

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano: 2022

* Mês: ☒ Janeiro ☒ Fevereiro ☒ Março ☒ Abril ☒ Maio ☒ Junho ☒ Julho ☒ Agosto ☒ Setembro ☒ Outubro ☒ Novembro ☒ DezembroSecretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBATINGA/SP

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

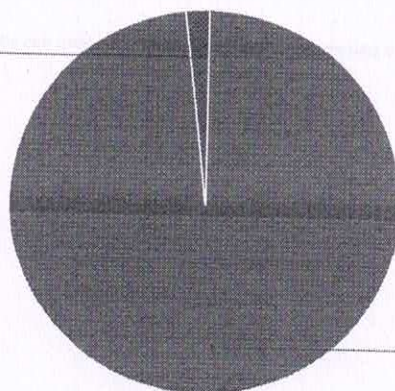
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

Não finalizadas

18 (1,9%)

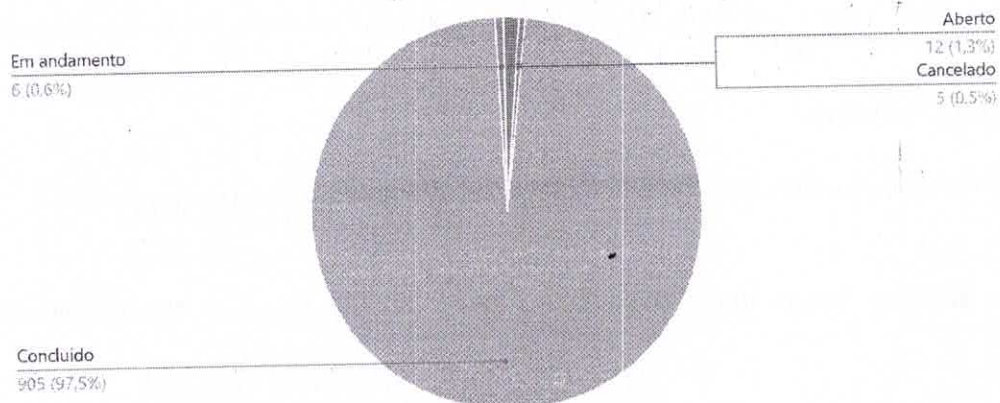


Finalizadas

910 (98,1%)

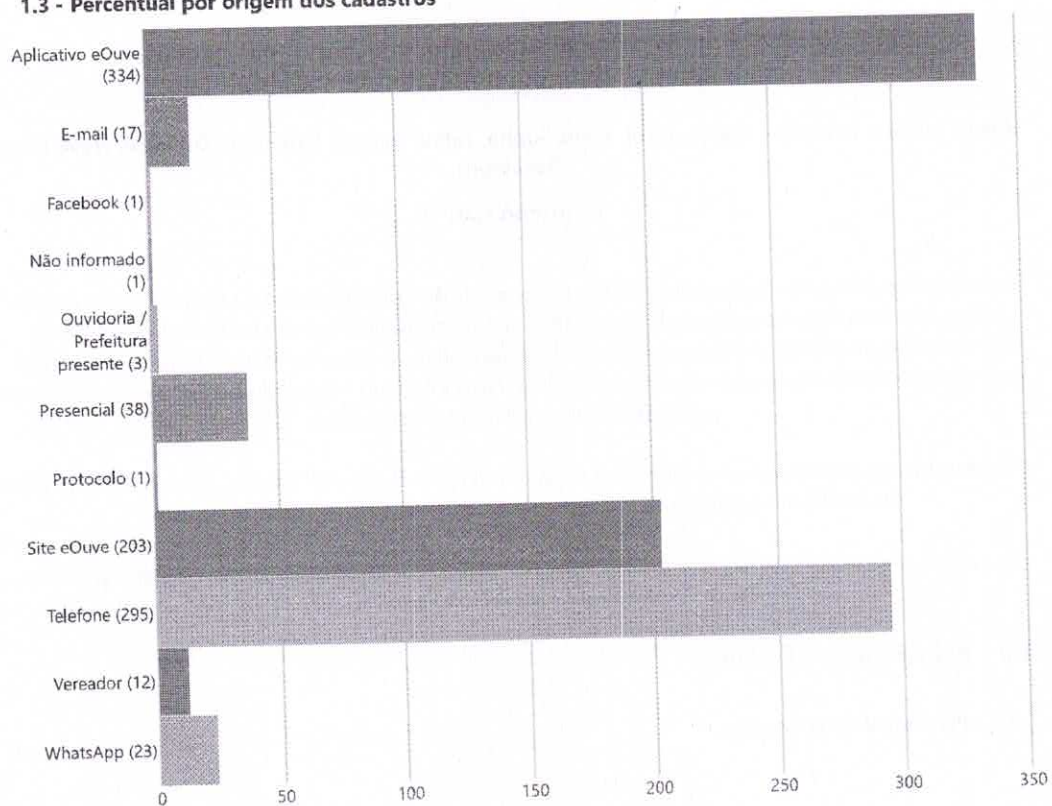
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



