



PREFEITURA MUNICIPAL DE TATUÍ/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

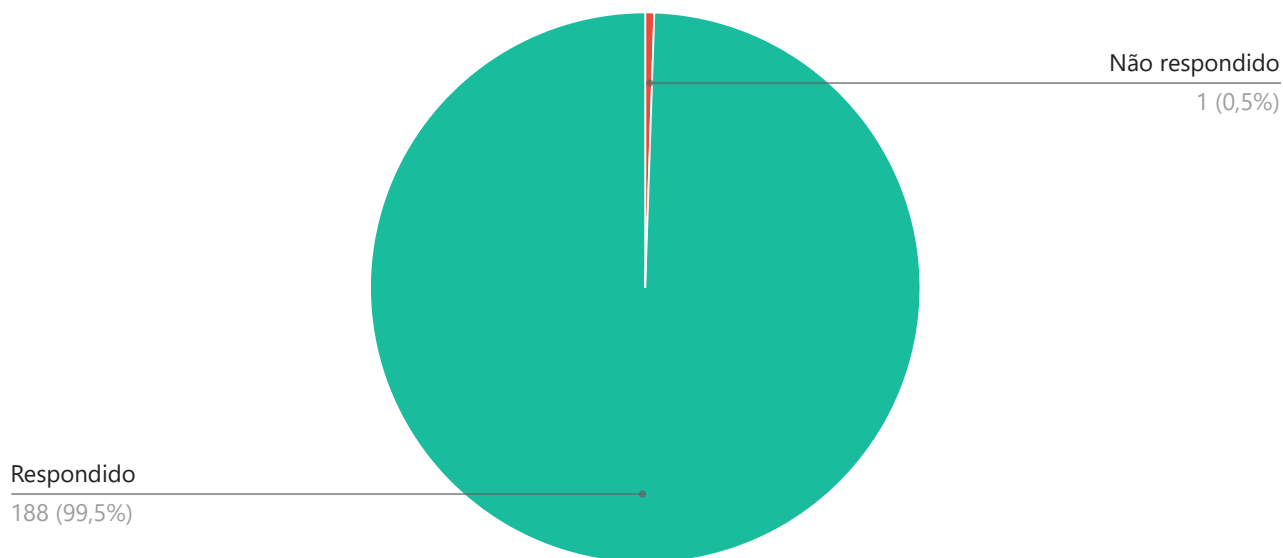
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

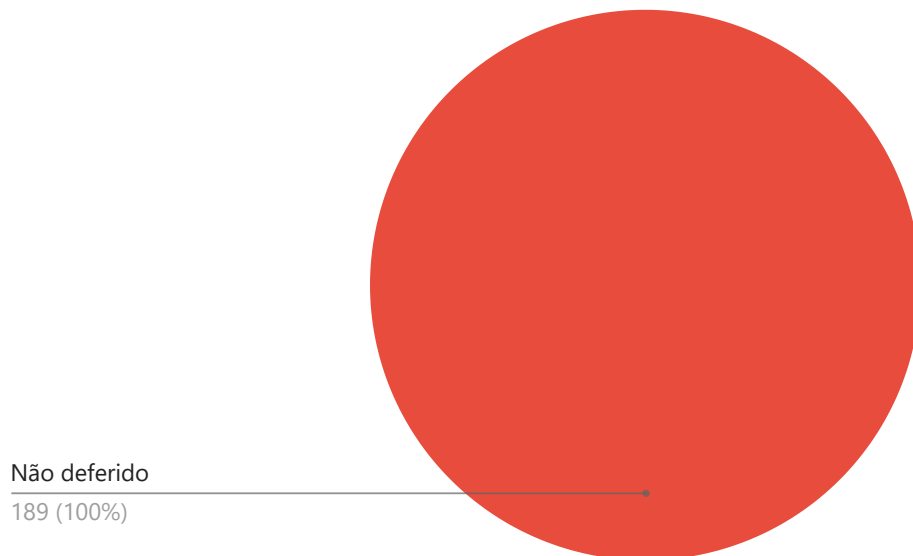
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



