



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

CARTA DE SERVIÇOS

PAÇO MUNICIPAL

Responsável: LUCIANA ALICE CHIAPARINI – Chefe de Gabinete

Local: AV: ELYDIO MASSARENTI Nº 1320 - CENTRO

Email: gabinete@dolcinopolis.sp.gov.br

Horário de atendimento: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 de segunda a sexta – feira exceto feriados.

✓ **Serviços de Apoio a Gestão Pública:**

No Paço Municipal contamos com os seguintes serviços:

- Gabinete do Prefeito;
- Setor de Recursos Humanos;
- Controle Interno;
- Setor de Compras;
- Planejamento;
- Tesouraria;
- Contabilidade;
- Licitação e Contratos.

✓ **Serviços direto à população:**

- **Setor de Tributação:**

- Emissão de alvará;
- Regularização de IPTU,
- **Certidões relacionadas a imobiliário, mobiliário, contribuinte e carnês de IPTU estão disponibilizados na página oficial do Município, na Aba Serviços ao Cidadão.**

<http://www.dolcinopolis.sp.gov.br/>

Qualquer dúvida em relação aos serviços prestados entrar em contato pelo telefone: (17) – 2019-0633



- BANCO DO POVO:

Local: AV: ELYDIO MASSARENTI Nº 1320 - CENTRO

Horário de atendimento: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 de segunda a sexta – feira exceto feriados




O programa Banco do Povo é uma iniciativa de microcrédito produtivo orientado que busca apoiar pequenos empreendedores formais e informais, promovendo a geração de emprego e renda. Seu principal objetivo é oferecer acesso a recursos financeiros com condições facilitadas, incluindo taxas de juros reduzidas e prazos de pagamento acessíveis, possibilitando investimentos nos negócios. Desenvolvido em parceria entre o Governo do Estado e os municípios, o programa promove o desenvolvimento econômico estadual, estimula o empreendedorismo e reduz a desigualdade social, fornecendo suporte financeiro e técnico aos pequenos negócios que são fundamentais para a economia.

LINHAS DE CRÉDITO:

Linha Empreenda Rápido:

 CLIENTE	 PRAZO	 CARÊNCIA
Empreendedor Informal: Pessoa Física e Produtor Rural sem CNPJ	até 24 meses	até 60 dias
Empreendedor Formal: MEI, EI, ME, EPP e Produtor Rural com CNPJ	até 30 meses	até 60 dias

Linhas Empreenda Afro e Mulher:

 CLIENTE	 PRAZO	 CARÊNCIA
Empreendedor Informal: Pessoa Física e Produtor Rural sem CNPJ	até 30 meses	até 90 dias
Empreendedor Formal: MEI, EI, ME, EPP e Produtor Rural com CNPJ	até 36 meses	até 90 dias



Limites e taxas (Empreenda Rápido, Empreenda Mulher e Empreenda Afro):

CLIENTE	ESCALONAMENTO	LIMITES DE CRÉDITO	TAXAS
Empreendedor Informal: Pessoa Física e Produtor Rural sem CNPJ	Primeiro crédito	R\$ 200,00 até R\$ 8.000,00	0,8% a.m. + 1% TSF ato
	Segundo crédito em diante	R\$ 200,00 até R\$ 15.000,00	0,8% a.m. + 1% TSF ato
Empreendedor Formal: MEI, EI, ME, EPP e Produtor Rural com CNPJ	Primeiro crédito e CNPJ com menos de 1 (um) ano	R\$ 200,00 até R\$ 12.000,00	0,35% à 0,55% a.m. + 1% TSF ato
	Primeiro crédito e CNPJ com mais de 1 (um) ano	R\$ 200,00 até R\$ 21.000,00	0,35% à 0,55% a.m. + 1% TSF ato + FDA
	Segundo crédito em diante	R\$ 200,00 até R\$ 21.000,00	0,35% à 0,55% a.m. + 1% TSF ato + FDA

Para ter acesso a qualquer uma das linhas de crédito é preciso apresentar um certificado de conclusão de um dos cursos de qualificação empreendedora disponibilizados gratuitamente nas seguintes modalidades:

