

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano: 2023

* Mês: ☒ Janeiro ☒ Fevereiro ☒ Março ☒ Abril ☒ Maio ☒ Junho ☒ Julho ☒ Agosto ☒ Setembro ☒ Outubro ☒ Novembro ☒ Dezembro

Secretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITINGA/SP

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

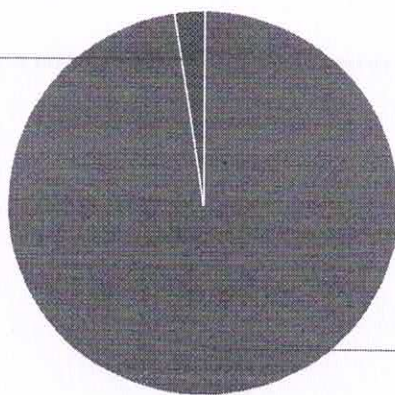
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

Não finalizadas

29 (2,5%)

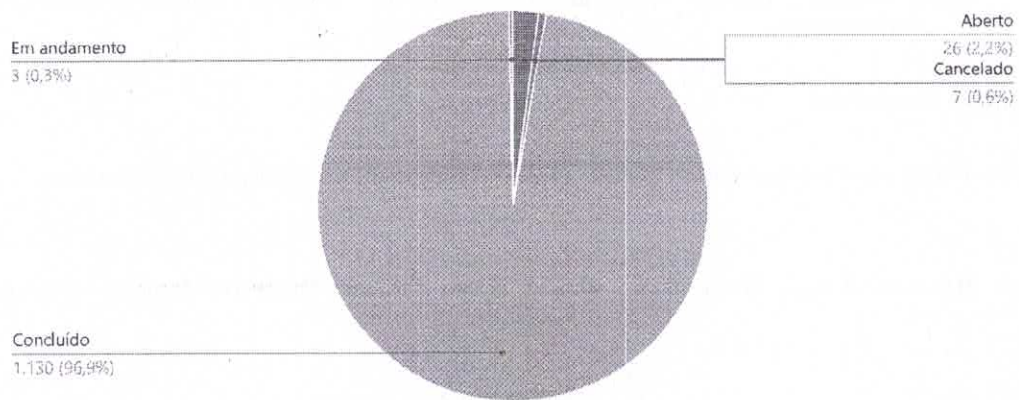


Finalizadas

1.137 (97,5%)

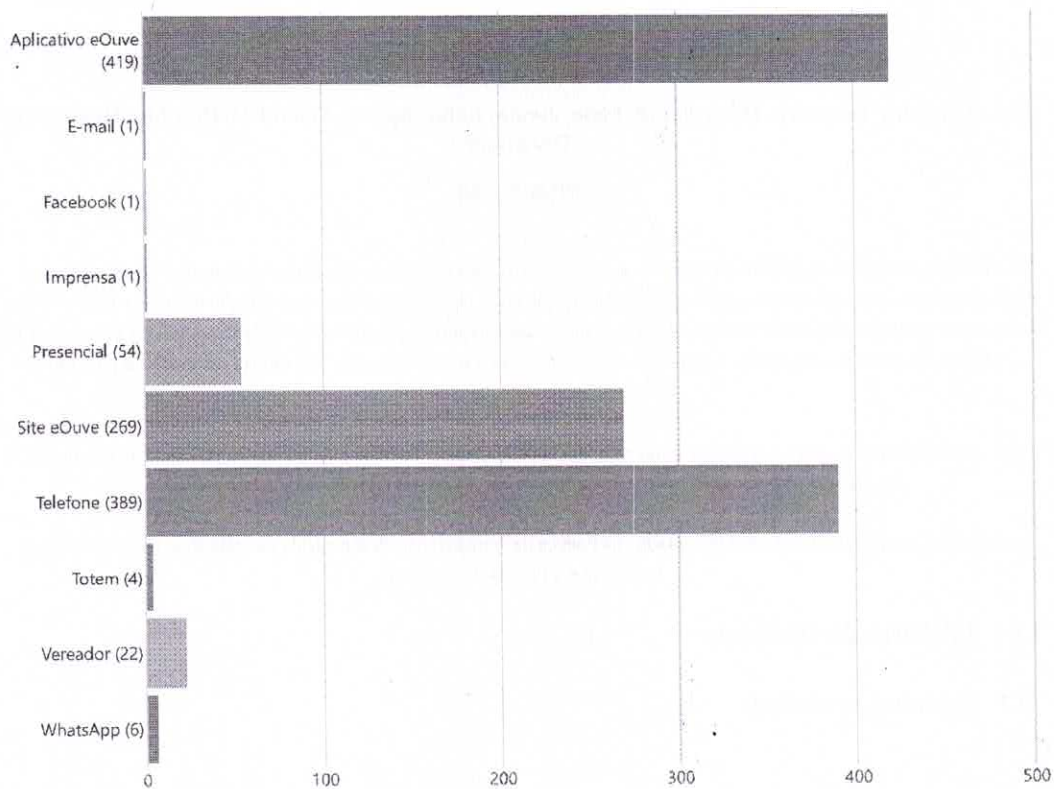
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



