



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CAÇAPAVA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto

Prefeita Municipal

Petála Lacerda

Vice-Prefeito Municipal

Paulo Eugênio Ferraz

Ouvidora Geral

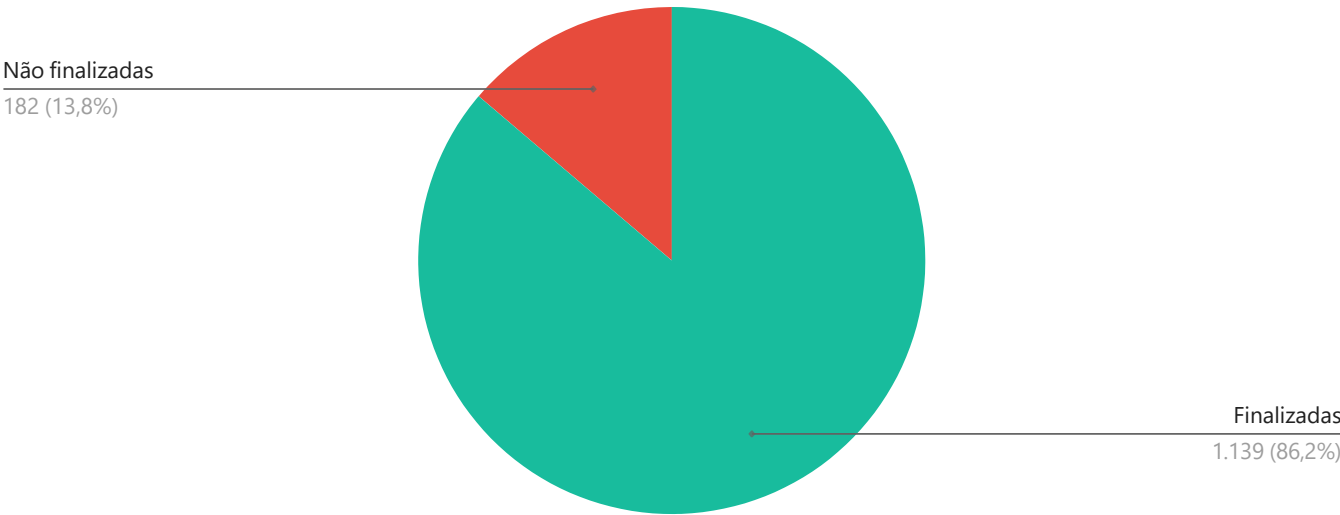
Lauriene Silva dos Santos

INTRODUÇÃO:

Este relatório estatístico corresponde às atividades desenvolvidas entre os períodos de 01 de janeiro a 31 de Agosto de 2023. O levantamento realizado nesse relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas. Todos esses dados são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral. Em relação ao período de janeiro a Agosto de 2023, a Ouvidoria Municipal recebeu um total de 1.321 (mil trezentos e vinte e um) registros, sendo 814 (oitocentos e quatorze) reclamações, 302 (trezendo e duas) solicitações, 5 (cinco) sugestões, 14 (quatorze) elogios, 38 (trinta e oito) informações e 148 (cento e quarenta e oito) denúncias. Dentre as manifestações recebidas , 1.139 (mil e cento e trinta e nove) foram solucionadas, a maioria dentro do prazo estabelecido pela legislação, ocorrendo em até 20 dias. E 182 (cento e oitenta e duas) não foram solucionadas até o fechamento desse relatório. Todo o trabalho da Ouvidoria Geral do Município é pautado nas diretrizes das legislações federais, municipais e Portaria atual Nº :008/2023

