



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

Relatório de Gestão Ouvidoria 2025

A Ouvidoria Municipal, serve como canal de comunicação entre a administração pública e a população de maneira geral, podendo essa denunciar, reclamar, elogiar, sugerir, fazer solicitações de documentos por meio do E-Sic. Tais manifestações podem ser de maneira anônima (onde não temos identificação da pessoa que faz a manifestação), podendo ser realizada de maneira online pelo link <https://dolcinopolis.sp.gov.br/ouvidoria/>, ou presencialmente no Paço Municipal, na Avenida Elydio Massarenti nº 1320 – Centro Dolcinópolis/SP.

Durante a gestão do ano de 2025, todas as manifestações do E-Sic e da Ouvidoria, foram atendidas e respondidas de maneira adequada aos usuários do Sistema. Todas as solicitações tiveram ciência do Prefeito Municipal ou do Gabinete de Prefeito, que acompanhou todas as manifestações, juntamente com o jurídico que auxiliou todos os secretários, nas respostas as solicitações dos usuários.

Segue abaixo gráficos demonstrando as manifestações:

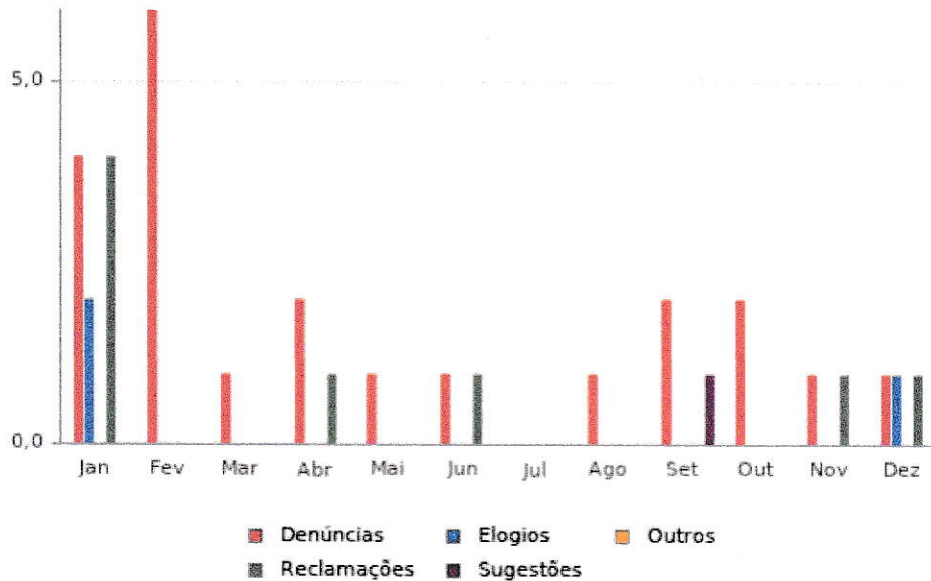
Manifestações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncias	4	6	1	2	1	1	0	1	2	2	1	1	22
Elogios	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	8
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total													34



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS



Fonte:

<https://dolcinopolis.sp.gov.br/ouvidoria/indexAjax.php?pag=TnpNPU9EZz1PR1k9T0RZPU9Uaz1PVFk9T1RrPU9UST1PVGc9TnpBPU9XVT1PVFk9T1RBPU4yWT1PVE09T1RjPO==&ano=2025&getAjax=1&wad=1>

Podemos analisar, que durante o ano tivemos, vinte e duas denúncias, três elogios, oito reclamações e uma sugestão, que foram respondidas e apuradas pelos responsáveis pelo Setor juntamente com respaldo do Setor Jurídico e com a Ciência do Chefe do Executivo Municipal. Em algumas situações as manifestações foram utilizadas para melhorias nos setores, ajustes de conduta, procurando atender de forma efetiva todas as manifestações e reclamações dos munícipes, garantindo melhor gestão ouvindo as solicitações, reclamações e sugestões dos munícipes e apurando as denúncias que foram apresentadas.

Para o próximo ano a Ouvidoria Municipal reafirma seu compromisso em ouvir de maneira efetiva e transparente, buscando promover diálogo entre a administração pública municipal e os usuários do sistema público do município de Dolcinópolis.

Dolcinópolis 09 de janeiro de 2026

Francieli Freitas Villerá

FRANCIELI FREITAS VILLERÁ
Coordenadora do Serviço de Atendimento ao Cidadão

Av. Elydio Massarenti, 1320 - Centro - CEP 15.740-023 - Tel. (17) 3636-7550
E-mail - gabinete@dolcinopolis.sp.gov.br - site: www.dolcinopolis.sp.gov.br

CNPJ: 48.318.182/0001-70