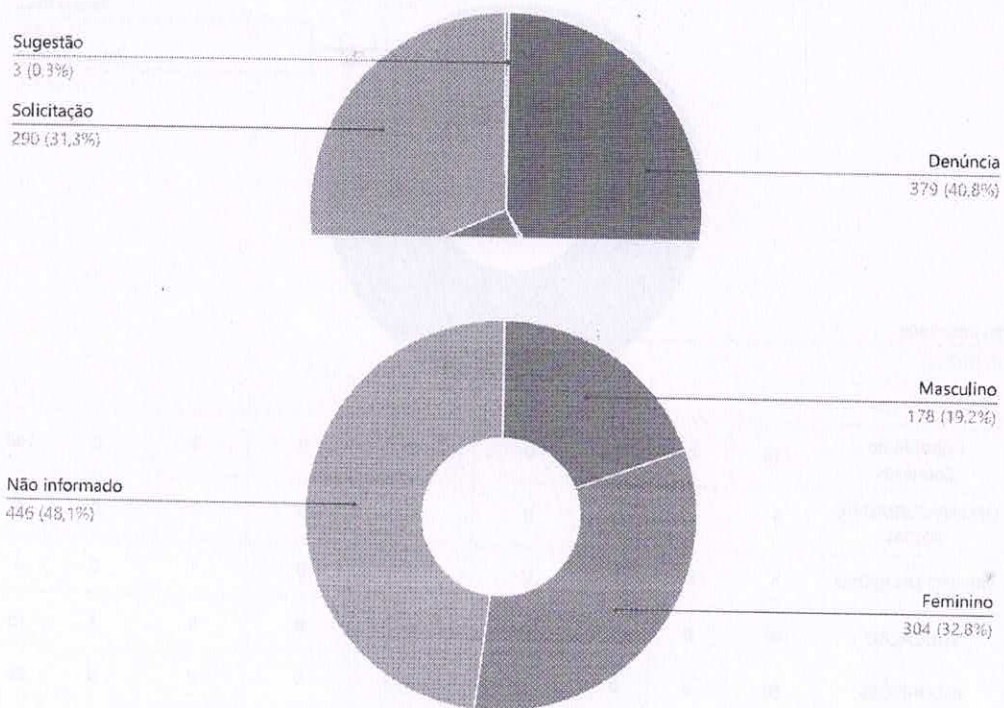
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



