PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO LUIZ DO PARAITINGA

Relatório de Fechamento - 2023

Mês: Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

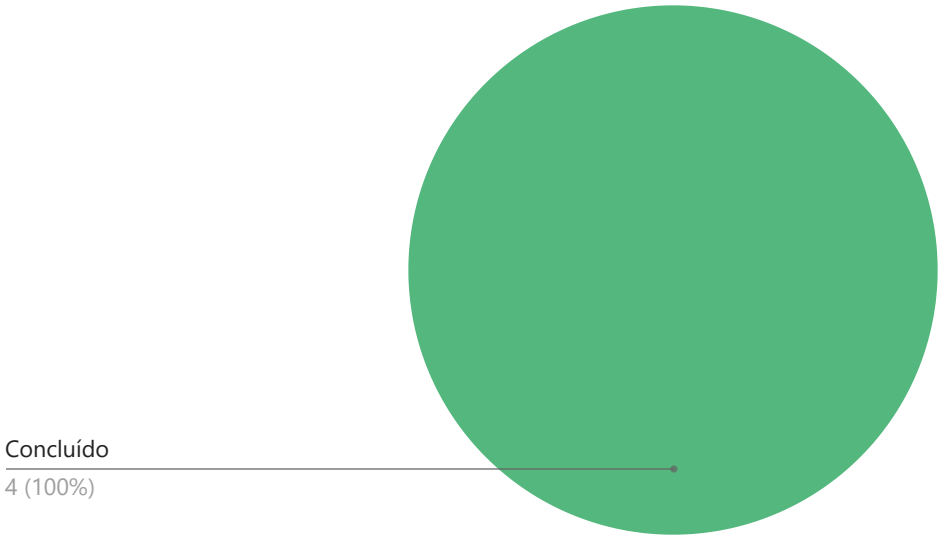
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

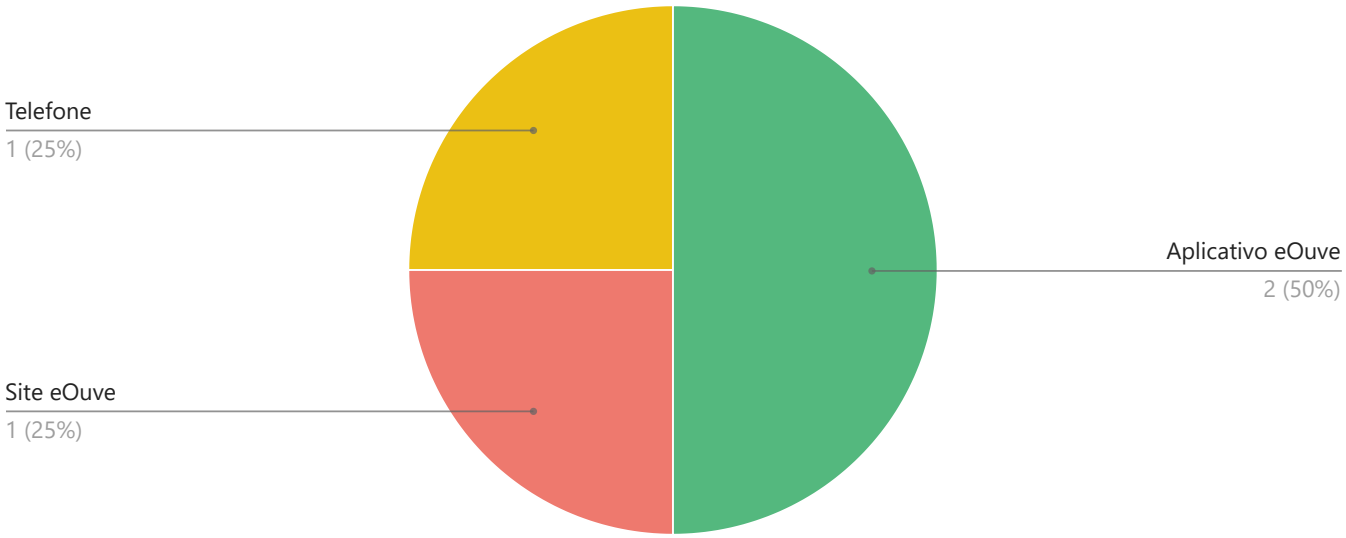
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



