



**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
CIDADANIA E INCLUSÃO**

VISO - VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

PRAÇA SANTA CRUZ, 16 - CENTRO
E-MAIL: VIGILANCIA.SOCIAL@BOITUVA.SP.GOV.BR

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS E ABORDAGEM SOCIAL REALIZADO PELO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

PERÍODO: 01 DE OUTUBRO DE 2025 À 31 DE MARÇO DE 2026.
DOCUMENTO ELABORADO EM 23 DE ABRIL DE 2026.

1. APRESENTAÇÃO

O Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) é um serviço ofertado no âmbito da Proteção Social Especial de Média Complexidade, é ofertado de forma continuada e programada, com a finalidade de busca ativa e trabalho social, olhando para o território, a fim de identificar situações de risco pessoal, social e violações direitos.

O SEAS é um serviço que assegura e promove o acesso aos direitos e aos serviços públicos e socioassistenciais, como saúde, educação e benefícios sociais, por meio de ações como busca ativa, campanhas, atendimentos e encaminhamentos, não se caracterizando pela adoção de medidas que possam cercear as liberdades e direitos da pessoa em situação de rua.

O presente relatório contempla a análise dos Atendimentos e Abordagens Sociais realizadas pela equipe do Serviço Especializado de Abordagem Social entre os dias 01 de outubro de 2025 e 31 de março de 2026.

Para obtenção de dados, a Vigilância Socioassistencial utilizou o GEAS, ferramenta utilizada para registro de atendimentos nas unidades da Assistência Social no município de Boituva.

2. ABORDAGEM SOCIAL

Diariamente, a equipe do SEAS realiza Abordagens Proativas em locais onde o público em situação de vulnerabilidade e risco social se concentra com maior frequência.

A Abordagem Proativa caracteriza-se a partir da presença, continuada e ativa de profissionais nos espaços públicos, para identificar e conhecer as reais demandas e necessidades das pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos. (MDS, 2013)

No município de Boituva, a Abordagem Social faz parte do Protocolo Intersetorial de Atendimento e Acompanhamento à População em Situação de Rua, instituído pelo Decreto nº 2.851, de 20 de março de 2023, que organiza e define as responsabilidades



**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
CIDADANIA E INCLUSÃO**

VISO - VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

PRAÇA SANTA CRUZ, 16 - CENTRO
E-MAIL: VIGILANCIA.SOCIAL@BOITUVA.SP.GOV.BR

das Secretarias Municipais de Assistência Social, Cidadania e Inclusão, Saúde e Segurança Pública, entre outras, como Organizações da Sociedade Civil.

Conforme a necessidade, são realizadas Abordagens Noturnas, Atendimentos em Parceria com outros órgãos públicos do município, como Saúde e Segurança Pública e ações em resposta às solicitações de Órgãos Públicos e da Sociedade Civil.

No período analisado, foram realizadas 301 Abordagens Sociais. A modalidade predominante foi a Abordagem Proativa, representando 96,01% do total. As abordagens em resposta às solicitações de Órgãos Públicos e da Sociedade Civil corresponderam a 3,32% e as realizadas em parceria com Órgãos de Saúde totalizaram 0,66%.

2.1 Distribuição por Tipo de Abordagem

Tipo de Abordagem	Quantidade	Percentual
Abordagem Proativa	289	96,01%
Solicitações de Órgãos Públicos e da Sociedade Civil	10	3,32%
Parceria com Órgãos de Saúde	2	0,66%
TOTAL	301	100%

2.2 Distribuição Mensal de Abordagens

Mês	Total	%	Proativas	Outros
Outubro/2025	72	23,92%	66	4 Solicitações + 2 Parcerias Saúde
Novembro/2025	23	7,64%	22	1 Solicitação
Dezembro/2025	46	15,28%	46	-
Janeiro/2026	65	21,59%	65	-
Fevereiro/2026	65	21,59%	62	3 Solicitações
Março/2026	30	9,97%	28	2 Solicitações
TOTAL	301	100%	289	12



SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E INCLUSÃO

VISO - VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

PRAÇA SANTA CRUZ, 16 - CENTRO
E-MAIL: VIGILANCIA.SOCIAL@BOITUVA.SP.GOV.BR

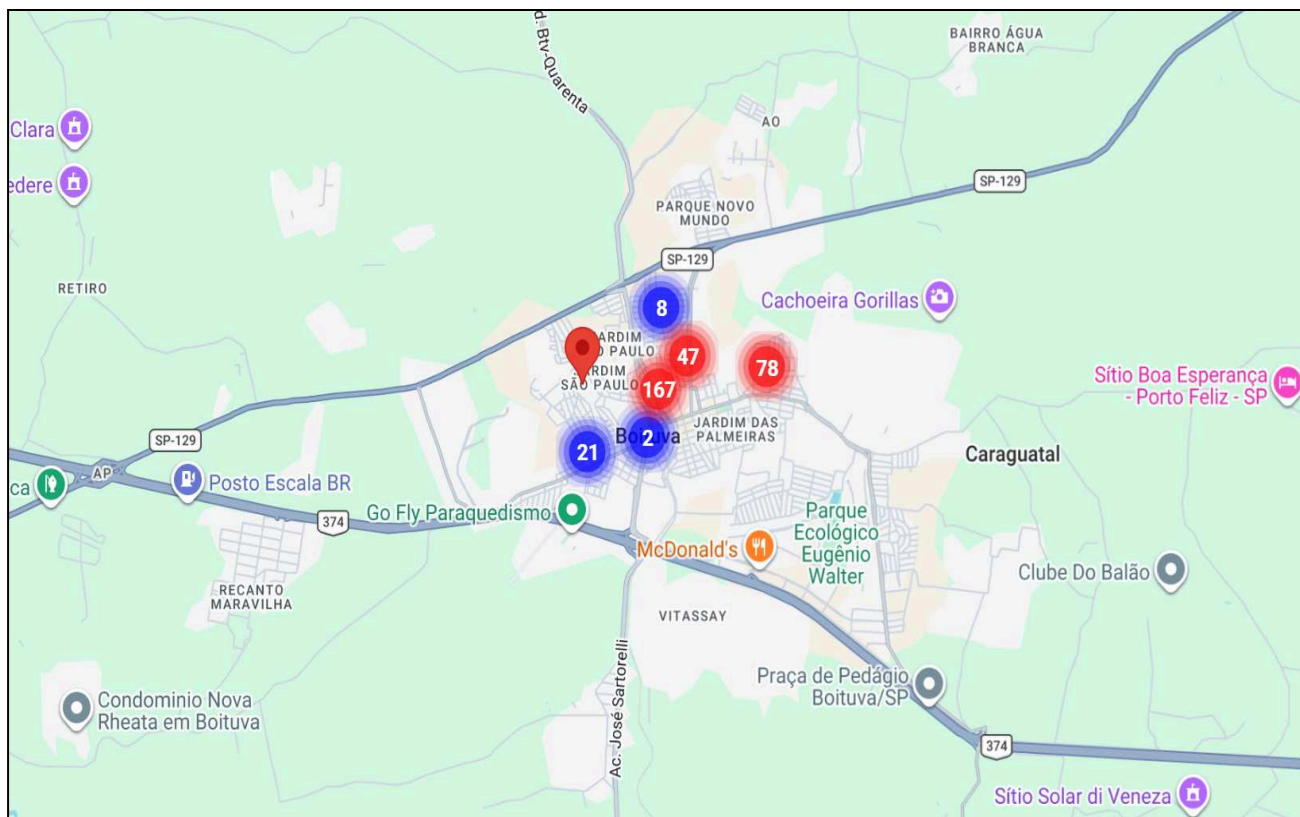
O mês com maior volume de abordagens foi outubro de 2025, com 72 registros (23,92% do total).

2.3 Distribuição por Localidade

A maioria das abordagens ocorreu na região central da cidade. Os quatro bairros com maior concentração de registros foram:

Localidade	Percentual
Centro	51,83%
Vila Nossa Senhora Aparecida	16,30%
Cidade Jardim / Votoran	9,97%
Jardim Maria Paulina / Esplanada	5,32%

No mapa abaixo, é possível verificar a distribuição de abordagem por localidade:



2.4 Perfil das Pessoas Abordadas

No período, foram abordadas 63 pessoas, sendo: 54 homens e 9 mulheres.



**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
CIDADANIA E INCLUSÃO**

VISO - VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

PRAÇA SANTA CRUZ, 16 - CENTRO
E-MAIL: VIGILANCIA.SOCIAL@BOITUVA.SP.GOV.BR

3. ATENDIMENTOS

No período compreendido entre outubro de 2025 e março de 2026, foram realizados 395 atendimentos individuais, distribuídos entre 318 homens, 77 mulheres e 6 casos com gênero não identificado. Desse total, 55 pessoas receberam atendimentos formalizados pelo serviço.

3.1 Atendimentos por Mês

Mês	Atendimentos
Março/2026	86
Outubro/2025	85
Janeiro/2026	73
Novembro/2025	66
Fevereiro/2026	56
Dezembro/2025	29
Não declarado	6
TOTAL	401*

* Inclui 6 registros sem mês declarado.

