

## **OUVIDORIA MUNICIPAL**

## PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA

# RELATÓRIO DE GESTÃO

Art. 15, Parágrafo único, inciso II, da Lei Federal n° 13.460/2017.

# PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO

2020

Departamento Municipal de Governo e Administração



#### PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA

#### Estado de São Paulo "Cidade Ilustre" - Primeiro Povoado do Brasil -

#### RELATÓRIO DE FECHAMENTO

Período: Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro/2020

## INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles, promovendo a colaboração mútua para o município.

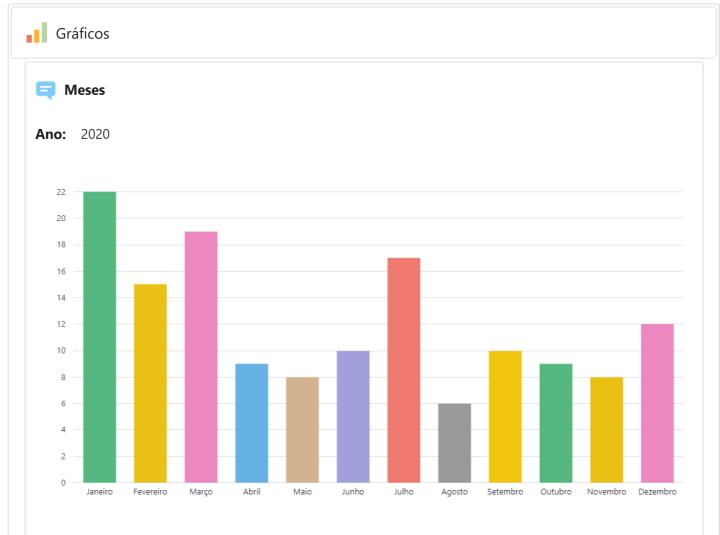
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando os departamentos com informações importantes para a constante melhoria dos serviços e da gestão.

A Ouvidoria Municipal recebe a demanda e busca soluções nos departamentos responsáveis para tomar as providências em seus respectivos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Municipal, referente ao 2º Semestre/2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório estão fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria Municipal, através do Governo Municipal, tendo como alvo a população em geral.





Meses	Total
Janeiro	22
Fevereiro	15
Março	19
Abril	9
Maio	8
Junho	10
Julho	17
Agosto	6
Setembro	10
Outubro	9
Novembro	8
Dezembro	12

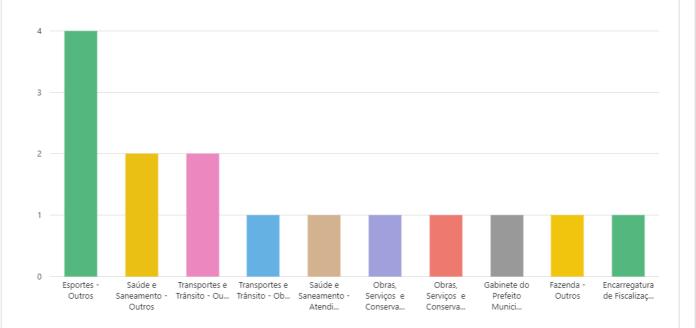






Mês: Julho

**Secretaria:** Todas as secretarias



Assunto	Total
Esportes - Outros	4
Saúde e Saneamento - Outros	2
Transportes e Trânsito - Outros	2
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	1
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego	1
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	1
Fazenda - Outros	1
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	1

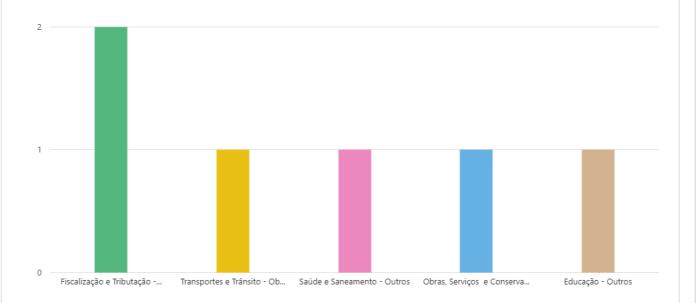






Mês: Agosto

**Secretaria:** Todas as secretarias



Assunto	Total
Fiscalização e Tributação - Outros	2
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	1
Saúde e Saneamento - Outros	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	1
Educação - Outros	1

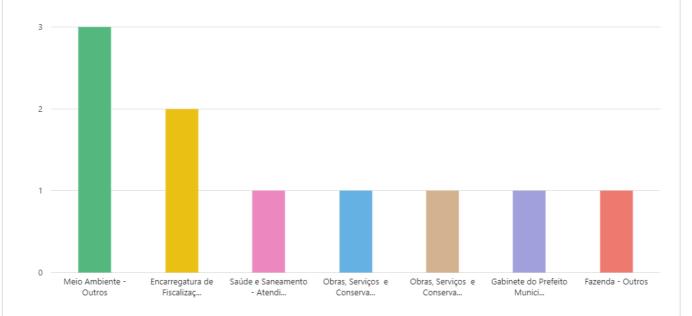






**Mês:** Setembro

**Secretaria:** Todas as secretarias



Assunto	Total
Meio Ambiente - Outros	3
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	2
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	1
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	1
Fazenda - Outros	1

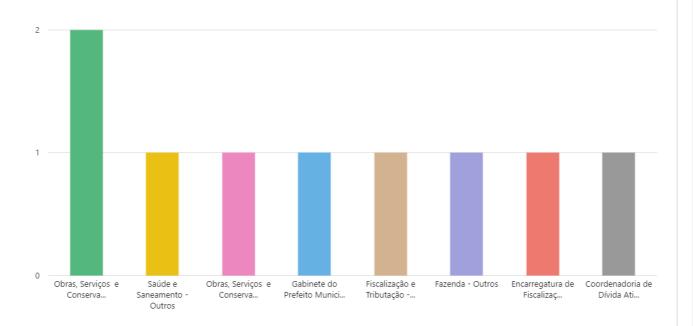






Mês: Outubro

**Secretaria:** Todas as secretarias



Assunto	Total
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	2
Saúde e Saneamento - Outros	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	1
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	1
Fiscalização e Tributação - Outros	1
Fazenda - Outros	1
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	1
Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	1

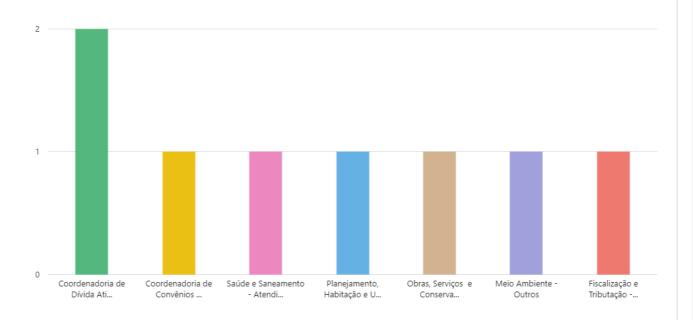






**Mês:** Novembro

**Secretaria:** Todas as secretarias



Assunto	Total
Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	2
Coordenadoria de Convênios - Outros	1
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	1
Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	1
Meio Ambiente - Outros	1
Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento	1

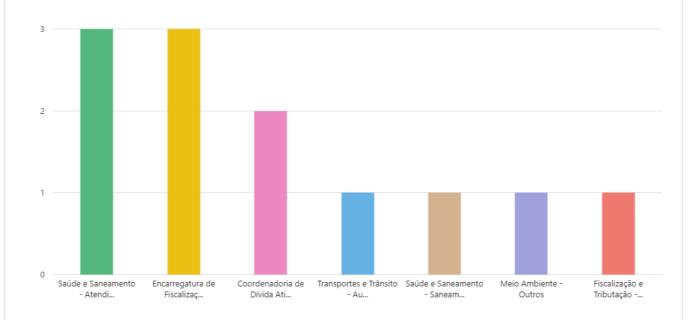






Mês: Dezembro

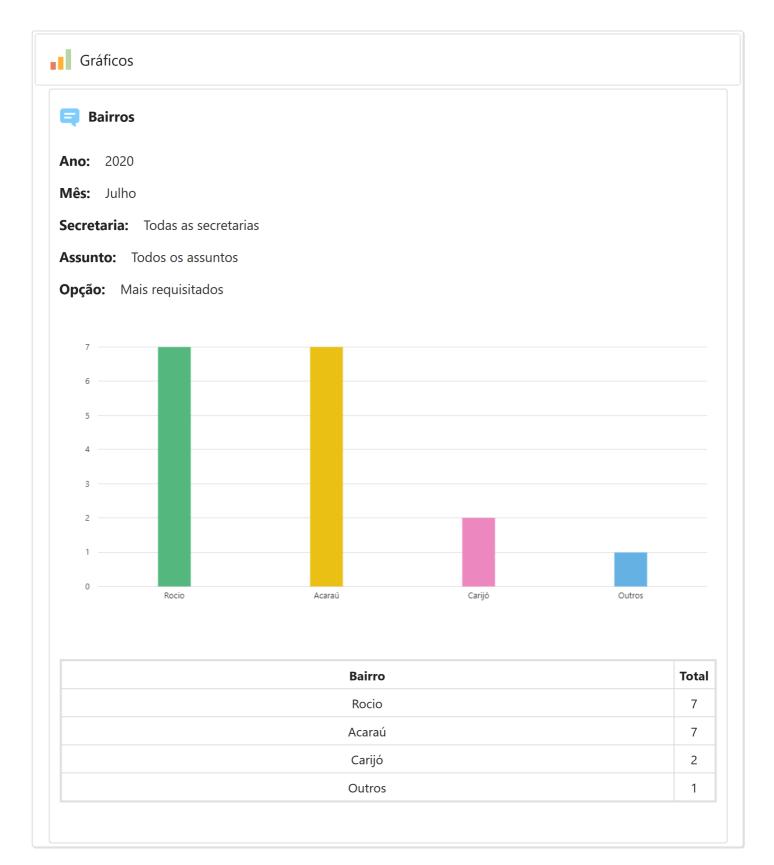
**Secretaria:** Todas as secretarias



Assunto	Total
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	3
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	3
Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	2
Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada	1
Saúde e Saneamento - Saneamento Básico	1
Meio Ambiente - Outros	1
Fiscalização e Tributação - Outros	1

eOuve - Cananéia







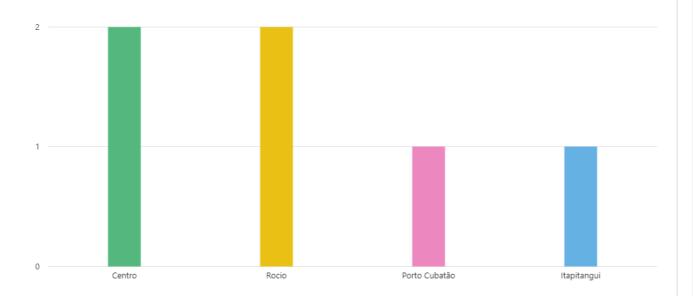




Mês: Agosto

**Secretaria:** Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos



Bairro	Total
Centro	2
Rocio	2
Porto Cubatão	1
Itapitangui	1



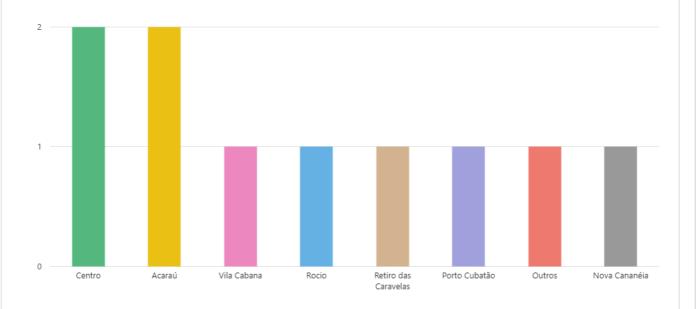




**Mês:** Setembro

Secretaria: Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos



Bairro	Total
Centro	2
Acaraú	2
Vila Cabana	1
Rocio	1
Retiro das Caravelas	1
Porto Cubatão	1
Outros	1
Nova Cananéia	1



