

Feedbacks

07 feedbacks Não há nenhum registro

Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
0%



Finalizada
100%

Status das Ouvidorias



Aberto



Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento

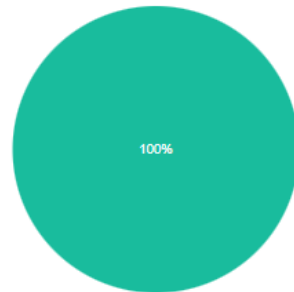


Pendente

Total de 25

Eficiência

Finalizadas



100%

Categoria das Ouvidorias



Denúncia



Doação



Elogio



Informação



Reclamação



Simplifique



Solicitação



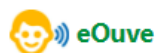
Sugestão

Total de 25

Secretarias mais requisitadas	Secretarias menos requisitadas	Assuntos mais requisitados	Assuntos menos requisitados
1. Taxa de Preservação Ambiental - TPA = 4	1. Fiscalização de Posturas = 1	1. Ouvidoria - Outros = 3	1. Denúncia - Irregularidades em Geral = 1
2. Iluminação Pública = 3	2. Trânsito = 1	2. Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Isenção para veículos licenciados em outro Município cujos proprietários comprovarem cadastrado imobiliário predial em São Luiz do Paraitinga = 2	2. Fiscalização de Posturas - Interdição de Estabelecimento, Atividade e/ou Equipamento = 1
3. Ouvidoria = 3		3. Saúde - Outros = 2	3. IPTU - Certidão Negativa de Débitos = 1
4. Saúde = 2		4. Fiscalização de Obras Particulares - Resposta a Notificação = 2	4. IPTU - Emissão de Boletos. = 1
5. Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel = 2		5. Iluminação Pública - Lâmpada apagada = 2	5. Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Certidão de uso de solo (rural) = 1
6. Fiscalização de Obras Particulares = 2		6. Trânsito - Cartão de Idoso = 1	6. Solicitação de Emissão de Declaração e Certidões Referente a Imóvel - Solicitação de documentação de imóvel = 1
7. IPTU = 2		7. Suporte TI - Manutenção em Equipamentos = 1	
8. Entidades Terceiro Setor = 1		8. Taxa de Preservação Ambiental - TPA - Exclusivo para veículos licenciados em São Luiz do Paraitinga – placa Mercosul = 1	
9. Denúncia = 1		9. Entidades Terceiro Setor - Outros = 1	
10. Suporte TI = 1		10. Iluminação Pública - Outros = 1	

Exportar

[Início](#)



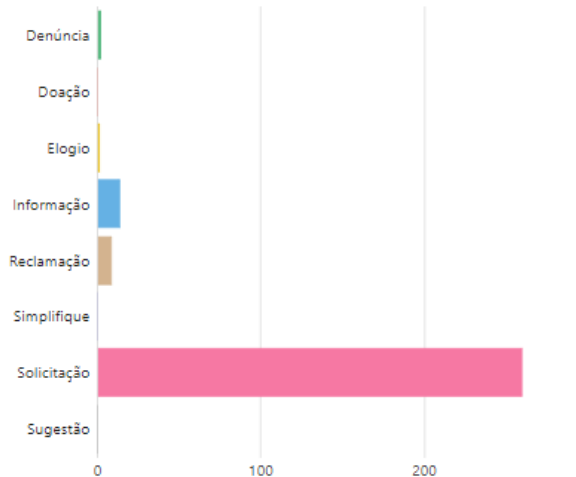
O Sistema de Ouvidoria Pública Municipal (eOuve) foi criado para facilitar a comunicação entre o poder público e a população.

A plataforma foi desenvolvida com base na lei federal 13.460/2017 ([acesse a lei](#)) e tem como principal objetivo armazenar em uma única base de dados, todos os pedidos da população. Dessa maneira, com os dados organizados, é possível atender as solicitações de modo eficaz e personalizado.

O cidadão pode acessar a ferramenta através do site ou aplicativo. Para servidores da prefeitura, a plataforma conta com a área administrativa para realizar o gerenciamento das Ouvidorias, bem como redirecioná-los para as secretarias e diretorias competentes.

O sistema possui o mapeamento completo da cidade, simplificando a visualização das Ouvidorias por rua, bairro e status, sinalizado por cores distintas no mapa, mediante ao status de cada uma delas.

Categoria



Eficiência - todos os anos

- Finalizadas = cancelados + concluídos
- Não finalizadas = abertos + agendados + em andamentos + pendentes