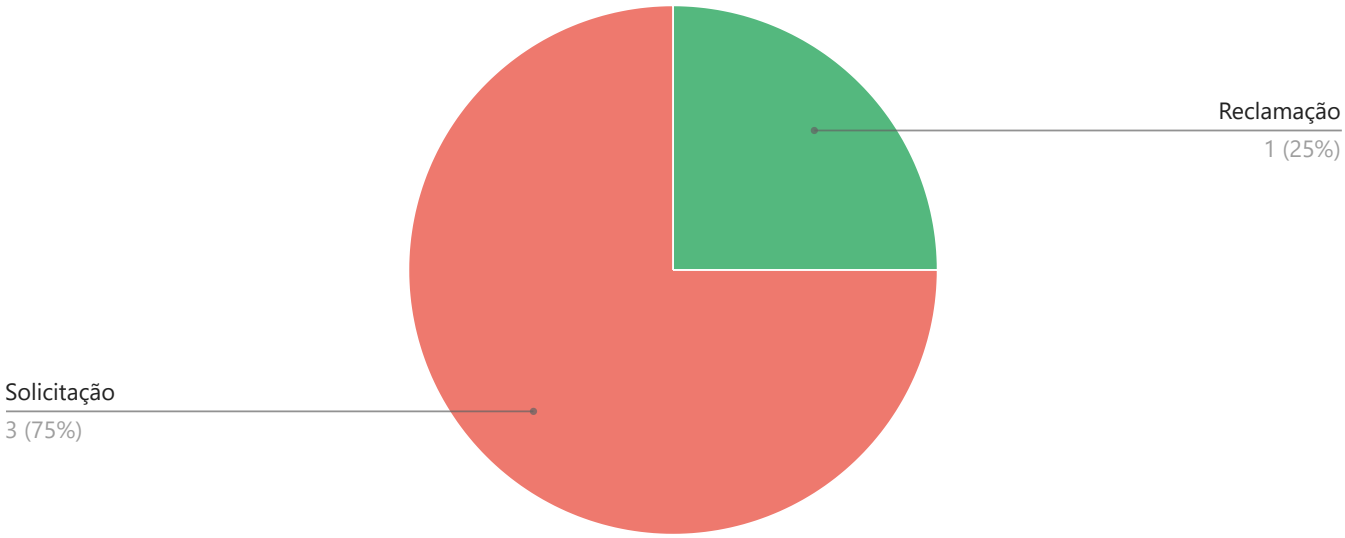
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



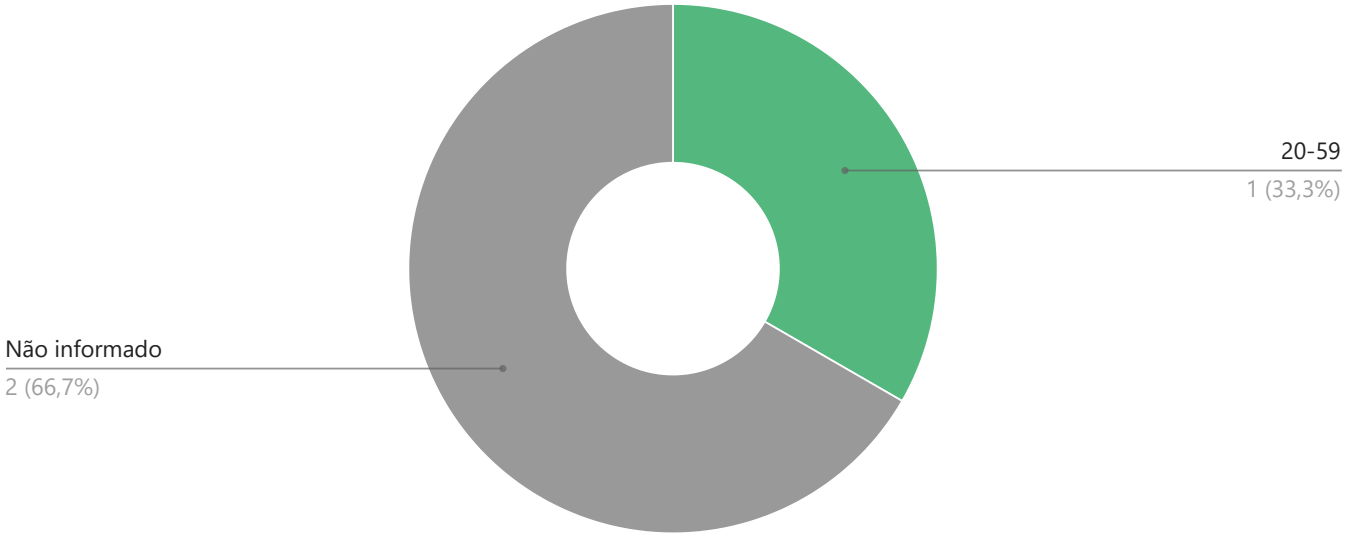
Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero

Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Autorização de obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eleição Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Água, Esgoto e/ou Luz									
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0%	**0%**	**0%**	**0%**	**25%**	**0%**	**75%**	**0%**	**4**

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos	0	0	0	1	0	0	1
Autorização de obras	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0	0	0
Eleição Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de habite-se	0	0	0	0	0	0	0

Solicitação de ocupação de Área Publica	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública	0	0	0	0	0	0	0
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**4**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Solicitação de alvará definitivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Solicitação de alvará provisório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação de Alvará de construção e aprovação de projeto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Aprovação de projetos - Solicitação de aprovação de desmembramento ou amembramento ou unificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação de reativação de projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Autorização para construção de muro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Instalação de Tapume	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Rebaixamento de guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Reforma (troca de porta, telhado, dentre outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Exumação, Reforma, Translado,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Transferência de Titularidade									
Cemitério - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Sepultamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher - Violência contra à Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Comércio irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Estabelecimento com funcionamento irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia de Aglomeração e Atividades Clandestinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia de Funcionamento irregular de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitação de Informações e Esclarecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Sugestões ao Comitê de Gestão de Crise	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Voluntariado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Comércio irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Corte de terra irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Irregularidades em Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Limpeza de Terreno baldio ou	0	0	0	0	0	0	0	0	0

abandonado									
Denuncia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Venda Irregular e/ou parcelamento irregular do solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eleição Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Abertura, Baixa e Alteração de Inscrição Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Nota Fiscal de Serviço Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Parcelamento de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor - Prestação de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta a Notificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta a Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta ao termo de Notificação e embargo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta ao Termo de Orientação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Solicitação de prorrogação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Solicitação de vistoria									
Fiscalização de Posturas - Cassação de Licença	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Interdição de Estabelecimento, Atividade e/ou Equipamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Recurso Referente a Multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Resposta a notificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Resposta ao termo de Orientação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Solicitação de prorrogação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Suspensão de Licença	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa o dia todo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Emissão de Boletos.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Parcelamento da dívida de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Solicitação de análise para inclusão de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Transferência de titularidade do imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Poda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Denúncia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Solicitação de informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Solicitação de revisão de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Declaração Anual de Faturamento do MEI - DASN SIMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Emissão de Boletos- DASMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Formalização, Alteração e Baixa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Licenciamento Integrado (Exclusivo para MEI sem contador)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Nota Fiscal Eletrônica de Serviços - NFS-e	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Verificação da Situação Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de autorização para extensão de rede de energia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de Ligação de água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água e esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água e luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água, esgoto e luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

e/ou Luz - Solicitação de ligação de luz									
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de conformidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de informe de imóvel não pertencente ao município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de uso de solo (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão do uso do solo (urbano)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão positiva de confrontante com estrada municipal ou via municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Dispensa de regularização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Emissão de licença especifica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente	0	0	0	0	0	0	0	0	0

a Imóvel - Levantamento realizado pelo ITESP									
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Manifestação referente a usucapião ou retificação de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de declaração de anuência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de declaração de reconhecimento de limites	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de documentação de imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de habite-se - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de habite-se - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Requerimento de ponto de taxi									
Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto fixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Solicitação de alteração de ponto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Uso do espaço público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Indisponibilidade de serviço de telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Interrupção de Serviços de Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Manutenção em Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Exclusivo para veículos licenciados em São Luiz do Paraitinga – placa Mercosul	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Isenção para veículos licenciados em outro Município cujos proprietários comprovarem cadastrado imobiliário predial em São Luiz do Paraitinga	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Isenção para veículos licenciados em outro Município de pessoas que, comprovadamente, trabalhem em São Luiz do Paraitinga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Cartão de Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Cartão de Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Multas de trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Solicitação para apoio em festas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública - Geração de Guias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0%	**0%**	**0%**	**0%**	**25%**	**0%**	**75%**	**0%**	**4**

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Solicitação de alvará definitivo	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Solicitação de alvará provisório	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação de Alvará de construção e aprovação de projeto	0	0	0	1	0	0	1
Aprovação de projetos - Solicitação de aprovação de desmembramento ou amembramento ou unificação	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação de reativação de projetos	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Autorização para construção de muro	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Instalação de Tapume	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Rebaixamento de guia	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Reforma (troca de porta, telhado, dentre outros)	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Exumação, Reforma, Translado, Transferência de Titularidade	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Sepultamento	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher - Violência contra à Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Comércio irregular	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Estabelecimento com funcionamento irregular	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia de Aglomeração e Atividades Clandestinas	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia de Funcionamento irregular de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0