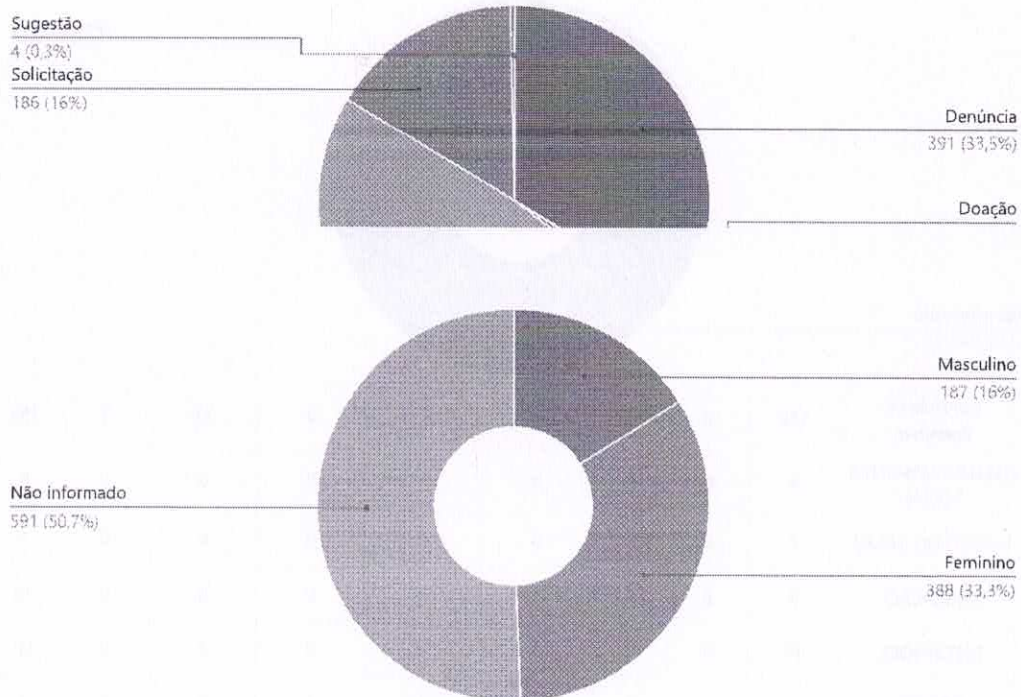
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



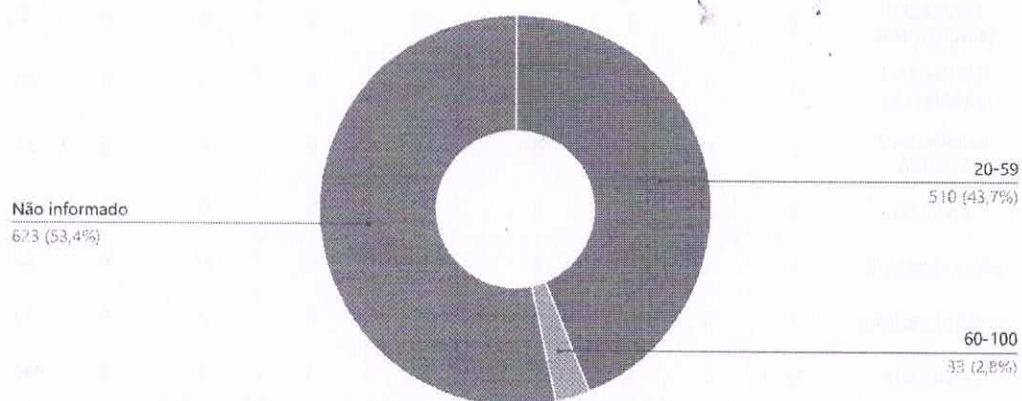
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica

TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	61	0	0	2	37	0	2	0	102
	33,53%	0,09%	0,17%	1,5%	48,5%	0%	16,0%	0,34%	1.166

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
- Casas Populares -	0	0	0	2	0	0	2
- Coronavírus -	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA	0	0	0	2	0	0	2
CAMBARATIBA	0	0	1	1	0	0	2
Controle de Zoonoses	0	0	0	159	0	0	159
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	6	0	0	6
DIREITO DO IDOSO	1	0	1	0	0	0	2
EDUCAÇÃO	0	0	0	18	0	0	18
ESCORPIÕES	0	0	0	50	0	0	50
ESPORTE	0	0	0	7	0	0	7
FISCAL DE POSTURAS	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES	0	0	2	309	0	0	311
FOCOS DE DENGUE	0	0	0	26	0	0	26
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL	1	0	0	0	0	0	1
HABITAÇÃO E URBANISMO	7	0	0	13	0	0	20
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	21	0	0	21
JURÍDICO	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE	0	0	0	32	0	0	32
OBRAS PÚBLICAS	2	0	0	6	2	0	10
OUVIDORIA	0	0	0	42	1	0	43
PAT- POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR	0	0	0	1	0	0	1
PREFEITURA	0	0	0	1	0	0	1
RECURSOS HUMANOS	0	0	0	2	0	0	2
RENDAS MOBILIÁRIAS	0	0	0	19	0	0	19
SAAE	0	0	0	30	0	0	30
SAMS	0	0	0	31	0	0	31
SEGURANÇA PÚBLICA	3	0	0	20	0	0	23
SERVIÇOS PÚBLICOS	0	0	2	226	0	0	228
TRÂNSITO	12	0	0	5	0	0	17
TRANSPORTE CIRCULAR	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	1	101	0	0	102

e Adultos)									
EDUCAÇÃO - Escolas	3	0	0	0	1	0	0	0	4
EDUCAÇÃO - Outros	2	0	0	0	7	0	0	0	9
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Urbano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Transporte Universitário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Univesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCORPIÕES - Incidência de Escorpiões	17	0	0	0	27	0	1	0	45
ESCORPIÕES - Outros	1	0	0	0	3	0	1	0	5
ESPORTE - Nicolão	0	0	0	0	1	0	1	0	2
ESPORTE - Outros	1	0	1	1	1	0	1	0	5
FISCAL DE POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Limpeza de Terreno	54	0	0	0	189	0	30	0	273
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Outros	14	0	0	1	23	0	0	0	38
FOCOS DE DENGUE - Denúcia de Possíveis Focos	8	0	0	0	14	0	1	0	23
FOCOS DE DENGUE - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Vestibular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO - FISCALIZAÇÃO DE OBRAS PARTICULARES	1	0	0	1	7	0	3	0	12
HABITAÇÃO E URBANISMO - Outros	1	0	0	3	4	0	0	0	8
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Entrada da Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Perimetral	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Poste da Rua	2	0	0	0	9	0	3	0	14
ILUMINAÇÃO PÚBLICA -	0	0	0	0	2	0	3	0	5

TRÂNSITO - Cartão do Idoso/deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Outros	1	0	0	0	1	0	2	0	4
TRÂNSITO - Placas de Sinalização	0	0	0	0	1	0	2	0	3
TRÂNSITO - Semáforos	0	0	0	0	0	0	1	1	2
TRÂNSITO - Sinalização de Solo	2	0	0	0	1	0	1	0	4
TRANSPORTE CIRCULAR - Atrasos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Motorista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Corpus Christi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feira do Bordado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Nossa Senhora dos Navegantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Via Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Criação de animais	7	0	0	0	6	0	0	0	13
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Caramujos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	19	0	0	0	11	0	1	0	31
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistoria em Estabelecimento	35	0	0	2	20	0	1	0	58
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistorias sobre COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	33,53%	0,09%	0,17%	1,5%	48,5%	0%	16,0%	0,34%	1.166

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
- Casas Populares -- Denúncia	0	0	0	2	0	0	2
- Casas Populares -- Outros	0	0	0	0	0	0	0
- Casas Populares -- Solicitação de informações	0	0	0	0	0	0	0