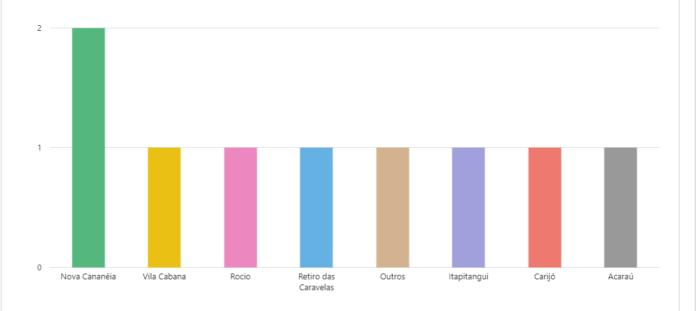




Mês: Outubro

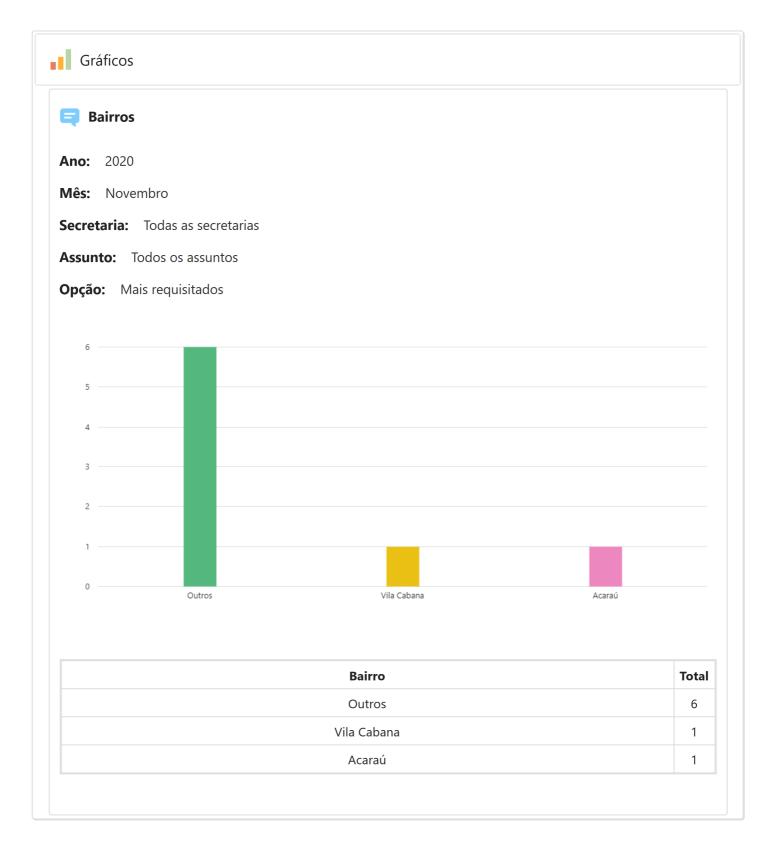
Secretaria: Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos



Bairro	Total
Nova Cananéia	2
Vila Cabana	1
Rocio	1
Retiro das Caravelas	1
Outros	1
Itapitangui	1
Carijó	1
Acaraú	1









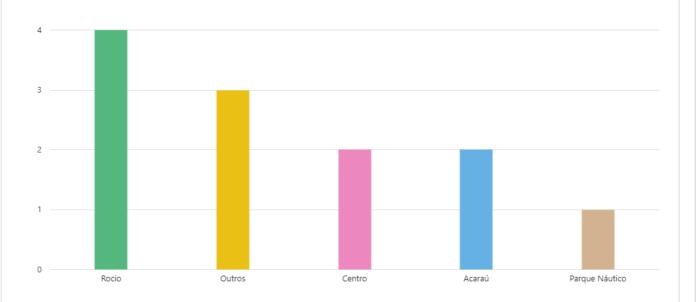




**Mês:** Dezembro

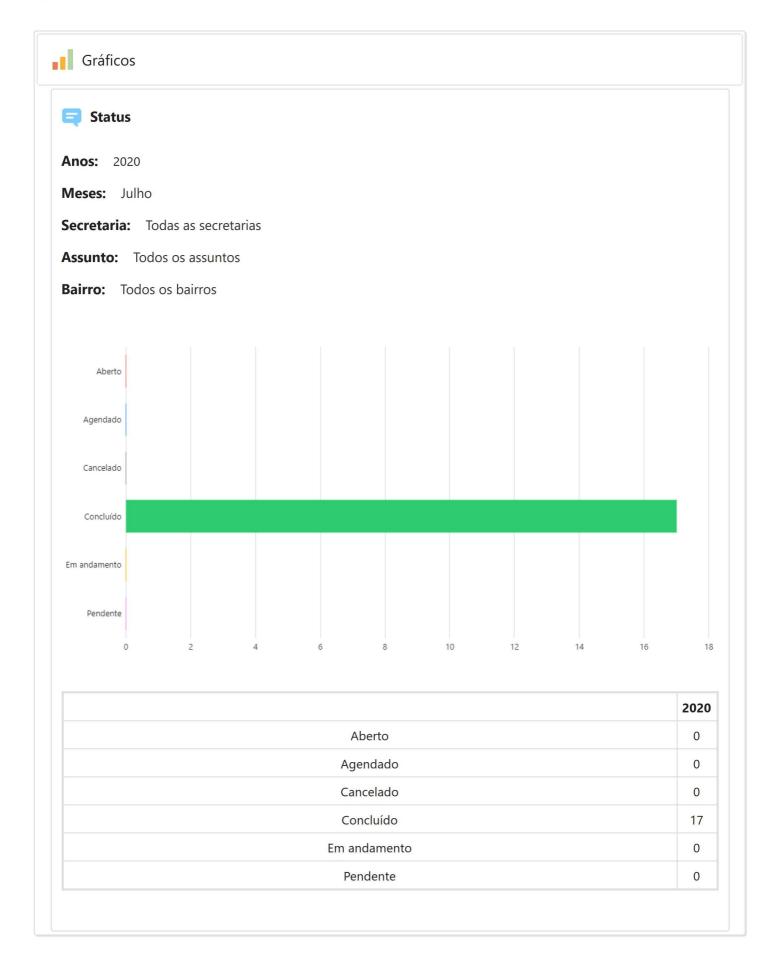
Secretaria: Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos