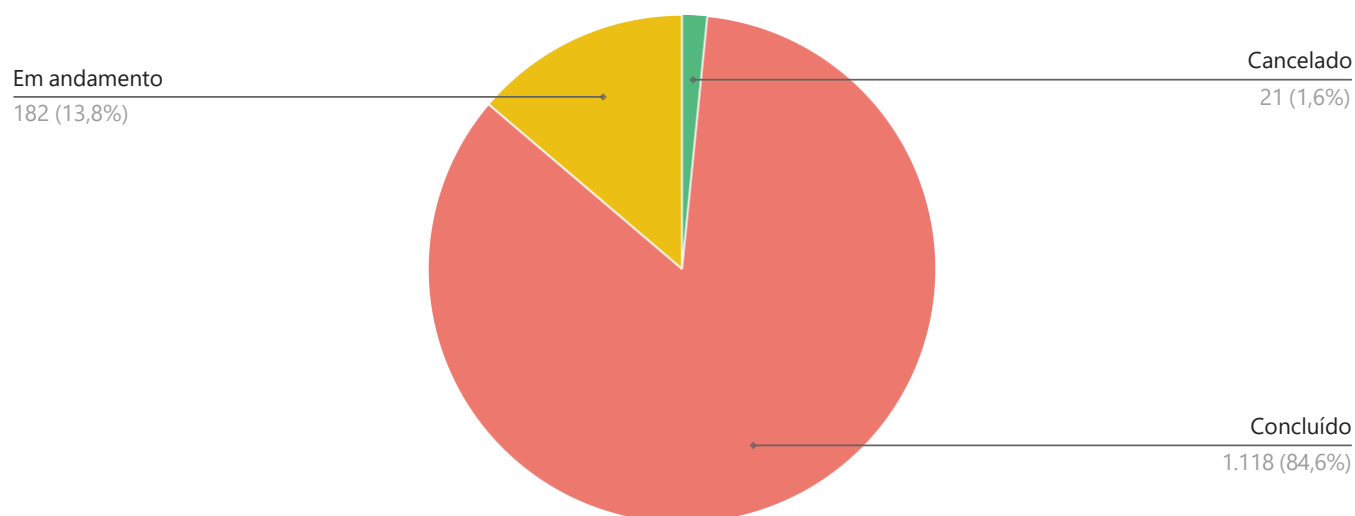
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

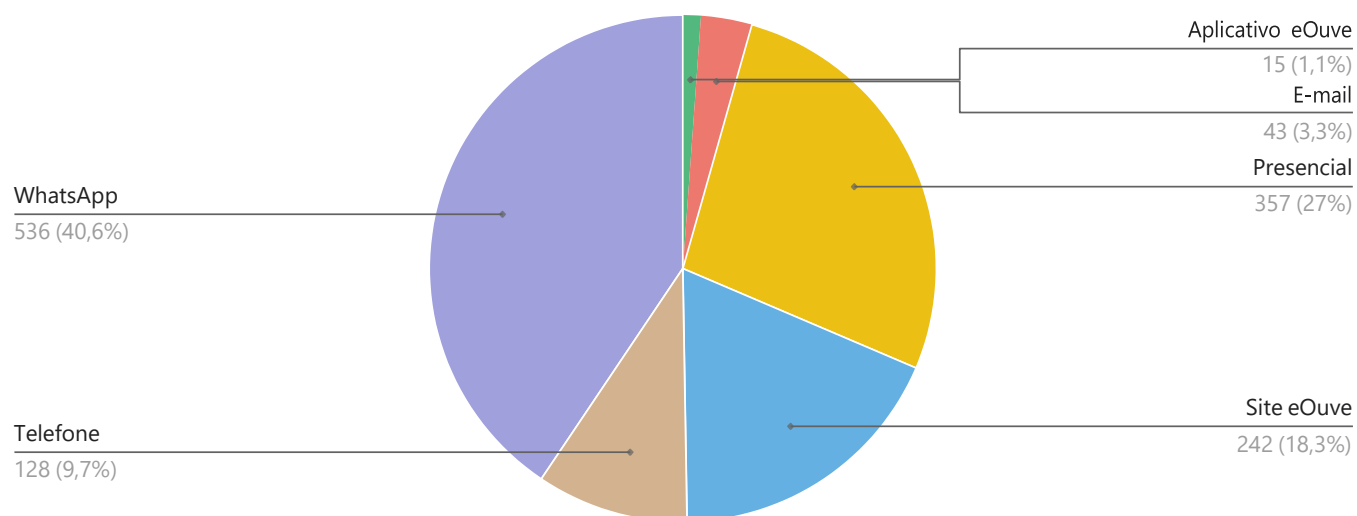
1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico e tabela abaixo é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