- Coronavírus - - Abertura de estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Outros	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Solicitação de Informações	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
AGRICULTURA - Reparos em Estrada Rural	0	0	0	1	0	0	1
CAMBARATIBA - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Controle de Zoonoses - Castração	0	0	0	4	0	0	4
Controle de Zoonoses - Maus Tratos Animal	0	0	0	128	0	0	128
Controle de Zoonoses - Outros	0	0	0	27	0	0	27
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho do Idoso	0	0	0	1	0	0	1
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente	0	0	0	1	0	0	1
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Tutelar	0	0	0	2	0	0	2
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	2	0	0	2
DIREITO DO IDOSO - Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Fila Preferencial	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Maus Tratos	1	0	1	0	0	0	2
DIREITO DO IDOSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	5	0	0	5
EDUCAÇÃO - Eja (ensino Para Jovens e Adultos)	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Escolas	0	0	0	4	0	0	4
EDUCAÇÃO - Outros	0	0	0	9	0	0	9
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Rural	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Urbano	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Transporte Universitário	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Univesp	0	0	0	0	0	0	0
ESCORPIÕES - Incidência de Escorpiões	0	0	0	45	0	0	45
ESCORPIÕES - Outros	0	0	0	5	0	0	5
ESPORTE - Nicolão	0	0	0	2	0	0	2
ESPORTE - Outros	0	0	0	5	0	0	5
FISCAL DE POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Limpeza de Terreno	0	0	1	272	0	0	273
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Outros	0	0	1	37	0	0	38
FOCOS DE DENGUE - Denúncia de Possíveis Focos	0	0	0	23	0	0	23
FOCOS DE DENGUE - Outros	0	0	0	3	0	0	3

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Outros.	1	0	0	0	0	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Vestibular	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO - FISCALIZAÇÃO DE OBRAS PARTICULARES	6	0	0	6	0	0	12
HABITAÇÃO E URBANISMO - Outros	1	0	0	7	0	0	8
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Entrada da Cidade	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Perimetral	0	0	0	1	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Poste da Rua	0	0	0	14	0	0	14
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Praça	0	0	0	5	0	0	5
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
JURÍDICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Corte de árvore	0	0	0	15	0	0	15
MEIO AMBIENTE - Descarte de Lixo Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Árvores	0	0	0	4	0	0	4
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Queimadas	0	0	0	6	0	0	6
MEIO AMBIENTE - Focos de Poluição	0	0	0	1	0	0	1
MEIO AMBIENTE - Outros	0	0	0	6	0	0	6
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Particulares	0	0	0	0	1	0	1
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS PÚBLICAS - Outros	2	0	0	6	1	0	9
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	40	1	0	41
OUVIDORIA - Solicitação de Documento	0	0	0	2	0	0	2
PAT- POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR - Outros	0	0	0	1	0	0	1
PREFEITURA - Agendamento com Prefeita (o)	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
PREFEITURA - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Reclamação de Setor	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Concursos	0	0	0	1	0	0	1
RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
RENDAS MOBILIÁRIAS - Outros	0	0	0	19	0	0	19
SAAE - Conta de Água	0	0	0	2	0	0	2
SAAE - Outros	0	0	0	13	0	0	13
SAAE - Reparo em Via Pública	0	0	0	9	0	0	9
SAAE - Reparos Diversos	0	0	0	3	0	0	3
SAAE - Vazamento em Residência	0	0	0	1	0	0	1
SAAE - Vazamento em Via Pública	0	0	0	2	0	0	2
SAMS - Dentista	0	0	0	2	0	0	2

SAMS - Exames	0	0	0	0	0	0	0
SAMS - Medicação	0	0	0	0	0	0	0
SAMS - Outros	0	0	0	8	0	0	8
SAMS - Reclamação de Atendimento	0	0	0	14	0	0	14
SAMS - TRANSPORTE	0	0	0	7	0	0	7
SEGURANÇA PÚBLICA - Carros Abandonados	0	0	0	7	0	0	7
SEGURANÇA PÚBLICA - Defesa Civil	1	0	0	2	0	0	3
SEGURANÇA PÚBLICA - Guarda Civil Municipal	0	0	0	1	0	0	1
SEGURANÇA PÚBLICA - Outros	2	0	0	10	0	0	12
SERVIÇOS PÚBLICOS - COLETA DE LIXO	0	0	0	11	0	0	11
SERVIÇOS PÚBLICOS - Funcionamento da Balsa	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS PÚBLICOS - Iluminação de Praças	0	0	0	1	0	0	1
SERVIÇOS PÚBLICOS - Manutenção em Área Pública	0	0	0	52	0	0	52
SERVIÇOS PÚBLICOS - Outros	0	0	1	45	0	0	46
SERVIÇOS PÚBLICOS - Pavimentação	0	0	0	7	0	0	7
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Entulhos	0	0	1	45	0	0	46
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Inservíveis (móveis)	0	0	0	2	0	0	2
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Podas	0	0	0	23	0	0	23
SERVIÇOS PÚBLICOS - Tapa Buraco	0	0	0	40	0	0	40
TRÂNSITO - Análise de Exclusão de Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Análise de Instalação de Redutor de Velocidade	2	0	0	2	0	0	4
TRÂNSITO - Análise de Mão Única em Via	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Cartão do Idoso/deficiente	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Outros	4	0	0	0	0	0	4
TRÂNSITO - Placas de Sinalização	1	0	0	2	0	0	3
TRÂNSITO - Semáforos	1	0	0	1	0	0	2
TRÂNSITO - Sinalização de Solo	4	0	0	0	0	0	4
TRANSPORTE CIRCULAR - Atrasos	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Motorista	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Veículos	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Corpus Christi	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feira do Bordado	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feirinha	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Nossa Senhora dos Navegantes	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