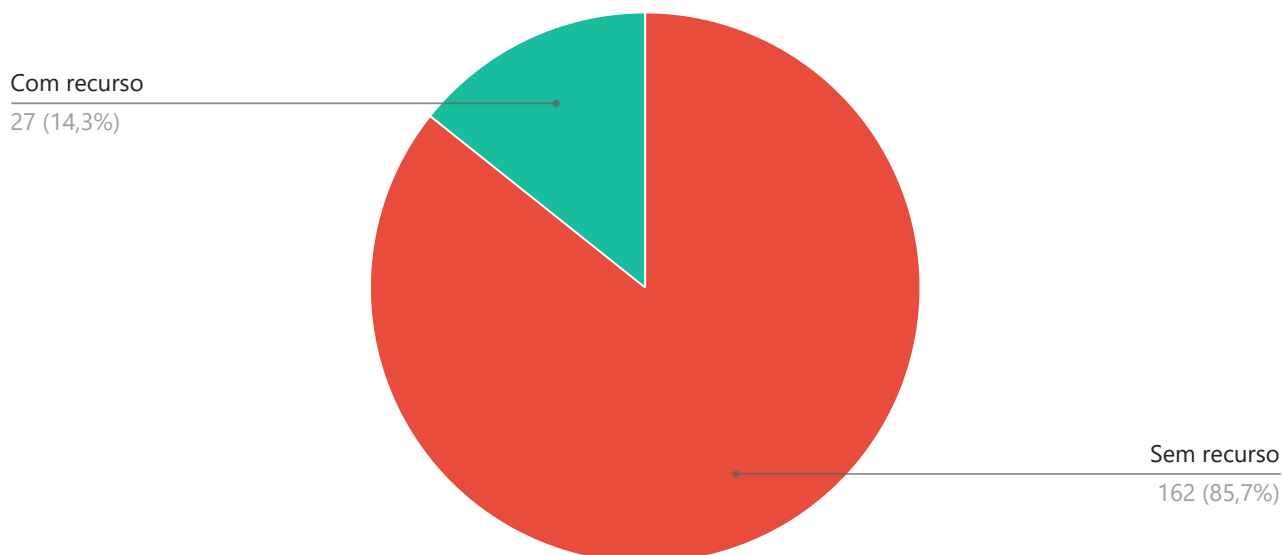
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido



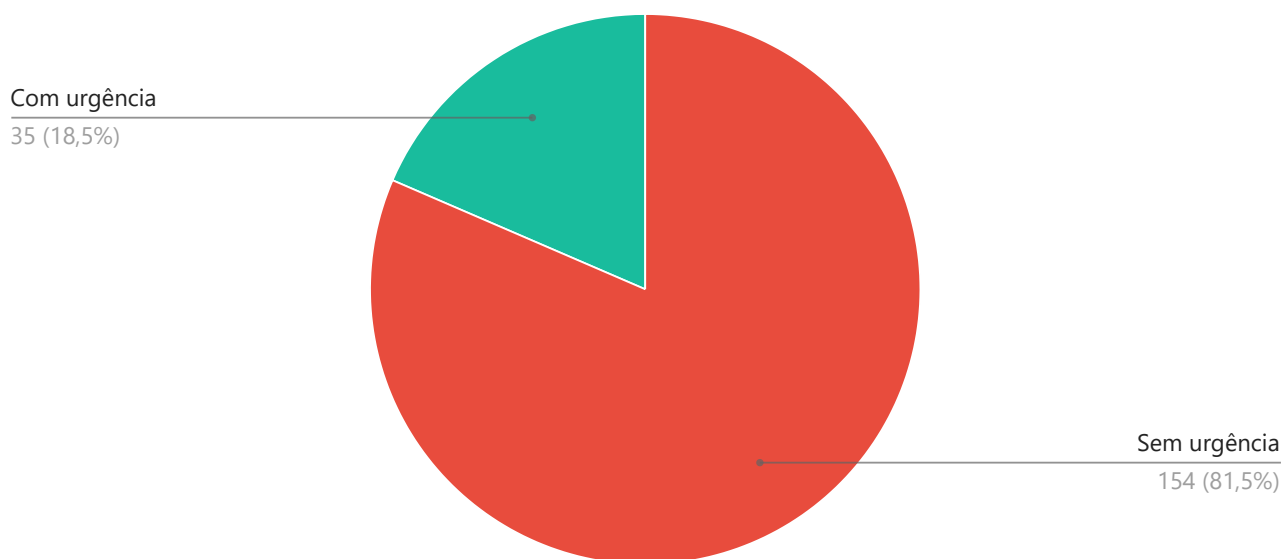
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual de recurso