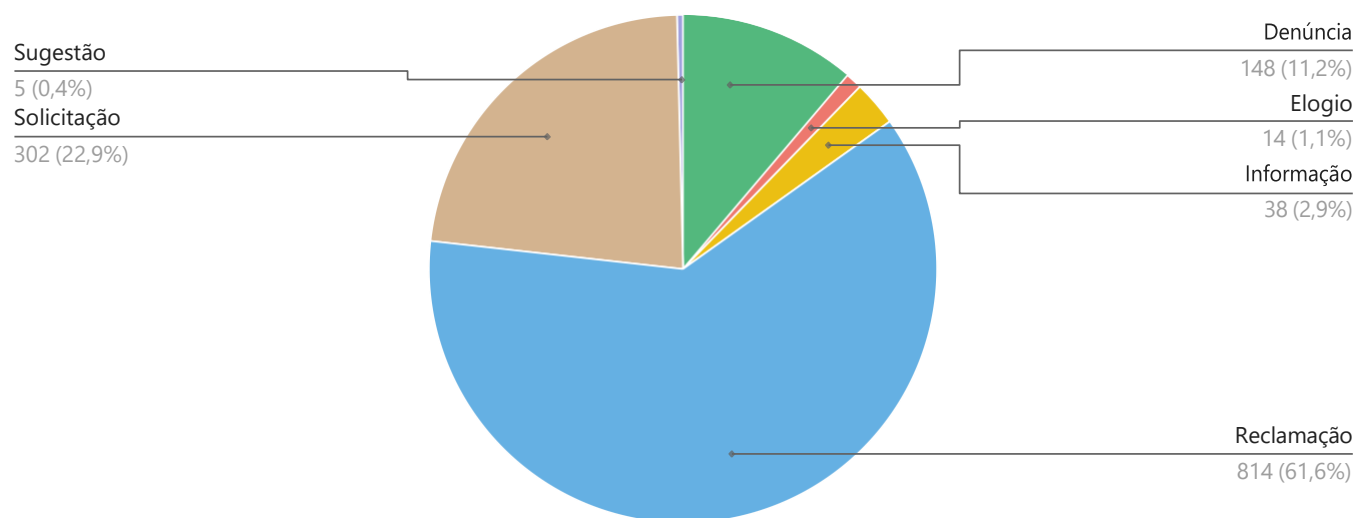
Secretaria	Andamento	Cancelada	Concluída	total
Fundo Social	0	0	3	3
Gabinete	1	0	26	27
Ouvidoria	0	0	13	13
Procuradoria	1	0	8	9
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana	4	4	104	112
Secretaria Municipal de Finanças	6	0	45	51
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo -SMCT	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Económico- Agricultura	1	0	3	3
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social	5	1	21	27
Secretaria Municipal de Educação	8	1	33	42
Secretaria Municipal de Esporte e Entretenimento	0	0	10	10
Secretaria Municipal de Obras e Serviços Municipais	87	3	253	343
Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Meio Ambiente	11	4	161	176
Secretaria Municipal de Saúde	53	8	429	490
Secretário Municipal de Gestão Pública - Administração	3	0	10	13
Total	182	21	1.118	1321

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	3	0	3
Gabinete	4	2	1	8	10	2	27
Ouvidoria	7		2	2	1	1	13
Procuradoria Geral	2	0	0	4	3	0	9
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana	9	1	7	65	29	1	112
Secretaria Municipal de Finanças	19	1	4	17	10	0	51
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo - SMCT	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Económico- Agricultura	0	1	1	1	0	0	3
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social	4	1	0	13	9	0	27
Secretaria Municipal de Educação	5	0	2	13	21	1	42
Secretaria Municipal de Esporte e Entretenimento	0	1	1	2	6	0	10
Secretaria Municipal de Obras e Serviços Municipais	20	2	3	242	76	0	343
Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Meio Ambiente	65	1	5	87	18	0	176
Secretaria Municipal de Saúde	13	3	6	358	110	0	490
Secretário Municipal de Gestão Pública - Administração	0	1	5	2	5	0	13
Total	148	14	38	814	302	5	1.321

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	andamento	Pendente	Total
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	3	0	0	3
Gabinete	0	0	0	26	1	0	27
Ouvidoria	0	0	0	13	0	0	13
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	8	1	0	9
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana	0	0	4	104	4	0	112
Secretaria Municipal de Finanças	0	0	0	45	6	0	51
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo - SMCT	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Económico- Agricultura	0	0	0	2	1	0	3
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social	0	0	1	21	5	0	27
Secretaria Municipal de Educação	0	0	1	33	8	0	42
Municipal de Esporte e Entretenimento	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria Municipal de Obras e Serviços Municipais	0	0	3	253	87	0	343
Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Meio Ambiente	0	0	4	161	11	0	176
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	8	429	53	0	490
Secretário Municipal de Gestão Pública - Administração	0	0	0	10	3	0	13
Total	0	0	21	1.118	182	0	1.321

Conclusão:

Através desse relatório, podemos demonstrar que Ouvidoria Geral do Município de Caçapava, é uma “instância de controle e participação social responsável pelo tratamento das reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios relativos às políticas e aos serviços públicos prestados sob qualquer forma ou regime, com vistas ao aprimoramento da gestão pública”. A ouvidoria Municipal atuam, portanto, na mediação das relações entre Município e Sociedade, tendo como missão garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, sendo uma ferramenta imprescindível para o funcionamento das instituições públicas. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, solucionaram a maior parte da manifestações e as não solucionadas até o fechamento desse relatório entraram no cronograma de trabalho de cada departamento. É importante ressaltar que todo o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria Geral do Município de Caapava, buscando a melhor solução por cada demanda apresentada e solucionadas não seria possível sem a contribuição das Secretarias, Departamentos e da maioria dos servidores que, atenderam prontamente as manifestações dos munícipes.