OBSERVATÓRIO DE TURISMO - AMITESP/ EACH-USP

Coleta de dados para sistematização de indicadores do Turismo

Município *

Araraquara

Região Turística

Centro Paulista

Respondente (Nome - Cargo) *

Taísa Ferreira Rodrigues Lima (Gerente de Turismo)

email do respondente: *

turismo@araraquara.sp.gov.br

EIXO GOVERNANÇA

A secretaria de turismo é independente (ou seja, existe uma pasta exclusiva para o Turismo no município?) *

- ( ) Sim
- (•) Não

Se não, em que órgão está instalada? *

Por exemplo:
Departamento da Secretaria XXXXX
ou
Subsecretaria de Turismo

Secretaria do Trabalho, Desenvolvimento Econômico e Turismo/ Coordenadoria Da Indústria, Comércio, Tecnologia e Turismo/ Unidade de Gestão das Políticas de Turismo

Qual é o orçamento do turismo, anualmente, no município (em R$)? *

R$ 513.255,00

Há conselho de turismo ativo no município? *

- ( ) Não
- (•) Sim

Se a resposta anterior for "sim", como é este conselho? Se a resposta anterior for "não", responda "não se aplica". *

- ( ) Consultivo
- (•) Deliberativo
- ( ) Não se aplica

Além do conselho de turismo, quais outros conselhos, entidades ou associações atuam em prol do setor? *

Exemplo: Artesãos, Produtores, etc.

CONCEN – Câmara Técnica do Desenvolvimento Econômico

Existem empresas e/ou associações privadas atuando em parceria com a prefeitura no turismo local? *

- (•) Não
- ( ) Sim

Em caso de sim, qual(is) empresa(s)/ associação(ões)? *

Não consta

Quando foi realizada a última atualização do Plano Diretor de Turismo (PDT) do município? *

- ○ Antes de 2018
- ○ 2018
- ○ 2019
- ○ 2020
- ○ 2021
- ○ 2022
- ◉ 2023
- ○ Não possui PDT

Quantos são os projetos vinculados ao turismo no município? *

Dropdown

Acima de 10

Quais são esses projetos? *

1.Implantação e Reforma de Sinalização Turística e Interpretativa na Área Urbana e Rural de Araraquara, 2. Implantação de Área de Convivência e Apoio Turístico, 3.Implantação dos Postos de Informações Turísticas, 4.Implantação do Borboletário e Centro Municipal de Preservação da Fauna Silvestre, 5.Capacitação e Reciclagem da Região Turística Centro Paulista, 6.Plano de Marketing, 7.Marketing Interno (Conscientização e Sensibilização Comunitária), 8.Capacitação de Profissionais de Turismo, 9.Cartilha de Turismo, 10.Sistema de Monitoramento – Pesquisa de Demanda, 11.Portal na Entrada da Cidade, 12.Aplicativo para Divulgação do Turístico, 13.Restauração de vagões da Estrada de Ferro Araraquara - EFA e do Carro de Passageiros da Cia Paulista, 14. Implantação de área urbanizada para pista de caminhada e ciclovia, 15. Implantação de corredor verde urbano. 16. Recuperação da Estação Ferroviária de Bueno de Andrada

O Município possui Turismólogo Efetivo Concursado?

- (•) Não (nenhum)
- ( ) 1
- ( ) 2
- ( ) 3
- ( ) 4
- ( ) 5 ou mais

O município pertence ou atua em alguma instância regional? *

- ( ) Não
- (•) Sim

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE GOVERNANÇA (acrescente informações ou eventuais dúvidas)

Instância de Governança Regional do Fórum Permanente da Região Turística Centro Paulista.

Duas turismólogas trabalham na Prefeitura, uma no setor de cerimonial, concursada como Cerimonialista, a outra no setor de turismo, porém, concursada como Agente Educacional adaptada.

EIXO MOBILIDADE

Qual o principal polo emissor (cidade) de turistas? *

São Paulo

Qual a distância do município do principal polo emissor (em Km)? *

270

Quais são os terminais de viagem no município? *

- [x] Rodoviário
- [x] Aeroporto
- [ ] Ferroviário
- [ ] Porto
- [ ] Outro:

Com relação a questão anterior, qual o número de passageiros que desembarcam no município, anualmente, em cada um dos terminais mencionados na questão anterior? *

A) Rodoviário

Não obtivemos a resposta

B) Aeroporto *

Vôos executivos(embarque e desembarque - 1.612 passageiros (2023)

C) Ferroviário *

Não consta

D) Porto *

Não consta

E) Outros *

Não consta

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE MOBILIDADE PARA O TURISTA (acrescente informações ou eventuais dúvidas). *

Localização com fácil acesso; o município conta com sinalização turística

EIXO MEIOS DE HOSPEDAGEM

Qual o número de estabelecimentos em cada categoria? *

Dropdown

A) Hotel

21

B) Hostel * Dropdown

1

C) Pousada * Dropdown

1

D) Casas de temporada * Dropdown

1

E) Outras modalidades * Dropdown

1

Quais são os números de leitos? *

A) Hotel

2.589

B) Hostel *

Desconsiderar a quantidade. Não consta a informação.