TURISMO - Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Via Sacra	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Criação de animais	0	0	0	13	0	0	13
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Caramujos	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	31	0	0	31
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistoria em Estabelecimento	0	0	1	57	0	0	58
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistorias sobre COVID	0	0	0	0	0	0	0
	2,23%	0%	0,6%	96,91%	0,26%	0%	1.166

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aeroporto	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Água Quente	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Alto da Vila Izolina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alto da Vila Maria	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Alto dos Pinheiros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ângelo de Rosa	9	0	0	2	5	0	4	0	20
Bairro Jardins	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Barra Mariana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Bela Vista Sul	1	0	0	0	6	0	3	0	10
Cambaratiba	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Campo Belo	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Capim Fino	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Centro	49	0	1	2	68	0	20	0	140
Chácara Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Marina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Village Vale Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coqueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correguinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dona Branca	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Eldorado	14	0	0	0	20	0	2	0	36
Eldorado II	0	0	0	1	6	0	2	0	9
Eldorado III	2	0	0	0	10	0	1	0	13

Estrada Rural	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Ipê 1	4	0	0	0	3	0	3	0	10
Ipê 2	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Ipê 3	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Ipê 4	3	0	0	0	13	0	2	0	18
Jardim Adriana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	1	0	0	0	1	0	0	0	2
JARDIM ALZIRA	6	0	0	0	4	0	4	0	14
Jardim América	7	0	0	0	13	0	2	0	22
Jardim Aurora	0	0	0	0	2	0	0	0	2
JARDIM BOURBON	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cambuí	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Jardim Campestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Campo Belo	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Jardim Canãa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Centenário	3	0	0	0	2	0	5	0	10
Jardim D. Vilma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dirce	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Bosque	7	0	0	0	18	0	6	0	31
Jardim do Sol I	5	0	0	0	1	0	1	0	7
Jardim do Sol II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Dona Almira	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Jardim Dona Alzira	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Dona Idalina	7	0	0	1	5	0	6	0	19
Jardim dos Bancários	12	0	0	0	2	0	0	0	14
Jardim dos Bordados	4	0	0	0	11	0	3	0	18
Jardim Felicidade	8	0	0	0	1	0	1	0	10
Jardim Filadélfia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Flamboyant	3	0	0	1	10	0	0	0	14
Jardim Formosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Girassol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ibirapuera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Margarida	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Maria Helena II	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Jardim Mirante	5	0	0	1	14	0	1	0	21
Jardim Natália	1	0	0	0	8	0	1	0	10
Jardim Pacola	2	0	0	0	4	0	0	0	6
Jardim Paraíso	7	0	0	0	5	0	3	0	15
Jardim Paulista	1	0	0	0	4	0	2	0	7
Jardim Petrópolis	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Jardim Planalto	4	0	0	0	3	0	3	0	10
Jardim Primavera	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Jardim Rafaela II	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Jardim Romana	8	0	0	0	7	0	1	0	16
Jardim Roseira	4	0	0	0	17	0	1	0	22
Jardim Santa Clara	2	1	0	0	7	0	2	0	12
Jardim Santo Antônio	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Jardim São Gabriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Jardim São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Silvestre	4	0	0	0	8	0	4	0	16
Jardim Ternura	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Jardim Três Irmãos	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Jardim Verona	4	0	0	0	8	0	1	0	13
Jardins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
London Park	2	0	0	0	3	0	3	0	8
Macuco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	12	0	0	0	5	0	1	0	18
Maria Luiza II	11	0	0	0	5	0	6	0	22
Marimbondo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morumby	5	0	0	0	8	0	1	0	14
Nações Unidas	2	0	0	1	4	0	4	0	11
Nova Ibitinga	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Ouro Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	10	0	1	1	7	0	4	1	24
Paineiras 1	6	0	0	0	9	0	1	1	17
Paineiras 2	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Palmital	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Parque das Águas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Parque Industrial	3	0	0	1	2	0	1	1	8
Parque Izilda	3	0	0	0	1	0	2	0	6