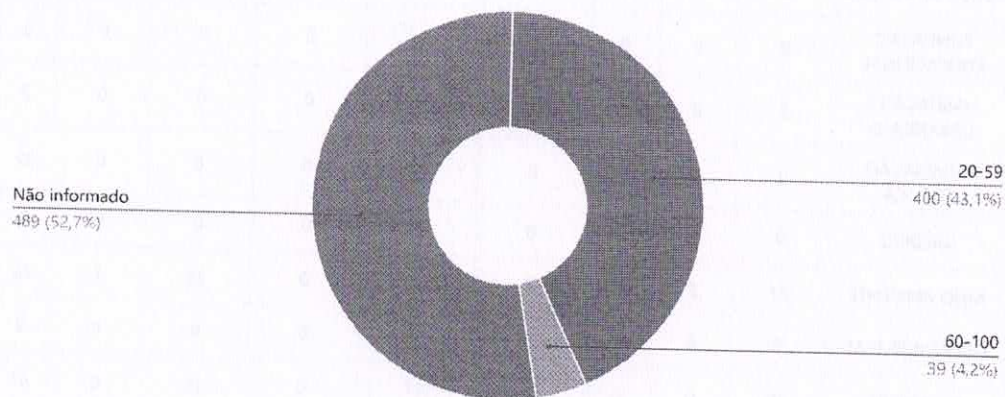
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



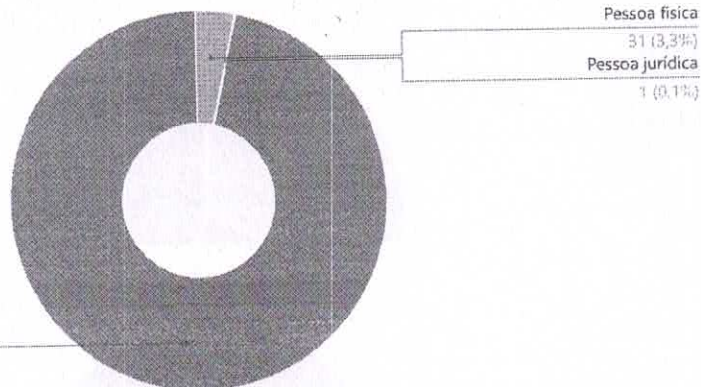
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Controle de Zoonoses	116	0	0	0	23	0	9	0	148
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	1	0	0	0	3	0	0	0	4
DIREITO DO IDOSO	3	0	0	0	0	0	1	0	4
EDUCAÇÃO	10	0	0	0	4	0	0	1	15
ESCORPIÕES	16	0	0	1	6	0	2	0	25
ESPORTE	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FISCAL DE POSTURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES	65	0	0	0	49	0	109	0	223
FOCOS DE DENGUE	13	0	0	0	4	0	2	0	19
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO	2	0	0	0	0	0	0	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3	0	0	0	21	0	8	0	32
JURÍDICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE	27	2	0	2	5	0	38	1	75
OBRAS PÚBLICAS	6	0	0	0	3	0	0	0	9
OUVIDORIA	20	0	0	1	11	0	15	0	47
PAT- POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA	1	0	0	0	0	0	2	0	3
RECURSOS HUMANOS	1	0	0	0	3	0	0	0	4
RENDAS MOBILIÁRIAS	4	0	0	0	0	0	2	0	6
SAAE	3	0	0	2	14	0	3	0	22
SAMS	13	0	0	2	16	0	0	0	31
SEGURANÇA PÚBLICA	10	0	0	1	6	0	2	0	19
SERVIÇOS PÚBLICOS	18	0	0	3	55	0	79	0	155
TRÂNSITO	2	0	0	0	6	0	13	1	22

TRANSPORTE CIRCULAR	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TURISMO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	39	0	0	0	9	0	4	0	52
	40,84%	0,22%	0%	1,4%	26,0%	0%	31,3%	0,32%	928

