

OBSERVATÓRIO DE TURISMO - AMITESP/ EACH-USP

Coleta de dados para sistematização de indicadores do Turismo

Município *

Jacareí

Região Turística

Rios do Vale

Respondente (Nome - Cargo) *

Sonia Maria Mazini - Supervisora de Turismo

email do respondente: *

sonia.mazini@jacarei.sp.gov.br

EIXO GOVERNANÇA

A secretaria de turismo é independente (ou seja, existe uma pasta exclusiva para o Turismo no município)? *

☐ Sim

☒ Não

Se não, em que órgão está instalada? *

Por exemplo:

Departamento da Secretaria XXXXX

ou

Subsecretaria de Turismo

Secretaria de Desenvolvimento Econômico - Diretoria de Turismo

Qual é o orçamento do turismo, anualmente, no município (em R\$)? *

859.394,00

Há conselho de turismo ativo no município? *

☐ Não

☒ Sim

Se a resposta anterior for "sim", como é este conselho? Se a resposta anterior for "não", responda "não se aplica". *

- ☐ Consultivo
- ☒ Deliberativo
- ☐ Não se aplica

Além do conselho de turismo, quais outros conselhos, entidades ou associações atuam em prol do setor? *

Exemplo: Artesãos, Produtores, etc.

Sincomércio, Associação Comercial, Fundação Cultural e outros.

Existem empresas e/ou associações privadas atuando em parceria com a prefeitura no turismo local? *

- ☐ Não
- ☒ Sim

Em caso de sim, qual(is) empresa(s)/ associação(ões)? *

SINHORES, Sincomércio e outros.

Quando foi realizada a última atualização do Plano Diretor de Turismo (PDT) do município? *

- ☐ Antes de 2018
- ☐ 2018
- ☐ 2019
- ☐ 2020
- ☐ 2021
- ☐ 2022
- ☒ 2023
- ☐ Não possui PDT

Quantos são os projetos vinculados ao turismo no município? *

Dropdown

4



Quais são esses projetos? *

Cursos e Capacitação, Eventos, Pesquisa de Demanda, Programa City Tour

O Município possui Turismólogo Efetivo Concursado?

☒ Não (nenhum)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5 ou mais

O município pertence ou atua em alguma instância regional? *

☐ Não

☒ Sim

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE GOVERNANÇA (acrescente informações ou eventuais dúvidas)

O turismo em Jacareí tem contribuído significativamente para a geração de novos postos de trabalho e para a geração de renda da população. E esse impacto já é sentido pela população brasileira que elencou o setor de viagens como a segunda atividade econômica mais importante do país.

EIXO MOBILIDADE

Qual o principal polo emissor (cidade) de turistas? *

São Paulo capital

Qual a distância do município do principal polo emissor (em Km)? *

100 km

Quais são os terminais de viagem no município? *

☒ Rodoviário

☐ Aeroporto

☐ Ferroviário

☐ Porto

☐ Outro:

Com relação a questão anterior, qual o número de passageiros que desembarcam no município, anualmente, em cada um dos terminais mencionados na questão anterior? *

A) Rodoviário

216.000

B) Aeroporto *

000

C) Ferroviário *

000

D) Porto *

000

E) Outros *

000

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE MOBILIDADE PARA O TURISTA (acrescente informações ou eventuais dúvidas).

*

Planejar as infraestruturas e os serviços de transportes à luz das particularidades regionais e ambientais, especialmente daquelas regiões mais socialmente vulneráveis, uma vez que as características regionais são cruciais para o desenvolvimento do turismo e para a criação de produtos inovadores, que aumentem a competitividade dos destinos dentro de um mercado cada vez mais acirrado. Dessa forma, faz-se fundamental induzir o desenvolvimento de regiões a partir da inclusão socio-produtiva nas atividades de turismo propiciadas pela mobilidade e pela conectividade.