Bairro	Total
Rocio	4
Outros	3
Centro	2
Acaraú	2
Parque Náutico	1

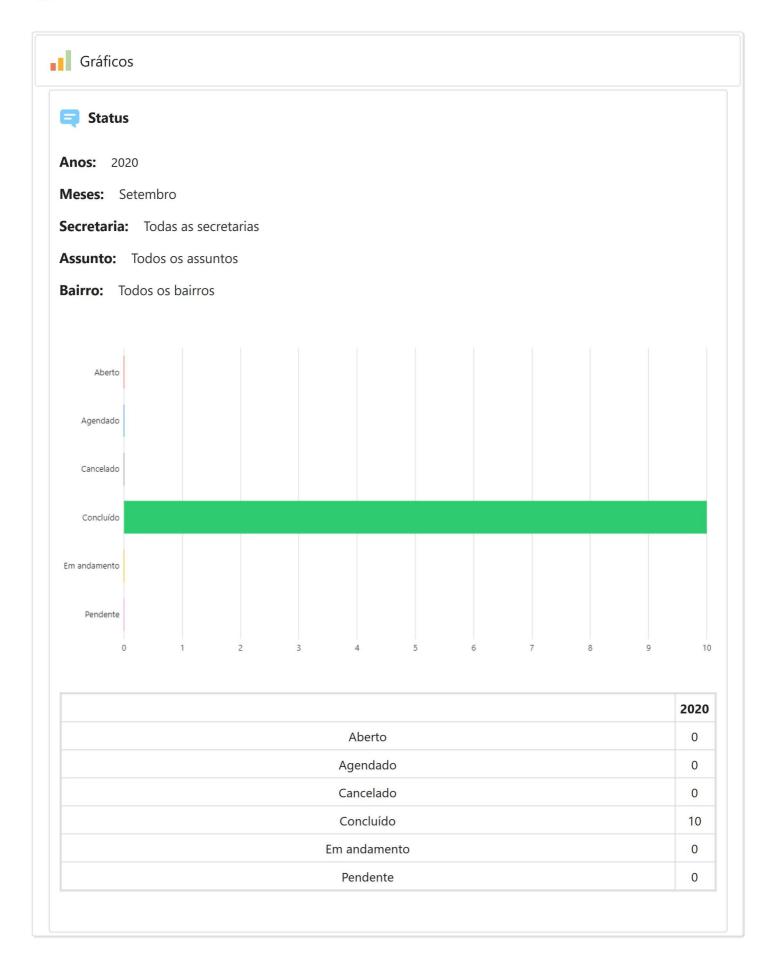




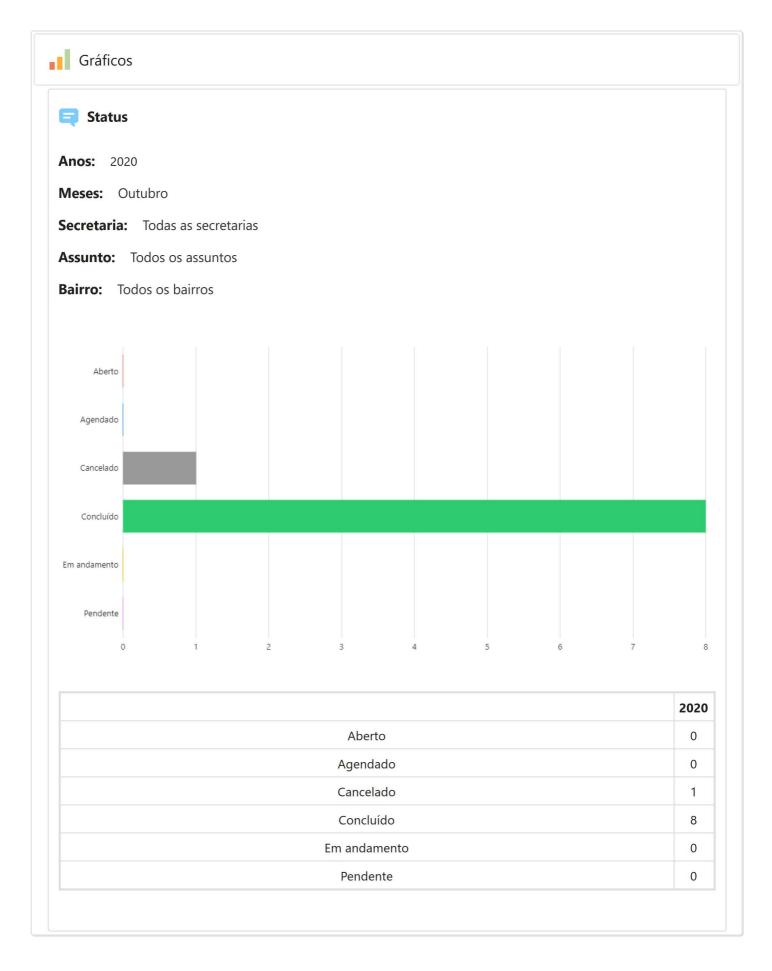




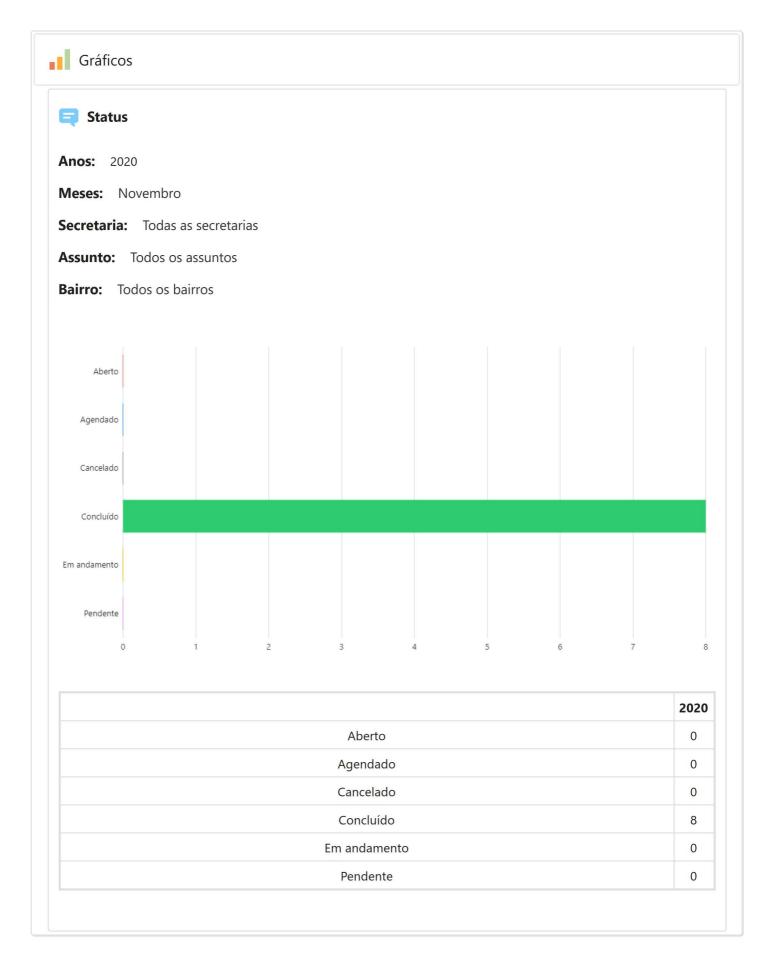




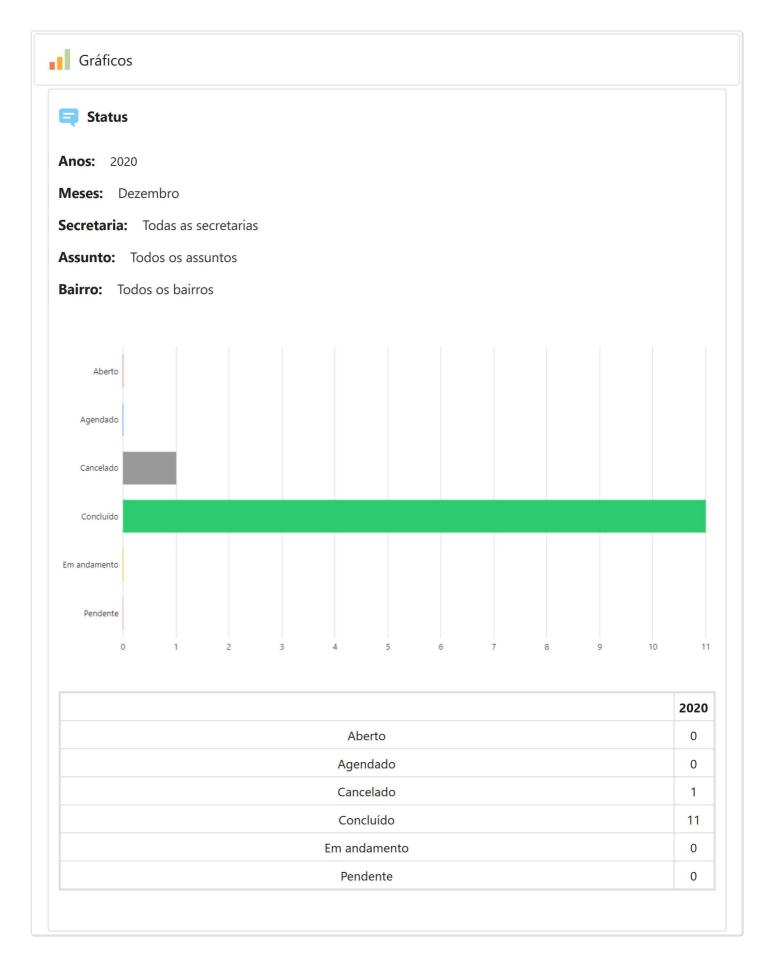












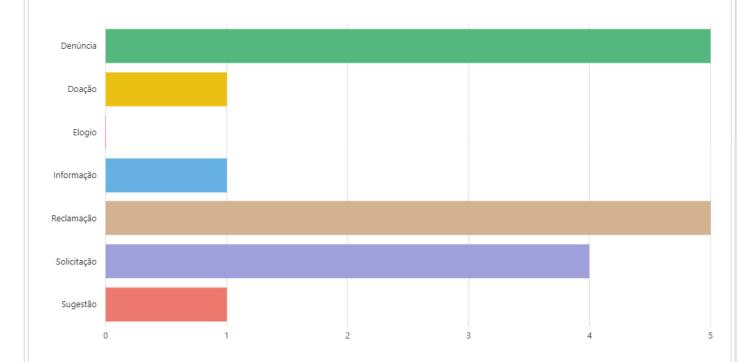




**Anos:** 2020

Meses: Julho

Secretaria: Todas as secretarias



Categoria	2020
Denúncia	5
Doação	1
Elogio	0
Informação	1
Reclamação	5
Solicitação	4
Sugestão	1



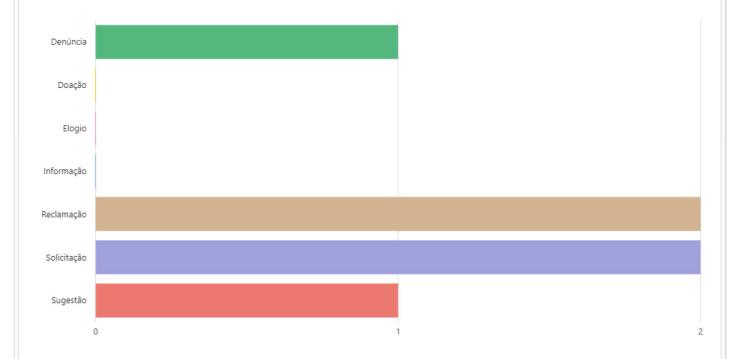




**Anos:** 2020

**Meses:** Agosto

Secretaria: Todas as secretarias



Categoria	2020
Denúncia	1
Doação	0
Elogio	0
Informação	0
Reclamação	2
Solicitação	2
Sugestão	1

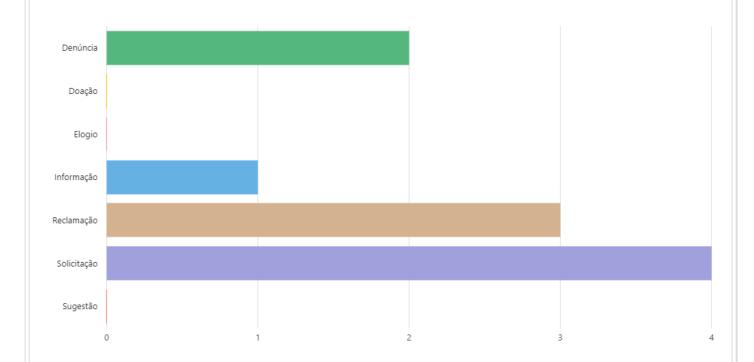




**Anos:** 2020

Meses: Setembro

Secretaria: Todas as secretarias



Categoria	2020
Denúncia	2
Doação	0
Elogio	0
Informação	1
Reclamação	3
Solicitação	4
Sugestão	0

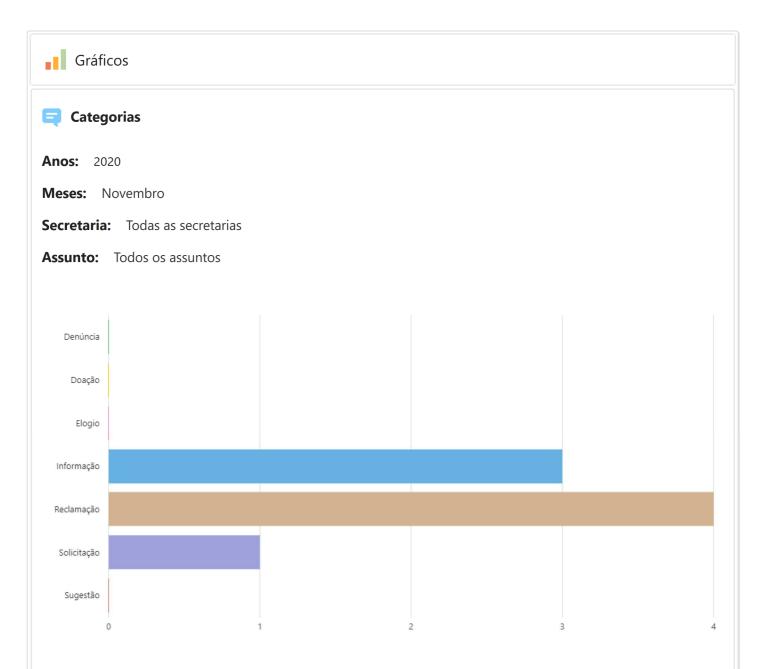




# Gráficos Categorias **Anos:** 2020 Meses: Outubro Secretaria: Todas as secretarias **Assunto:** Todos os assuntos Denúncia Doação Elogio Informação Reclamação Solicitação Sugestão

Categoria	2020
Denúncia	1
Doação	0
Elogio	0
Informação	1
Reclamação	5
Solicitação	2
Sugestão	0





Categoria	2020
Denúncia	0
Doação	0
Elogio	0
Informação	3
Reclamação	4
Solicitação	1
Sugestão	0

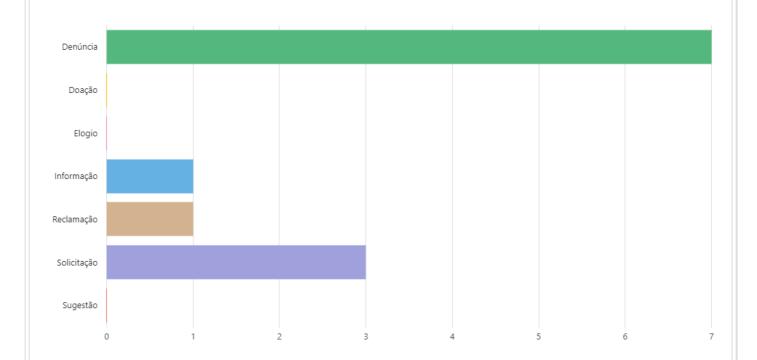




**Anos:** 2020

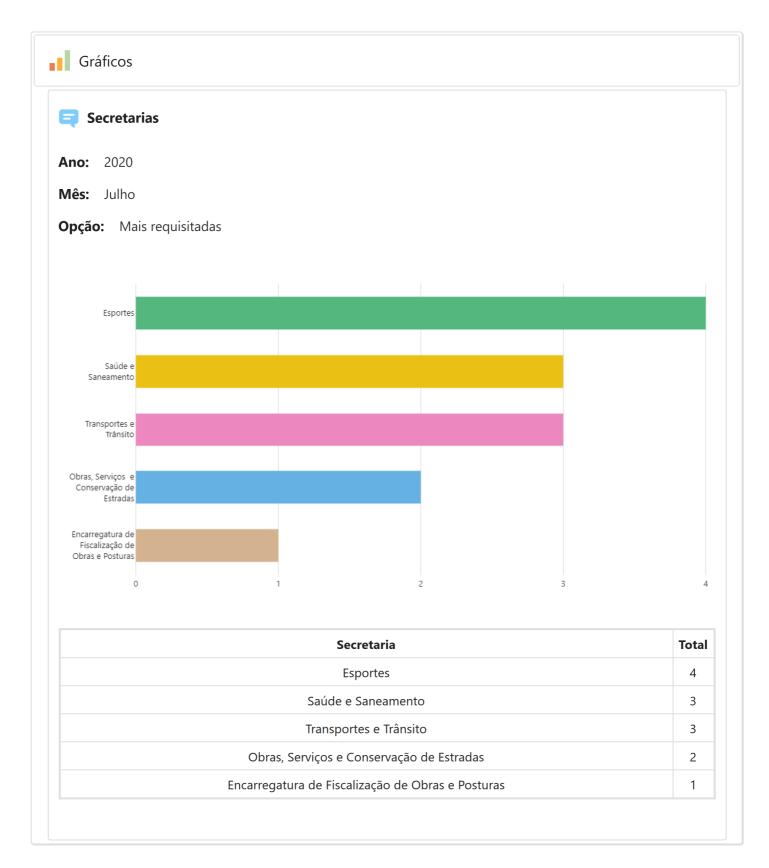
Meses: Dezembro

Secretaria: Todas as secretarias



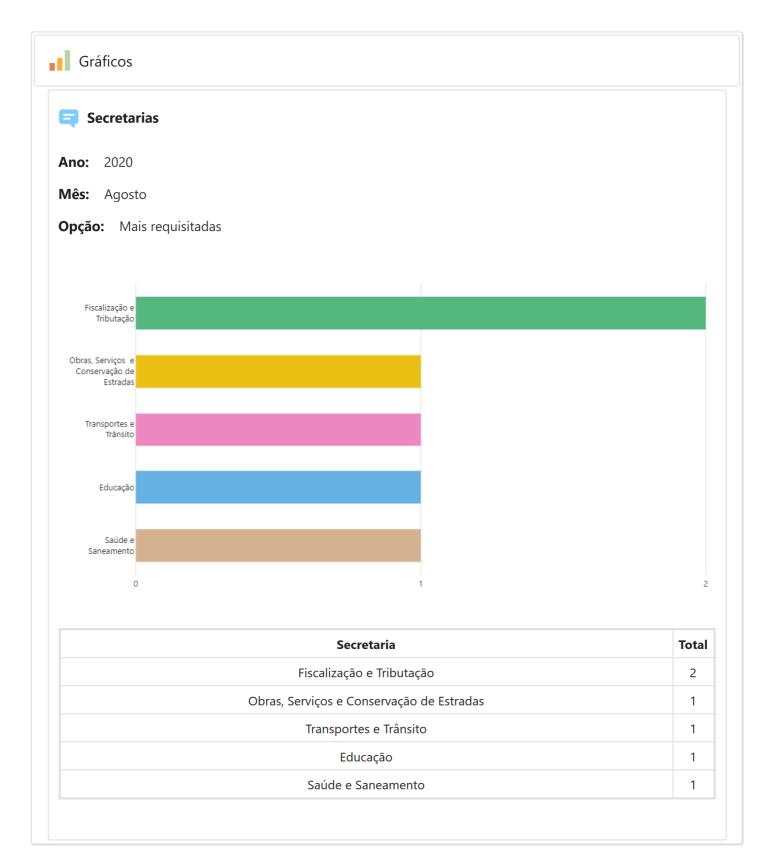
Categoria	2020
Denúncia	7
Doação	0
Elogio	0
Informação	1
Reclamação	1
Solicitação	3
Sugestão	0



