



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CANANÉIA

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

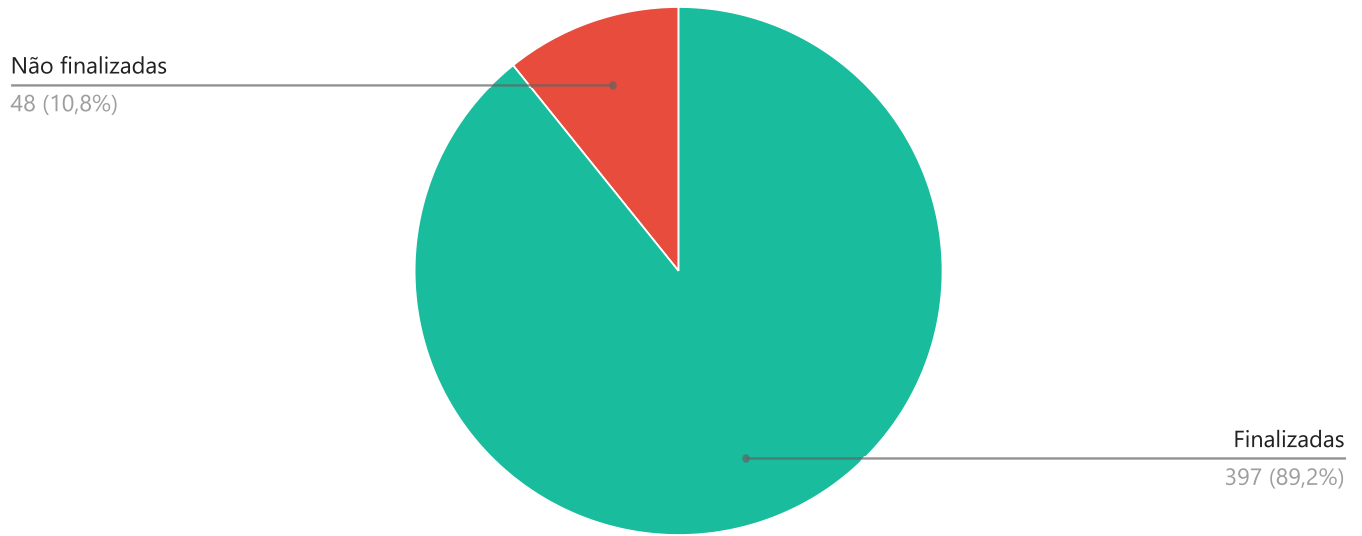
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

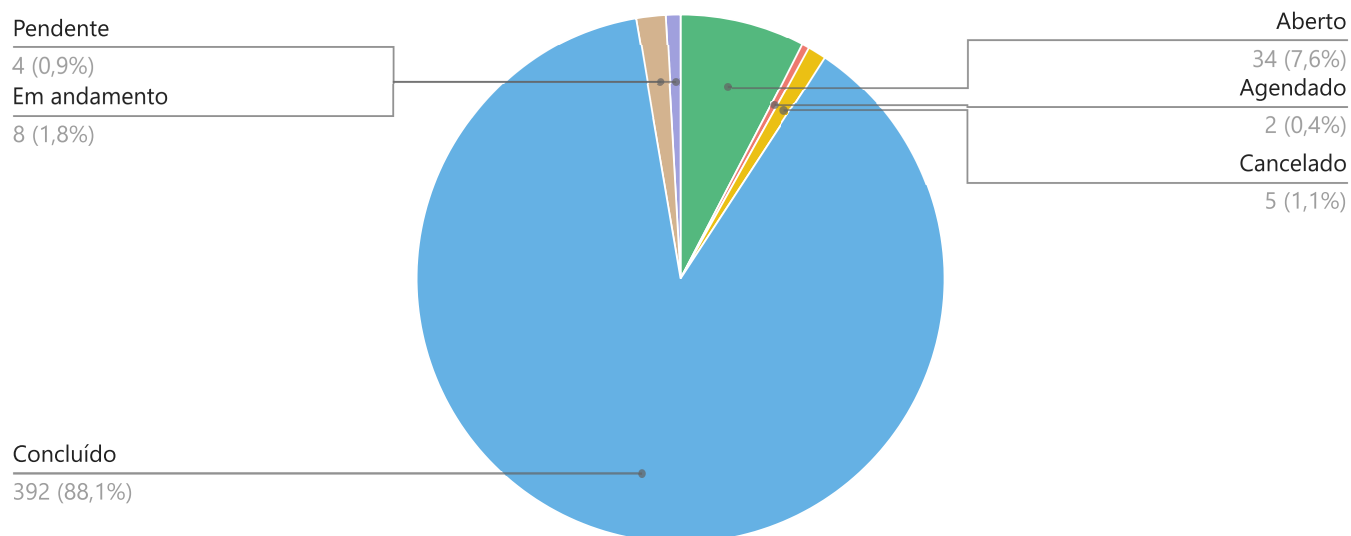
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