EIXO MEIOS DE HOSPEDAGEM

Qual o número de estabelecimentos em cada categoria? *

 Dropdown

A) Hotel

23



B) Hostel *

 Dropdown

5



C) Pousada *

 Dropdown

10



D) Casas de temporada *

 Dropdown

10



E) Outras modalidades *

 Dropdown

11



Quais são os números de leitos? *

A) Hotel

2.800

B) Hostel *

250

C) Pousada *

785

D) Casas de temporada *

43

E) Outras modalidades *

260

Qual a taxa de ocupação média em cada um dos meios de hospedagem? (em %) *

A) Hotel

98%

B) Hostel *

87%

C) Pousada *

95%

D) Casas de temporada *

67%

E) Outras modalidades *

99%

Qual o valor médio das diárias por categoria? (em R\$) *

A) Hotel

300

B) Hostel *

150

C) Pousada *

200

D) Casas de temporada *

100

E) Outras modalidades *

80

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE MEIOS DE HOSPEDAGEM (acrescente
informações ou eventuais dúvidas) *

Tradicionalmente, os meios de hospedagem têm sido concebidos como estruturas que se destacam do conjunto de fatores que fomentaram o desenvolvimento das práticas turísticas ao longo dos tempos. Profundamente associada à ideia de turismo, a hospedagem assumiu e permanece assumindo um lugar central no sistema de apoio aos diversos tipos e roteiros e, não raras vezes, o lugar do próprio produto, como no caso dos resorts e de empreendimentos com diferenciais tais que inauguram novas fontes de interesse e valoração do turista pelo local, para além daqueles que eventualmente motivaram a viagem.

EIXO EVENTOS

Quantos eventos turísticos há no calendário municipal (quantidade/ contagem numérica) de acordo com a frequência de acontecimento: *

A) Número de eventos frequência semanal

5

B) Número de eventos frequência mensal *

20

C) Número de eventos frequência bimestral *

40

D) Número de eventos frequência trimestral *

60

E) Número de eventos frequência semestral *

120

F) Número de eventos frequência anual *

240

H) Número de eventos frequência bienal *

480

Liste todos os eventos e indique qual é a edição e local de realização atual dos eventos.

Exemplo:

EVENTO "A" - 1a. edição - CENTRO DE CONVENÇÕES XYZ

EVENTO "B" - 25a. edição - PRAÇA ABC

Quantos eventos do segmento "Negócios" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Fevereiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Março	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Abril	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Maio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Junho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Julho	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Agosto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Setembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Outubro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Novembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Dezembro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Quantos eventos do segmento "Religioso" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Fevereiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Março	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Abril	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Maio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Junho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Julho	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Agosto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Setembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Outubro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Novembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Dezembro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Quantos eventos do segmento "Fóruns, Convenções, Seminários" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Fevereiro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Março	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Abril	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Maio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Junho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Julho	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Agosto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Setembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Outubro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Novembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Dezembro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Quantos eventos do segmento "Esportivo" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Fevereiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Março	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Abril	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Maio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Junho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Julho	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Agosto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Setembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Outubro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Novembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Dezembro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Quantos eventos do segmento "Saúde e Bem-Estar" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Fevereiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Março	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Abril	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Maio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Junho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Julho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Agosto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Setembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Outubro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Novembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Dezembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Quantos eventos do segmento "Gastronômico" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Fevereiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Março	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Abril	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Maio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Junho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Julho	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Agosto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Setembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Outubro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Novembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Dezembro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Quantos eventos do segmento "Artístico (Festas, Festivais, Shows)" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Fevereiro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Março	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Abril	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Maio	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Junho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Julho	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Agosto	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Setembro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Outubro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Novembro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Dezembro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Com relação ao principal evento da cidade, qual é capacidade de público que este evento recebe:

150.000

Com relação ao principal evento da cidade, qual é o público-alvo?

- ☐ Casais
- ☐ Empresários
- ☐ Famílias
- ☐ Terceira Idade
- ☐ Jovens
- ☒ Outro: Casais, Empresários, Famílias, Jovens e Crianças

Com relação ao principal evento da cidade, qual é a abrangência (alcance), em termos do público?

- ☐ Regional
- ☒ Estadual
- ☐ Nacional
- ☐ Internacional

Com relação ao principal evento da cidade, quantos expositores participam deste?

Dropdown

50



De quais feiras de turismo o município participa como expositor? Liste a seguir:

No momento não está participando

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE EVENTOS (acrescente abaixo de forma breve, se *
necessário, informações ou eventuais dúvidas sobre as questões do eixo EVENTOS.

