



PREFEITURA DE BOITUVA

ESTADO DE SÃO PAULO

ANEXO XI

ORIENTAÇÕES RELATIVAS À EXECUÇÃO E MANUTENÇÃO DE PROGRAMAS DE TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE EMPREGADOS

Anexo XI - 1





PREFEITURA DE BOITUVA

ESTADO DE SÃO PAULO

ANEXO XI - Orientações relativas à execução e manutenção de programas de treinamento e capacitação de empregados

Neste Anexo é apresentada a relação de cursos dos programas de treinamento e capacitação de empregados da Concessionária.

A. Motoristas e fiscais:

- Curso de direção defensiva (exceto o fiscal) obrigatório
- Curso de atendimento ao público obrigatório
- Curso de primeiros socorros
- Prevenção a acidentes do trabalho
- Iniciação em sistemas de informática

B. Empregados do setor de manutenção:

- Curso técnico voltado aos processos de manutenção
- Curso de primeiros socorros
- Prevenção a acidentes do trabalho
- Iniciação em sistemas de informática

C. Empregados do Setor de Tráfego (Plantão de Tráfego e Controle)

- Curso de direção defensiva obrigatório
- Curso de atendimento ao público
- Curso de primeiros socorros
- Prevenção a acidentes do trabalho
- Iniciação em sistemas de informática;
- Curso ou treinamento similar de análise do Sistema de Monitoramento da Frota
- Curso ou treinamento similar de análise do sistema de Monitoramento por Câmera.

D. Empregados da Administração em geral

- Curso de atendimento ao público
- Curso de primeiros socorros
- Prevenção a acidentes do trabalho
- Iniciação em sistemas de informática





PREFEITURA DE BOITUVA

ESTADO DE SÃO PAULO

- Curso ou treinamento similar de análise do sistema de Posicionamento Global – GPS
- Curso ou treinamento similar de análise do sistema de Monitoramento por Câmera.