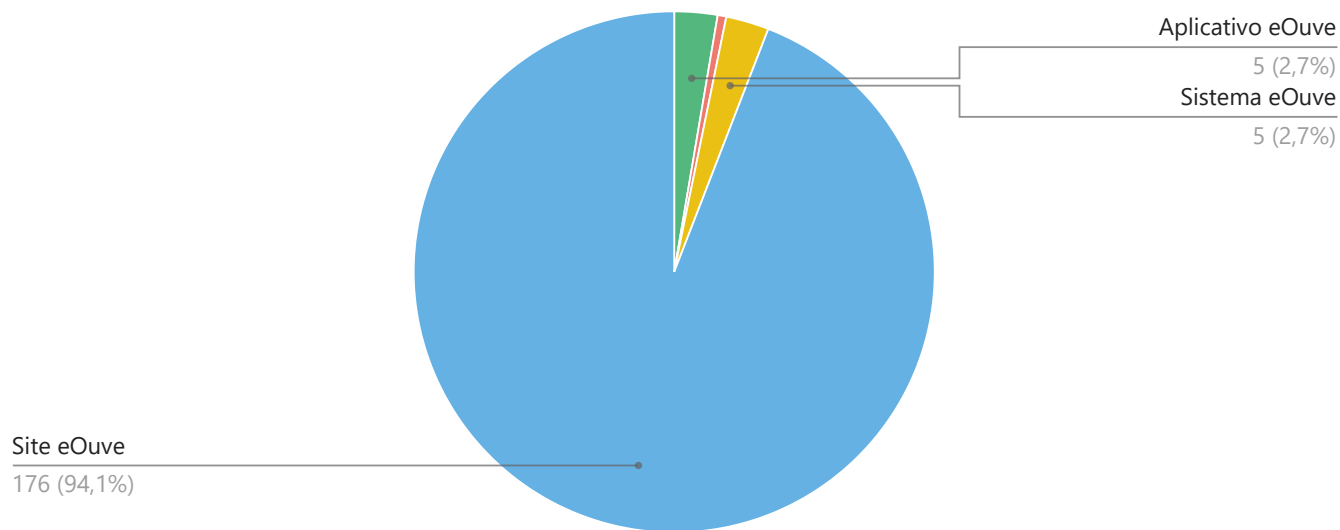
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem recursos do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual de urgência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

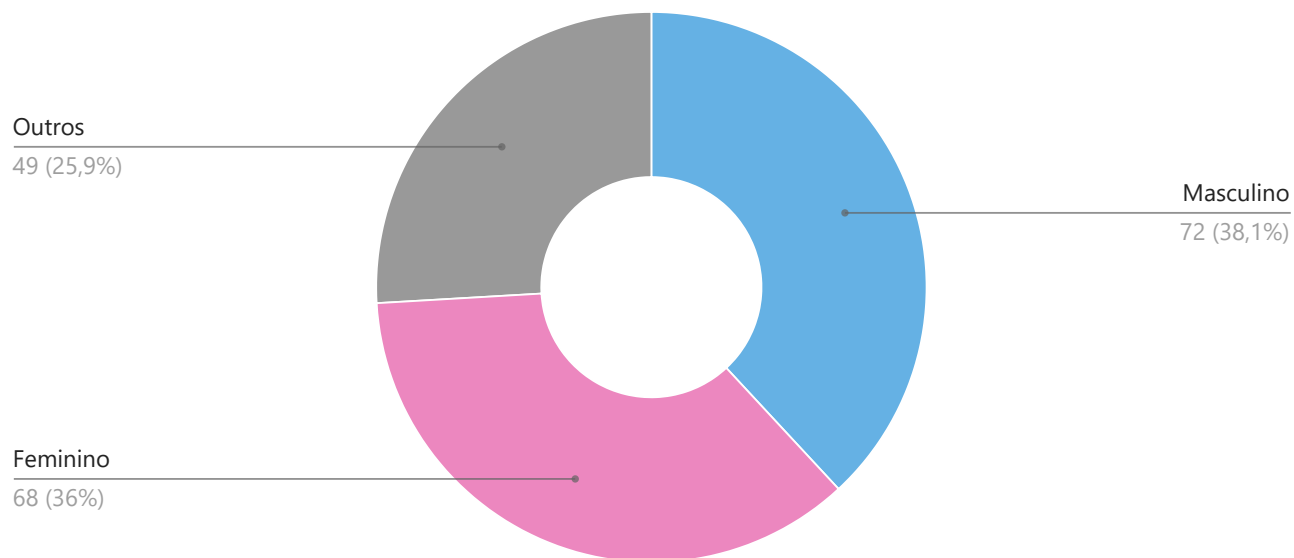
1.5 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