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
- Casas Populares -	0	0	0	3	0	0	3
- Coronavírus -	0	0	0	5	0	0	5
AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0
CAMBARATIBA	0	0	0	0	0	0	0
Controle de Zoonoses	0	0	1	147	0	0	148
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	1	0	0	2	1	0	4
DIREITO DO IDOSO	3	0	0	1	0	0	4
EDUCAÇÃO	0	0	0	15	0	0	15
ESCORPIÕES	0	0	0	25	0	0	25
ESPORTE	0	0	0	1	0	0	1
FISCAL DE POSTURAS	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES	0	0	2	221	0	0	223
FOCOS DE DENGUE	0	0	0	19	0	0	19
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO	1	0	0	1	0	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	32	0	0	32
JURÍDICO	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE	0	0	1	74	0	0	75
OBRAS PÚBLICAS	2	0	0	7	0	0	9
OUVIDORIA	0	0	0	43	4	0	47
PAT- POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA	0	0	0	3	0	0	3
RECURSOS HUMANOS	0	0	0	4	0	0	4
RENDAS MOBILIÁRIAS	0	0	0	6	0	0	6
SAAE	0	0	0	22	0	0	22
SAMS	0	0	0	31	0	0	31
SEGURANÇA PÚBLICA	5	0	0	13	1	0	19
SERVIÇOS PÚBLICOS	0	0	0	155	0	0	155
TRÂNSITO	0	0	0	22	0	0	22
TRANSPORTE CIRCULAR	0	0	0	1	0	0	1
TURISMO	0	0	0	1	0	0	1

VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	1	51	0	0	52
	1,3%	0%	0,54%	97,52%	0,65%	0%	928

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
- Casas Populares - - Denúncia	1	0	0	0	1	0	0	0	2
- Casas Populares - - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Casas Populares - - Solicitação de informações	0	0	0	1	0	0	0	0	1
- Coronavírus - - Abertura de estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
- Coronavírus - - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
- Coronavírus - - Solicitação de Informações	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA - Reparos em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMBARATIBA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle de Zoonoses - Castração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Controle de Zoonoses - Maus Tratos Animal	105	0	0	0	15	0	6	0	126
Controle de Zoonoses - Outros	11	0	0	0	8	0	2	0	21
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho do Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	3	0	0	0	3
DIREITO DO IDOSO - Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Fila Preferencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Maus Tratos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
DIREITO DO IDOSO - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EDUCAÇÃO - Creche	4	0	0	0	0	0	0	1	5

EDUCAÇÃO - Eja (ensino Para Jovens e Adultos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Escolas	2	0	0	0	1	0	0	0	3
EDUCAÇÃO - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Urbano	1	0	0	0	2	0	0	0	3
EDUCAÇÃO - Transporte Universitário	1	0	0	0	1	0	0	0	2
EDUCAÇÃO - Univesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCORPIÕES - Incidência de Escorpiões	14	0	0	1	5	0	1	0	21
ESCORPIÕES - Outros	2	0	0	0	1	0	1	0	4
ESPORTE - Nicolão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPORTE - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FISCAL DE POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Limpeza de Terreno	61	0	0	0	44	0	109	0	214
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Outros	4	0	0	0	5	0	0	0	9
FOCOS DE DENGUE - Denúcia de Possíveis Focos	13	0	0	0	3	0	2	0	18
FOCOS DE DENGUE - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Vestibular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO - FISCALIZAÇÃO DE OBRAS PARTICULARES	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HABITAÇÃO E URBANISMO - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Entrada da Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Perimetral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Poste da Rua	3	0	0	0	7	0	5	0	15

ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Praça	0	0	0	0	12	0	3	0	15
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
JURÍDICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Corte de árvore	3	0	0	0	1	0	20	1	25
MEIO AMBIENTE - Descarte de Lixo Eletrônico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Árvores	2	0	0	2	1	0	8	0	13
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Queimadas	14	0	0	0	0	0	0	0	14
MEIO AMBIENTE - Focos de Poluição	2	0	0	0	0	0	0	0	2
MEIO AMBIENTE - Outros	6	2	0	0	3	0	9	0	20
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Particulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS PÚBLICAS - Outros	6	0	0	0	3	0	0	0	9
OUVIDORIA - Outros	20	0	0	1	11	0	15	0	47
OUVIDORIA - Solicitação de Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT- POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Agendamento com Prefeita (o)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
PREFEITURA - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Reclamação de Setor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Outros	1	0	0	0	3	0	0	0	4
RENDAS MOBILIÁRIAS - Outros	4	0	0	0	0	0	2	0	6
SAAE - Conta de Água	0	0	0	2	2	0	1	0	5
SAAE - Outros	1	0	0	0	9	0	0	0	10
SAAE - Reparo em Via Pública	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SAAE - Reparos Diversos	1	0	0	0	2	0	2	0	5

