



Interapta Softwares, Aplicativos e sistemas

R. Guilherme Antonio Cestari, 180 – Jd Flamboyant / Jaú-SP

Tel: (14) 99678-6144 / interapta@gmail.com

CNPJ: 16.642.122/0001-11

Nota de Esclarecimento - Sistema de Gestão Escolar Escola Interligada

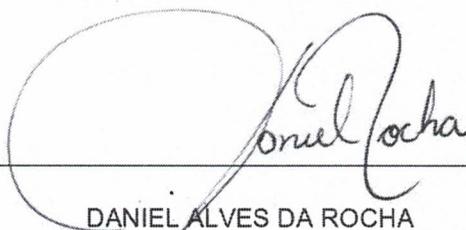
Vivemos um momento em que quase tudo depende da tecnologia e de sistemas, razão pela qual é compreensível que vez ou outra, este pode apresentar algum tipo de problema e, quando isso acontece, pode gerar alguns transtornos. Na Educação, a implementação de soluções técnicas permitem aos gestores desenvolverem suas atividades de forma mais eficiente, atendendo melhor à população.

Nós da empresa Silva & Rocha Sistemas de Informática Ltda, prestadora de serviços de softwares para Secretaria Municipal de Educação de Ibitinga, gostaríamos de esclarecer que houve um erro no sistema que realiza o processamento das vagas. Todos os processos realizados pelos usuários da Secretaria de Educação foram executados adequadamente, porém, devido a uma falha no servidor que hospeda o sistema Escola Interligada e que trata da somatória de vagas disponíveis, a lista de alunos atendidos não saiu de acordo com as vagas existentes. Mas, gostaríamos de salientar que o problema já foi resolvido e as providências tomadas, gerando assim uma nova lista atualizada e validada.

Para tanto, informamos que nossa equipe de Tecnologia da Informação, tomou conhecimento da falha e embora sabendo que nenhum sistema é 100% infalível e que esse se trata de um evento raro, assume total responsabilidade pelo erro no cálculo de vagas disponíveis.

Contamos com a compreensão de todos e pedimos desculpas pelo transtorno, em especial as pessoas diretamente afetadas.

Atenciosamente,



DANIEL ALVES DA ROCHA

SILVA & ROCHA SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA. ME