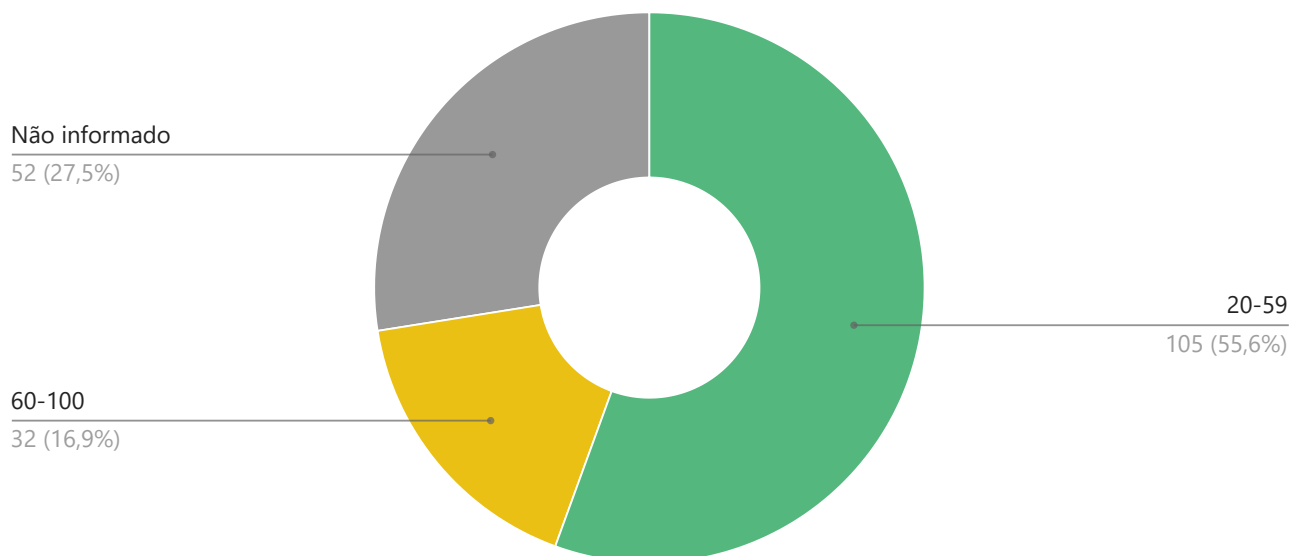
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



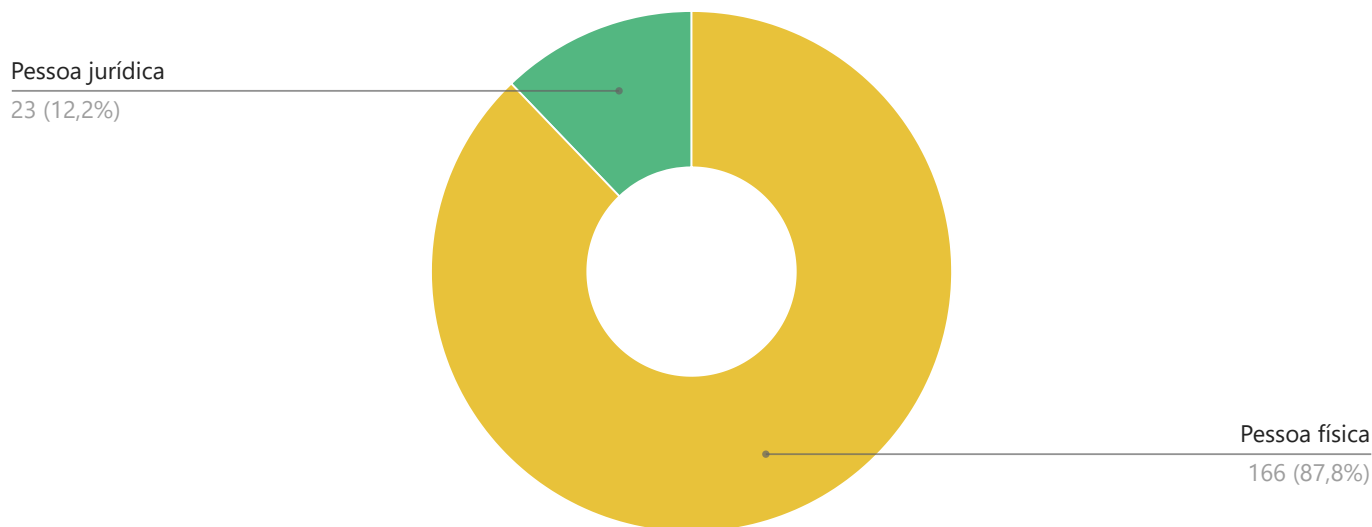
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Ensino Superior	59
Nenhum	58
2º Grau Completo (Ensino Médio)	33
Pós-Graduação	13
Ensino Superior Incompleto	10
Especialização (Curso Técnico)	6
2º Grau Incompleto (Ensino Médio)	5
Doutorado	4
1º Grau Completo (Ensino Fundamental)	1