- **Qualifica SP:** o programa “Qualifica SP – Empreenda” oferece cursos gratuitos com mentoria personalizada. Os cursos, que podem ter formato presencial ou *online*, são focados no desenvolvimento de habilidades para a melhoria da gestão e aumento do faturamento do negócio. Ao final do curso, o participante tem acesso a mentorias planejadas para solucionar eventuais desafios no empreendimento e elaborar um plano de negócios.
- **Empreenda Rápido:** o programa “Empreenda Rápido” oferece cursos direcionados ao seu momento empresarial, tanto para o estágio de formalização do seu negócio, como para melhorar sua performance, sua produtividade e sua competitividade, respeitando sempre o porte de sua empresa.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA SOLICITAR O CRÉDITO:

Empreendedores, Sócio e Avalista

Um documento oficial com foto dos sócios, avalista e dos cônjuges (se houver);

Certidão de casamento do cliente; separação; viuvez e caso declare união estável apresentar comprovante;

Comprovante de endereço;

Comprovação de renda;

Plano de negócio;

Apresentação de certificado da capacitação;

Orçamento do bem a ser financiado com todas as informações do fornecedor, além da descrição detalhada dos bens, serviços ou mercadorias a serem financiadas.

DOCUMENTOS ADICIONAIS PARA EMPREENDEDORES FORMAIS:

Inscrição CNPJ;

Inscrição Estadual (quando houver);

Inscrição Municipal (quando houver);

CRF emitida pela Caixa Econômica Federal;

CND (Certidão Negativa de Débitos).

Em caso de dúvidas - E-mail dolcinopolis@bancodopovo.sp.gov.br ou pelo telefone 17 2019-0633 – Ramal 125 BANCO DO POVO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



Ouvidoria Municipal de Dolcinópolis - SP

Local: AV: ELYDIO MASSARENTI N° 1320 - CENTRO

Horário de atendimento: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 de segunda a sexta – feira exceto feriados

OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria Municipal é um canal de comunicação entre o cidadão e a administração. Ela tem previsão na Lei Federal n° 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução n° 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014.

SERVIÇOS OFERECIDOS:

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, que podem ser solicitações, reclamações, sugestões, denúncias ou elogios e, encaminha à Secretaria competente ou ao responsável pela informação, que responderá no prazo legal.

AS MANIFESTAÇÕES SE CLASSIFICAM COMO:

Sugestão: através da sugestão você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Elogio: através do elogio você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.

Solicitação: esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.

Reclamação: meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.

Denúncia: comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

MEIOS PARA ENCAMINHAR SUA MANIFESTAÇÃO:

- No site oficial do Município de Dolcinópolis na aba “Ouvidoria”.
<https://dolcinopolis.sp.gov.br/ouvidoria/>

– Serviço de atendimento presencial, junto à Prefeitura, Av. Elydio Massarenti, 1320, centro, e preencha o Formulário de Manifestações físico ou faça sua manifestação, que será reduzida a termo, levando- a assinatura do usuário;

– Serviço de atendimento por telefone, **Fone: 17 2019-0633**



ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DA MANIFESTAÇÃO:

- 1 - RECEBIMENTO** das manifestações, avaliação do conteúdo e, se necessário, reclassificação do tipo de manifestação;
- 2 - ENTREGA DE RECIBO ou PROTOCOLO DE MANIFESTAÇÃO** ao usuário contendo o prazo para a resposta;
- 3 - ENCAMINHAMENTO** ao setor responsável para resposta ou providência em até 10 dias, prorrogáveis por mais 10 dias.
- 4 - ENVIO DA RESPOSTA**, da decisão da administração ao cidadão (ciência) ou **INFORMAÇÃO** ao cidadão sobre os encaminhamentos, no caso de prorrogação do prazo.
- 5 - ARQUIVAMENTO** após conclusão das manifestações.

PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

O prazo para resposta é de até trinta dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Recebida a manifestação, a Ouvidoria deverá realizar análise prévia e, caso necessário, no prazo máximo de cinco dias, encaminhá-la às áreas responsáveis para providências.

Sempre que as informações apresentadas pelo usuário forem insuficientes para a análise da manifestação, em até dez dias a contar do seu recebimento a Ouvidoria deverá solicitar a complementação de informações que deverá ser atendida em até vinte dias, sob pena de arquivamento da manifestação.

Se não for possível responder de forma conclusiva neste prazo, a Ouvidoria informará através de resposta intermediária o cidadão, os encaminhamentos feitos, podendo solicitar novas informações.