TRÂNSITO - Análise de Mão Única em Via	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TRÂNSITO - Cartão do Idoso/deficiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO - Outros	1	0	0	0	2	0	3	0	6
TRÂNSITO - Placas de Sinalização	0	0	0	0	1	0	4	0	5
TRÂNSITO - Semáforos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Sinalização de Solo	1	0	0	0	2	0	2	0	5
TRANSPORTE CIRCULAR - Atrasos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Motorista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Veículos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TURISMO - Corpus Christi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feira do Bordado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Nossa Senhora dos Navegantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TURISMO - Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Via Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Criação de animais	7	0	0	0	1	0	0	0	8
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Caramujos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	13	0	0	0	6	0	3	0	22
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistoria em Estabelecimento	16	0	0	0	2	0	1	0	19
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistorias sobre COVID	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	40,84%	0,22%	0%	1,4%	26,0%	0%	31,3%	0,32%	928

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
- Casas Populares - - Denúncia	0	0	0	2	0	0	2
- Casas Populares - - Outros	0	0	0	0	0	0	0

- Casas Populares - - Solicitação de informações	0	0	0	1	0	0	1
- Coronavírus - - Abertura de estabelecimento	0	0	0	1	0	0	1
- Coronavírus - - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Outros	0	0	0	3	0	0	3
- Coronavírus - - Solicitação de Informações	0	0	0	1	0	0	1
AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA - Reparos em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0
CAMBARATIBA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Controle de Zoonoses - Castração	0	0	0	1	0	0	1
Controle de Zoonoses - Maus Tratos Animal	0	0	1	125	0	0	126
Controle de Zoonoses - Outros	0	0	0	21	0	0	21
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho do Idoso	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Tutelar	0	0	0	0	1	0	1
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	1	0	0	2	0	0	3
DIREITO DO IDOSO - Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Fila Preferencial	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Maus Tratos	2	0	0	1	0	0	3
DIREITO DO IDOSO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	5	0	0	5
EDUCAÇÃO - Eja (ensino Para Jovens e Adultos)	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Escolas	0	0	0	3	0	0	3
EDUCAÇÃO - Outros	0	0	0	2	0	0	2
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Rural	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Urbano	0	0	0	3	0	0	3
EDUCAÇÃO - Transporte Universitário	0	0	0	2	0	0	2
EDUCAÇÃO - Univesp	0	0	0	0	0	0	0
ESCORPIÕES - Incidência de Escorpiões	0	0	0	21	0	0	21
ESCORPIÕES - Outros	0	0	0	4	0	0	4
ESPORTE - Nicolão	0	0	0	0	0	0	0
ESPORTE - Outros	0	0	0	1	0	0	1
FISCAL DE POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Limpeza de Terreno	0	0	2	212	0	0	214
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Outros	0	0	0	9	0	0	9
FOCOS DE DENGUE - Denúcia de	0	0	0	18	0	0	18