C) Pousada *

Desconsiderar a quantidade. Não consta a informação.

D) Casas de temporada *

Desconsiderar a quantidade. Não consta a informação.

E) Outras modalidades *

Desconsiderar a quantidade. Não consta a informação.

Qual a taxa de ocupação média em cada um dos meios de hospedagem? (em %) *

A) Hotel

80%

B) Hostel *

Não consta a informação

C) Pousada *

Não consta a informação

D) Casas de temporada *

Não consta a informação

E) Outras modalidades *

Não consta a informação

Qual o valor médio das diárias por categoria? (em R$) *

A) Hotel

311,00

B) Hostel *

Não consta a informação

C) Pousada *

Não consta a informação

D) Casas de temporada *

Não consta a informação

E) Outras modalidades *

Não consta a informação

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE MEIOS DE HOSPEDAGEM (acrescente informações ou eventuais dúvidas) *

Números de Unidades Habitacionais (de acordo com o informado pelos hotéis): 1.449

EIXO EVENTOS

Quantos eventos turísticos há no calendário municipal (quantidade/ contagem numérica) de acordo com a frequência de acontecimento: *

A) Número de eventos frequência semanal

Resposta nos comentários.

B) Número de eventos frequência mensal *

Resposta nos comentários.

C) Número de eventos frequência bimestral *

Resposta nos comentários.

D) Número de eventos frequência trimestral *

Resposta nos comentários.

E) Número de eventos frequência semestral *

Resposta nos comentários.

F) Número de eventos frequência anual *

Resposta nos comentários.

H) Número de eventos frequência bienal *

Resposta nos comentários.

Liste todos os eventos e indique qual é a edição e local de realização atual dos eventos.

Exemplo:
EVENTO "A" - 1a. edição - CENTRO DE CONVENÇÕES XYZ
EVENTO "B" - 25a. edição - PRAÇA ABC

Quantos eventos do segmento "Negócios" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	○	○	○	○	○	○	○
Fevereiro	○	○	○	○	○	○	○
Março	○	○	○	○	○	○	○
Abril	○	○	○	○	○	○	○
Maio	○	○	○	○	○	○	○
Junho	○	○	○	○	○	○	○
Julho	○	○	○	○	○	○	○
Agosto	○	○	○	○	○	○	○
Setembro	○	○	○	○	○	○	○
Outubro	○	○	○	○	○	○	○
Novembro	○	○	○	○	○	○	○
Dezembro	○	○	○	○	○	○	○

Quantos eventos do segmento "Religioso" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	○	○	○	○	○	○	○
Fevereiro	○	○	○	○	○	○	○
Março	○	○	○	○	○	○	○
Abril	○	○	○	○	○	○	○
Maio	○	○	○	○	○	○	○
Junho	○	○	○	○	○	○	○
Julho	○	○	○	○	○	○	○
Agosto	○	○	○	○	○	○	○
Setembro	○	○	○	○	○	○	○
Outubro	○	○	○	○	○	○	○
Novembro	○	○	○	○	○	○	○
Dezembro	○	○	○	○	○	○	○

Quantos eventos do segmento "Fóruns, Convenções, Seminários" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	○	○	○	○	○	○	○
Fevereiro	○	○	○	○	○	○	○
Março	○	○	○	○	○	○	○
Abril	○	○	○	○	○	○	○
Maio	○	○	○	○	○	○	○
Junho	○	○	○	○	○	○	○
Julho	○	○	○	○	○	○	○
Agosto	○	○	○	○	○	○	○
Setembro	○	○	○	○	○	○	○
Outubro	○	○	○	○	○	○	○
Novembro	○	○	○	○	○	○	○
Dezembro	○	○	○	○	○	○	○