Coronavírus - Solicitação de Informações e Esclarecimentos	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Sugestões ao Comitê de Gestão de Crise	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Voluntariado	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Comércio irregular	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Corte de terra irregular	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Irregularidades em Geral	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Limpeza de Terreno baldio ou abandonado	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Venda Irregular e/ou parcelamento irregular do solo	0	0	0	0	0	0	0
Eleição Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Abertura, Baixa e Alteração de Inscrição Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Nota Fiscal de Serviço Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Parcelamento de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor - Prestação de Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta a Notificação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta a Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta ao termo de Notificação e embargo	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta ao Termo de Orientação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Solicitação de prorrogação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Solicitação de vistoria	0	0	0	0	0	0	0

Fiscalização de Posturas - Cassação de Licença	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Interdição de Estabelecimento, Atividade e/ou Equipamento	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Recurso Referente a Multa	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Resposta a notificação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Resposta ao termo de Orientação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Solicitação de prorrogação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Suspensão de Licença	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa o dia todo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada apagada	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Emissão de Boletos.	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Parcelamento da dívida de IPTU	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Solicitação de análise para inclusão de IPTU	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Transferência de titularidade do imóvel	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Poda	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Denúncia	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Solicitação de informações	0	0	0	0	0	0	0

Revisão de Área - Solicitação de revisão de área	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Declaração Anual de Faturamento do MEI - DASN SIMEI	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Emissão de Boletos- DASMEI	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Formalização, Alteração e Baixa	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Licenciamento Integrado (Exclusivo para MEI sem contador)	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Nota Fiscal Eletrônica de Serviços - NFS-e	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Verificação da Situação Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de autorização para extensão de rede de energia	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de Ligação de água	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água e esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água e luz	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água, esgoto e luz	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de luz	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de	0	0	0	0	0	0	0

conformidade							
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de informe de imóvel não pertencente ao município	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de uso de solo (rural)	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão do uso do solo (urbano)	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão positiva de confrontante com estrada municipal ou via municipal	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Dispensa de regularização	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Emissão de licença especifica	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Levantamento realizado pelo ITESP	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Manifestação referente a usucapião ou retificação de área	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de declaração de anuência	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de declaração de reconhecimento de limites	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de documentação de imóvel	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de habite-se - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de habite-se - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto ambulante	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto de taxi	0	0	0	0	0	0	0

Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto fixo	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Solicitação de alteração de ponto	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Uso do espaço público	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Indisponibilidade de serviço de telefonia	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Interrupção de Serviços de Internet	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Manutenção em Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Exclusivo para veículos licenciados em São Luiz do Paraitinga – placa Mercosul	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Isenção para veículos licenciados em outro Município cujos proprietários comprovarem cadastrado imobiliário predial em São Luiz do Paraitinga	0	0	0	2	0	0	2
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Isenção para veículos licenciados em outro Município de pessoas que, comprovadamente, trabalhem em São Luiz do Paraitinga	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Cartão de Deficiente	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Cartão de Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Multas de trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Solicitação para apoio em festas	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública - Geração de Guias	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**4**

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aberta Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto do Cruzeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvarenga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairrinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barreiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benfica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Briet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeira dos Pintos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caetanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Chapéu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Catuçaba	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Granja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lobos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mato Dentro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orris	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pamonã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pimentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ponte Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão Claro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio Abaixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio Acima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Terezinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Benedito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sertaozinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Várzea dos Passarinhos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Verde Perto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0%	**0%**	**0%**	**0%**	**25%**	**0%**	**75%**	**0%**	**4**

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aberta Grande	0	0	0	0	0	0	0
Altinho	0	0	0	0	0	0	0
Alto do Cruzeiro	0	0	0	0	0	0	0
Alvarenga	0	0	0	0	0	0	0
Bairrinho	0	0	0	0	0	0	0
Barra	0	0	0	0	0	0	0
Barreiro	0	0	0	0	0	0	0
Benfica	0	0	0	1	0	0	1
Briet	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeira dos Pintos	0	0	0	0	0	0	0
Caetanos	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	2	0	0	2
Chapéu	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Catuçaba	0	0	0	0	0	0	0
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0
Granja	0	0	0	0	0	0	0
Lobos	0	0	0	0	0	0	0
Mato Dentro	0	0	0	0	0	0	0
Medeiros	0	0	0	0	0	0	0
Orris	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Pamonã	0	0	0	0	0	0	0
Pimentas	0	0	0	0	0	0	0
Pinga	0	0	0	0	0	0	0
Ponte Nova	0	0	0	0	0	0	0
Ponte Preta	0	0	0	0	0	0	0

