



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

Diretoria de Tecnologia da Informação

# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PDTI

## ELIAS FAUSTO – SP

Apresenta o Plano Diretor das ações a serem desenvolvidas em Tecnologia da Informação e políticas de uso de computadores e rede de dados no Município de Elias Fausto – SP



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

### Conteúdo

#### Sumário

Conteúdo .....	2
Objetivo.....	3
Modelo de Gestão de TI no município.....	4
Diretrizes Gerais.....	4
Métricas de Desempenho .....	6
Metas .....	7
<i>Programa de Governança de TI</i> .....	10
Information Technology General Controls (ITGC) .....	12



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

### Objetivo

Este documento apresenta as diretrizes básicas, os projetos estratégicos e os planos de ação a serem desenvolvidos na área de tecnologia da informação no município de Elias Fausto – SP.

Desenvolvimento, elaboração de projetos juntos aos usuários, armazenamento de dados de forma segura em Data Center próprio, informações de rápido acesso, confiáveis e auditáveis, disponibilizadas a todos os setores da administração pública.

Supporte técnico necessário para toda a administração priorizando a qualidade a ser oferecida dos serviços aos municípios.

Versão do Documento: 2.0

Revisão: 01/12/2025



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

### Modelo de Gestão de TI no município.

No município de Elias Fausto a gestão, desenvolvimento e manutenção de dispositivos de informática, tecnologia e sistemas, são realizados pelo Diretoria de Tecnologia da Informação, sendo este um orgão autônomo e operando em conjunto com as secretárias da administração pública.

A tecnologia da informação, além de ter seus próprios projetos dentro da administração, também tem participação relevante nos projetos de outras áreas.

Dentro de suas competências, estão analisar e estabelecer a utilização de sistema de processamento de dados e infraestrutura computacional, estudando as necessidades, possibilidades e métodos pertinentes para assegurar exatidão e rapidez dos diversos sistemas e processos da administração pública.

### Diretrizes Gerais

As seguintes diretrizes básicas devem ser seguidas ao se desenvolver qualquer iniciativa na área de TI:

- Recomenda-se que todo município adote um cadastro único de pessoas físicas e jurídicas (PFJ), e que todos os sistemas de informação devem convergir e integrar-se a este cadastro.
- Quanto aos sistemas, todos os esforços devem ser empreendidos para que os sistemas de informação sejam integrados e facilitem o fluxo dos processos, proporcionando relatórios gerenciais confiáveis para tomada de decisão.
- É recomendável e, devemos perseguir uma migração gradativa para o ambiente web, proporcionando melhor desempenho e facilidades de acesso.
- Todas as aquisições de software e hardware devem ser avaliadas e especificadas pela Tecnologia da Informação para simplificar a complexidade e reduzir custos, o ambiente tecnológico deve convergir para tecnologias padronizadas.
- Orçamento de TI: responsável pelo orçamento de toda a TI,



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

centralizando e acompanhando o Realizado versus Orçado de cada área da TI junto aos gestores dessas áreas.

- Pagamento de fornecedores de TI: controle de tudo que é pago pela TI, através NF, pois caso um pagamento deixe de ser feito, um serviço essencial pode ser cortado.
- Gestão de contratos e fornecedores de TI: a gestão é algo importantíssimo, pois tem relação com a renovação ou não de um contrato e ainda a avaliação de qualidade dele.
- Arquitetura Corporativa de TI: seria o local de definições das regras de integrações entre sistemas, tendo um olhar corporativo, e não local, principalmente na hora da compra e da implementação de um sistema corporativo.
- Indicadores de TI: o painel de indicadores de TI é a forma gerencial de dar visibilidade e monitoramento para toda a TI através do acompanhamento de seus principais serviços.
- Gestão de normativos de TI e SI: controle de prazo de validade e revisão de cada normativo através de seus devidos responsáveis, trabalhando de forma que essa revisão aconteça antes do fim de seu prazo de validade.
- Gestão de Projetos de TI: Acompanhar o aspecto físico e financeiro dos projetos, além de entregas de requisitos funcionais e não funcionais e o prazo.
- Gestão de Processos: tem relação com a implantação dos domínios do Cobit e/ou também do ITIL através de processos e melhores práticas.