Possíveis Focos							
FOCOS DE DENGUE - Outros	0	0	0	1	0	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Vestibular	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO - FISCALIZAÇÃO DE OBRAS PARTICULARES	0	0	0	1	0	0	1
HABITAÇÃO E URBANISMO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Entrada da Cidade	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Perimetral	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Poste da Rua	0	0	0	15	0	0	15
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Praça	0	0	0	15	0	0	15
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	2	0	0	2
JURÍDICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Corte de árvore	0	0	1	24	0	0	25
MEIO AMBIENTE - Descarte de Lixo Eletrônico	0	0	0	1	0	0	1
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Árvores	0	0	0	13	0	0	13
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Queimadas	0	0	0	14	0	0	14
MEIO AMBIENTE - Focos de Poluição	0	0	0	2	0	0	2
MEIO AMBIENTE - Outros	0	0	0	20	0	0	20
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Particulares	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS PÚBLICAS - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS PÚBLICAS - Outros	2	0	0	7	0	0	9
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	43	4	0	47
OUVIDORIA - Solicitação de Documento	0	0	0	0	0	0	0
PAT- POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR - Outros	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Agendamento com Prefeita (o)	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Outros	0	0	0	3	0	0	3
PREFEITURA - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
PREFEITURA - Reclamação de Setor	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Concursos	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	4	0	0	4
RENDAS MOBILIÁRIAS - Outros	0	0	0	6	0	0	6
SAAE - Conta de Água	0	0	0	5	0	0	5
SAAE - Outros	0	0	0	10	0	0	10
SAAE - Reparo em Via Pública	0	0	0	1	0	0	1
SAAE - Reparos Diversos	0	0	0	5	0	0	5
SAAE - Vazamento em Residência	0	0	0	1	0	0	1

SAAE - Vazamento em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
SAMS - Dentista	0	0	0	3	0	0	3
SAMS - Exames	0	0	0	1	0	0	1
SAMS - Medicação	0	0	0	1	0	0	1
SAMS - Outros	0	0	0	9	0	0	9
SAMS - Redamação de Atendimento	0	0	0	15	0	0	15
SAMS - TRANSPORTE	0	0	0	2	0	0	2
SEGURANÇA PÚBLICA - Carros Abandonados	1	0	0	4	0	0	5
SEGURANÇA PÚBLICA - Defesa Civil	1	0	0	1	0	0	2
SEGURANÇA PÚBLICA - Guarda Civil Municipal	2	0	0	3	1	0	6
SEGURANÇA PÚBLICA - Outros	1	0	0	5	0	0	6
SERVIÇOS PÚBLICOS - COLETA DE LIXO	0	0	0	5	0	0	5
SERVIÇOS PÚBLICOS - Funcionamento da Balsa	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇOS PÚBLICOS - Iluminação de Praças	0	0	0	5	0	0	5
SERVIÇOS PÚBLICOS - Manutenção em Área Pública	0	0	0	38	0	0	38
SERVIÇOS PÚBLICOS - Outros	0	0	0	31	0	0	31
SERVIÇOS PÚBLICOS - Pavimentação	0	0	0	12	0	0	12
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	21	0	0	21
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Inservíveis (móveis)	0	0	0	2	0	0	2
SERVIÇOS PÚBLICOS - Recolhimento de Podas	0	0	0	18	0	0	18
SERVIÇOS PÚBLICOS - Tapa Buraco	0	0	0	23	0	0	23
TRÂNSITO - Análise de Exclusão de Estacionamento	0	0	0	2	0	0	2
TRÂNSITO - Análise de Instalação de Redutor de Velocidade	0	0	0	2	0	0	2
TRÂNSITO - Análise de Mão Única em Via	0	0	0	1	0	0	1
TRÂNSITO - Cartão do Idoso/deficiente	0	0	0	1	0	0	1
TRÂNSITO - Outros	0	0	0	6	0	0	6
TRÂNSITO - Placas de Sinalização	0	0	0	5	0	0	5
TRÂNSITO - Semáforos	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Sinalização de Solo	0	0	0	5	0	0	5
TRANSPORTE CIRCULAR - Atrasos	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Motorista	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Veículos	0	0	0	1	0	0	1
TURISMO - Corpus Christi	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feira do Bordado	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feirinha	0	0	0	0	0	0	0

TURISMO - Nossa Senhora dos Navegantes	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Outros	0	0	0	1	0	0	1
TURISMO - Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Via Sacra	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Criação de animais	0	0	0	8	0	0	8
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Caramujos	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	1	21	0	0	22
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistoria em Estabelecimento	0	0	0	19	0	0	19
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistorias sobre COVID	0	0	0	3	0	0	3
	1,3%	0%	0,54%	97,52%	0,65%	0%	928