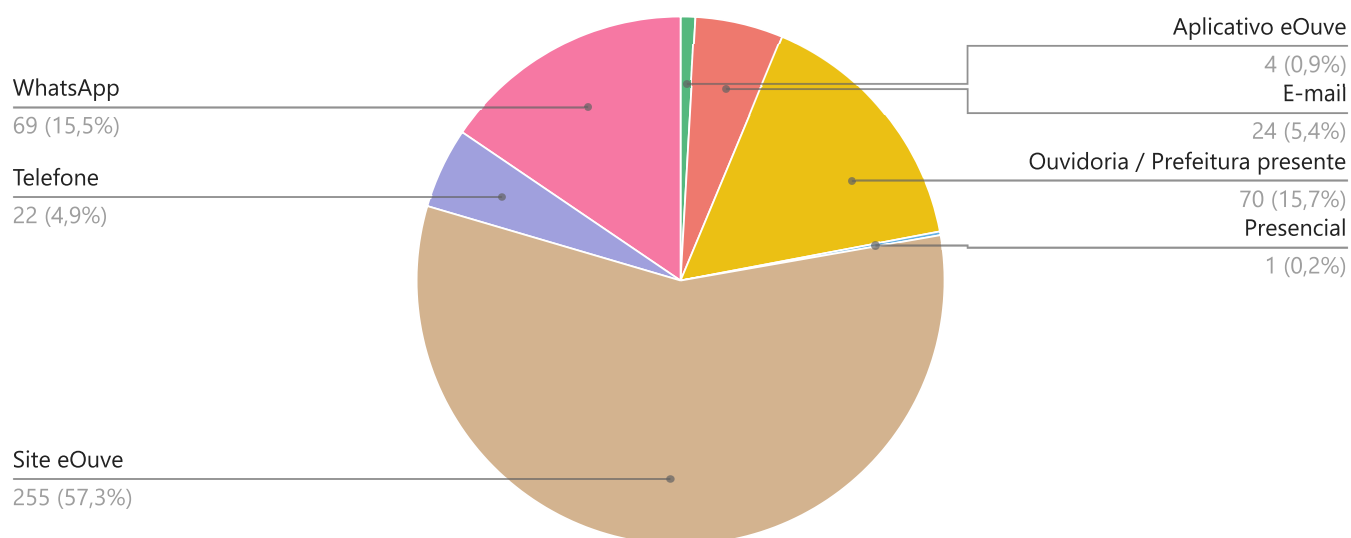
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



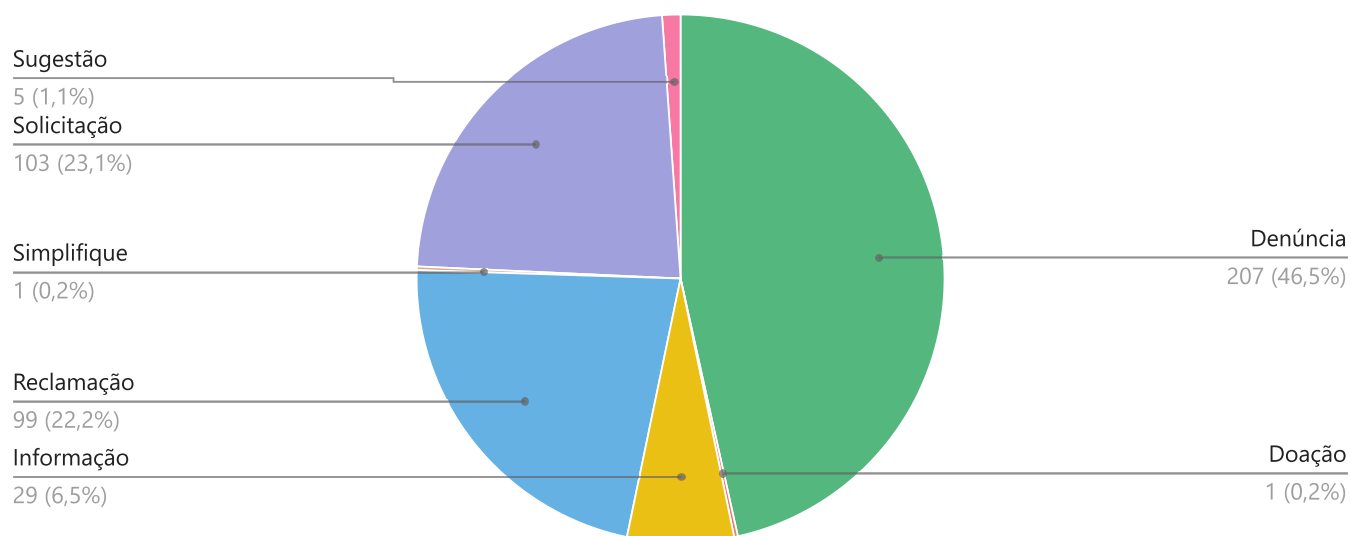
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