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

### Métricas de Desempenho

- **Monitoramento:** tem seu foco em apresentar de forma clara a disponibilidade e o desempenho de alguns serviços, permitindo que os profissionais possam identificar em tempo real falhas em sistemas e na rede de computadores.
- **Inventário:** ferramenta que auxilia na gestão de ativos de TI, licenças de softwares e atualizações de sistema. Consiste em coletar de forma automática e periódica informações que servem como base na tomada de decisões para muitos gestores.
- **Gestão de projetos:** como a área de TI possui frentes de atuação no desenvolvimento de software, serviços e infraestrutura, faz-se necessário o uso de ferramentas de gestão de projetos para gerar indicadores de desempenho que dão visibilidade sobre essas atividades, mantendo o engajamento dos envolvidos.
- **Gestão de serviços:** com um protagonismo cada vez maior da tecnologia dentro do ambiente público, há necessidade de designar equipes focadas em manter de todo esse aparato tecnológico em pleno funcionamento. A ferramenta de gestão de serviço atua na orquestração dessa operação e gera relatórios de desempenho e qualidade do serviço prestado.



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

### Metas

A partir dos objetivos e diretrizes estabelecidas no plano de Governo da Administração Municipal, todas as atividades a serem desenvolvidas na Área de TI, devem seguir programas estabelecidos neste Plano Diretor de Informática.

Foram criados programas que se subdividem em Projetos.

Os programas são grandes grupos de atividades que representam os pilares fundamentais de atuação na área de TI.

Identificamos três grupos que deram origem aos Programas de:

- Infra Estrutura Digital e Segurança da Informação
- Gestão Digital de Documentos
- Cidade Digital
- Governança de TI

### *Programa de Infraestrutura Digital e Segurança da Informação*

Agrupa os projetos de expansão e atualização da infraestrutura de tecnologia da informação para suportar as transações dos serviços públicos municipais, backup e segurança da informação.

- Expansão da Intranet Municipal

Continuar a integração, através de uma rede de comunicação convergente, de todas as repartições municipais e ou locais públicos de acesso a população.



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

- **Expansão Link Internet**

Expandir link de acesso à internet para suportar a demanda de todos os sites conectados Intranet Municipal

- **Expansão Datacenter**

Expansão continua em sua capacidade de processamento e armazenamento, no intuito de suportar o aumento da demanda dos usuários e cidadãos.

- **Atualização de licenças no ambiente do Datacenter**

Expansão contínua de licenças de alta disponibilidade nativas dos fabricantes, evitando assim defasagem tecnológica, e falhas de segurança da informação.

- **Expansão de Hardware e Software**

Estudo e especificação para atualizar e ou expandir o parque de desktops do Município de Elias Fausto para suportar a demanda de crescimento e atualização tecnológica, isto de forma contínua necessária.

- **Solução de Cópias de Segurança - Backup**

Promover a segurança dos dados por meio da disponibilidade de cópias de segurança com implantação de processos de controle e gerenciamento proativo.

Os Backups deverão ser realizados automaticamente e manuais com diversas rotinas e políticas de retenção de dados. Deverão ser armazenados em servidores de backups locais e externos do paço municipal assegurando a integridade das informações e continuidade dos processos.



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

### • Segurança Física e Lógica da Informação

A importância de se utilizar mecanismos de segurança é vital diante da ausência de conhecimento e ciência dos usuários quanto à segurança da informação, faz-se necessário a implantação de um conjunto de soluções de segurança que atendam os seguintes objetivos:

- Prevenir ataques à rede corporativa com proteção para o acesso de sistemas corporativos publicados para a Internet.
- Controlar o fluxo de entrada e saída de tráfego de dados entre as redes remotas (diretorias), a Internet, e a rede interna da Prefeitura do Município de Elias Fausto.
- Promover maior desempenho no acesso a Internet, com segurança apropriada e capaz de detectar ataques modernos.
- Aperfeiçoar o uso de conectividade Internet entre as secretarias apenas para tráfego útil ao desempenho das rotinas de trabalho.