Parque Maria Alice	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Parque Minzoni	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Parque São Jorge	14	0	0	0	1	0	5	0	20
Paulo de BIASI	7	0	0	0	1	0	1	0	9
Planalto Paraíso	3	0	0	0	8	0	1	0	12
Planalto Paraíso 2	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rancho Alegre	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Residencial Adriana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Dnª Marilyn Arantes	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Residencial do Lago	0	0	0	2	3	0	1	0	6
Residencial Dona Alzira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Dona Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Ibitinga III	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Residencial Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Riviera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Riviera Ibitingense	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Residencial Santa Isabel	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Residencial Terras do Império	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Residencial Vila Maria 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vitória 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vitória 2	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Residencial Vitória 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão dos Porcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roseira	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Rural	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Saltinho	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Santa Catarina	1	0	0	0	7	0	7	0	15
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Tereza	3	0	0	0	6	0	0	0	9
Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santo André	5	0	0	0	2	0	1	0	8
Santo Expedito	2	0	0	0	11	0	0	0	13
Santo Expedito II	2	0	0	0	16	0	6	0	24
São Benedito	8	0	0	0	16	0	2	0	26
São Domingos	1	0	0	0	6	0	0	0	7

São Domingos I	1	0	0	0	0	0	0	0	1
São Domingos II	9	0	0	0	10	0	1	0	20
São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João - Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Jorge	2	0	0	0	4	0	0	0	6
São José	5	0	0	0	4	0	5	0	14
São Judas	0	0	0	0	4	0	2	0	6
São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taquara do Reino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taquaral	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Terra Branca	4	0	0	0	5	0	1	0	10
Terras de São Joaquim	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Terras de São Joaquim II	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Terras de São Joaquim III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tropical	7	0	0	0	10	0	12	1	30
Tropical II	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Tropical Náutico	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VALE VERDE	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila Guarany	7	0	0	0	6	0	0	0	13
Vila Izolina	3	0	0	0	4	0	6	0	13
Vila Leandro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Maria	16	0	0	1	15	0	4	0	36
Vila Maria II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Maysa	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Vila Simões	0	0	0	0	4	0	1	0	5
VILA VERDE	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Wamicanga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	33,53%	0,09%	0,17%	1,5%	48,5%	0%	16,0%	0,34%	1.166

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aeroporto	0	0	0	2	0	0	2
Água Quente	0	0	0	1	0	0	1
Alto da Vila Izolina	0	0	0	1	0	0	1
Alto da Vila Maria	0	0	0	5	0	0	5
Alto dos Pinheiros	0	0	0	1	0	0	1
Ângelo de Rosa	0	0	0	20	0	0	20
Bairro Jardins	0	0	0	1	0	0	1
Barra Mariana	0	0	0	0	0	0	0

Bela Vista	0	0	0	3	0	0	3
Bela Vista Sul	0	0	0	10	0	0	10
Cambaratiba	0	0	1	6	0	0	7
Campo Belo	0	0	0	4	0	0	4
Capim Fino	0	0	0	3	0	0	3
Centro	5	0	0	134	1	0	140
Chácara Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Carolina	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Marina	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Village Vale Verde	0	0	0	0	0	0	0
Coqueiros	0	0	0	0	0	0	0
Correguinho	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Dona Branca	0	0	0	1	0	0	1
Eldorado	1	0	0	35	0	0	36
Eldorado II	1	0	0	8	0	0	9
Eldorado III	0	0	0	13	0	0	13
Estrada Rural	0	0	0	4	0	0	4
Ipê 1	0	0	0	10	0	0	10
Ipê 2	0	0	0	3	0	0	3
Ipê 3	0	0	0	2	0	0	2
Ipê 4	0	0	0	18	0	0	18
Jardim Adriana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM ALZIRA	0	0	0	14	0	0	14
Jardim América	0	0	0	22	0	0	22
Jardim Aurora	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM BOURBON	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cambuí	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Campestre	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Campo Belo	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Canãa	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Centenário	1	0	0	9	0	0	10
Jardim D. Vilma	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dirce	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Bosque	1	0	0	30	0	0	31