CONSULTE A SUA MANIFESTAÇÃO:

Caso você tenha realizado sua manifestação no Portal Ouvidoria, pode acompanhá-la em “Consulta de Manifestação”, informando o Número do Protocolo recebido e o e-mail utilizado durante o registro da sua manifestação. Se você realizou sua manifestação pessoalmente ou por e-mail, pode entrar em contato direto com a Ouvidoria ou aguardar o prazo para resposta.

TEMPO DE ESPERA NO ATENDIMENTO:

O atendimento se dará de forma imediata. No caso de haver mais pessoas para atendimento, será observada a ordem de chegada.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

ACESSO À INFORMAÇÃO:

Para fazer pedidos solicitando dados, documentos, arquivos, entre outros, existe o Portal de Acesso à Informação (E-SIC), canal específico disponível na página da Prefeitura Municipal.

As solicitações de Acesso à Informação estão regulamentadas pela Lei Federal nº 12.527/2011.

DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO: Ouvidoria: (17) 2019-0633; E-mail: ouvidoria@dolcinopolis.sp.gov.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

JUNTA MILITAR:

Endereço: Av. Elydio Massarentti nº 1310 – Centro – Dolcinópolis/SP

Horário de atendimento: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 de segunda a sexta – feira exceto feriados.

- Alistamento;
- 2ª via de Alistamento;

SEBRAE:

Endereço: Av. Elydio Massarentti nº 1320 – Centro – Dolcinópolis/SP

Horário de atendimento: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 de segunda a sexta – feira exceto feriados.

- Abrir MEI (Micro empreendedor individual);
- Baixa de MEI (Micro empreendedor individual);
- Regularizar a situação de MEI (Micro empreendedor individual);
- Retirar guias de MEI (Micro empreendedor individual);
- Parcelamento de dívidas de MEI (Micro empreendedor individual);
- Cursos voltados para MEI (Micro empreendedor individual).

POUPATEMPO:

Endereço: Av. Elydio Massarentti nº 1310 – Centro – Dolcinópolis/SP

- Identidade e Antecedentes Criminais;
- Serviços DETRAN;
- Serviços SABESP;
- Serviços Educação;
- Serviços Moradia;
- Serviços PROCON;
- Serviços Eleitorais;
- Serviços Dívida Ativa;
- Dentre outros.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

SETOR SAÚDE:

Responsável: Abner Gustavo Melo dos Santos – Diretor do Departamento Municipal de Saúde.

Centro de Saúde: Av: Osvaldo Dolci nº 1206 – Centro - CEP: 15.740-023 Dolcinópolis/SP – Telefone 17 - 36361419

UBS Benedito Abel - Rua: Santo Antônio nº 1430 – Centro - Cep 15.740-011 – Dolcinópolis/SP

Endereço Eletrônico: saudedolcinopolis@gmail.com

SERVIÇOS PRESTADOS:

CLINICO GERAL – Segunda a sexta-feira exceto feriados.

Horário: 07:00 às 11:00 – 12:00 às 16:00.

Telefone: 17 -3636-1416 – Para agendamentos e dúvidas.

MÉDICOS ESPECIALISTA – PEDIATRIA E GINECOLOGIA - Atendimento especializado mediante agendamento na Unidade de Saúde, ou atendimento espontâneo em casos de emergências.

Agendamentos pelo telefone: 17 – 2019-0633 – Ramal 130

Agendamento presencial - Centro de Saúde: Av: Osvaldo Dolci nº 1206 – Centro - CEP: 15.740-023 Dolcinópolis/SP –

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO: Atendimento especializado em odontologia mediante agendamento na Unidade de Saúde, ou atendimento espontâneo em casos de emergências.

Agendamentos pelo telefone: (17) – 2019-0633 – Ramal 130

Agendamento presencial - Centro de Saúde: Av: Osvaldo Dolci nº 1206 – Centro - CEP: 15.740-023 Dolcinópolis/SP ou na **UBS Benedito Abel** - Rua: Santo Antônio nº 1430 – Centro - Cep 15.740-011 – Dolcinópolis/SP



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Farmácia: - Segunda à Sexta-Feira exceto feriados.