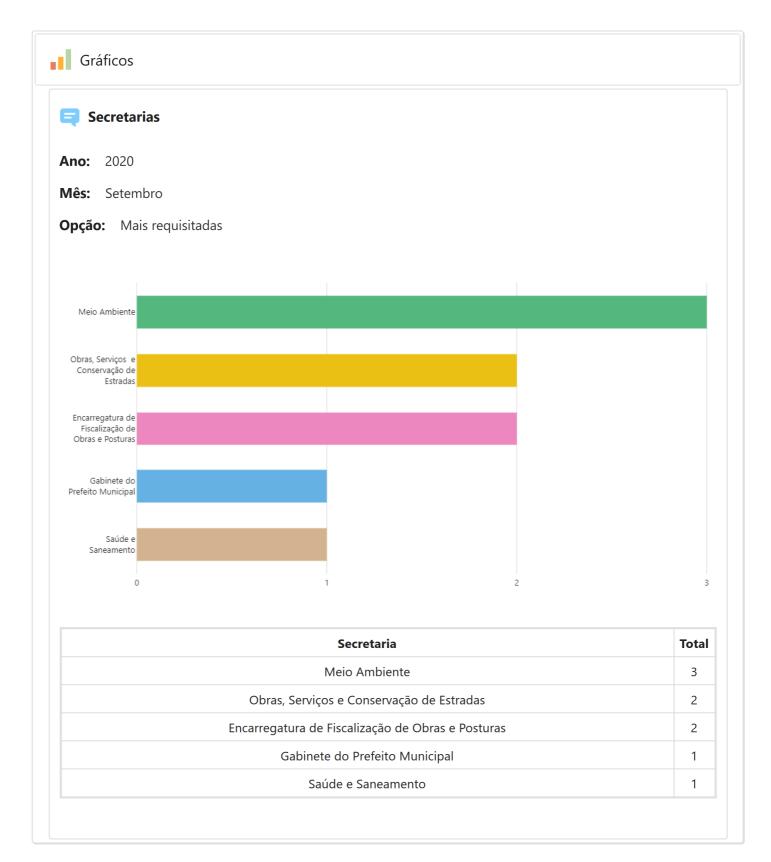




21/05/2021

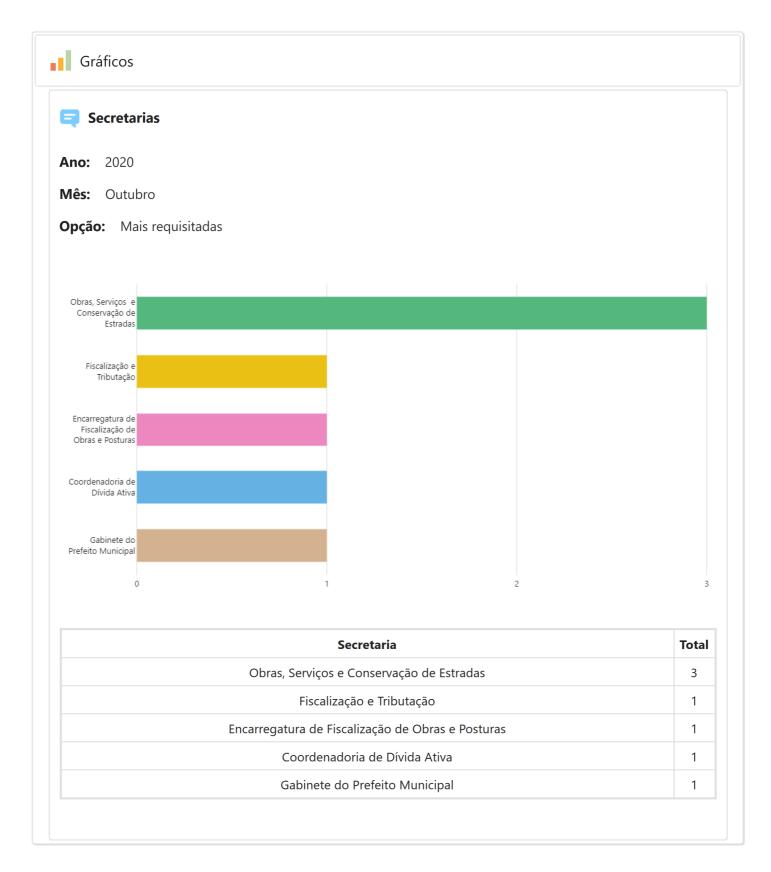




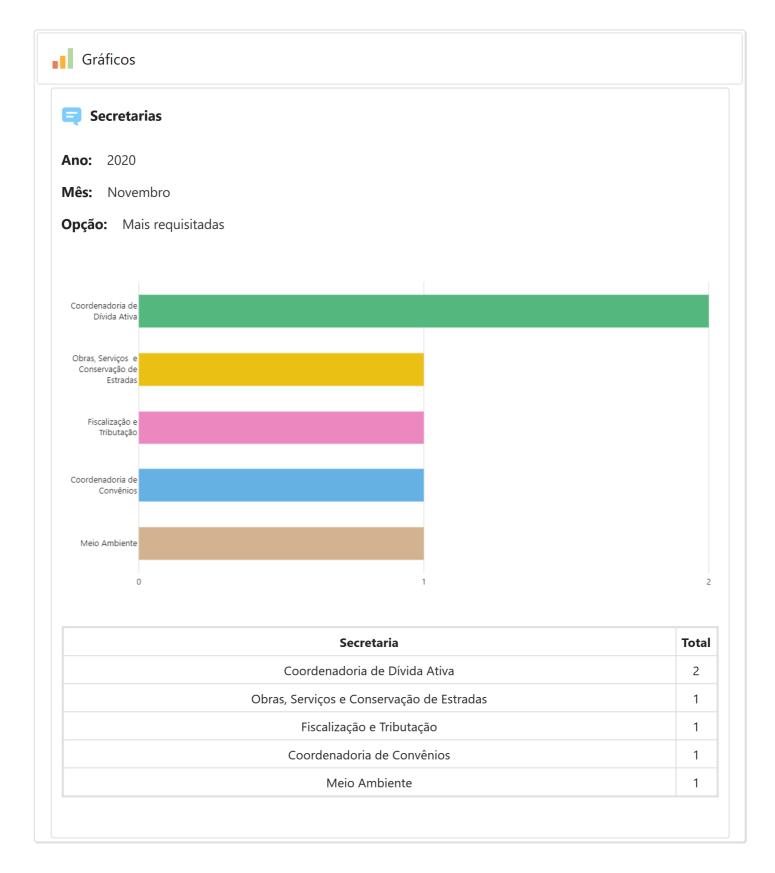




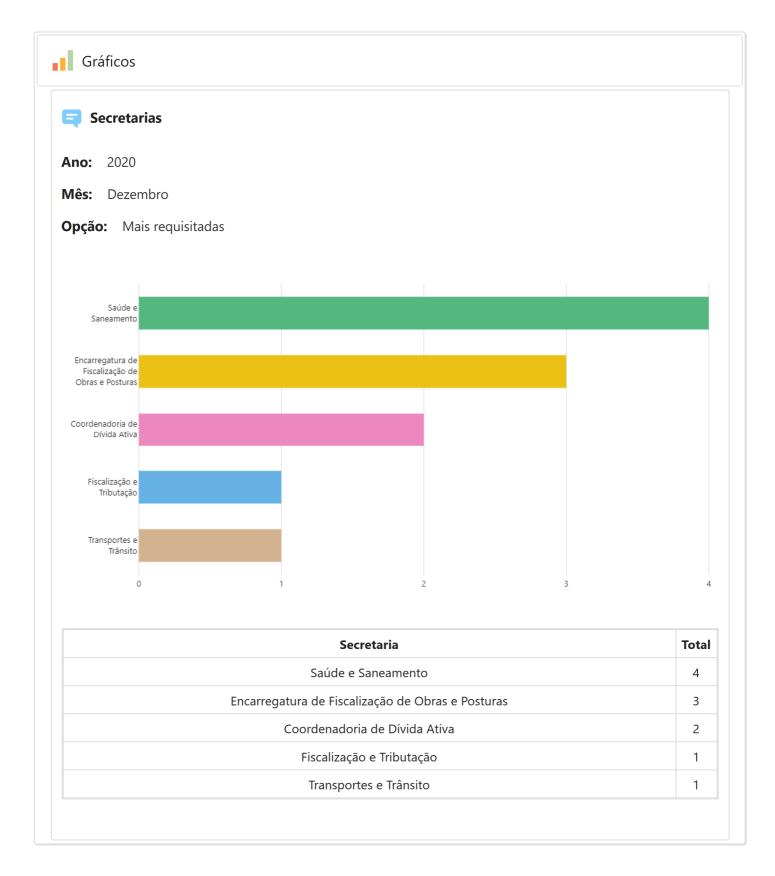
21/05/2021











21/05/2021 eOuve - Cananéia







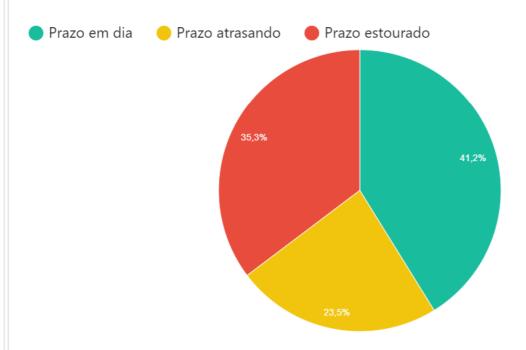
**Ano:** 2020

Mês: Julho

**Secretaria:** Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos

**Opção:** Ambas



Prazo	Total
Prazo em dia	7
Prazo atrasando	4
Prazo estourado	6

21/05/2021 eOuve - Cananéia







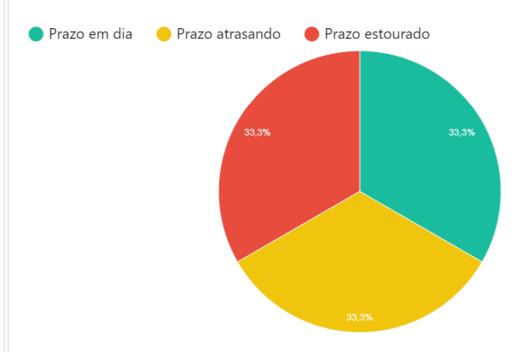
**Ano:** 2020

**Mês:** Agosto

Secretaria: Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos

**Opção:** Ambas



Prazo	Total
Prazo em dia	2
Prazo atrasando	2
Prazo estourado	2

21/05/2021 eOuve - Cananéia







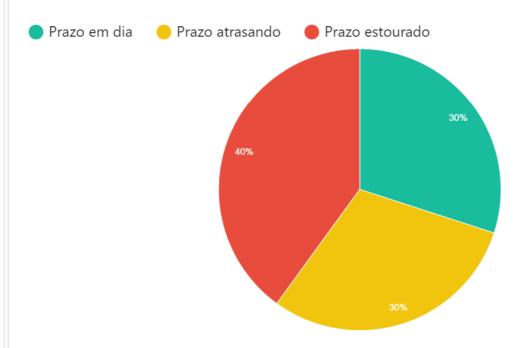