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Bem Estar Animal	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes)	24	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito)	6	0
Finanças (Tesouraria)	0	0
Gabinete do Prefeito	20	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos)	30	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	2	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação	1	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0
Secretaria Municipal de Educação	8	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer	1	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa)	29	1
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros)	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos)	11	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura	11	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios)	12	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos)	10	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública)	20	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres)	3	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	0	0
	99,47%	0,53%

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Acumuladores	0	0
Gabinete do Prefeito - Administração e Negócios Jurídicos	1	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Agendamento e Realização de Exames	1	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Agendamentos e Realização de Consultas	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Agropecuária - Agricultura e Pecuária	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Ambulantes	0	0
Gabinete do Prefeito - Assistência e Desenvolvimento Social	1	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Assuntos Relacionados a LGBTQIA+	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Assuntos Relacionados a Pessoa Idosa	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - Atendimento INCRA	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento Médico	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Atendimento na Triagem Hospitalar	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Técnico	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Auxílio para Emprego	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Auxílio Sobre Assuntos de Saúde	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Banco de Alimentos de Tatuí	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação - Banco do Povo Paulista	0	0
Gabinete do Prefeito - Bem- Estar Animal	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Biblioteca Publica Municipal	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Bicicleta Motorizada	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Brasil Laudos	0	0
Gabinete do Prefeito - Cadastro, IPTU e Divida Ativa	0	0

Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Caminhões Estacionados ou Parados em Local Proibido	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Caminhões Pernoitando	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Capina e Roçada de Áreas Públicas	1	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Capina e Roçagem de Guias e Sarjetas	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Casa de Apoio ao Câncer de Jaú	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Cemitérios Públicos Cristo Rei e São João Batista e Velório Público Municipal de Tatuí	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cemitérios Públicos Municipais - Cristo Rei e São João Batista	1	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Centro de Especialidades Médicas - CEMEM	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Centros de Atenção Psicossociais - CAPS	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - CEU - Centro de Artes e Esportes Unificados de Tatuí	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Cobrança de execução- Poda e Supressão árvore	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Coleta de lixo domiciliar	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Coleta de Lixo Domiciliar	2	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Combate à Dengue	1	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Contêiner de lixo orgânico e reciclável	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Criação de Animais em Área Urbana	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Dedetização e Manutenção Cemitério	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - Defesa Civil - Avaliação de Rachaduras Estruturais em Imóveis	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - Defesa Civil- Árvores com Risco Eminente de Queda	0	0

Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - Defesa Civil- Inundação e Alagamento	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Denúncia de Poda ou Corte Irregular de Árvores	1	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Denúncia de Poluição da Água	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Denúncia de Poluição do Ar	2	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Denúncia de Poluição do Solo	1	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Denúncia de Poluição Sonora (Ruídos)	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - Departamento Municipal de Cadastro	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Departamento Municipal de Convênios	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Departamento Municipal de Cultura	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - Departamento Municipal de Divida Ativa e IPTU/ISSQN	5	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Departamento Municipal de Esportes	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Divida Ativa) - Departamento Municipal de Finanças - Contabilidade e Tesouraria	8	1
Gabinete do Prefeito - Departamento Municipal de Fiscalização	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Departamento Municipal de Juventude	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Departamento Municipal de Lazer	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Departamento Municipal de Recursos Humanos e Medicina do Trabalho	7	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Departamento Municipal de Turismo	1	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Descarte Irregular de Resíduos em Terrenos Públicos	0	0
Gabinete do Prefeito - Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação	0	0
Gabinete do Prefeito - Direitos Humanos, Família e Cidadania	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - ECOPONTOS	1	0
Gabinete do Prefeito - Educação	2	0
Gabinete do Prefeito - Esporte, Cultura, Turismo e Lazer	2	0

Gabinete do Prefeito - Fazenda e Finanças	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Feiras Livre e Noturna	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maustratos) - Fiscalização Ambiental	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de Alvara de Funcionamento e Horário	2	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de Estabelecimento Comercial	2	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Fiscalização de Fios Caídos	3	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Fiscalização de Muros e Calçadas	2	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Fiscalização de Obras Irregulares	3	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização de Trânsito em Geral	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Fiscalização de Veículos Estacionados de Forma Irregular	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Fornecimento de Medicamentos	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Fraldas e Suplementos	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Frota Municipal	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - GCM - Ronda e Patrulhamento Rural	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - GCM - Ronda e Patrulhamento Urbano	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - GCM - Segurança Escolar	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - GCM - Uso de Cerol em Pipas	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - GCM - Vítimas de Violência Doméstica	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - GCM- Perturbação de Sossego	1	0
Gabinete do Prefeito - Governo e Relações Institucionais	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Habitação Urbana	3	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Horários e Itinerários do Transporte Público Coletivo Urbano e Rural	0	0

Gabinete do Prefeito - Iluminação Pública	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Iluminação Pública	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Instalação de Placas de Proibição de Descarte de Lixo	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Invasão ou Ocupação de Áreas Verdes e Áreas de Preservação Permanente - APP	1	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Invasão/uso/ocupação irregular de APP	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Irregularidades e Buracos em Vias Públicas	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Jardinagem em Áreas Pública	1	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Lazer e Juventude	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Licenciamento/ Gestão Ambiental	1	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza Bueiros	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza de Imóveis e terrenos particulares	14	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de Bueiros, Bocas de Lobo e Poços de Visita	1	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Limpeza de vias públicas	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza e Manutenção de Imóvel Abandonado	2	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Limpeza e Manutenção de Imóvel Habitável	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - limpeza terreno municipal	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Loteamento Clandestino	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Loteamento Clandestino	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção de Brinquedos e Equipamentos de Praças	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Estradas Ruais	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Manutenção de Iluminação Pública	5	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Pontes Urbanas e Ruais	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Manutenção de praças	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Manutenção e Solicitação de Instalação de Lombadas em Área Rural	0	0

Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Manutenção em Iluminação de Praças	1	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Manutenção em Local de Recreação Público	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Maternidade	0	0
Gabinete do Prefeito - Meio Ambiente, Agropecuária e Bem-Estar Animal	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Mercado Municipal	1	0
Secretaria Municipal de Educação - Merenda Escolar	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Moto Táxi e Moto Frete	0	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Museu Municipal	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Negligência Contra Pessoas Idosas	0	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Notificação Sabesp	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Notificação Sabesp	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Núcleo de Apoio ao Tratamento de Câncer	0	0
Gabinete do Prefeito - Obras e Infraestrutura	3	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Outros	1	0
Finanças (Tesouraria) - Outros	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação - Outros Assuntos	1	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Outros Assuntos	14	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Outros Assuntos	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Outros Assuntos	0	0
Secretaria Municipal de Fazenda, Finanças e Tesouraria (IPTU, ISS e Dívida Ativa) - Outros Assuntos	16	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Outros Assuntos	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Outros Assuntos	5	0
Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Turismo, Lazer - Outros Assuntos	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil (GCM, Prevenção de riscos e desastres) - Outros Assuntos	2	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros Assuntos	1	0

Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Outros Assuntos	6	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Outros Assuntos	2	0
Gabinete do Prefeito - Outros Assuntos	4	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Outros Assuntos	5	0
Secretaria Municipal de Educação - Outros Assuntos	6	0
Departamento Municipal de Fiscalização (Limpeza de Terrenos Particulares, Feiras Livres, Comércio e Ambulantes) - Outros Assuntos	2	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Outros Assuntos	1	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Pátio de Carga e Descarga de Caminhões	0	0
Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Família e Cidadania - Pessoa com Deficiência - PCD	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Pessoas em Situação de Rua	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Pintura de Guias e Sarjetas	0	0
Gabinete do Prefeito - Planejamento e Gestão Pública	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Pontos de Ônibus	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação - Posto de Atendimento ao Trabalhador - PAT	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Postos de Saúde - UBS/ESF/PSF	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Procon de Tatuí	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Bolsa Família	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Projeto Senna em Ação	0	0
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Pública (Planejamento Urbano, Fiscalização de Obras e Loteamentos, Convênios) - Projetos e construções	5	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Proteção e Bem Estar Animal - Maus-Tratos aos Animais	0	0
Secretaria Municipal de Administração e Negócios Jurídico (Procuradoria, Recursos Humanos, Licitações e Contratos) - Protocolo Geral	9	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Remoção de árvores	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Remoção de entulho	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Remoção de Entulho	0	0

Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Remoção de Entulho em Área Pública	2	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Remoção de Galhos e Árvores Caídos por Desastres Naturais	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Reparos de Canaletas e Galeria de Águas Pluviais	0	0
Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - Reparos de Lajotas	6	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Retirada de Resíduos e Moveis em Áreas Públicas	2	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Roçada	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Roçada de terreno municipal	0	0
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Sala de Observação e Administração de Medicamentos	0	0
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Empreendedorismo, Trabalho e Inovação - Sala do Empreendedor - Sebrae Aqui	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Santa Casa de Misericórdia e Maternidade	0	0
Gabinete do Prefeito - Saúde	6	0
Gabinete do Prefeito - Segurança Pública e Mobilidade Urbana	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Sinalização (Placas e Pintura de Solo)	1	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Solicitação de Contêiner de Lixo	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Solicitação de Contêiner de Lixo	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Solicitação de Vistoria Técnica em Via Pública	1	0
Bem Estar Animal - Todos	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Trabalho Infantil	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Coletivo Urbano	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte de Mercadoria Pesada	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Transporte Escolar	1	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Escolar Privado (Vans etc...)	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Funerário ou Translado	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte por Aplicativo em Geral	0	0

Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Público Coletivo Rural (Circulares)	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Público Coletivo Urbano (Circulares)	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Público Escolar	0	0
Secretaria Municipal de Governo e Relações Institucionais (Transporte Público Coletivo e Outros) - Transporte Público Universitário	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Transporte Universitário	0	0
Gabinete do Prefeito - UPA	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - UPA	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Vagas em Creches e Escolas	1	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição	0	0
Secretaria Municipal de Zeladoria e Serviços Urbanos (Limpeza, Capinação, Iluminação Pública) - Varrição de Ruas e Limpeza Pública	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Veículos Abandonados em Via Pública	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Agropecuária e Bem Estar Animal (maus-tratos) - Velório Público Municipal de Tatuí	0	0
Departamento Municipal de Mobilidade Urbana DMU (Trânsito) - Verificação de Lombadas	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância Epidemiológica	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Vigilância Sanitária	1	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Contra Crianças e Adolescentes	0	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Doméstica Contra Mulher	1	0
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - Visita Domiciliar	0	0
Gabinete do Prefeito - Zeladoria e Serviços Urbanos	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses - Ataque e Remoção de Animais Mortos	1	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Enxame de Abelha, Vespa	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Infestação de Bichos peçonhentos, Carrapatos, Caramujos, Pombas	0	0

Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Remoção de Animais Mortos	0	0
Secretaria Municipal de Saúde (UBS, ESF, PSF, CEMEM, Exames, Zoonoses, Remoção de Animais Mortos) - Zoonoses- Animais Transmissores de Doenças, Morcego, Mosquito Palha, Rato	0	0
	99,47%	0,53%

5.0 - Relatório das unidades

5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
Santa Casa	1	0
	100%	0%

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Tatuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Sic do Município de Tatuí

Gerado em: 09/01/2026 às 15:40
Servidor: PAULO DAVI DE CAMPOS