Horário: 07:00 às 11:00 – 13:00 às 17:00

Fone: (17) 2019-0633 Ramal 131

Farmácia Alto Custo: Segunda à Sexta-feira

Horário: 07:00 às 11:00

Loca: UBS Benedito Abel - Rua: Santo Antônio nº 1430 – Centro - Cep 15.740-011 – Dolcinópolis/SP

Fone: (17) 2019-0633 Ramal 136

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO: - FISIOTERAPIA, PSICÓLOGA, NUTRICIONISTA - Atendimento em especialidades acima mediante solicitação médica e agendamento prévio.

Local: Centro de Saúde: Av: Osvaldo Dolci nº 1206 – Centro - CEP: 15.740-023 Dolcinópolis/SP – **Telefone 17 – 2019-0633 RAMAL 140**

ASSISTÊNCIA SOCIAL SAÚDE: Assistência Social orientações relacionadas a saúde.

Horário: segunda e quarta-feira – 07:30 às 11:30 – Sexta-feira: 13:00 às 17:00 – exceto feriados - horários poderão sofrer alterações em caso de dúvidas ligar 17 – **2019-0633 Ramal 140**

Local: Centro de Saúde: Av: Osvaldo Dolci nº 1206 – Centro - CEP: 15.740-023 Dolcinópolis/SP – **Telefone 17 – 2019-0633 Ramal 140**



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



SETOR CRAS:

Endereço: Av: Elydio Massarentti nº 1310 – Centro – Dolcinópolis/SP

Telefone: (17) 2019-0633 Ramal 150

Endereço eletrônico: cras@dolcinopolis.sp.gov.br

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) presta serviços de assistência social a famílias e indivíduos, em especial os mais vulneráveis:

- **Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF);**
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV);**
- **Orientação sobre benefícios assistenciais;**
- **Inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal;**
- **Atendimento a situações de violação de direitos;**
- **Orientação para outras políticas públicas;**
- **Prevenção.**

COMO É O ATENDIMENTO:

- Atendimento Presencial;
- Pessoas com deficiência, idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos têm direito a atendimento prioritário;
- Visita domiciliar pelas assistentes sociais;
- O CRAS também organiza encontros com a comunidade em outros equipamentos públicos.

PÚBLICO ATENDIDO:

- Crianças, adolescentes, jovens, idosos e pessoas com deficiência;
- Famílias em situação de vulnerabilidade social, pobreza, ausência de renda;
- Famílias com acesso precário aos serviços públicos;
- Famílias com vínculos familiares e comunitários fragilizados.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

De Segunda a Sexta – feira exceto feriados.

08:00 Às 11:00 – 13:00 às 17:00

RESPONSÁVEIS PELO ATENDIMENTO:

O atendimento do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é realizado por uma equipe de profissionais:

- Coordenador do CRAS;
- Assistente Social;
- Psicólogo;
- Auxiliar de Serviços Gerais;
- Oficial Administrativo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

ORGÃO GESTOR:

Responsável: FLAVIA PERLI VENTURA

Serviços Prestados:-

- Proteção e atendimento especializados as famílias e indivíduos, serviço de
- Proteção social a adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida (LA) e de Prestação de serviço à comunidade (PSC):
- Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosas e família.

Endereço: Av. Elydio Massarenti, 1410

Telefone: (17) 2019-0633 – Ramal 156

Horário de Funcionamento: 07h às 11h - 13h às 17h exceto feriados.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

SETOR: CONSELHO TUTELAR

Serviços prestados:

Zelar pelos direitos das Crianças e Adolescentes, prestando serviços de atendimento, orientação, aconselhamento, encaminhamento e acompanhamento de casos de crianças e adolescentes.

Horário de Funcionamento: Atendimento realizado conforme a demanda das ocorrências.

Responsável pelo atendimento: Todos dos conselheiros (Órgão Conselho Tutelar)

Endereço: Av: Elydio Massarenti, nº 1541 – Centro – Dolcinópolis/SP

Email: conselhotutelardolcisp@gmail.com

Telefone: 17 99672-2529 ou 17 2019-0633 Ramal 157



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

SETOR: ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Responsável pelo Atendimento: JESSICA MARCOLIN GONÇALVES – Nutricionista

Serviços prestados:

A nutricionista responsável atende as Unidades Escolares da Rede Municipal e Estadual de Ensino e Setor Social, através da elaboração das refeições dispostas por cardápios elaborados pela nutricionista responsável pelas Unidades.