**Ano:** 2020

Mês: Setembro

Secretaria: Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos

**Opção:** Ambas



Prazo	Total
Prazo em dia	3
Prazo atrasando	3
Prazo estourado	4







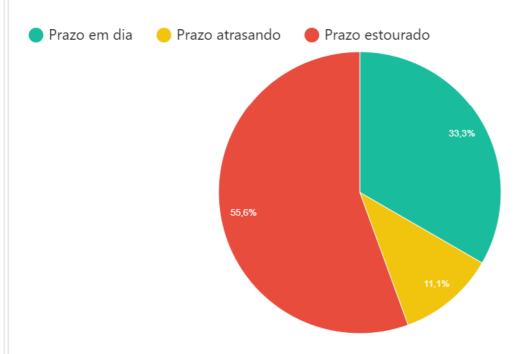
**Ano:** 2020

Mês: Outubro

**Secretaria:** Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos

**Opção:** Ambas



Prazo	Total
Prazo em dia	3
Prazo atrasando	1
Prazo estourado	5







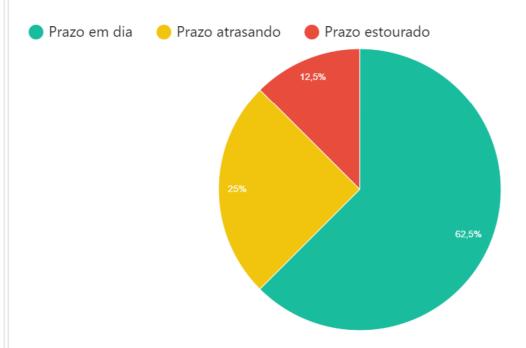
**Ano:** 2020

Mês: Novembro

Secretaria: Todas as secretarias

**Assunto:** Todos os assuntos

**Opção:** Ambas



Prazo	Total
Prazo em dia	5
Prazo atrasando	2
Prazo estourado	1







**Ano:** 2020

Mês: Dezembro

Secretaria: Todas as secretarias

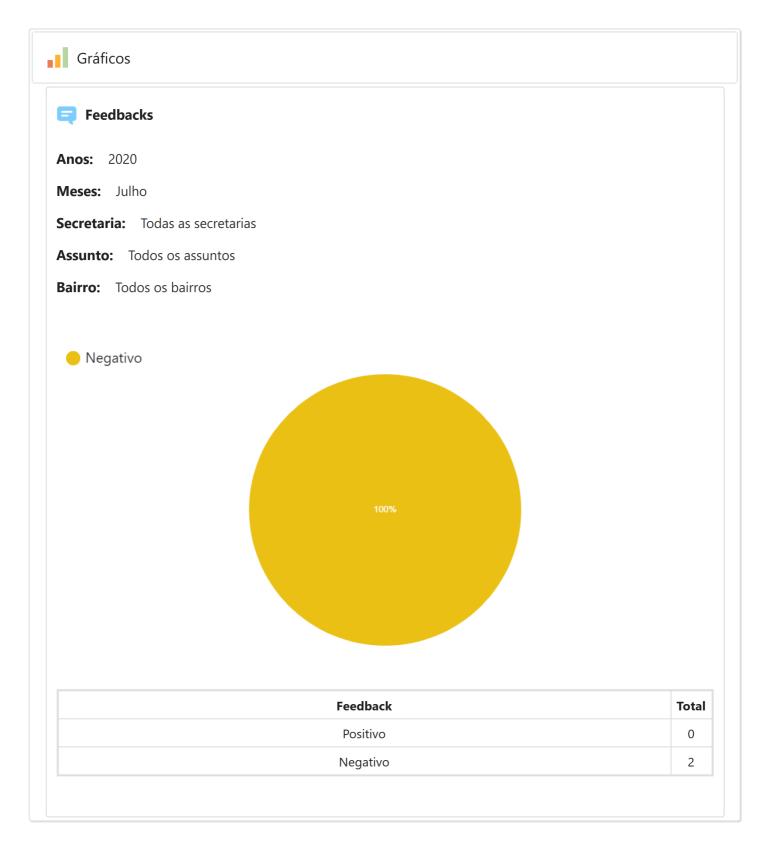