Quantos eventos do segmento "Esportivo" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	○	○	○	○	○	○	○
Fevereiro	○	○	○	○	○	○	○
Março	○	○	○	○	○	○	○
Abril	○	○	○	○	○	○	○
Maio	○	○	○	○	○	○	○
Junho	○	○	○	○	○	○	○
Julho	○	○	○	○	○	○	○
Agosto	○	○	○	○	○	○	○
Setembro	○	○	○	○	○	○	○
Outubro	○	○	○	○	○	○	○
Novembro	○	○	○	○	○	○	○
Dezembro	○	○	○	○	○	○	○

Quantos eventos do segmento "Saúde e Bem-Estar" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	○	○	○	○	○	○	○
Fevereiro	○	○	○	○	○	○	○
Março	○	○	○	○	○	○	○
Abril	○	○	○	○	○	○	○
Maio	○	○	○	○	○	○	○
Junho	○	○	○	○	○	○	○
Julho	○	○	○	○	○	○	○
Agosto	○	○	○	○	○	○	○
Setembro	○	○	○	○	○	○	○
Outubro	○	○	○	○	○	○	○
Novembro	○	○	○	○	○	○	○
Dezembro	○	○	○	○	○	○	○

Quantos eventos do segmento "Gastronômico" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	○	○	○	○	○	○	○
Fevereiro	○	○	○	○	○	○	○
Março	○	○	○	○	○	○	○
Abril	○	○	○	○	○	○	○
Maio	○	○	○	○	○	○	○
Junho	○	○	○	○	○	○	○
Julho	○	○	○	○	○	○	○
Agosto	○	○	○	○	○	○	○
Setembro	○	○	○	○	○	○	○
Outubro	○	○	○	○	○	○	○
Novembro	○	○	○	○	○	○	○
Dezembro	○	○	○	○	○	○	○

Quantos eventos do segmento "Artístico (Festas, Festivais, Shows)" ocorrem mensalmente no município?

	Nenhum	1	2	3	4	5	Mais de 5
Janeiro	○	○	○	○	○	○	○
Fevereiro	○	○	○	○	○	○	○
Março	○	○	○	○	○	○	○
Abril	○	○	○	○	○	○	○
Maio	○	○	○	○	○	○	○
Junho	○	○	○	○	○	○	○
Julho	○	○	○	○	○	○	○
Agosto	○	○	○	○	○	○	○
Setembro	○	○	○	○	○	○	○
Outubro	○	○	○	○	○	○	○
Novembro	○	○	○	○	○	○	○
Dezembro	○	○	○	○	○	○	○

Com relação ao principal evento da cidade, qual é capacidade de público que este evento recebe:

Festividades do Aniversário da Cidade - 50.000 pessoas

Com relação ao principal evento da cidade, qual é o público-alvo?

- ○ Casais
- ○ Empresários
- ◉ Famílias
- ○ Terceira Idade
- ○ Jovens
- ○ Outro: _____

Com relação ao principal evento da cidade, qual é a abrangência (alcance), em termos do público?

- ◉ Regional
- ○ Estadual
- ○ Nacional
- ○ Internacional

Com relação ao principal evento da cidade, quantos expositores participam deste?

Dropdown

54

De quais feiras de turismo o município participa como expositor? Liste a seguir:

Atualmente, nenhuma.

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE EVENTOS (acrescente abaixo de forma breve, se necessário, informações ou eventuais dúvidas sobre as questões do eixo EVENTOS. *

O principal segmento turístico em Araraquara é o segmento de Negócios e Eventos, responsável por movimentar a cadeia de prestadores de serviços. Em 2023 foi realizado a concessão do Complexo de Eventos ao Consórcio Nova Arena da Fonte S/A que veio somar no desenvolvimento do turismo.
No Plano Diretor de Turismo consta a quantidade de 30 eventos realizados anualmente. É fato que no Município ocorrem vários eventos no decorrer do ano, temos como exemplo o antigo CEAR que no ano de 2023 foram realizados 122 eventos no local. Salienta-se que o Governo Municipal e o COMTUR une esforços com as entidades civis e religiosas, associações, clubes etc para criar um calendário único de eventos.

EIXO: MÍDIAS

O município mantém uma página na internet/ rede social voltada aos turistas?

- (●) Sim
- ( ) Não

Em caso positivo, compartilhe o endereço eletrônico de cada categoria:

A) Website

Instagram

Facebook

TikTok

X (Twitter)

Whatsapp

Outros

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE MÍDIAS (acrescente informações ou eventuais dúvidas) *

O turismo tem um link dentro do site da Prefeitura:
https://www.araraquara.sp.gov.br/nossamorada/turismo,
https://www.araraquara.sp.gov.br/governo/secretarias/trabalho-desenvolvimento-economico-e-turismo

EIXO PRODUÇÕES ACADÊMICAS, JORNALÍSTICAS E ARTÍSTICO-CULTURAL

Quantas notícias, reportagens, sobre o município ou com envolvimento do município foram realizadas sobre o turismo e que geraram destaque para além da cidade nos últimos anos?

