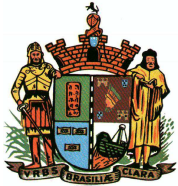
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

03/08/2018	Ofícios n°s 005 e 072/2018	Reiteração/Ouvidoria Municipal.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/08/2018	147/2018	Mau atendimento de servidores/Motoristas.	Secretaria de Saúde e Saneamento
06/08/2018	148/2018	Prolongamento de rede elétrica.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/08/2018	149/2018	Abertura de valeta e retirada de entulho.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
08/08/2018	150/2018	Manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
07/08/2018	Ofícios n°s 006 e 144/2018	Contrato.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
09/08/2018	151/2018	Retirada de lixeira.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



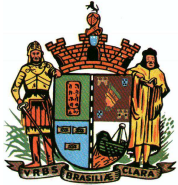
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

17/08/2018	152/2018	Notificação referente a terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/08/2018	153/2018	Reparo em rua e prolongamento de rede elétrica.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/08/2018	154/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca
20/08/2018	155/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca
21/08/2018	156/2018	Canalização de córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
21/08/2018	157/2018	Colocação de luminárias.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
22/08/2018	158/2018	Mau atendimento do servidor/Cirurgião-Dentista.	Secretaria de Saúde e Saneamento



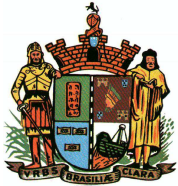
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

24/08/2018	159/2018	Limpeza de valetas e alinhamento de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
24/08/2018	160/2018	Coleta de lixo.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/08/2018	161/2018	Canalização de valetas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/08/2018	162/2018	Não cumprimento de horário por Médico de Saúde da Família.	Secretaria de Saúde e Saneamento
29/08/2018	163/2018	Canalização de valetas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/08/2018	164/2018	Construção de guias e retirada de entulho.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/08/2018	165/2018	Notificação para proprietário de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

03/09/2018	166/2018	Manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
04/09/2018	167/2018	Manutenção de córrego.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/09/2018	168/2018	Notificação para proprietário de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/09/2018	169/2018	Prestação de contas/dados financeiros referentes aos festejos da Festa de Agosto/2018.	Secretaria de Turismo e Cultura.
10/09/2018	170/2018	Manutenção do Píer Municipal.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
13/09/2018	171/2018	Bom desempenho de servidor no atendimento.	Secretaria de Saúde e Saneamento
13/09/2018	172/2018	Bom desempenho de servidor no atendimento.	Secretaria de Administração



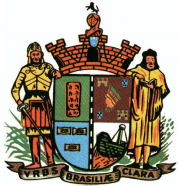
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

13/09/2018	173/2018	Bom desempenho de servidor no atendimento.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
13/09/2018	174/2018	Mau desempenho de servidor no atendimento.	Gabinete do Prefeito Municipal.
11/09/2018	175/2018	Permuta de área.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
14/09/2018	176/2018	Notificação para proprietário de terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
18/09/2018	177/2018	Possibilidade de aulas para terceira idade.	Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.
21/09/2018	178/2018	Buraco em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
20/09/2018	179/2018	Denúncia sobre retirada de cascalho em rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



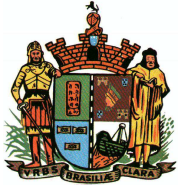
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

21/09/2018	180/2018	Prolongamento de rede elétrica	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
21/09/2018	181/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito/Meio Ambiente, Agricultura e Pesca.
27/09/2018	182/2018	Fechamento de portão.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
28/09/2018	Ofício nº 007/2018	Requerimento de vereador acerca de abertura do Posto de Saúde da Família - bairro Centro.	Secretaria de Saúde e Saneamento
28/09/2018	Ofício nº 008/2018	Requerimento de vereador acerca de abertura do Posto de Saúde da Família - bairro Centro.	Gabinete do Prefeito Municipal
01/10/2018	183/2018	Mau atendimento do servidor/Cirurgião-Dentista de Saúde da Família - bairro Acaraú.	Secretaria de Saúde e Saneamento
02/10/2018	184/2018	Contrato e licitações.	Secretaria de Compras e Licitações



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

10/10/2018	185/2018	Limpeza na lateral de rodovia.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
15/10/2018	186/2018	Prestação de contas referente aos festejos da Festa de Agosto/2018.	Gabinete do Prefeito Municipal
15/10/2018	187/2018	Limpeza de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
16/10/2018	188/2018	Falta de sinalização na Avenida Beira-Mar.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
19/10/2018	189/2018	Complementação do Ofício nº 040/2018.	Gabinete do Prefeito Municipal/Procuradoria Geral do Município
22/10/2018	Ofício nº 009/2018	Prolongamento de rede elétrica.	Gabinete do Prefeito Municipal
22/10/2018	Ofício nº 010/2018	Instalação de luminárias.	Gabinete do Prefeito Municipal



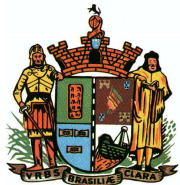
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

22/10/2018	Ofício nº 011/2018	Correção de endereço para manutenção de rua.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
26/10/2018	190/2018	Invasão por larvas em residência.	Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca/Secretaria de Saúde e Saneamento
31/10/2018	191/2018	Notificação referente a terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
06/11/2018	192/2018	Manutenção do Píer Municipal.	Secretaria de Turismo e Cultura/Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito/Gabinete do Prefeito Municipal
12/11/2018	Ofício nº 013/2018	Retirada de entulho e árvores nas ruas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
27/11/2018	193/2018	Retirada de canaletas.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
27/11/2018	194/2018	Retirada de buraco em frente à garagem de residência.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

27/11/2018	Ofício nº 012/2018	Reiteração/Ouvidoria Municipal, protocolizadas sob nºs 029/2018 e 116/2018.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
29/11/2018	195/2018	Reiteração/Ouvidoria Municipal, protocolizadas sob nºs 169/2018 e 186/2018.	Gabinete do Prefeito Municipal/Assessoria Jurídica
05/12/2018	196/2018	Poda de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
10/12/2018	197/2018	Notificação referente a terreno.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
11/12/2018	198/2018	Nota de repúdio/indignação.	Gabinete do Gabinete do Prefeito
11/12/2018	199/2018	Retirada de árvore.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito
11/12/2018	200/2018	Escoamento de água.	Secretaria de Obras, Serviços e Trânsito



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

**QUANTIDADE E SITUAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DO E-MAIL DA
OUVIDORIA MUNICIPAL ATÉ DEZEMBRO/2018**

Mês de referência	Quantidade	Situação
Janeiro	05	Respondidos
Fevereiro	03	Respondidos
Março	12	Respondidos
Abril	17	Respondidos
Maio	08	Respondidos
Junho	11	Respondidos
Julho	08	Respondidos
Agosto	14	Respondidos
Setembro	19	Respondidos
Outubro	34	Respondidos
Novembro	48	Respondidos
Dezembro	15	Respondidos
Total geral:	194	-