**Assunto:** Todos os assuntos

**Opção:** Ambas

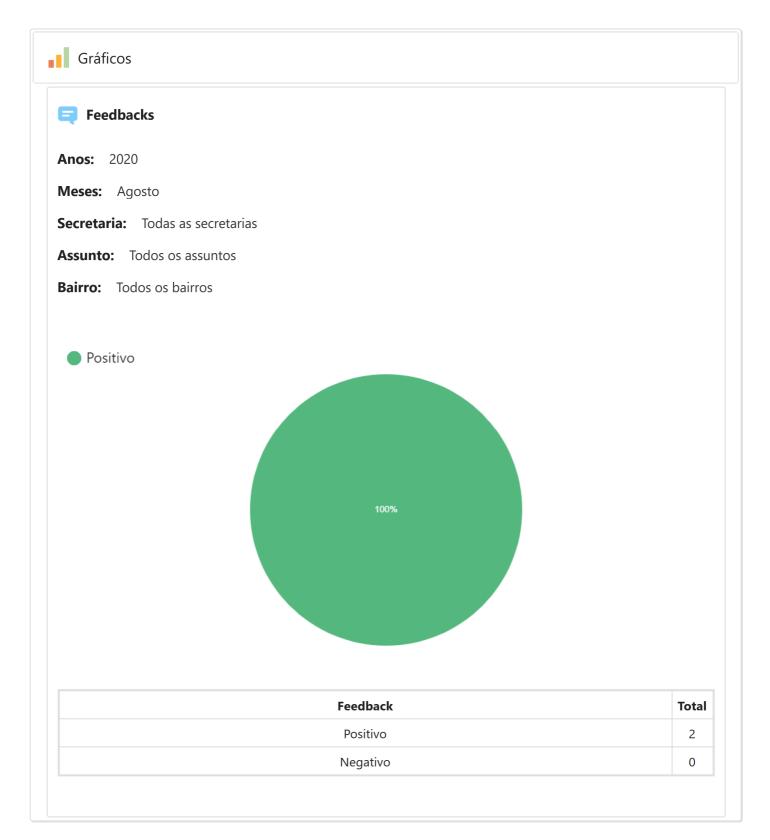


Prazo	Total
Prazo em dia	7
Prazo atrasando	0
Prazo estourado	5

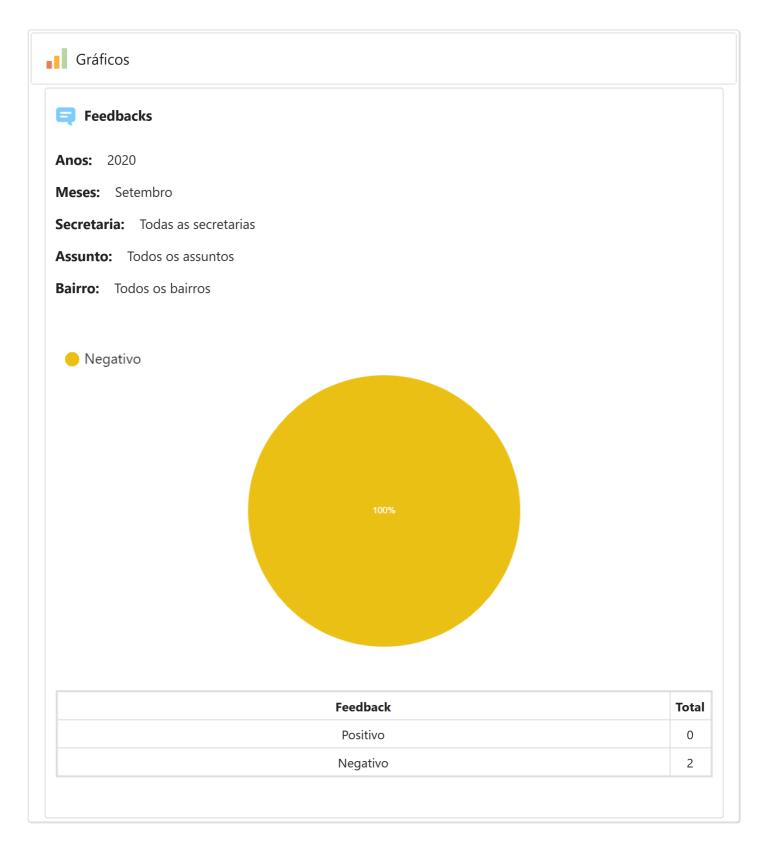




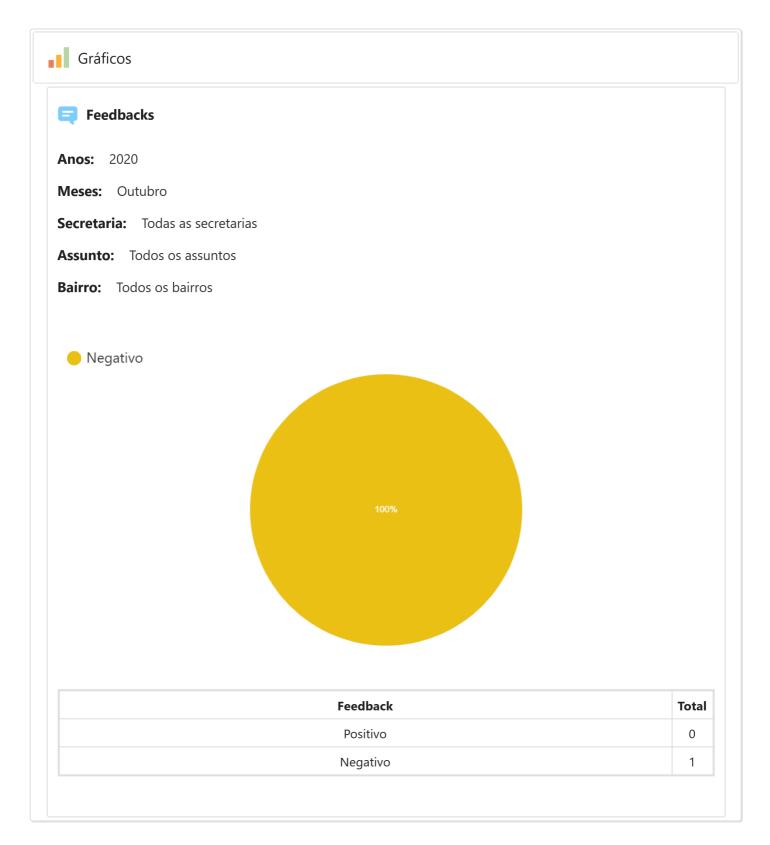




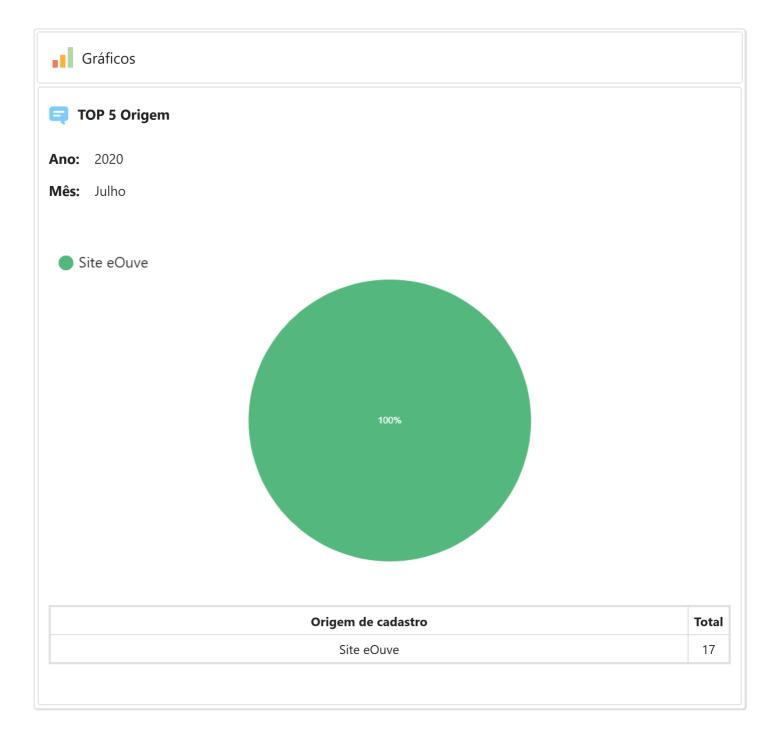




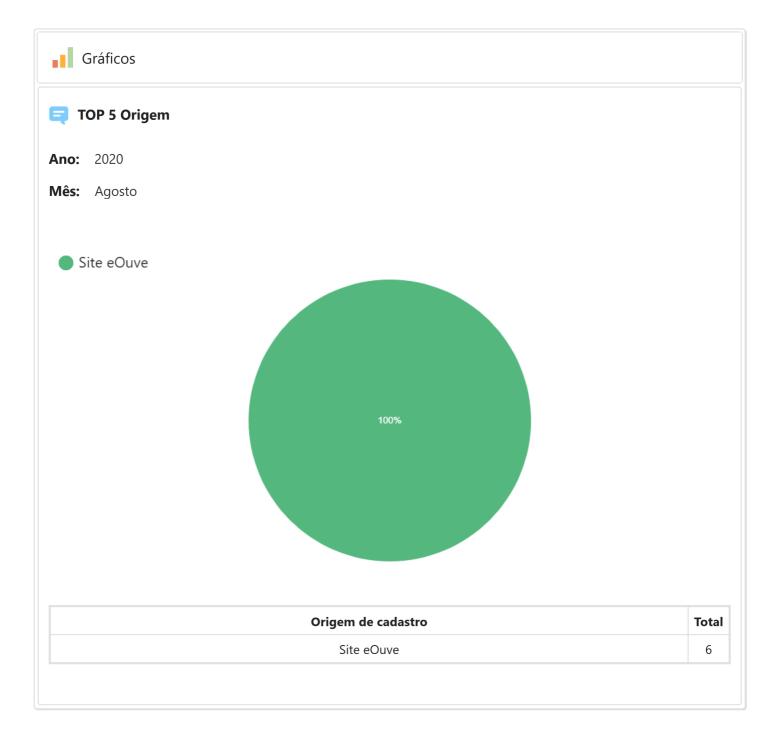




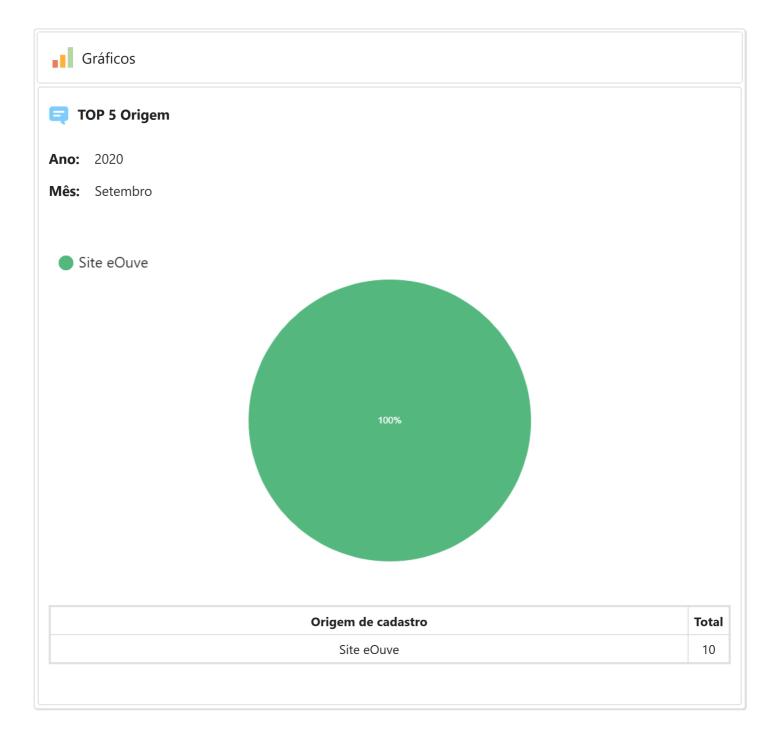




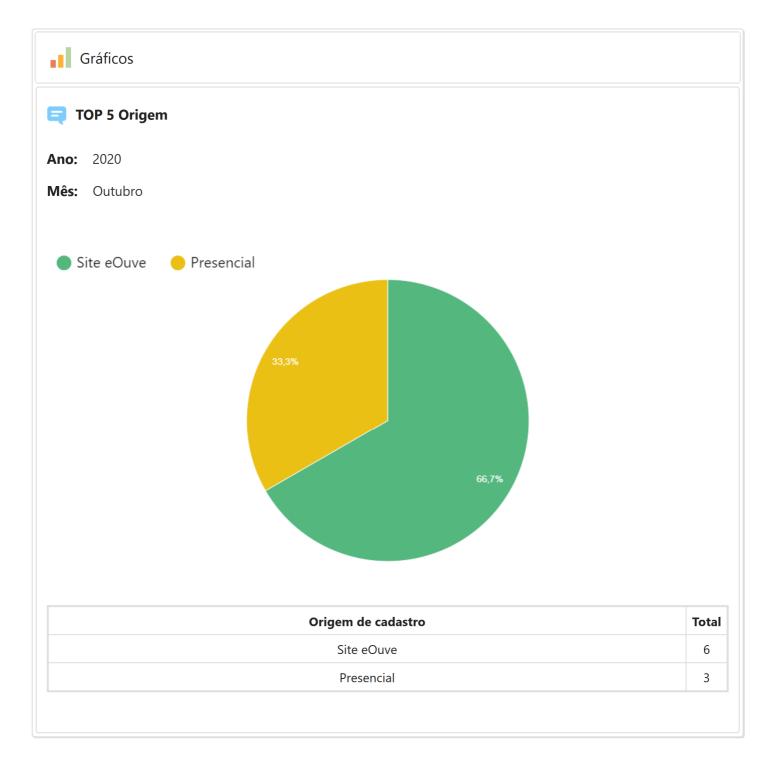




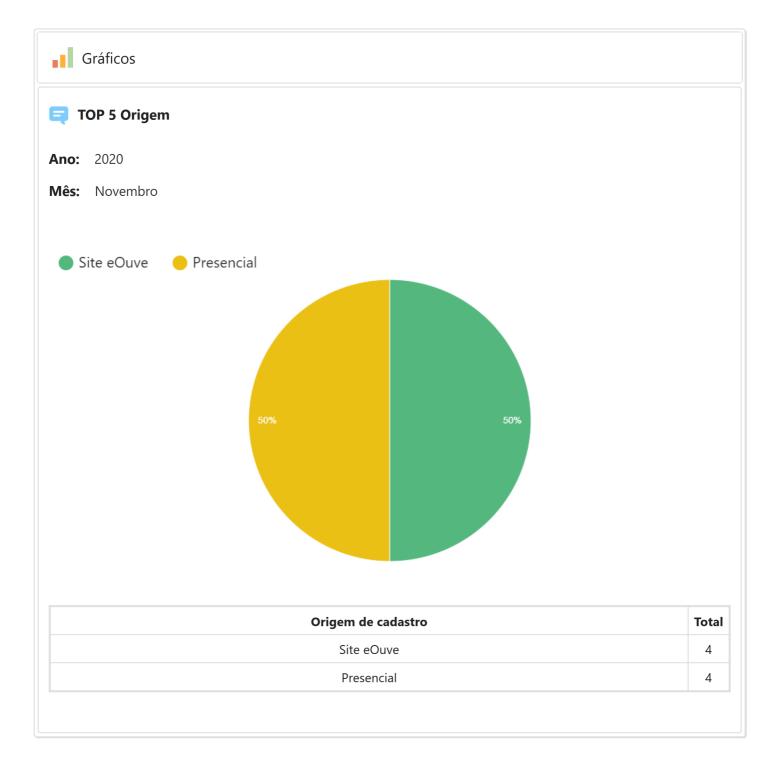




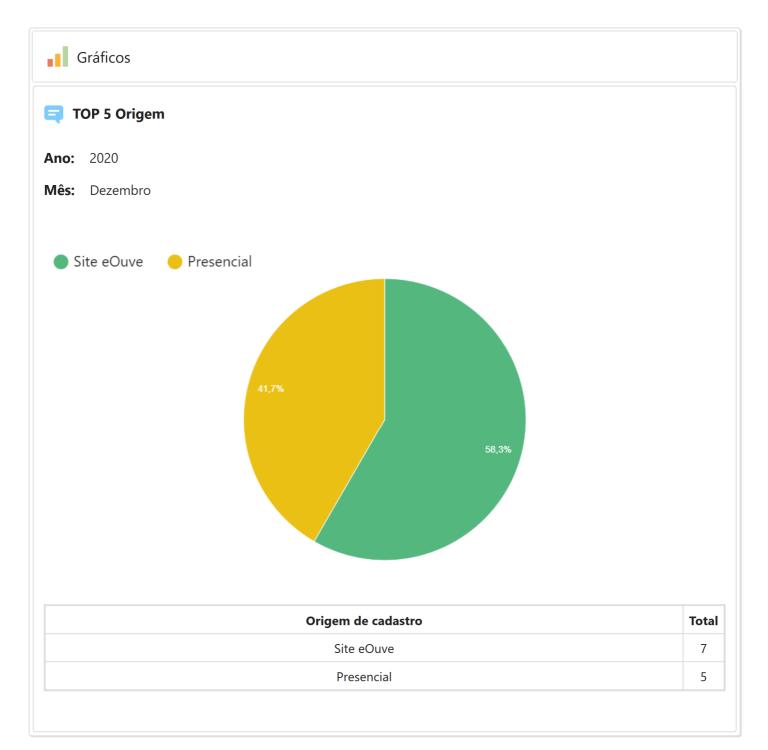




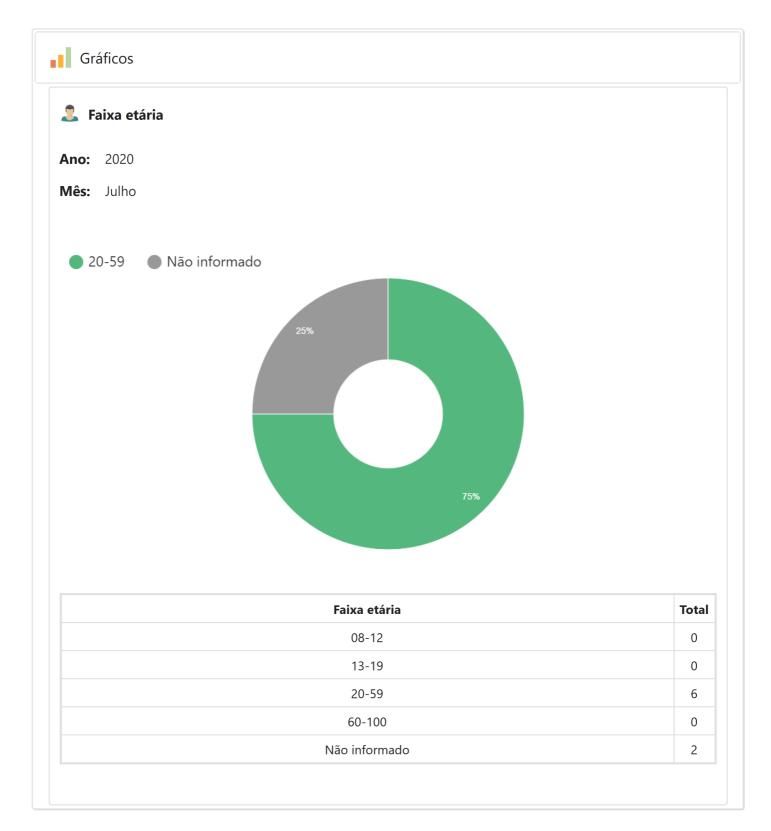
















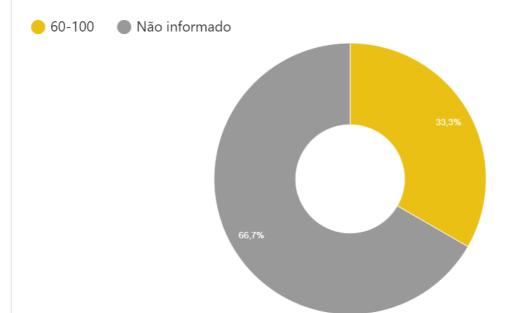




## Faixa etária

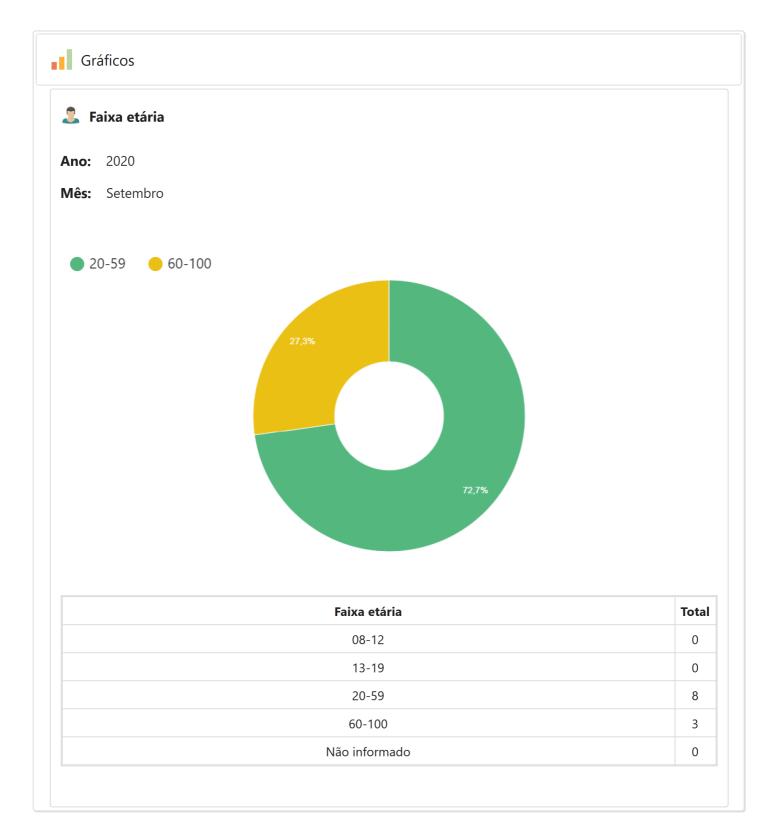
**Ano:** 2020

Mês: Agosto



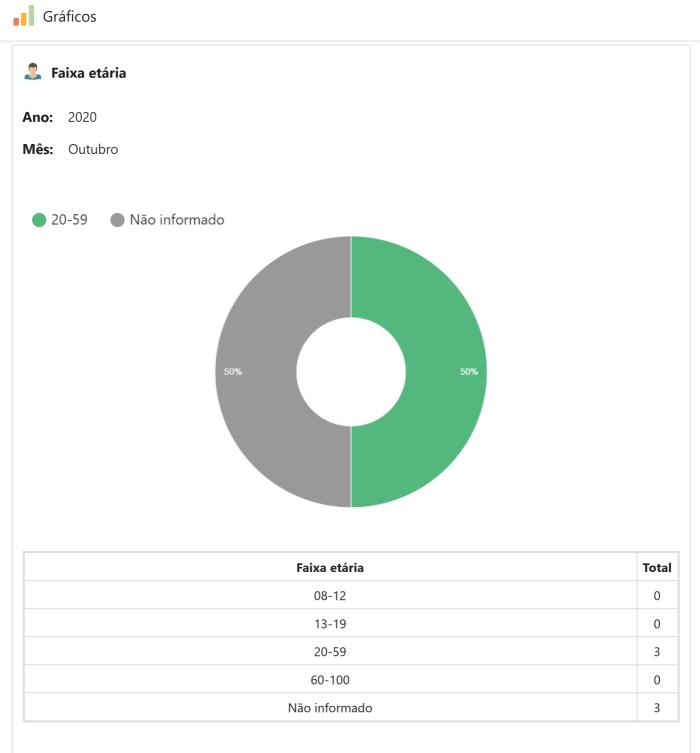
Faixa etária	Total
08-12	0
13-19	0
20-59	0
60-100	1
Não informado	2