Jardim do Sol I	0	0	0	7	0	0	7
Jardim do Sol II	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Dona Almira	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Dona Alzira	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Dona Idalina	0	0	0	19	0	0	19
Jardim dos Bancários	0	0	0	14	0	0	14
Jardim dos Bordados	0	0	0	18	0	0	18
Jardim Felicidade	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Filadélfia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Flamboyant	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Formosa	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Girassol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ibirapuera	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Margarida	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Maria Helena	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Maria Helena II	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Mirante	1	0	0	20	0	0	21
Jardim Natália	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Pacola	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Paraíso	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Paulista	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Petrópolis	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Planalto	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Primavera	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Rafaela II	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Romana	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Roseira	0	0	1	21	0	0	22
Jardim Santa Clara	0	0	0	12	0	0	12
Jardim Santo Antônio	0	0	0	5	0	0	5
Jardim São Gabriel	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	0	0	0	4	0	0	4
Jardim São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Silvestre	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Ternura	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Três Irmãos	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Verona	0	0	0	13	0	0	13
Jardins	0	0	0	0	0	0	0
London Park	1	0	0	7	0	0	8

Macuco	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	1	0	0	17	0	0	18
Maria Luiza II	0	0	0	22	0	0	22
Marimbondo	0	0	0	1	0	0	1
Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Morumby	1	0	0	13	0	0	14
Nações Unidas	0	0	0	11	0	0	11
Nova Ibitinga	1	0	0	5	0	0	6
Ouro Branco	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	23	0	0	24
Paineiras 1	0	0	0	17	0	0	17
Paineiras 2	0	0	0	3	0	0	3
Palmital	0	0	0	1	0	0	1
Parque das Águas	0	0	0	2	0	0	2
Parque Industrial	1	0	0	7	0	0	8
Parque Izilda	0	0	0	6	0	0	6
Parque Maria Alice	0	0	0	1	0	0	1
Parque Minzoni	0	0	1	1	0	0	2
Parque São Jorge	0	0	1	19	0	0	20
Paulo de Biasi	0	0	0	9	0	0	9
Planalto Paraíso	0	0	0	12	0	0	12
Planalto Paraíso 2	0	0	0	2	0	0	2
Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0
Rancho Alegre	0	0	0	6	0	0	6
Residencial Adriana	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Dnª Marly Arantes	0	0	0	6	0	0	6
Residencial do Lago	1	0	0	5	0	0	6
Residencial Dona Alzira	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Dona Branca	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Ibitinga III	1	0	0	1	0	0	2
Residencial Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Riviera	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Riviera Ibitinguense	1	0	0	1	0	0	2
Residencial Santa Isabel	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Terras do Império	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Vila Maria 2	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vitória 1	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vitória 2	0	0	0	1	0	0	1

Residencial Vitória 3	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão dos Porcos	0	0	0	0	0	0	0
Roseira	0	0	0	5	0	0	5
Rural	0	0	0	3	0	0	3
Saltinho	1	0	0	4	0	0	5
Santa Catarina	0	0	0	15	0	0	15
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Santa Tereza	1	0	1	7	0	0	9
Santana	0	0	0	0	0	0	0
Santo André	0	0	0	8	0	0	8
Santo Expedito	0	0	0	13	0	0	13
Santo Expedito II	0	0	0	22	2	0	24
São Benedito	0	0	0	26	0	0	26
São Domingos	0	0	1	6	0	0	7
São Domingos I	0	0	0	1	0	0	1
São Domingos II	0	0	0	20	0	0	20
São João	0	0	0	0	0	0	0
São João - Jacaré	0	0	0	0	0	0	0
São Jorge	0	0	0	6	0	0	6
São José	0	0	0	14	0	0	14
São Judas	0	0	0	6	0	0	6
São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Taquara do Reino	0	0	0	0	0	0	0
Taquaral	0	0	0	2	0	0	2
Terra Branca	0	0	0	10	0	0	10
Terras de São Joaquim	1	0	0	3	0	0	4
Terras de São Joaquim II	2	0	0	2	0	0	4
Terras de São Joaquim III	0	0	0	0	0	0	0
Tropical	1	0	1	28	0	0	30
Tropical II	0	0	0	2	0	0	2
Tropical Náutico	0	0	0	1	0	0	1
VALE VERDE	0	0	0	1	0	0	1
Vila Guarany	0	0	0	13	0	0	13
Vila Izolina	0	0	0	13	0	0	13
Vila Leandro	0	0	0	0	0	0	0
Vila Maria	0	0	0	36	0	0	36
Vila Maria II	1	0	0	0	0	0	1
Vila Maysa	0	0	0	2	0	0	2