Ribeirão Claro	0	0	0	0	0	0	0
Rio Abaixo	0	0	0	0	0	0	0
Rio Acima	0	0	0	0	0	0	0
Santa Terezinha	0	0	0	0	0	0	0
São Benedito	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0
Selado	0	0	0	0	0	0	0
Sertaozinho	0	0	0	0	0	0	0
Turvo	0	0	0	0	0	0	0
Várzea dos Passarinhos	0	0	0	1	0	0	1
Verde Perto	0	0	0	0	0	0	0
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**4**

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Solicitação de alvará definitivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Solicitação de alvará provisório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação de Alvará de construção e aprovação de projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação de aprovação de desmembramento ou amembramento ou unificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de reativação de projetos									
Autorização de obras - Autorização para construção de muro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Instalação de Tapume	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Rebaixamento de guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorização de obras - Reforma (troca de porta, telhado, dentre outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Exumação, Reforma, Translado, Transferência de Titularidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Sepultamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Referência à Mulher - Violência contra à Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Comércio irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Estabelecimento com funcionamento irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia de Aglomeração e Atividades Clandestinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia de Funcionamento irregular de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitação de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Informações e Esclarecimentos									
Coronavírus - Sugestões ao Comitê de Gestão de Crise	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Voluntariado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Comércio irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Corte de terra irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Irregularidades em Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Limpeza de Terreno baldio ou abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia - Venda Irregular e/ou parcelamento irregular do solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eleição Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Abertura, Baixa e Alteração de Inscrição Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Nota Fiscal de Serviço Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresa - Parcelamento de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades Terceiro Setor - Prestação de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Resposta a Notificação									
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta a Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta ao termo de Notificação e embargo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Resposta ao Termo de Orientação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Solicitação de prorrogação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Obras Particulares - Solicitação de vistoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Cassação de Licença	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Interdição de Estabelecimento, Atividade e/ou Equipamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Recurso Referente a Multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Resposta a notificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Resposta ao termo de Orientação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Solicitação de prorrogação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Suspensão de Licença	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada acesa o dia todo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública - Lâmpada apagada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Emissão de Boletos.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Parcelamento da dívida de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Solicitação de análise para inclusão de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Transferência de titularidade do imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Urbanos - Poda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Solicitação de informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisão de Área - Solicitação de revisão de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Declaração Anual de Faturamento do MEI - DASN SIMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Emissão de Boletos- DASMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Formalização, Alteração e Baixa									
Sala do Empreendedor - Licenciamento Integrado (Exclusivo para MEI sem contador)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Nota Fiscal Eletrônica de Serviços - NFS-e	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala do Empreendedor - Verificação da Situação Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de autorização para extensão de rede de energia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de Ligação de água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água e esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água e luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de água, esgoto e luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Certidão de Ligação de Água, Esgoto e/ou Luz - Solicitação de ligação de luz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de conformidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de informe de imóvel não pertencente ao município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de uso de solo (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão do uso do solo (urbano)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Certidões Referente a Imóvel - Certidão positiva de confrontante com estrada municipal ou via municipal									
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Dispensa de regularização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Emissão de licença especifica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Levantamento realizado pelo ITESP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Manifestação referente a usucapião ou retificação de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de declaração de anuência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de declaração de reconhecimento de limites	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Emissão de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de documentação de imóvel									
Solicitação de habite-se - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de habite-se - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto de taxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Requerimento de ponto fixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Solicitação de alteração de ponto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de ocupação de Área Publica - Uso do espaço público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Indisponibilidade de serviço de telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Interrupção de Serviços de Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Manutenção em Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Exclusivo para veículos licenciados em São Luiz do	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paraitinga – placa Mercosul									
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Isenção para veículos licenciados em outro Município cujos proprietários comprovarem cadastrado imobiliário predial em São Luiz do Paraitinga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Isenção para veículos licenciados em outro Município de pessoas que, comprovadamente, trabalhem em São Luiz do Paraitinga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Cartão de Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Cartão de Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Multas de trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Solicitação para apoio em festas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública - Geração de Guias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributos/Arrecadação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0%	**0%**	**0%**	**0%**	**25%**	**0%**	**75%**	**0%**	**0**

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Luiz do Paraitinga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Luiz do Paraitinga

Gerado em: 04/03/2024 às 14:50
Servidor: RODRIGO DOMINGOS ANDRADE DA SILVA DE OLIVEIRA