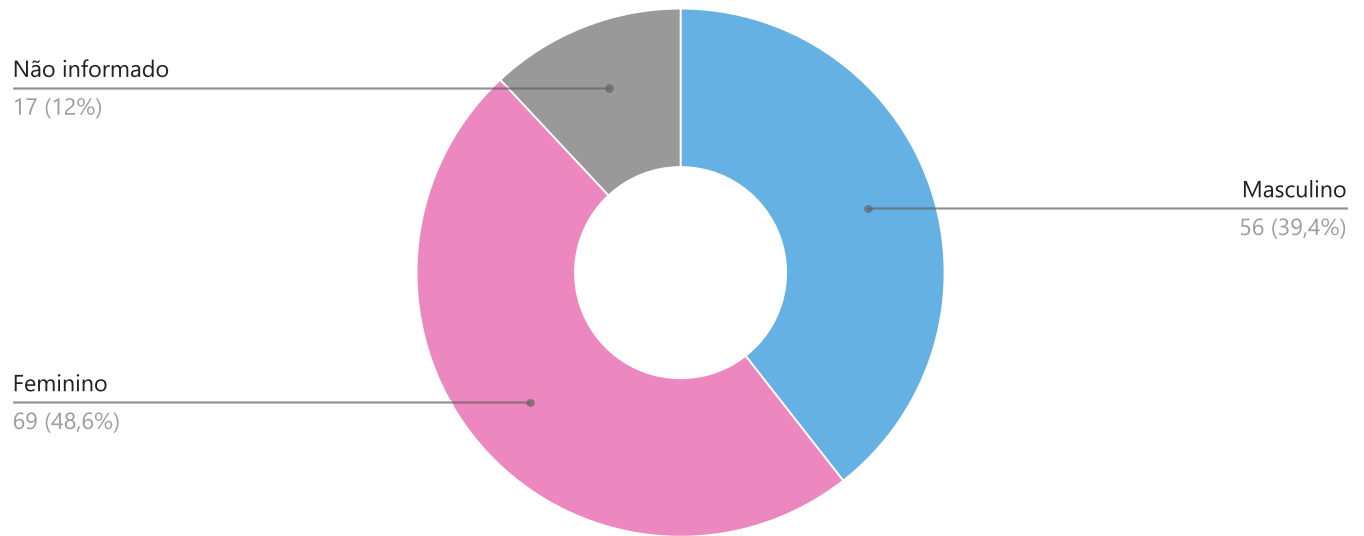
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