3.2 Faixas Etárias

Faixa Etária	Ano de Nascimento	Quantidade
20 a 30 anos	1995 – 2005	2
31 a 35 anos	1990 – 1994	4
36 a 40 anos	1985 – 1989	8
41 a 45 anos	1980 – 1984	17
46 a 50 anos	1975 – 1979	9
51 a 60 anos	1965 – 1974	9
61 a 65 anos	1960 – 1964	1
Não informado	–	5
TOTAL	–	55



**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
CIDADANIA E INCLUSÃO**

VISO - VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

PRAÇA SANTA CRUZ, 16 - CENTRO
E-MAIL: VIGILANCIA.SOCIAL@BOITUVA.SP.GOV.BR

A faixa etária predominante entre as pessoas atendidas é a de 41 a 45 anos, com 17 pessoas, correspondendo ao maior grupo registrado no período.

3.3 Tipos de Atendimento e Encaminhamentos

Os atendimentos realizados no período concentraram-se nas modalidades de Atendimento Individualizado e Articulações de Rede. Foram efetuados encaminhamentos para os seguintes serviços:

Serviço de Destino	Tipo de Encaminhamento
SOS (Serviço de Orientação Social)	Encaminhamento direto
Casa de Apoio Peniel	Encaminhamento direto
Casa de Acolhimento para Pessoas em Situação de Rua	Encaminhamento direto
UBS (Unidade Básica de Saúde)	Encaminhamento para atenção básica em saúde
Serviço de Saúde Bucal	Encaminhamento odontológico



**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
CIDADANIA E INCLUSÃO**

VISO - VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

PRAÇA SANTA CRUZ, 16 - CENTRO
E-MAIL: VIGILANCIA.SOCIAL@BOITUVA.SP.GOV.BR

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A predominância das Abordagens Proativas reflete o compromisso da equipe com a busca ativa do público em situação de vulnerabilidade, favorecendo a identificação precoce de demandas e a oferta de proteção social.

Os encaminhamentos realizados indicam articulação intersetorial ativa, com destaque para os serviços de saúde e para os equipamentos da rede de Proteção Social, como CREAS, Casa de Acolhimento, Casa de Apoio Peniel e Serviço de Obras Sociais de Boituva.

O perfil etário identificado, com maior concentração na faixa de 41 a 45 anos e predominância do gênero masculino, subsidia o planejamento de ações e a adequação das ofertas do serviço às características da população atendida.

Atualmente, o município de Boituva conta com uma equipe capacitada, além de ter à disposição uma rede de serviços que oferece capacidade para atendimento da demanda apresentada.

EXPEDIENTE:

Secretaria de Assistência Social, Cidadania e Inclusão: Bruna Maria Dalmazzo Nogueira Biscaro

Departamento de Assistência Social: Rosa Amélia Cravo de Oliveira

Divisão de Vigilância Socioassistencial: Mateus dos Santos Rezende Ribeiro

Elaboração: Mateus dos Santos Rezende Ribeiro

Contato: vigilancia.social@boituva.sp.gov.br



SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
CIDADANIA E INCLUSÃO

VISO - VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

PRAÇA SANTA CRUZ, 16 - CENTRO
E-MAIL: VIGILANCIA.SOCIAL@BOITUVA.SP.GOV.BR

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) e Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS). **Perguntas e Respostas:** Serviço especializado em Abordagem Social. SUAS e População em Situação de Rua, vol. 4. Brasília, 2013. Disponível em:

https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/Perguntas_Servico_AbordagemSocial.pdf. Acesso em: 22 abr. 2026.

MUNICÍPIO DE BOITUVA. Decreto nº 2.851, de 20 de março de 2023. Diário Oficial do Município, Boituva, edição 1382, 22 de março de 2023. Disponível em:

<https://www.legislacaodigital.com.br/Boituva-SP/DecretosMunicipais/2851-2023/Arquivos/1>. Acesso em: 24 abr. 2026.

MUNICÍPIO DE BOITUVA. Secretaria de Assistência Social, Cidadania e Inclusão. **GEAS:** Consulta de Atendimentos Individuais. Disponível em:

<https://geas.governancabrasil.com.br/geas/index.php?class=AsatendimentoitensIndividuaisList&method=onShow>. Acesso em: 23 abr. 2026.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6EAD-F152-42A7-E6BA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MATEUS DOS SANTOS REZENDE RIBEIRO (CPF 425.XXX.XXX-28) em 24/04/2026 15:39:34
GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Esta versão de verificação foi gerada em 24/04/2026 às 15:40 e assinada digitalmente pela MUNICIPIO DE BOITUVA:46634499000190 para garantir sua autenticidade e inviolabilidade com o documento que foi assinado pelas partes através da plataforma 1Doc, que poderá ser conferido por meio do seguinte link:

<https://boituva.1doc.com.br/verificacao/6EAD-F152-42A7-E6BA>