Apresente para cada categoria os links de matérias.

Exemplo

ANO 200X

www.link01.com.br
www.link02.com.br

Antes de 2015

Entre 2016 e 2020

Entre 2021 e 2023 (até agora)

Quantos filmes, séries, novelas ou produções midiáticas, sobre o município ou com envolvimento do município foram realizadas sobre o turismo que geraram destaque para além da cidade nos últimos anos?

Apresente para cada categoria os nomes das produções, bem como sua modalidade

Exemplo

ANO 200X

ABC - filme
XYZ - série

Antes de 2015

Entre 2016 e 2020 *

Não consta.

Entre 2021 e 2023 (até agora)

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE PRODUÇÕES ACADÊMICAS, JORNALÍSTICAS E ARTÍSTICO-CULTURAL (acrescente informações ou eventuais dúvidas) *

Não consta.

EIXO RECEITAS E SERVIÇOS DO TURISMO

Quais são os principais segmentos turísticos (em termos de atrativos)? *

Turismo de Negócios e Eventos, Turismo Cultural, Turismo Esportivo, Turismo Religioso

Liste os 3 principais atrativos turísticos da cidade, bem como o ticket médio de cada um. Considere ticket médio como a média de valor pago por pessoa. *

Exemplo:

ATRATIVO A - R$ 999.99.999
ATRATIVO B - R$ 999.99.999
ATRATIVO C - R$ 999.99.999

Turismo de Negócios e Eventos: Referente a eventos municipais, entrada gratuita; referente a eventos particulares, uma média de R$70,00
Turismo Cultural: Referente a eventos municipais, entrada gratuita
Turismo Esportivo: Referente a eventos municipais, entrada gratuita
Turismo Religioso: De acordo com o valor/ entrada estipulado pela organização

Informar o ICMS recolhido por ano: *

2021:

Por tratar-se de um imposto estadual não temos acesso aos valores recolhidos.

2022: *

Por tratar-se de um imposto estadual não temos acesso aos valores recolhidos.

2023: *

Por tratar-se de um imposto estadual não temos acesso aos valores recolhidos.

Informar o ISS recolhido em 2022 (estimativa do ano completo, em R$) *

R$115.322.848

Informar o ISS recolhido em 2023 (estimativa do ano completo, em R$) *

R$ 127.929.366,77

Com relação ao ISS total da cidade em 2023, assinale a alternativa que melhor se aproxima o percentual de arrecadação em cada categoria: *

	Sem arrecadação (0%)	Até 0,25%	Entre 0,26% e 0,5%	Entre 0,51% e 0,75%	Entre 0,76% e 1%	Entre 1,01% e 1,5%	Entre 1,51% e 2%	Entre 2,01% e 3%	Entre 3,01% e 5%	Aci de
Meios de hospedagem	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	○
A&B (Restaurantes, bares, lanchonetes, etc)	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	○
Agenciamento receptivo	○	○	○	○	◉	○	○	○	○	○
Guia de turismo	○	◉	○	○	○	○	○	○	○	○
Atrativos turísticos	◉	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Lojas de souvenir	○	◉	○	○	○	○	○	○	○	○
Eventos	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	○

Quantas agências de receptivo turístico existem no município? *

02

Quantas estruturas de apoio ao turista na saúde existem no município (hospitais, pronto-socorro, UPA, AMA, etc)? *

UPA: 03, Hospitais: 04

Quantas estruturas de apoio ao turista na segurança pública existem no município (delegacia, guarda municipal, polícia militar, etc)? *

Guarda Municipal: 01, Polícia Militar: 02, Delegacia: 03 , Polícia Federal: 01, Polícia Ambiental: 01

Quantas lojas de artesanato ou souvenir existem no município? *

No município são realizadas diversas feiras no decorrer do mês onde são comercializados os procutos.

Existe serviço de informação turística para os visitantes/ turistas na cidade? *

- (●) Sim
- ( ) Não

Existe Banco 24h para os visitantes/ turistas na cidade? *

- (●) Sim
- ( ) Não

COMENTÁRIOS SOBRE OS DADOS DE RECEITAS E SERVIÇOS DO TURISMO *
(acrescente informações ou eventuais dúvidas)

Sem comentários.

Este formulário foi criado em Universidade de São Paulo.

Google Formulários