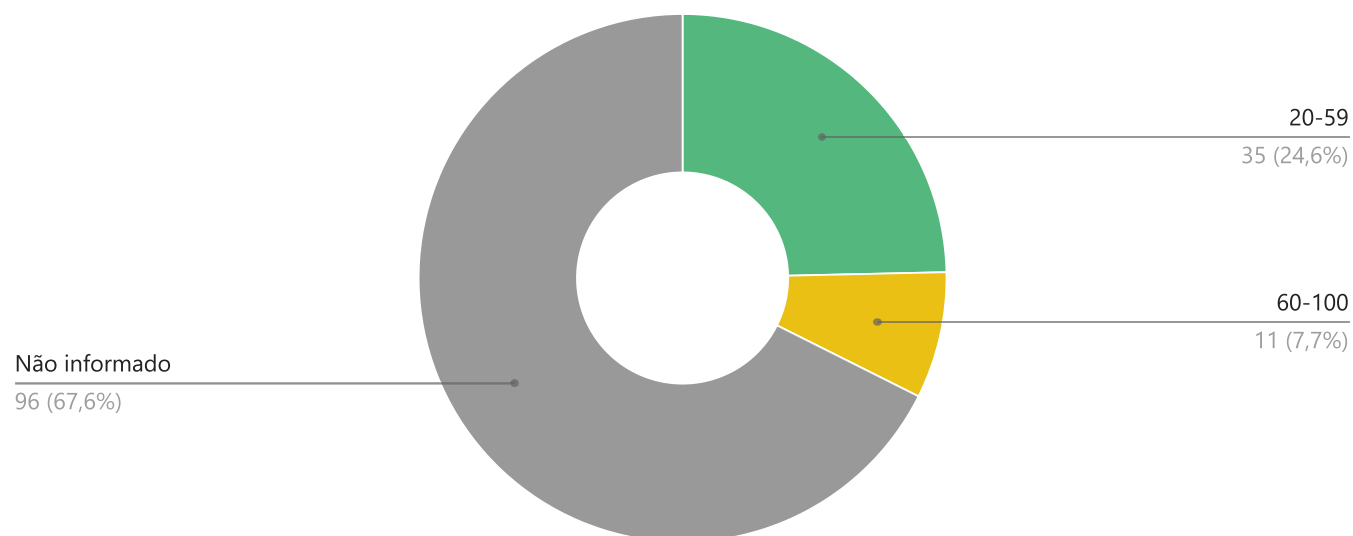
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social	3	0	0	0	1	0	0	0	4
COBEMA- Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Compras e Licitações	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Coordenadoria de Dívida Ativa	0	0	0	1	1	0	6	0	8
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas	1	0	0	2	4	0	1	0	8
Coordenadoria de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica	13	0	0	0	4	0	2	0	19
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Coronavírus (COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Educação	0	0	0	4	10	0	1	0	15

Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas	156	0	0	2	11	0	18	0	187
Esportes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fazenda	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Fiscalização e Tributação	2	1	0	5	8	0	6	0	22
FUSSEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito Municipal	5	0	0	0	11	0	3	1	20
Governo e Administração	1	0	0	1	1	0	4	0	7
Meio Ambiente	6	0	0	1	2	0	2	2	13
Obras, Serviços e Conservação de Estradas	5	0	0	2	24	1	37	1	70
Planejamento, Habitação e Urbanismo	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Saúde e Saneamento	9	0	0	3	19	0	4	1	36
Transportes e Trânsito	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Turismo e Lazer	2	0	0	1	0	0	0	0	3
	46,52%	0,22%	0%	6,52%	22,3%	0,22%	23,2%	1,12%	445

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	4	0	0	4
COBEMA-Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal	2	0	0	1	0	0	3
Compras e Licitações	0	0	0	4	0	0	4
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Institucional	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil-	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios	0	0	0	6	0	0	6
Coordenadoria de Dívida Ativa	0	0	0	8	0	0	8
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas	2	0	1	4	1	0	8
Coordenadoria de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica	5	1	1	9	0	3	19
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC	0	0	0	0	1	0	1
Coronavírus (COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Educação	0	0	0	15	0	0	15
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas	2	0	0	183	2	0	187
Esportes	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda	1	0	0	1	0	0	2
Fiscalização e Tributação	0	0	0	21	0	1	22
FUSSEC	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito Municipal	3	0	0	17	0	0	20
Governo e Administração	0	0	0	7	0	0	7

Meio Ambiente	0	0	0	13	0	0	13
Obras, Serviços e Conservação de Estradas	13	1	0	52	4	0	70
Planejamento, Habitação e Urbanismo	0	0	0	5	0	0	5
Saúde e Saneamento	3	0	3	30	0	0	36
Transportes e Trânsito	3	0	0	4	0	0	7
Turismo e Lazer	0	0	0	3	0	0	3
	7,64%	0,45%	1,12%	88,1%	2,0%	0,9%	445

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	3	0	0	0	1	0	0	0	4
COBEMA- Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Compras e Licitações - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - Solicitação de Informação	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Institucional - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil- - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Coordenadoria de Convênios - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Coordenadoria de Dívida Ativa -	0	0	0	1	1	0	6	0	8