### *Gestão Digital de Documentos*

Em convênio firmado com Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) do Estado de São Paulo, difundir o uso digital para elaboração e distribuição de documentos entre os entes da municipalidade e demais entes do estado, através do sistema SEI! Cidades.

### *Programa de Cidade Digital*

Agrupa iniciativas que busca disseminar democratizar o acesso à tecnologia aos municípios.

### • Elias Fausto Digital

Implantação de acesso Wi-Fi gratuito a internet em praças e locais públicos, denominado Elias Fausto Digital.



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

- Câmeras de monitoramento da Cidade

Estudo e projeto de câmeras de monitoramento nas principais vias do município, interligado em uma central, com a finalidade de inibir crimes em tempo real e aprimorar a segurança pública.

### *Programa de Governança de TI*

Com centralização das atividades específicas para assuntos de TI, que além do controle de pagamentos, facilitará muito o processo de cálculo de gastos com contratos de tecnologia e aquisição de material de consumo ou permanente, tirando esta responsabilidade de todas as demais Secretarias do Município.

Para tal, serão utilizados os dados de gastos com contratos e compras de tecnologia dos anos anteriores, aplicadas as devidas correções e estimativas dos projetos, e assim tendo uma base do valor a ser disponibilizado para os próximos anos.

A gestão desses recursos será feita pela administração da secretaria, que receberá as informações de demandas de contratos e aquisição de equipamentos da governança de t.i.

Com isso, finalmente teremos uma administração de verbas feita de forma responsável e eficiente.

### *Alocação de recursos materiais*

Todos os materiais de tecnologia em estoques diversos à Secretaria de TI (material de TI da Secretaria de Educação, Segurança, etc... por exemplo) serão encaminhados para um almoxarifado local, sob gestão da divisão de Infraestrutura e Material da Tecnologia da Informação. Isso vai diminuir a aquisição de material já disponível, porém não mapeado, e garante a rápida



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

distribuição de equipamentos já de propriedade da Prefeitura Municipal para atendimento das demandas da Administração Pública, além da possibilidade de um controle assertivo e seguro do Patrimônio Público.

Todos os equipamentos de propriedade da Prefeitura passarão ser de responsabilidade da Secretaria de TI, e sendo assim, todas as atividades de manutenção passarão a ser de sua exclusiva responsabilidade. Com isso, evitaremos novos casos de danos à material por gestão e operação inadequada, divergente dos dispostos nos procedimentos operacionais padrão estabelecidos pela administração.

Tais iniciativas visam padronizar e garantir a governança da Tecnologia da Informação em Elias Fausto. As ações apontadas visam principalmente profissionalizar as atividades desempenhadas pela Divisão de Tecnologia da Informação, na busca por padrões e melhores práticas.

- Estudo e Adoção de metodologias de Gestão da Informação

Treinar recursos humanos e implantar metodologia de governança de TI baseada nas melhores práticas de gestão de Tecnologia da Informação, de forma constante.

- Institucionalização da Política de TI.

Estudo, elaboração e publicação de documentos com definições das políticas de tecnologia da informação.



# Prefeitura de Elias Fausto

ESTADO DE SÃO PAULO - CNPJ 44.723.740/0001-21

## Diretoria de Tecnologia da Informação

### Information Technology General Controls (ITGC)

- Gerenciamento de mudanças: mudanças são autorizadas, testadas, aprovadas, monitoradas, segregação de funções, segregação de ambientes, entre outros.
- Gerenciamento de acessos físicos: registro e monitoramento de acessos, capacidade operacional dos servidores, equipamentos de segurança e incêndio, inventário de ativos de TI no data center, entre outros.
- Gerenciamento de operações de TI: backup e restore, job scheduling e monitoramento, gerenciamento de incidentes, continuidade e contingência de TI.
- Gestão de acesso lógico: usuários criados, usuários desligados, usuários transferidos, usuários correntes, usuários privilegiados, monitoramento de acessos, entre outros.

