**CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS**

**SERVIÇO:** Manutenção de Galerias de Águas Fluviais e Boca de Lobo

**DESCRIÇÃO:** A limpeza de Boca de Lobo e tubulação de galerias fluviais, são realizadas com funcionários dos serviços públicos e Empresa Tercerizada conforme a necessidade, sendo elas limpas com caminhão pipa e jato bomba hídricos.

**EXISTE REGULAMENTAÇÃO POR MEIO DE LEI FEDERAL, ESTADUAL OU MUNICIPAL, DECRETO OU ATO NORMATIVO?**

Lei Municipal: Lei Orgânica do Município de Ibitinga

**A SOLICITAÇÃO PODE SER FEITA ONLINE?**

Sim.

Email: servicopublicos@ibitinga.sp.gov.br

**QUEM PODE SOLICITAR?**

Pessoa Física e Pessoa Jurídica.

**SOLICITAÇÃO PRESENCIAL, COMO PROCEDER?**

* **Requerimento:**

Atendimento Presencial na Avenida Anchieta nº 130 – Centro - Ibitinga/SP

* **Documentos necessários:**

Não é necessário apresentação de documentos.

**SECRETARIA E ÓRGÃOS ENVOLVIDOS:**

**Local:**

Secretaria de Serviços Públicos

Avenida Anchieta nº 130 – Centro - Ibitinga/SP

**Dia e Horário de Atendimento:**
Segunda-Feira à Sexta-Feira, das 07:00 horas às 11:00 horas e das 13:00 horas às 17:00 horas

**CONTATOS:**
**Telefone:** 33425818

**E-MAIL:** servicopublicos@ibitinga.sp.gov.br