Jacareí acredita que é importante ter enquetes claras e de preferência curtas como pesquisa de demanda. Os participantes precisam se sentir à vontade para responder sem demandar tanto tempo e não atrapalhar nenhuma outra atividade. Focamos nos pontos mais importantes e relevantes para elaborar nossas avaliações.

EIXO: MÍDIAS

O município mantém uma página na internet/ rede social voltada aos turistas?

☒ Sim

☐ Não

Em caso positivo, compartilhe o endereço eletrônico de cada categoria:

A) Website

<https://www.jacarei.sp.gov.br/a-prefeitura/secretarias/secretaria-de-desenvolvimento-economico/>

Instagram

[@comturjacareioficial @comtur.jacarei](#)

Facebook

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61560502943374>

TikTok

.....

X (Twitter)

.....

Whatsapp

.....

Outros

.....

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE MÍDIAS (acrescente informações ou eventuais dúvidas) *

Nada a acrescentar

.....

EIXO PRODUÇÕES ACADÊMICAS, JORNALÍSTICAS E ARTÍSTICO-CULTURAL

Quantas notícias, reportagens, sobre o município ou com envolvimento do município foram realizadas sobre o turismo e que geraram destaque para além da cidade nos últimos anos?

Apresente para cada categoria os links de matérias.

Exemplo

ANO 200X

www.link01.com.br

www.link02.com.br

Antes de 2015

Entre 2016 e 2020

Entre 2021 e 2023 (até agora)

Quantos filmes, séries, novelas ou produções midiáticas, sobre o município ou com envolvimento do município foram realizadas sobre o turismo que geraram destaque para além da cidade nos últimos anos?

Apresente para cada categoria os nomes das produções, bem como sua modalidade

Exemplo

ANO 200X

ABC - filme

XYZ - série

Antes de 2015

Entre 2016 e 2020 *

00

Entre 2021 e 2023 (até agora)

00

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE PRODUÇÕES ACADÊMICAS, JORNALÍSTICAS *
E ARTÍSTICO-CULTURAL (acrescente informações ou eventuais dúvidas)

000

EIXO RECEITAS E SERVIÇOS DO TURISMO

Quais são os principais segmentos turísticos (em termos de atrativos)? *

Parques e Museu

Liste os 3 principais atrativos turísticos da cidade, bem como o ticket médio de cada um. *

Considere ticket médio como a média de valor pago por pessoa.

Exemplo:

ATRATIVO A - R\$ 999.99.999

ATRATIVO B - R\$ 999.99.999

ATRATIVO C - R\$ 999.99.999

00

Informar o ICMS recolhido por ano: *

2021:

0

2022: *

0

2023: *

0

Informar o ISS recolhido em 2022 (estimativa do ano completo, em R\$) *

0

Informar o ISS recolhido em 2023 (estimativa do ano completo, em R\$) *

0

Com relação ao ISS total da cidade em 2023, assinale a alternativa que melhor se aproxima o percentual de arrecadação em cada categoria:

*

	Sem arrecadação (0%)	Até 0,25%	Entre 0,26% e 0,5%	Entre 0,51% e 0,75%	Entre 0,76% e 1%	Entre 1,01% e 1,5%	Entre 1,51% e 2%	Entre 2,01% e 3%	Entre 3,01% e 5%	Ac de
Meios de hospedagem	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
A&B (Restaurantes, bares, lanchonetes, etc)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Agenciamento receptivo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Guia de turismo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Atrativos turísticos	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Lojas de souvenir	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Eventos	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Quantas agências de receptivo turístico existem no município? *

15

Quantas estruturas de apoio ao turista na saúde existem no município (hospitais, pronto-socorro, UPA, AMA, etc)? *

25

Quantas estruturas de apoio ao turista na segurança pública existem no município (delegacia, guarda municipal, polícia militar, etc)? *

7

Quantas lojas de artesanato ou souvenir existem no município? *

20

Existe serviço de informação turística para os visitantes/ turistas na cidade? *

☐ Sim

☒ Não

Existe Banco 24h para os visitantes/ turistas na cidade? *

☒ Sim

☐ Não

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE RECEITAS E SERVIÇOS DO TURISMO *

(acrescente informações ou eventuais dúvidas)

000

Google Formulários