Vila Simões	0	0	0	5	0	0	5
VILA VERDE	0	0	0	3	0	0	3
Wamicanga	0	0	0	0	0	0	0
	2,23%	0%	0,6%	96,91%	0,26%	0%	1.166

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
- Casas Populares - - Denúncia	0	0	0	0	2	0	0	0	2
- Casas Populares - - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Casas Populares - - Solicitação de informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Abertura de estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Solicitação de Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA - Reparos em Estrada Rural	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CAMBARATIBA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle de Zoonoses - Castração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Controle de Zoonoses - Maus Tratos Animal	89	0	0	0	5	0	2	0	96
Controle de Zoonoses - Outros	8	0	0	0	5	0	2	1	16
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho do Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Fila Preferencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Maus Tratos	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DIREITO DO IDOSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Creche	2	0	0	0	2	0	0	0	4

Iluminação em Praça									
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JURÍDICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Corte de árvore	0	0	0	0	1	0	4	0	5
MEIO AMBIENTE - Descarte de Lixo Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Árvores	1	0	0	0	0	0	1	0	2
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Queimadas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
MEIO AMBIENTE - Focos de Poluição	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MEIO AMBIENTE - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Particulares	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS PÚBLICAS - Outros	1	0	0	0	2	0	0	0	3
OUVIDORIA - Outros	7	0	0	3	1	0	1	0	12
OUVIDORIA - Solicitação de Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT- POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Agendamento com Prefeita (o)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PREFEITURA - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Reclamação de Setor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
RENDAS MOBILIÁRIAS - Outros	3	0	0	0	1	0	0	0	4
SAAE - Conta de Água	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SAAE - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SAAE - Reparo em Via Pública	2	0	0	0	3	0	0	0	5
SAAE - Reparos Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - Vazamento em Residência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - Vazamento em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMS - Dentista	0	0	0	0	1	0	0	0	1

SAMS - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMS - Medicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMS - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SAMS - Reclamação de Atendimento	2	0	0	0	2	0	0	0	4
SAMS - TRANSPORTE	0	0	0	0	4	0	0	0	4
SEGURANÇA PÚBLICA - Carros Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA PÚBLICA - Defesa Civil	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SEGURANÇA PÚBLICA - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA PÚBLICA - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIÇOS PÚBLICOS - COLETA DE LIXO	3	0	0	0	0	0	0	0	3
SERVIÇOS PÚBLICOS - Funcionamento da Balsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS PÚBLICOS - Iluminação de Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS PÚBLICOS - Manutenção em Área Pública	1	0	0	0	7	0	4	0	12
SERVIÇOS PÚBLICOS - Outros	7	0	0	0	4	0	1	0	12
SERVIÇOS PÚBLICOS - Pavimentação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Entulhos	1	0	0	1	2	0	2	0	6
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Inservíveis (móveis)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Podas	2	0	0	0	0	0	3	0	5
SERVIÇOS PÚBLICOS - Tapa Buraco	1	0	0	0	4	0	11	0	16
TRÂNSITO - Análise de Exclusão de Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Análise de Instalação de Redutor de Velocidade	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TRÂNSITO - Análise de Mão Única em Via	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Cartão do Idoso/deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
TRÂNSITO - Placas de Sinalização	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO - Semáforos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO - Sinalização de Solo	1	0	0	0	0	0	0	0	1

TRANSPORTE CIRCULAR - Atrasos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Motorista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Corpus Christi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feira do Bordado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Nossa Senhora dos Navegantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Via Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Criação de animais	4	0	0	0	0	0	0	0	4
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Caramujos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	13	0	0	0	5	0	0	0	18
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistoria em Estabelecimento	30	0	0	1	5	0	0	0	36
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistorias sobre COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	36,43%	0,08%	0,15%	1,5%	45,94%	0%	15,6%	0,33%	394

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Ibitinga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Ibitinga

Gerado em: 14/10/2025 às 14:20
Servidor: CLEIDE MARIA DE OLIVEIRA