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aeroporto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Água Quente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alto da Vila Izolina	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Alto da Vila Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto dos Pinheiros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ângelo de Rosa	7	0	0	1	2	0	6	0	16
Bairro Jardins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barra Mariana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bela Vista Sul	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Cambaratiba	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Campo Belo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Capim Fino	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Centro	54	0	0	3	38	0	27	0	122
Chácara Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Marina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Village Vale Verde	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Coqueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correguinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Dona Branca	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Eldorado	7	0	0	0	9	0	8	0	24

Eldorado II	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Eldorado III	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ipê 1	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Ipê 2	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Ipê 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ipê 4	4	0	0	0	1	0	4	0	9
Jardim Adriana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	5	0	0	0	1	0	2	0	8
JARDIM ALZIRA	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Jardim América	7	0	0	0	8	0	3	0	18
Jardim Aurora	2	0	0	1	1	0	6	0	10
JARDIM BOURBON	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cambuí	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Jardim Campestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Campo Belo	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Jardim Canãa	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Jardim Centenário	9	0	0	0	1	0	2	0	12
Jardim D. Vilma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dirce	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Bosque	8	0	0	0	8	0	6	0	22
Jardim do Sol I	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Jardim do Sol II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dona Almira	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Jardim Dona Alzira	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Dona Idalina	2	0	0	0	1	0	4	0	7
Jardim dos Bancários	3	0	0	1	0	0	2	0	6
Jardim dos Bordados	10	0	0	0	4	0	2	0	16
Jardim Felicidade	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Jardim Filadélfia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Flamboyant	10	0	0	0	2	0	2	0	14
Jardim Formosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Girassol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ibirapuera	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Margarida	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	1	0	2	0	3

Jardim Maria Helena II	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Mirante	8	0	0	0	1	0	5	0	14
Jardim Natália	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Jardim Pacola	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Jardim Paraíso	5	0	0	0	0	0	4	0	9
Jardim Paulista	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Petrópolis	3	0	0	1	1	0	1	0	6
Jardim Planalto	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Jardim Primavera	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Jardim Rafaela II	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Jardim Romana	2	0	0	0	8	0	1	0	11
Jardim Roseira	4	0	0	0	6	0	7	0	17
Jardim Santa Clara	7	0	0	0	2	0	1	0	10
Jardim Santo Antônio	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Jardim São Gabriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Silvestre	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Ternura	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Jardim Três Irmãos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Jardim Verona	5	0	0	0	4	0	2	0	11
Jardins	0	0	0	0	1	0	0	0	1
London Park	4	0	0	0	1	0	4	0	9
Macuco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maria Luiza	7	0	0	1	6	0	4	0	18
Maria Luiza II	17	0	0	1	5	0	7	0	30
Marimbondo	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morumby	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Nações Unidas	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Nova Ibitinga	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Ouro Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	7	1	0	0	0	0	0	0	8
Paineiras 1	5	0	0	0	4	0	4	1	14
Paineiras 2	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Palmital	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Águas	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Parque Industrial	3	0	0	0	4	0	2	0	9

Parque Izilda	5	0	0	0	2	0	0	0	7
Parque Maria Alice	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Minzoni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Jorge	5	0	0	0	6	0	4	0	15
Paulo de Biasi	5	0	0	0	4	0	5	0	14
Planalto Paraíso	4	0	0	0	1	0	1	0	6
Planalto Paraíso 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rancho Alegre	3	0	0	0	2	0	1	1	7
Residencial Adriana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Dnª Marly Arantes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Residencial do Lago	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Residencial Dona Alzira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Dona Branca	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Ibitinga III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Riviera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Riviera Ibitinguense	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Residencial Santa Isabel	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Residencial Terras do Império	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Vila Maria 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vitória 1	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Residencial Vitória 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vitória 3	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ribeirão dos Porcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roseira	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saltinho	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Santa Catarina	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Tereza	2	0	0	0	1	0	7	0	10
Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santo André	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Santo Expedito	12	0	0	1	8	0	6	0	27
Santo Expedito II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Benedito	6	0	0	0	10	0	8	0	24

