

Re: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS - EDITAL:MUNICIPIO DE SAO LUIZ DO PARAITINGA - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 021/2024

Terça, Outubro 15, 2024 15:39 EDT



informatica@saoluizdoparaitinga.sp.gov.br

informatica@saoluizdoparaitinga.sp.gov.br

Para

Denize Aparecida Da Silva

Cc

licitacoes@saoluizdoparaitinga.sp.gov.br

Prezada Denize,

Segue as respostas referente aos questionamentos:

QUESTIONAMENTO 1 - Conforme mencionado, se o PABX foi disponibilizado em regime de comodato, entendemos que não deverá ser cobrado separadamente. A locação nesse caso não se aplica, uma vez que o equipamento está sendo cedido sem custo adicional.

QUESTIONAMENTO 2 - Os endereços fornecidos estão corretos, sendo que realmente não apresentam numeração específica, e o CEP aplicado é único para todo o município, que é: 12140-000.

QUESTIONAMENTO 3 - Sim, o entendimento está correto. O contratante utilizará aparelhos telefônicos IP e analógicos já existentes.

Fornecer SOFTPHONES com o PABX

QUESTIONAMENTO 1 - Sim, está correto o entendimento. O fornecimento será apenas de hardware para ramal no PABX, conforme descrito nas configurações I e II.

QUESTIONAMENTO 2 - Sim, seu entendimento está correto. Já possuímos o equipamento físico de PABX em comodato, e será necessário apenas a entrega do serviço de voz.

Sim, está correto o entendimento. Deixaremos os 3 endereços em aberto e, caso não haja viabilidade técnica para a instalação do serviço de voz nesses locais, não haverá ônus para a prestadora de serviço. Se não for viável, trabalharemos para viabilizar um novo endereço.

QUESTIONAMENTO 3 - Por já possuímos os serviços em funcionamento, entendemos que o prazo de 3 dias é viável, pois esse é o padrão adotado para este tipo de operação. Não vimos necessidade de estender o prazo.

LINK INTERNET DEDICADO

QUESTIONAMENTO 1 - Sim, está correto o entendimento. O termo "firewall de segurança" pode se referir a um MSS (Managed Security Service) para garantir a segurança junto ao link de internet dedicado, uma vez que não há especificações adicionais no item.

Em Terça, 15 Outubro, 2024 11:48 -03, Denize Aparecida Da Silva
<denize.silva@telefonica.com> escreveu:

Prezados, bom dia!

Tudo bem?

Para melhor elaboração da proposta, precisamos de alguns esclarecimentos, abaixo seguem os itens:

2.3 - TRANCOS DIGITAIS E1 DDR 30 ou SIP TRUNKING

Locação de PABX físico.

****QUESTIONAMENTO 1**– como não está descrito na tabela de preços a locação do PABX entendemos que o será aceito faturamento do E1 SIP e locação de equipamento PABX em separado pois se tratam de serviços distintos com impostos distintos, está correto nosso entendimento?

****QUESTIONAMENTO 2** – No edital, é omissa a informação dos endereços para instalação dos Trancos E1, esta informação se faz necessária para que possamos consultar a viabilidade para entrega do serviço, pedimos que nos encaminhe o endereço completo com CEP e Numeração. Aguardamos o retorno de vocês.

Referente aos 3 endereços a definir, entendemos que caso não haja viabilidade para instalação do serviço de voz, não haverá ônus para a prestadora de serviço. Esta correto o nosso entendimento?

****QUESTIONAMENTO 3** – Na tabelas configuração I e configuração II, são descritos 2 modelos de equipamentos PABX de locação, entendemos que o Contratante irá utilizar-se

de aparelhos telefônico IP e analógicos existentes, está correto este entendimento? Caso o entendimento não esteja correto, será necessário fornecer a especificação e a quantidade para cada um destes aparelhos.

**** Fornecer SOFTPHONES com o PABX**

O PABX instalado com fornecimento de manutenção deverá possuir softphone do próprio fabricante compatível com Android e IOS.

Somente PABX Físico

Para assegurar a mais ampla disponibilidade dos serviços evitando riscos com queda de conectividade, não será permitido soluções em “nuvem” para provimento desses equipamentos de PABX.

Configurações mínimas dos equipamentos:

Os equipamentos devem ser entregues em regime de locação nos endereços informados abaixo, conforme as configurações mínimas descritas a seguir.

QUESTIONAMENTO 1: Como não possui nenhuma informação de especificação de aparelhos entendemos que será apenas o fornecimento de hardware para ramal no PABX conforme descrito na configuração I e II. , está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 2: caso esteja correto nosso questionamento acima, entendemos que vocês já possuem o equipamento físico de PABX, e será apenas a entrega do serviço de voz. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO – referente ao prazo de entrega, vocês colocaram 3 dias, este prazo é inexecutável, tratando-se da instalação e portabilidade das linhas, entendemos que poderá haver dilação deste prazo, caso seja necessário, está correto o nosso entendimento?

LINK INTERNET DEDICADO

- O acesso será realizado sem necessidade de provedor;

QUESTIONAMENTO: com relação a palavra “firewall de segurança” no item referente a link internet dedicado, como não há nenhuma especificação do mesmo, entendemos que pode ser um MSS para segurança junto ao link, está correto entendimento?

Fico no aguardo!

Atenciosamente ✍️



Denize Silva

Gerente de Negócios Governo

Avenida Eng. Luis Carlos Berrini, 1376 – 26º Andar

04571-000 | São Paulo - SP

+55 11 5586-6517 (WhatsApp)

www.vivo.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.

***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

--



PNG 2A2DA-670EC500-91-14E50960

37.2 KiB



JPG 2A2DA-670EC500-93-14E50960

28.6 KiB