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira das 07:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:00 exceto feriados.

Endereço: Loteamento Residencial Jardim Paraíso – Rua: Primo Zanetoni esquina com a Francisco Galante – Dolcinópolis/SP

Email: nutricionista.pm@dolcinopolis.sp.gov.br

Telefone: 17 – 2019-0633 Ramal 154



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

SETOR EDUCAÇÃO:

Responsável: DANILO ROGÉRIO CORTEZ

EDUCAÇÃO INFANTIL

Creche Escola Joaquim Alberto de Siqueira

Endereço: Av. Oswaldo Dolci, 1105

Telefone: (17) 2019-0633 Celular: 17 99729-2945

Horário de Funcionamento: 06:00h às 17:30 exceto feriados.

Horário de Funcionamento Secretaria: 07:30h às 11:30h – 13:30h às 17:30h exceto feriados.

Serviços Prestados:

- Matrículas;
- Atendimento individual aos pais de alunos;
- Projeto de Período Integral;
- Atividades Extracurriculares;
- Apoio Pedagógico;
- Formação dos Profissionais/Funcionários da Educação;
- Reunião de pais.

ENSINO FUNDAMENTAL I

EM. Profº Antônio Manente

Endereço: Av. José Silvano Lopes, 1577

Telefone: (17) 2019-0633 Celular: 17 99729-9428

Horário de Funcionamento Secretaria: 07:00h às 11:00h – 13:00h às 17:00h exceto feriados.

Horário das Aulas: Manhã: 7:00h às 12:00h Tarde: 12:30h às 17:30h exceto feriados.

Serviços Prestados

- Matrículas;
- Atendimento individual aos pais de alunos;
- Reforço escolar;
- Atividades Extracurriculares;
- Apoio Pedagógico;
- Formação dos Profissionais/Funcionários da Educação;
- Reunião de pais.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

POSTO DE ATENDIMENTO DO DETRAN:

Serviços Prestados: Renovação CNH, Licenciamento, Transferência de Veículo, Pontuação da CNH, Cadastro online do Detran.

Horário de Atendimento: 08:00 às 11:00 de segunda a sexta-feira

Responsável pelo atendimento: LISLAINE SMARCI MONTALVÃO RODRIGUES

Endereço: Av: Elydio Massarenti nº 1320 – Centro – Dolcinópolis/SP

Telefone: 17 – 2019-0633

Email: lislaine.moltanvao@apoiodetran.sp.gov.br

SETOR AGRICULTURA:

Endereço: R. Atílio Gonçalves, 1369

Telefone: (17) 2019-0633 Ramal 159

Horário de Funcionamento: 08h às 11h - 13h às 17h

Serviços Prestados:

- Responsável pelo Setor da Agricultura, juntamente com o Veterinário Municipal, cuidando da vacinação dos animais, manutenção das estradas rurais, e outras demandas relativas a agricultura e veterinária.

Responsável: Cássio Guilherme de Carvalho Golveia

SETOR GUARDA MUNICIPAL:

Serviços Prestados:

Responsável pelo Patrulhamento dos locais públicos do município (escolas, praças, ruas entre outros locais)

Guarda Municipal

Endereço: Rua Santo Antônio, S/N

Telefone: (17) 2019-0633

Horário de Funcionamento: 18h às 06h



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOLCINÓPOLIS



DESENVOLVENDO E CUIDANDO DE PESSOAS

SETOR ALMOXARIFADO

Serviços Prestados:

Setor responsável pela manutenção dos serviços urbanos e pequenas manutenções nos prédios públicos.

Responsável: Lucas Antônio Alves de Goes

Endereço: Rua Santo Antônio, S/N

Telefone: (17) 2019-0633 Ramal 158

Horário de Funcionamento: 07h às 17h

SETOR ESPORTE CULTURA E LAZER

Responsável: Gilmar de Jesus Silva

Serviços oferecidos: Treinamentos com escolinha de futebol e Terceira Idade.

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira 07:00 Às 17:00 exceto feriado.

Horário dos Treinos: Domingo no período da tarde, Sábado no período da manhã.

Dúvidas e mais informações ligar: (17) 2019-0633