Outros									
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros	1	0	0	2	4	0	1	0	8
Coordenadoria de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros	13	0	0	0	3	0	2	0	18
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	4	10	0	1	0	15
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de	1	0	0	0	1	0	0	0	2

Obras e Posturas - Igreja Irregular									
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno	2	0	0	1	8	0	11	0	22
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular	151	0	0	1	0	0	3	0	155
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Esportes - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Fiscalização e Tributação - Outros	1	1	0	5	7	0	5	0	19
FUSSEC - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	5	0	0	0	11	0	3	1	20

Municipal - Outros									
Governo e Administração - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Governo e Administração - Solicitação de Informação	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Meio Ambiente - Outros	6	0	0	1	2	0	2	2	13
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	0	0	0	0	5	0	1	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária	0	0	0	0	1	1	8	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Construção Irregular de Obra									
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	3	0	0	1	4	0	3	0	11

Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de Córrego	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	9	0	0	0	9	0	3	0	21
Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde e Saneamento - Outros	0	0	0	3	4	0	0	1	8
Saúde e Saneamento -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PPOTOCOLO 558647									
Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTICOLO N° 558647	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Saneamento Básico	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Transportes e Trânsito - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Turismo e Lazer - Outros	2	0	0	1	0	0	0	0	3
	46,52%	0,22%	0%	6,52%	22,3%	0,22%	23,2%	1,12%	445

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa-família	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	4	0	0	4
COBEMA-Coordenadoria de Saúde e Bem Estar Animal - Outros	2	0	0	1	0	0	3
Compras e Licitações - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Compras e Licitações - PROTOCOLO N°555416	0	0	0	0	0	0	0
Compras e Licitações - Solicitação de Informação	0	0	0	3	0	0	3
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Institucional - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadora Municipal de Defesa Civil- - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Convênios - Colocação de Luminária	0	0	0	5	0	0	5
Coordenadoria de Convênios - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Coordenadoria de Dívida Ativa - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Coordenadoria de Inspeção de Fiscalização de Rendas - Outros	2	0	1	4	1	0	8
Coordenadoria de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Esgoto Irregular	0	1	0	0	0	0	1
Coordenadoria de Vigilância Sanitária e Epidemiológica - Outros	5	0	1	9	0	3	18
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Coronavírus (COVID-19) - Comunicar caso suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus (COVID-19) - Solicitar informações	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	15	0	0	15

Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Denúncia sobre venda e acúmulo de entulho em via pública	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Engenharia de Obras	0	0	0	0	0	0	0
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Igreja Irregular	0	0	0	1	1	0	2
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Notificação para Limpeza de Terreno	1	0	0	21	0	0	22
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Obra Irregular	1	0	0	154	0	0	155
Encarregatura de Fiscalização de Obras e Posturas - Outros	0	0	0	7	1	0	8
Esportes - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - RESPOSTA AO PROTOCOLO 555416	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Solicitação de Informação	1	0	0	1	0	0	2
Fiscalização e Tributação - Autorização de funcionamento de estabelecimento	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização e Tributação - Horário de Funcionamento de Estabelecimento Comercial (alvará)	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização e Tributação - Localização de Terreno	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização e Tributação - Outros	0	0	0	18	0	1	19
FUSSEC - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito Municipal - Outros	3	0	0	17	0	0	20
Governo e Administração - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Governo e Administração - Solicitação de Informação	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Abertura de Via Pública	1	0	0	5	0	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alagamento de Via Pública	0	0	0	3	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Alinhamento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Aprovação de Projeto de	0	0	0	0	0	0	0

Construção							
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Canalização de Córrego	0	0	0	3	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Coleta de Lixo	1	0	0	5	0	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Cascalho em Rua	0	0	0	6	0	0	6
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Colocação de Luminária	6	0	0	4	0	0	10
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Irregular de Obra	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Construção Tombada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Calçada	0	0	0	2	0	0	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Entulho Localizado em Via Pública	1	0	0	0	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Extensão de Rede Elétrica	1	0	0	1	0	0	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Fiscalização de Obra Não Finalizada	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Córrego	0	0	0	2	0	0	2
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Limpeza de Via Pública	0	0	0	2	1	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Notificação Para Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Obra Pública Paralisada	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Outros	2	1	0	5	3	0	11
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Pavimentação Asfáltica	0	0	0	3	0	0	3
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Poda de Árvore	1	0	0	4	0	0	5
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Reparo em Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Transbordamento de Córrego	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação da Rede de Esgoto	0	0	0	1	0	0	1
Obras, Serviços e Conservação de Estradas - Tubulação para Água Pluvial	0	0	0	3	0	0	3