São Domingos	3	0	0	0	2	0	6	0	11
São Domingos I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Domingos II	3	0	0	0	1	0	2	0	6
São João	3	0	0	0	3	0	0	0	6
São João - Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Jorge	0	0	0	1	3	0	2	0	6
São José	2	0	0	0	3	0	6	0	11
São Judas	2	0	0	0	2	0	7	0	11
São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taquara do Reino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taquaral	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Terra Branca	5	0	0	0	3	0	5	0	13
Terras de São Joaquim	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Terras de São Joaquim II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Terras de São Joaquim III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tropical	2	0	0	0	9	0	18	0	29
Tropical II	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Tropical Náutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VALE VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Guarany	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Vila Izolina	7	0	0	1	3	0	9	0	20
Vila Leandro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Maria	15	0	0	0	9	0	3	1	28
Vila Maria II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Maysa	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Vila Simões	2	0	0	0	1	0	0	0	3
VILA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wamicanga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	40,84%	0,22%	0%	1,4%	26,0%	0%	31,3%	0,32%	928

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
	1,3%	0%	0,54%	97,52%	0,65%	0%	0

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

[illegible]

informações									
- Coronavírus - - Abertura de estabelecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
- Coronavírus - - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Coronavírus - - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
- Coronavírus - - Solicitação de Informações	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRICULTURA - Reparos em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMBARATIBA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle de Zoonoses - Castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle de Zoonoses - Maus Tratos Animal	70	0	0	0	9	0	4	0	83
Controle de Zoonoses - Outros	7	0	0	0	5	0	2	0	14
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho do Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
DIREITO DO IDOSO - Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Fila Preferencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIREITO DO IDOSO - Maus Tratos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
DIREITO DO IDOSO - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EDUCAÇÃO - Creche	3	0	0	0	0	0	0	1	4
EDUCAÇÃO - Eja (ensino Para Jovens e Adultos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO - Transporte Escolar Urbano	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EDUCAÇÃO - Transporte	1	0	0	0	1	0	0	0	2

Universitário									
EDUCAÇÃO - Univesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCORPIÕES - Incidência de Escorpiões	3	0	0	1	1	0	1	0	6
ESCORPIÕES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPORTE - Nicolão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPORTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCAL DE POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Limpeza de Terreno	17	0	0	0	13	0	24	0	54
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS PARTICULARES - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FOCOS DE DENGUE - Denúncia de Possíveis Focos	6	0	0	0	2	0	0	0	8
FOCOS DE DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL - Vestibular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO - FISCALIZAÇÃO DE OBRAS PARTICULARES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO E URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Entrada da Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação da Perimetral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Poste da Rua	1	0	0	0	4	0	2	0	7
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Iluminação em Praça	0	0	0	0	6	0	0	0	6
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JURÍDICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Corte de árvore	0	0	0	0	1	0	3	0	4
MEIO AMBIENTE - Descarte de Lixo Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - Fiscalização de Árvores	0	0	0	1	0	0	0	0	1

TRANSPORTE CIRCULAR - Motorista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE CIRCULAR - Veículos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TURISMO - Corpus Christi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feira do Bordado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Feirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Nossa Senhora dos Navegantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Pontal do Jacaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURISMO - Via Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Criação de animais	2	0	0	0	1	0	0	0	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Caramujos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Incidência de Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	4	0	0	0	1	0	2	0	7
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistoria em Estabelecimento	13	0	0	0	1	0	1	0	15
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Vistorias sobre COVID	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	41,92%	0,19%	0%	1,43%	26,3%	0%	29,84%	0,32%	353

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Ibitinga demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Ibitinga

Gerado em: 14/10/2025 às 11:46
Servidor: CLEIDE MARIA DE OLIVEIRA