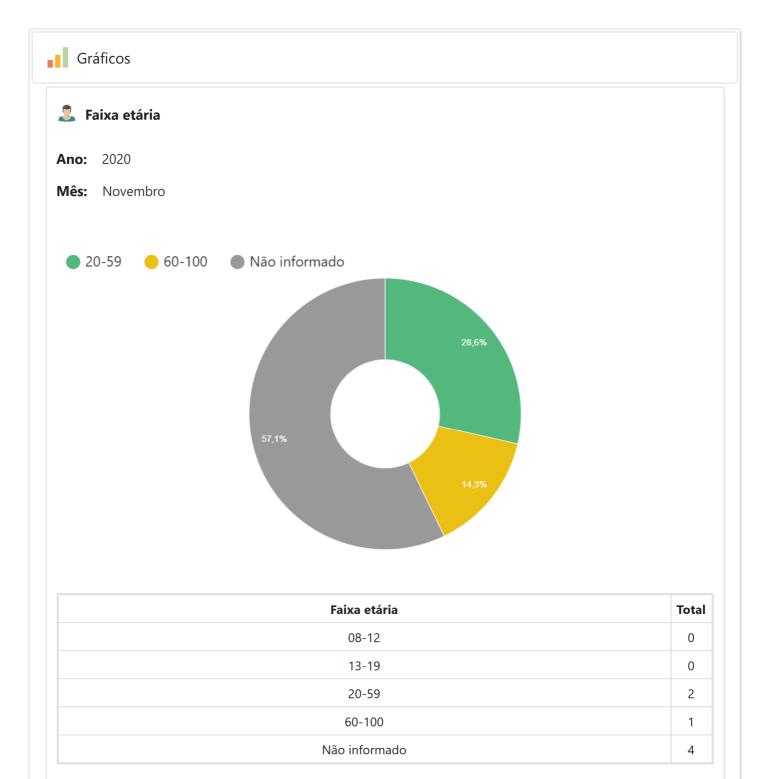




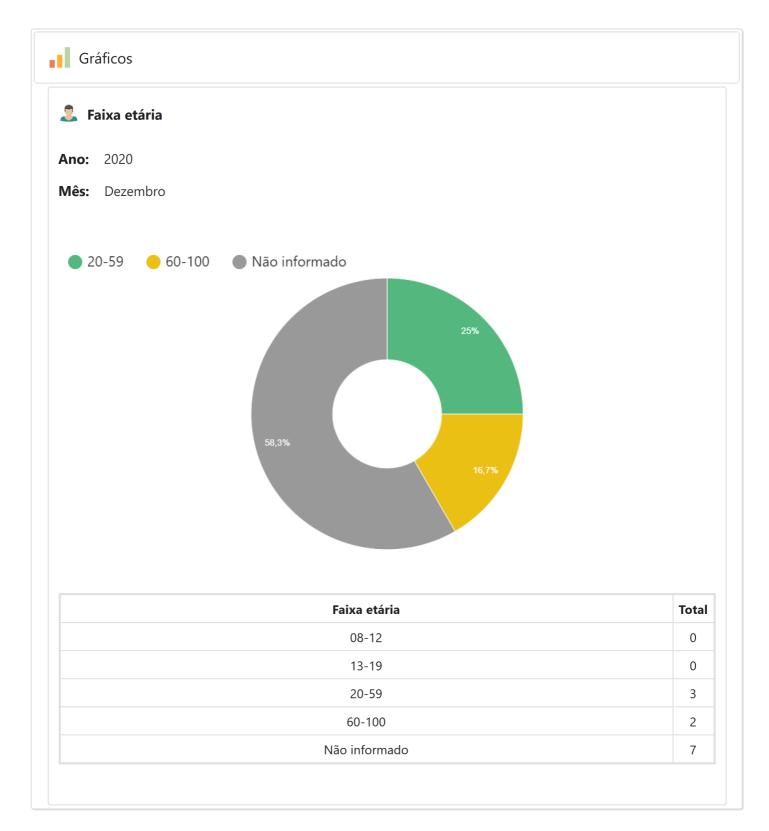




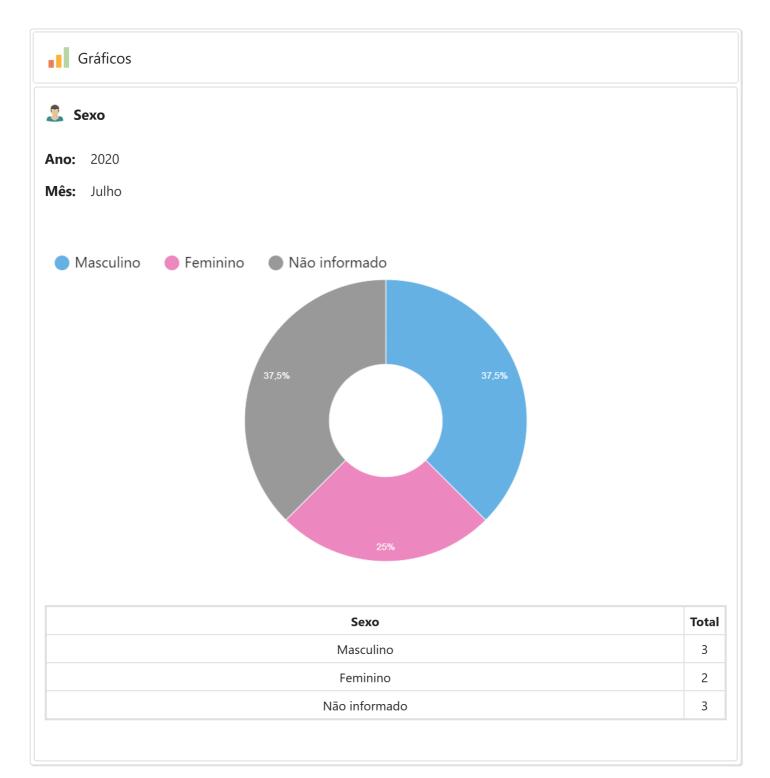




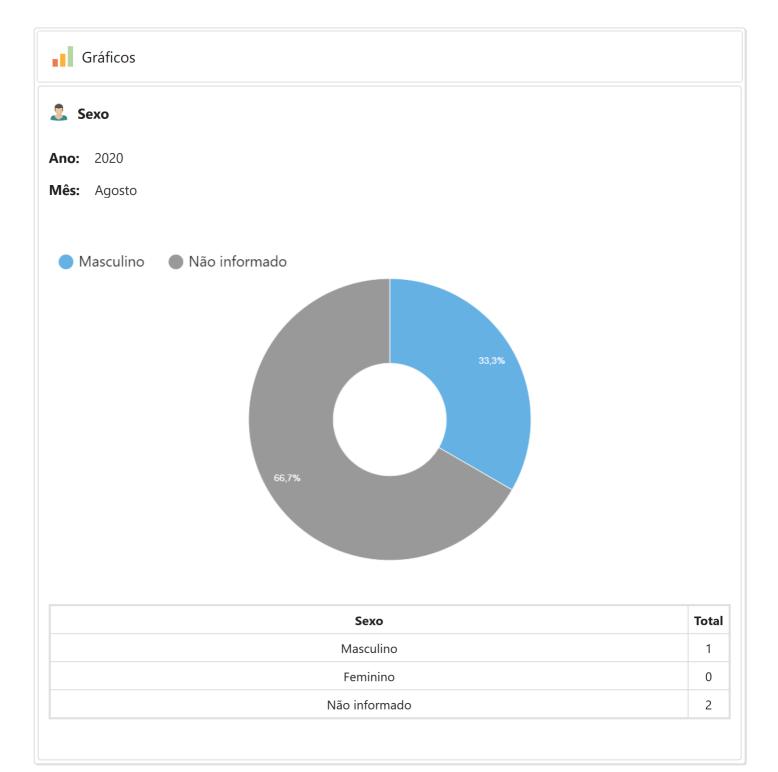




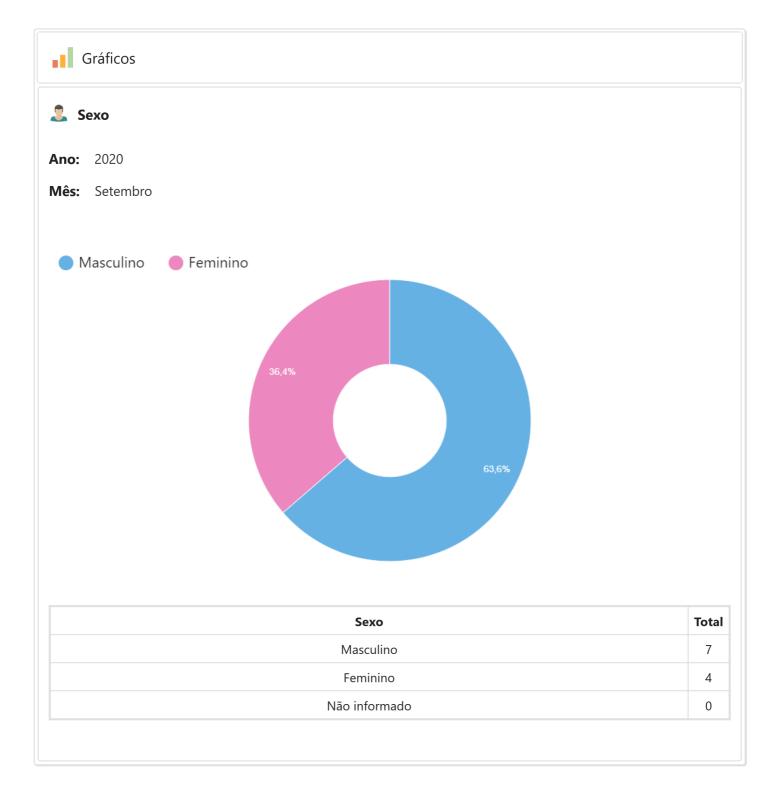




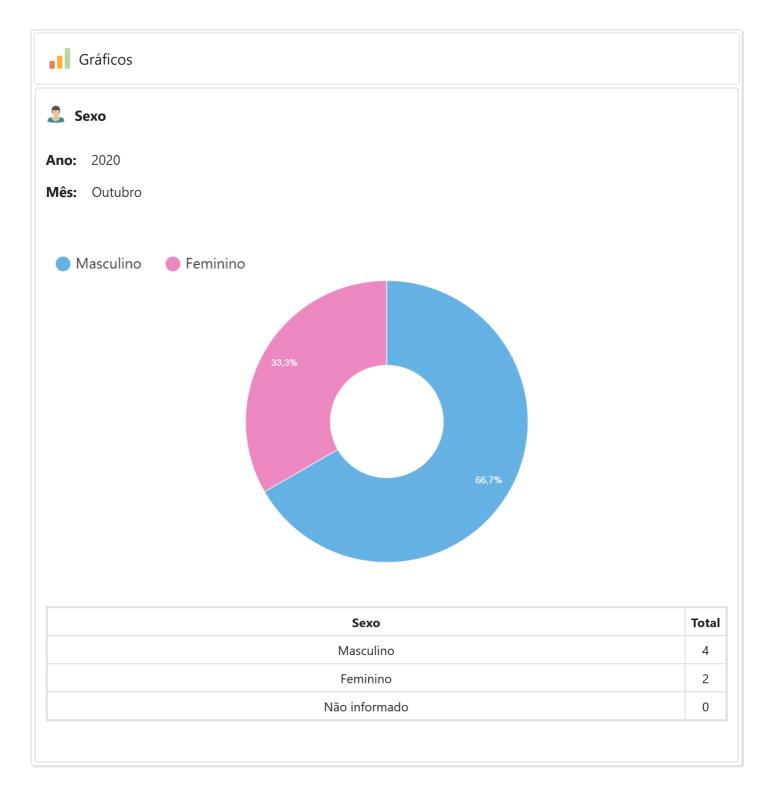




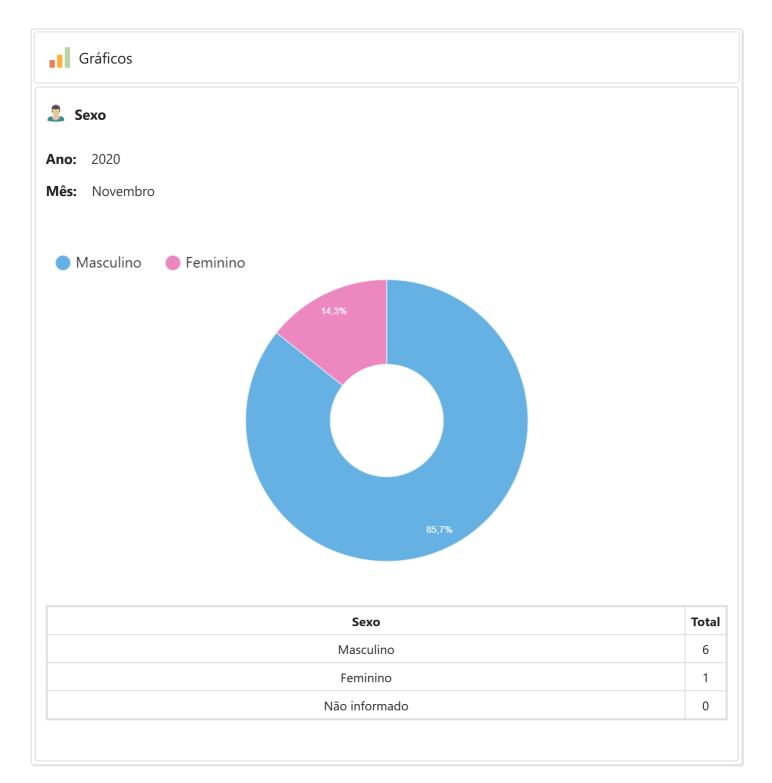




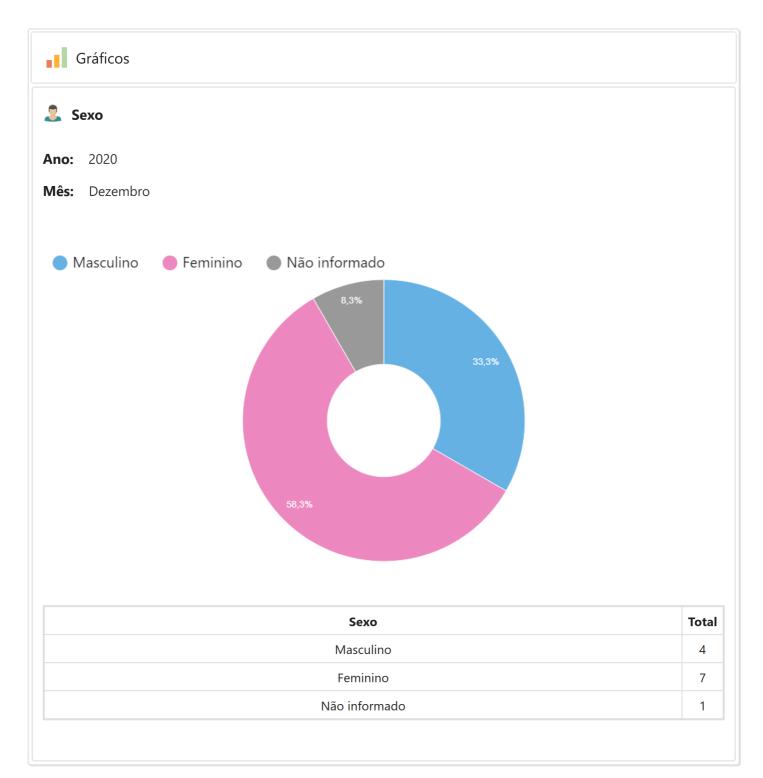




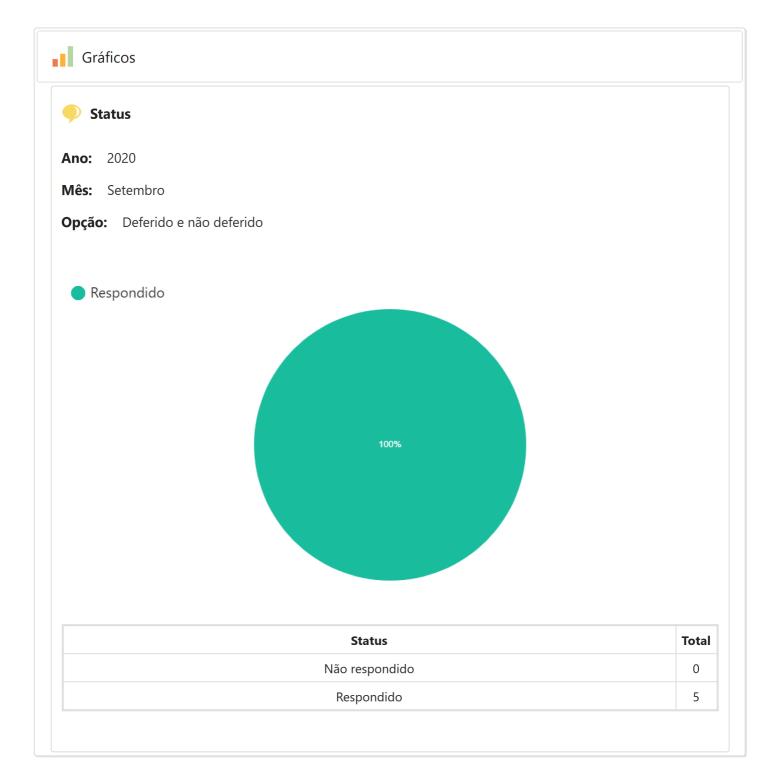




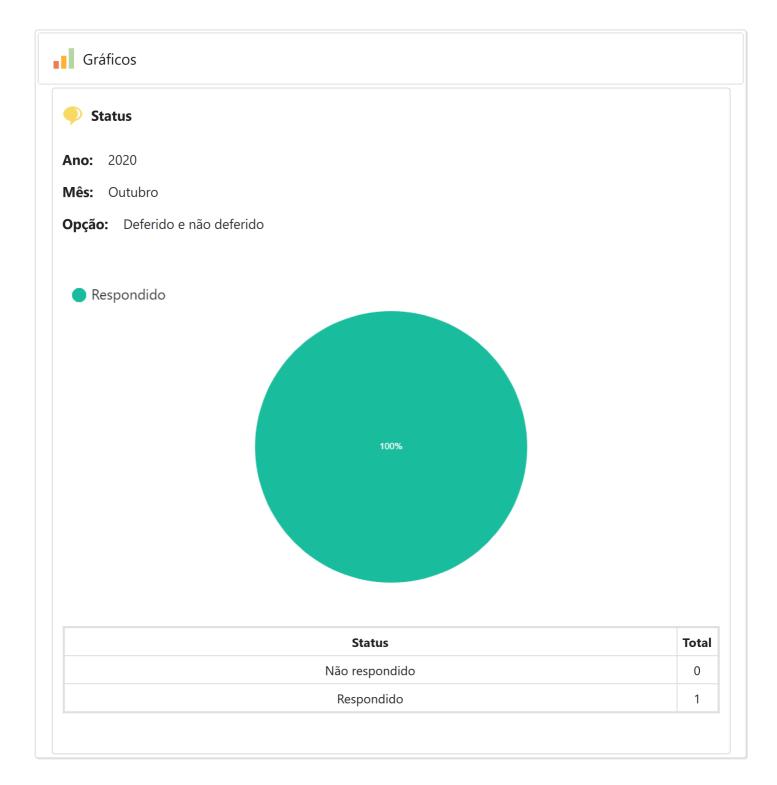




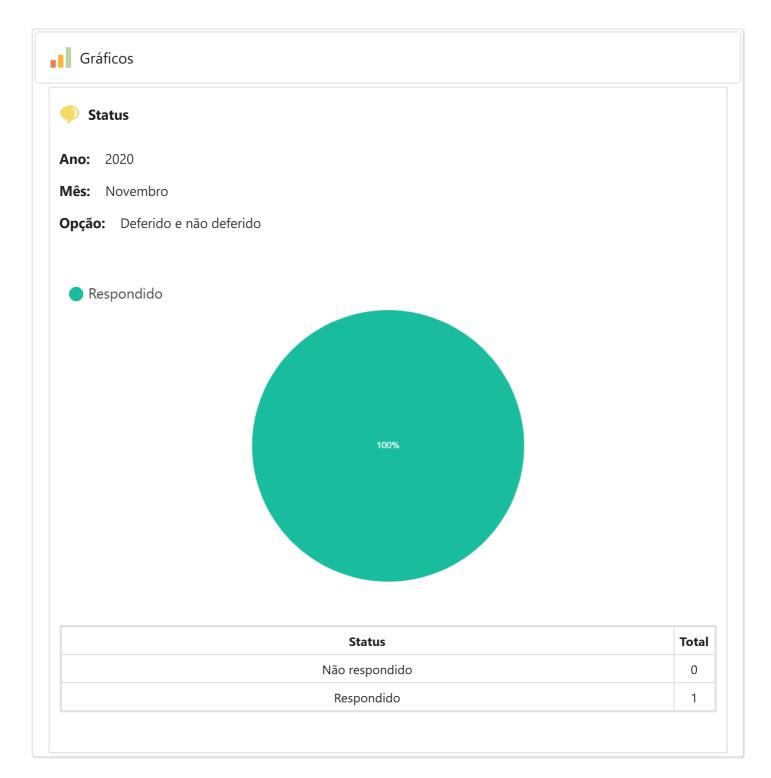




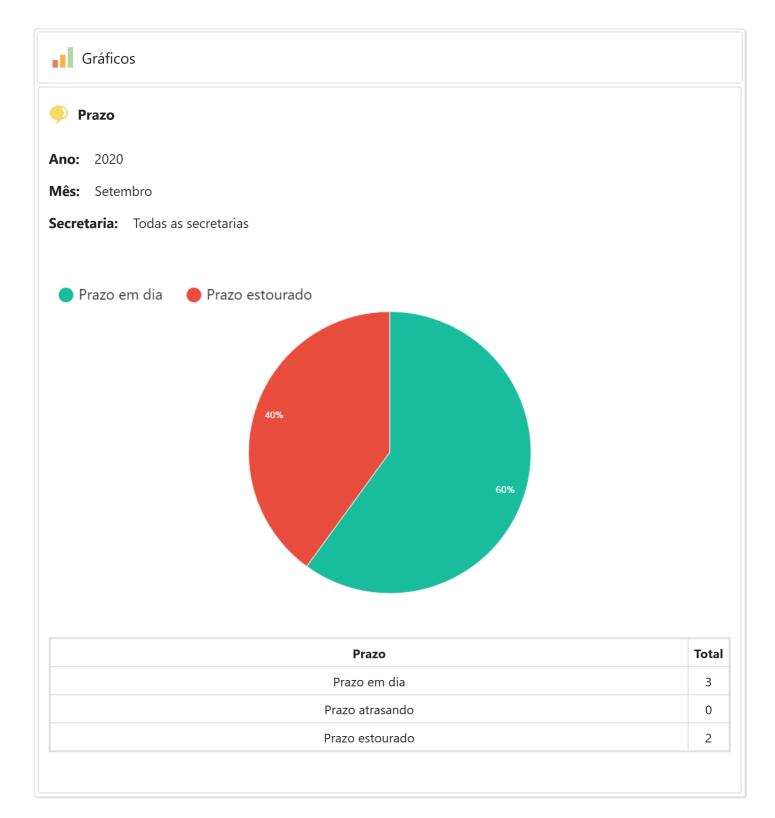




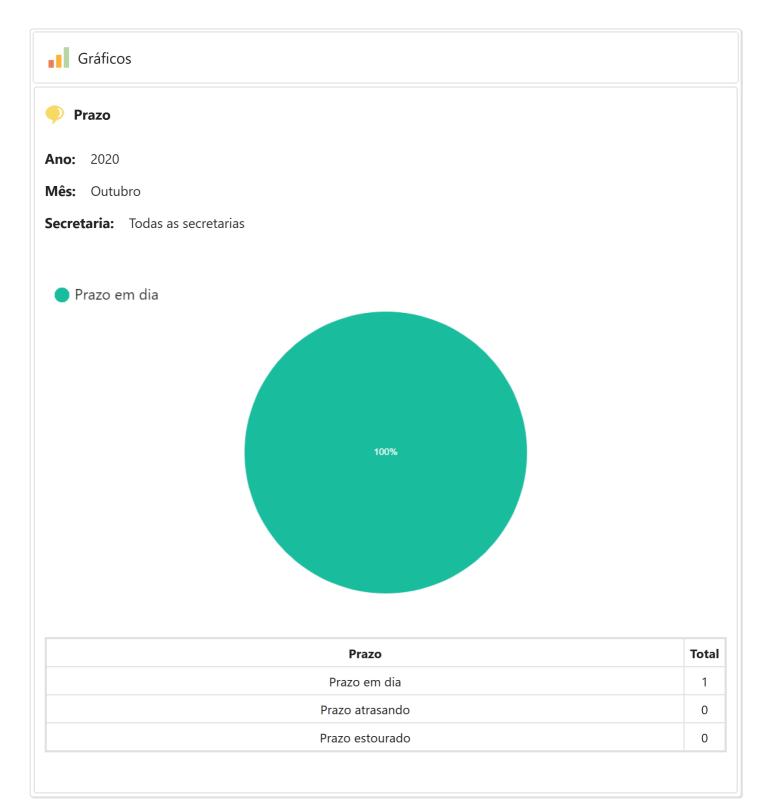




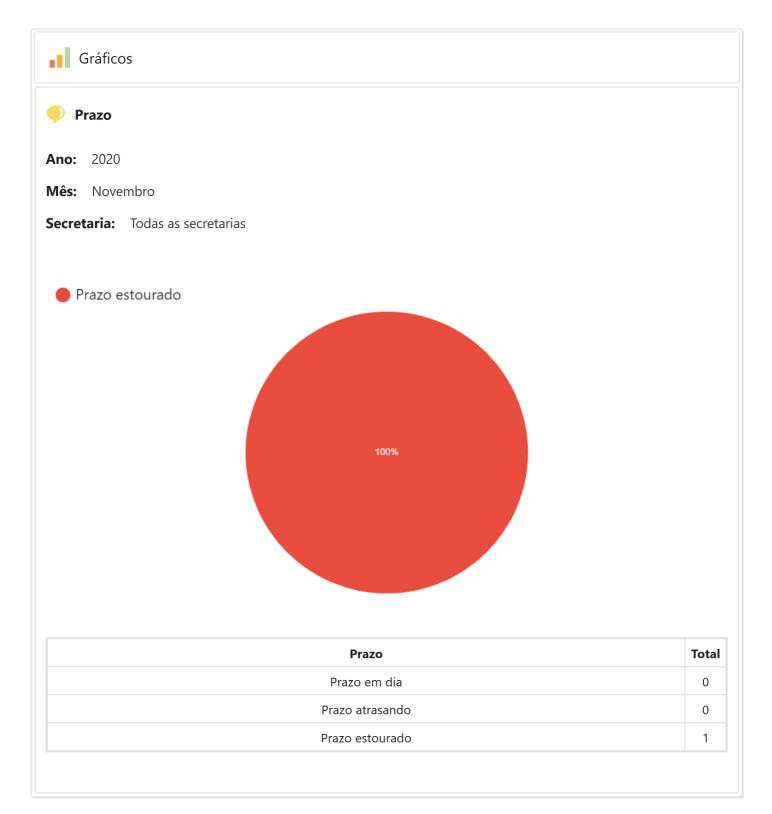














## PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA

## Estado de São Paulo "Cidade Ilustre" - Primeiro Povoado do Brasil -

\_\_\_\_\_

## CONCLUSÃO

Através do presente Relatório, a Ouvidoria Municipal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando essas demandas aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com essas informações finaliza-se o presente, ficando a Ouvidoria Municipal à disposição para quaisquer outros esclarecimentos ou informações adicionais.

Prefeitura Municipal da Estância de Cananéia, 28 de maio de 2021.

BÁRBARA CRISTINA PIRES GARCIA Assessora do Departamento Municipal de Governo e Administração Ouvidoria Municipal

DINA MARA BARREIRA Diretora do Departamento Municipal de Governo e Administração

\_\_\_\_\_