Planejamento, Habitação e Urbanismo - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Planejamento, Habitação e Urbanismo - RESPOSTA AO PROTOCOLO 590318	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Atendimento de Profissional da Saúde	1	0	2	18	0	0	21
Saúde e Saneamento - Ausência de Visita de Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	1	0	0	1
Saúde e Saneamento - Outros	1	0	0	7	0	0	8
Saúde e Saneamento - PPOTOCOLO 558647	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - RESPOSTA AO PROTOCOLO N° 558647	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e Saneamento - Saneamento Básico	1	0	0	0	0	0	1
Saúde e Saneamento - Solicitação de Medicamento	0	0	1	4	0	0	5
Transportes e Trânsito - Ausência de Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Ausência de Lombada	0	0	0	3	0	0	3
Transportes e Trânsito - Ausência de Placa de Sinalização	1	0	0	0	0	0	1
Transportes e Trânsito - Condução de Veículo Oficial	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Multa de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Transportes e Trânsito - Obstrução de Via Pública por Veículo	0	0	0	1	0	0	1
Transportes e Trânsito - Outros	2	0	0	0	0	0	2
Turismo e Lazer - Outros	0	0	0	3	0	0	3
	7,64%	0,45%	1,12%	88,1%	2,0%	0,9%	445

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Acaraú	19	0	0	7	28	0	25	0	79
Ariri	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Balneário Terra Nova	6	0	0	0	0	0	1	0	7
Carijó	8	0	0	3	16	0	18	4	49
Centro	6	0	0	0	6	0	7	0	19
Ex-colônia	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Itapitangui	0	1	0	0	2	0	1	0	4
Mandira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marujá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro São João	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Nova Cananéia	145	0	0	2	5	0	11	0	163
Nova Enseada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	5	0	0	9	10	0	9	0	33
Parque Náutico	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Pereirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontal do Leste	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Porto Cubatão	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Retiro das Caravelas	9	0	0	0	6	0	6	0	21
Rio Branco	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Rio das Minas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rocio	6	0	0	4	10	0	10	1	31
Santa Maria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Paulo Bagre	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Taquari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigorelli	0	0	0	0	1	1	2	0	4

Vila Cabana	2	0	0	2	4	0	3	0	11
	46,52%	0,22%	0%	6,52%	22,3%	0,22%	23,2%	1,12%	445

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Acaraú	3	0	4	67	4	1	79
Ariri	0	0	0	1	0	0	1
Balneário Terra Nova	4	0	0	1	0	2	7
Carijó	5	1	1	42	0	0	49
Centro	5	0	0	13	0	1	19
Ex-colônia	0	0	0	2	0	0	2
Itapitangui	0	0	0	4	0	0	4
Mandira	0	0	0	0	0	0	0
Marujá	0	0	0	0	0	0	0
Morro São João	0	0	0	5	0	0	5
Nova Cananéia	4	0	0	159	0	0	163
Nova Enseada	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	30	0	0	33
Parque Náutico	0	0	0	4	0	0	4
Pereirinha	0	0	0	0	0	0	0
Pontal do Leste	0	0	0	1	0	0	1
Porto Cubatão	1	0	0	5	0	0	6
Retiro das Caravelas	5	0	0	13	3	0	21
Rio Branco	0	0	0	1	0	0	1
Rio das Minas	0	0	0	0	0	0	0
Rocio	3	1	0	27	0	0	31
Santa Maria	0	0	0	1	0	0	1
São Paulo Bagre	0	0	0	3	0	0	3
Taquari	0	0	0	0	0	0	0
Vigorelli	1	0	0	2	1	0	4
Vila Cabana	0	0	0	11	0	0	11

	7,64%	0,45%	1,12%	88,1%	2,0%	0,9%	445
--	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------	------------

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Gabinete de Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	46,52%	0,22%	0%	6,52%	22,3%	0,22%	23,2%	1,12%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Gabinete de Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
	7,64%	0,45%	1,12%	88,1%	2,0%	0,9%	0

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Cananéia demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Cananéia

Gerado em: 03/01/2023 às 15:05

Servidor: JOSUE RANGEL XAVIER