



Câmara Municipal de Dumont

Carta de Serviços da Ouvidoria



Apresentação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Dumont, criada pela Resolução n° 01/2019, é o instrumento de comunicação direta entre o Cidadão e a Casa Legislativa. Esse canal foi implementado no intuito de facilitar a participação social no nosso município.



Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC foi instituído pela Resolução nº 01/2015 para atender as solicitações de acesso à informação, conforme dispõe a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.



**Acesso à
Informação**



Meios de contato

- **Presencialmente:**

Rua Santos Dumont, nº 172, Centro – Dumont/SP, CEP: 14120-039.

Segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

- **Plataforma e-Ouve:**

O acesso pode ser feito por meio do site oficial ou do Aplicativo e-Ouve, disponível no App Store e no Google Play.

- **Telefone/WhatsApp:**

(16) 3944-2399

- **E-mail:**

ouvidoria@camaradumont.sp.gov.br



DEMANDAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA	ONDE FAZER	PRAZO PARA RESPOSTA	ACOMPANHAMENTO DA SOLICITAÇÃO	RECEBIMENTO DA DEMANDA
Sugestões	Página da Ouvidoria E-mail Telefone/ WhatsApp Presencial	Até 30 (trinta) dias, contados do seu recebimento, prorrogável por igual período, mediante justificativa.	Número de Protocolo	Página da Ouvidoria / Presencialmente
Reclamações		Até 20 (vinte) dias, contados do seu recebimento, prorrogável por 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa.		
Denúncias				
Elogios				
Pedidos de informações				



Relatório Semestral

Compete à Ouvidoria apresentar à Mesa Diretora relatório semestral de suas atividades, dispondo sobre o quantitativo e o tipo de manifestações protocoladas, requerimentos de acesso à informação e o prazo que demandaram para serem finalizadas.